

Adres strony internetowej, na której Zamawiający udostępnia Specyfikację Istotnych Warunków Zamówienia:

www.bip.lodzkie.pl

Łódź: Świadczenie opieki informatycznej nad środowiskiem informatycznym składającym się z urządzeń oprogramowania systemowego, oprogramowania narzędziowego oraz usług sieciowych eksploatowanych w Departamencie Geodezji i Kartografii Urzędu Marszałkowskiego Województwa Łódzkiego w lokalizacji przy ul. Solnej 14 w Łodzi
Numer ogłoszenia: 76519 - 2013; data zamieszczenia: 15.05.2013
OGŁOSZENIE O ZAMÓWIENIU - usługi

Zamieszczanie ogłoszenia: obowiązkowe.

Ogłoszenie dotyczy: zamówienia publicznego.

SEKCJA I: ZAMAWIAJĄCY

I. 1) NAZWA I ADRES: Województwo Łódzkie , al. Piłsudskiego 8, 90-051 Łódź, woj. łódzkie, tel. 042 6633385, 6633384, faks 042 6633391.

- **Adres strony internetowej zamawiającego:** www.lodzkie.pl

I. 2) RODZAJ ZAMAWIAJĄCEGO: Administracja samorządowa.

SEKCJA II: PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

II.1) OKREŚLENIE PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

II.1.1) Nazwa nadana zamówieniu przez zamawiającego: Świadczenie opieki informatycznej nad środowiskiem informatycznym składającym się z urządzeń oprogramowania systemowego, oprogramowania narzędziowego oraz usług sieciowych eksploatowanych w Departamencie Geodezji i Kartografii Urzędu Marszałkowskiego Województwa Łódzkiego w lokalizacji przy ul. Solnej 14 w Łodzi.

II.1.2) Rodzaj zamówienia: usługi.

II.1.4) Określenie przedmiotu oraz wielkości lub zakresu zamówienia: 1. Przedmiotem zamówienia jest opieka informatyczna nad środowiskiem informatycznym składającym się z

urządzeń, oprogramowania systemowego, oprogramowania narzędziowego, usług sieciowych oraz aplikacji, eksploatowanych w Departamencie Geodezji i Kartografii Urzędu Marszałkowskiego Województwa Łódzkiego w lokalizacji przy ul. Solnej 14 w Łodzi, wchodzących w skład Regionalnego Systemu Informacji Przestrzennej. 2. Szczegółowy opis środowiska informatycznego został określony w Załączniku nr 1 do projektu umowy stanowiącego Zał. 4 do SIWZ. 3. W zakres opieki informatycznej nad składnikami środowiska informatycznego Regionalnego Systemu Informacji Przestrzennej wchodziły czynności szczegółowo opisane w Załączniku nr 2 do projektu umowy stanowiącego Zał. 4 do SIWZ..

II.1.6) Wspólny Słownik Zamówień (CPV): 72.00.00.00-5.

II.1.7) Czy dopuszcza się złożenie oferty częściowej: nie.

II.1.8) Czy dopuszcza się złożenie oferty wariantowej: nie.

II.2) CZAS TRWANIA ZAMÓWIENIA LUB TERMIN WYKONANIA: Okres w miesiącach: 12.

SEKCJA III: INFORMACJE O CHARAKTERZE PRAWNYM, EKONOMICZNYM, FINANSOWYM I TECHNICZNYM

III.1) WADIUM

Informacja na temat wadium: nie dotyczy

III.2) ZALICZKI

III.3) WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU ORAZ OPIS SPOSOBU DOKONYWANIA OCENY SPEŁNIANIA TYCH WARUNKÓW

- **III. 3.1) Uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania**

Opis sposobu dokonywania oceny spełniania tego warunku

- o Zamawiający odstępuje od opisu sposobu dokonywania oceny spełniania warunków w tym zakresie.

- **III.3.2) Wiedza i doświadczenie**

Opis sposobu dokonywania oceny spełniania tego warunku

- o Zamawiający odstępuje od opisu sposobu dokonywania oceny spełniania warunków w tym zakresie.

- **III.3.3) Potencjał techniczny**

Opis sposobu dokonywania oceny spełniania tego warunku

- o Zamawiający odstępuje od opisu sposobu dokonywania oceny spełniania warunków w tym zakresie.

- **III.3.4) Osoby zdolne do wykonania zamówienia**

Opis sposobu dokonywania oceny spełniania tego warunku

- o Zamawiający uzna warunek za spełniony jeśli Wykonawca dysponuje lub będzie dysponował osobami przeszkolonymi i certyfikowanymi przez producentów urządzeń oraz oprogramowania wskazanych w Szczegółowym Opisie Przedmiotu Zamówienia, dysponującymi wiedzą i umiejętnościami: a) co najmniej 2 osoby posiadające wiedzę i doświadczenie w zakresie instalacji okablowania strukturalnego, konfiguracji i zarządzania średniej wielkości sieciami teleinformatycznymi-telekomunikacyjnymi (od 100 do 500 węzłów) oraz posiadające od co najmniej roku certyfikację producenta potwierdzającą wiedzę w zakresie: 1.CCNA Exploration: Accessing the WAN, 2.CCNA Exploration: Routing Protocols and Concepts, CCNA Exploration: Network Fundamentals, CCNA Exploration: LAN Switching and Wireless 3.CCNP (Cisco Certified Network Professional) lub CCIE (Cisco Certified Internetworking Expert) lub równoważnych, autoryzowanych przez producenta urządzeń - firmę Cisco; Technologie posiadane przez Zamawiającego: Urządzenia ochrony sieci CISCO ASA 5520 - 2 szt. Urządzenia rozkładu obciążenia sieci CISCO ACE 4710 - 2 szt. Przełącznik Cisco Catalyst 2950 - 1 szt. Przełącznik Ethernet Dell PowerConnect 6224 - 1 szt. Przełącznik Ethernet Dell PowerConnect 6248 - 2 szt. Przełącznik Ethernet Dell PowerConnect 5224 - 1 szt. Przełącznik Ethernet Dell PowerConnect 5248 - 1 szt. b) co najmniej 1 osobą posiadającą wiedzę i doświadczenie w zakresie obsługi sprzętu serwerowego klasy DELL Power Edge lub równoważnego i biblioteki taśmowej klasy DELL PowerVault lub równoważnej, ponadto posiadającą wiedzę i doświadczenie w zakresie ich instalacji. Osoba wskazana przez Wykonawcę musi, od co najmniej 6 miesięcy posiadać certyfikat producenta potwierdzający wiedzę w zakresie: -Instalacja i administracja siecią SAN w oparciu o rozwiązania DELL/EMC, -Instalacja i administracja modułową biblioteką taśmową DELL PowerVault ML6020 lub równoważnych, autoryzowanych przez producenta urządzeń - firmę DELL; -Dell PowerEdge Server, Enterprise Architecture Server Speciality. Technologie posiadane przez Zamawiającego: Centralna maszyna przetwarzania danych / środowisko wirtualizacyjne - serwer Dell PowerEdge R900 - 2 szt. Serwer kopii zapasowych Dell PowerEdge 2950 III - 1 szt. Serwer przeznaczony do baz danych PowerEdge R610 - 2 szt. Serwer przeznaczony do obsługi aplikacji GIS PowerEdge R610 - 2 szt. Serwer przeznaczony do obsługi aplikacji GIS PowerEdge R620 - 1 szt. Macierz dyskowa Dell/EMC CX4-240 - 1 szt. Biblioteka Taśmowa Dell PowerVault ML 6020 - 1 szt. Przełączniki Fibre Channel Brocade 5100 - 2 szt. Przełącznik Ethernet Dell PowerConnect 6224 - 1 szt. Przełącznik Ethernet Dell

PowerConnect 6248 - 2 szt. Przełącznik Ethernet Dell PowerConnect 5224 - 1 szt.
Przełącznik Ethernet Dell PowerConnect 5248 - 1 szt. c) co najmniej 2 osoby posiadające wiedzę i doświadczenie w zakresie zarządzania oprogramowaniem systemowym Windows 2003 lub 2008 lub 2012 Server oraz wiedzą i doświadczeniem w zakresie zarządzania i utrzymania środowiska informatycznego opisanego w Szczegółowym Opisie przedmiotu zamówienia. Osoby wskazane przez Wykonawcę muszą, co najmniej od roku posiadać następujące certyfikaty firmy Microsoft (w przypadku Windows 2012 dopuszcza się by certyfikacje dla Windows 2012 osoba wskazana posiadała, od co najmniej 3 miesięcy, jeżeli posiada równoważny certyfikat dla starszej wersji systemu):
a)Microsoft Certified Solutions Associate dla Windows Server 2012 oraz Windows Server® 2008 b)Microsoft® Certified Professional Developer ?MCPD?: Web Developer, Enterprise Application Developer, c)Microsoft® Certified IT Professional ?MCITP?: Database Administrator 2008, Enterprise Administrator on Windows Server® 2008 d)Microsoft® Certified Technology Specialist ?MCTS?: SQL Server® 2008 Implementation and Maintenance, Windows Server® 2008 Active Directory, Configuration, Windows Server® 2008 Applications Infrastructure, Configuration, Windows Server® 2008 Network Infrastructure, Configuration, Microsoft Windows SharePoint® Services 3.0, Application Development, Microsoft Office SharePoint® Server 2007, Application Development. e)Microsoft Certified Systems Engineer : Microsoft Windows Server 2003. Technologie posiadane przez Zamawiającego: Systemy operacyjne Microsoft Windows 2000 Server, Microsoft Windows 2003 Server, Microsoft Windows 2008 Server, Microsoft Windows 2012 Server, Microsoft Windows XP, Microsoft Windows Vista, Microsoft Windows 7, Microsoft Windows 8. Serwer certyfikatów X.509 Serwery DNS Serwery HTTP, HTTP-S IIS Serwery plików FTP, SMB/CIFS Serwery Microsoft SQL 2005/2008/2012 Serwer katalogowy ActiveDirectory/LDAP Serwer uwierzytelniania RADIUS Przekaznik pocztowy SMTP Server WSUS Server SharePoint Services d) co najmniej 2 osoby posiadające wiedzę i doświadczenie w zakresie zarządzania oprogramowaniem systemowym VMware vSphere oraz wiedzą i doświadczeniem w zakresie zarządzania i utrzymania środowiska informatycznego opisanego w Opisie przedmiotu zamówienia. Osoby wskazane przez Wykonawcę muszą, posiadać certyfikat VMWare VCP dla systemu vSphere 5.x: -Certyfikat egzaminu VMWare VCP. Technologie posiadane przez Zamawiającego: Centralna maszyna przetwarzania danych / środowisko wirtualizacyjne - serwer Dell PowerEdge R900 - 2 szt. Server wirtualizacji IBM X440 - 1 szt. Platforma maszyn wirtualnych VMware vSphere 5.1, VMware ESX 3.5 Oprogramowanie kopii zapasowych VMware Data Recovery e) co

najmniej 1 osobę posiadającą wiedzę i doświadczenie w zakresie projektowania i zarządzania bezpieczeństwem systemów informatycznych od co najmniej roku posiadającą certyfikację z zakresu bezpieczeństwa systemów IT autoryzowaną przez niezależnego od producentów sprzętu i oprogramowania (np. Comptia Security +). Z uwagi na zakres opieki informatycznej obejmującej m.in.: -przegląd zabezpieczeń danych, weryfikacja potencjalnych luk w zabezpieczeniach, podejmowania doraźnych działań ochronnych, -współpracę w zarządzaniu implementacją uwierzytelniania i autoryzacji użytkowników oraz urządzeń, certyfikatów cyfrowych, list dostępu, oraz ze względu na bezpieczeństwo zgromadzonych danych, wymagane jest aby osoba posiadała wskazany certyfikat. f) co najmniej 1 osobę posiadającą wiedzę i doświadczenie w zakresie prowadzenia projektów informatycznych od co najmniej roku posiadającą certyfikację potwierdzającą wiedzę w tym zakresie. Środowisko informatyczne podlegające opiece jest wciąż rozwijane w ramach projektu informatycznego. Wskazana osoba jest nieodzowna, aby działania innych osób nie spowodowały braku spójności projektu.

- **III.3.5) Sytuacja ekonomiczna i finansowa**

Opis sposobu dokonywania oceny spełniania tego warunku

- o Zamawiający odstępuje od opisu sposobu dokonywania oceny spełniania warunków w tym zakresie.

III.4) INFORMACJA O OŚWIADCZENIACH LUB DOKUMENTACH, JAKIE MAJĄ DOSTARCZYĆ WYKONAWCY W CELU POTWIERDZENIA SPEŁNIANIA WARUNKÓW UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU ORAZ NIEPODLEGANIA WYKLUCZENIU NA PODSTAWIE ART. 24 UST. 1 USTAWY

III.4.1) W zakresie wykazania spełniania przez wykonawcę warunków, o których mowa w art. 22 ust. 1 ustawy, oprócz oświadczenia o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu należy przedłożyć:

- wykaz osób, które będą uczestniczyć w wykonywaniu zamówienia, w szczególności odpowiedzialnych za świadczenie usług, kontrolę jakości lub kierowanie robotami budowlanymi, wraz z informacjami na temat ich kwalifikacji zawodowych, doświadczenia i wykształcenia niezbędnych do wykonania zamówienia, a także zakresu wykonywanych przez nie czynności, oraz informacją o podstawie do dysponowania tymi osobami;

III.4.2) W zakresie potwierdzenia niepodlegania wykluczeniu na podstawie art. 24 ust. 1 ustawy, należy przedłożyć:

- oświadczenie o braku podstaw do wykluczenia;
- aktualny odpis z właściwego rejestru lub z centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji, w celu wykazania braku podstaw do wykluczenia w oparciu o art. 24 ust. 1 pkt 2 ustawy, wystawiony nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo składania ofert;

III.4.3) Dokumenty podmiotów zagranicznych

Jeżeli wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, przedkłada:

III.4.3.1) dokument wystawiony w kraju, w którym ma siedzibę lub miejsce zamieszkania potwierdzający, że:

- nie otwarto jego likwidacji ani nie ogłoszono upadłości - wystawiony nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo składania ofert;

III.4.4) Dokumenty dotyczące przynależności do tej samej grupy kapitałowej

- lista podmiotów należących do tej samej grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów albo informacji o tym, że nie należy do grupy kapitałowej;

III.5) INFORMACJA O DOKUMENTACH POTWIERDZAJĄCYCH, ŻE OFEROWANE DOSTAWY, USŁUGI LUB ROBOTY BUDOWLANE ODPOWIADAJĄ OKREŚLONYM WYMAGANIOM
W zakresie potwierdzenia, że oferowane roboty budowlane, dostawy lub usługi odpowiadają określonym wymaganiom należy przedłożyć:

- inne dokumenty

III.6) INNE DOKUMENTY

Inne dokumenty niewymienione w pkt III.4) albo w pkt III.5)

1. Wykonawca może polegać na osobach zdolnych do wykonania zamówienia, innego podmiotu lub podmiotów, niezależnie od charakteru prawnego łączących go z nim lub nimi stosunków.

Wykonawca w takiej sytuacji zobowiązany jest udowodnić Zamawiającemu, iż będzie dysponował zasobami niezbędnymi do realizacji niniejszego zamówienia, w szczególności przedstawiając w tym

celu pisemne zobowiązanie tego podmiotu lub podmiotów do oddania mu do dyspozycji niezbędnych zasobów na okres korzystania z nich przy wykonywaniu zamówienia. Ww. zobowiązanie można złożyć wyłącznie w formie oryginału. Uwaga: - Powołanie się na wiedzę i doświadczenie innego podmiotu (podmiotów) jest dopuszczalne wyłącznie w sytuacji, gdy ten podmiot (podmioty) będzie brał udział w wykonaniu niniejszego zamówienia. - Treść zobowiązania, o którym mowa powyżej powinna określać: zakres dostępnych wykonawcy zasobów innego podmiotu, sposobu wykorzystania zasobów innego podmiotu, przez wykonawcę, przy wykonywaniu zamówienia, charakteru stosunku jaki będzie łączył wykonawcę z innym podmiotem, zakres i okres udziału innego podmiotu przy wykonywaniu zamówienia. 2. Jeżeli osoba/osoby podpisująca(e) ofertę działa/działają na podstawie pełnomocnictwa, to pełnomocnictwo musi zostać załączone do oferty w oryginale lub kopii poświadczonej za zgodność z oryginałem przez notariusza.

SEKCJA IV: PROCEDURA

IV.1) TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA

IV.1.1) Tryb udzielenia zamówienia: przetarg nieograniczony.

IV.2) KRYTERIA OCENY OFERT

IV.2.1) Kryteria oceny ofert: najniższa cena.

IV.3) ZMIANA UMOWY

przewiduje się istotne zmiany postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru wykonawcy:

Dopuszczalne zmiany postanowień umowy oraz określenie warunków zmian

określono w paragrafie 11 projektu umowy stanowiącego załącznik do siwz

IV.4) INFORMACJE ADMINISTRACYJNE

IV.4.1) Adres strony internetowej, na której jest dostępna specyfikacja istotnych warunków zamówienia: www.bip.lodzkie.pl

Specyfikację istotnych warunków zamówienia można uzyskać pod adresem: Urząd

Marszałkowski Województwa Łódzkiego Biuro Zamówień Publicznych al. Piłsudskiego 8, 90-051 Łódź.

IV.4.4) Termin składania wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu lub ofert:

23.05.2013 godzina 10:00, miejsce: Urząd Marszałkowski Województwa Łódzkiego, al.

Piłsudskiego 8, 90-051 Łódź, Biuro Podawcze (parter).

IV.4.5) Termin związania ofertą: okres w dniach: 30 (od ostatecznego terminu składania ofert).

IV.4.17) Czy przewiduje się unieważnienie postępowania o udzielenie zamówienia, w przypadku nieprzyznania środków pochodzących z budżetu Unii Europejskiej oraz

niepodlegających zwrotowi środków z pomocy udzielonej przez państwa członkowskie Europejskiego Porozumienia o Wolnym Handlu (EFTA), które miały być przeznaczone na sfinansowanie całości lub części zamówienia: nie