Projekt współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego i środków Samorządu Województwa Łódzkiego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Łódzkiego na lata 2007-2013

UMOWA nr ...../in4health/2013

zawarta w dniu ..... 2013 roku.

pomiędzy:

Województwem Łódzkim, reprezentowanym przez Zarząd Województwa Łódzkiego, w imieniu, którego działa:

1) ..... – .....,
2) ..... – .....,

na podstawie .....,

zwanym dalej w niniejszej umowie „**Zamawiającym**"

a

firmą ....., reprezentowaną przez:

1) ..... – .....,

zwaną dalej w niniejszej umowie „**Wykonawcą**"

§ 1

PREAMBUŁA

Strony oświadczają, że Umowa została zawarta w wyniku udzielenia zamówienia publicznego, numer sprawy .....**,** w trybie **przetargu nieograniczonego** na podstawie ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. z 2010 r. Nr 113, poz. 759 ze zm.), o następującej treści:

§ 2

PRZEDMIOT UMOWY

1. Przedmiotem Umowy jest:
    a. usługa opracowania i wykonania serwisu internetowego opisanego przez Zamawiającego w Załączniku nr 1 do Umowy,
    b. pełnienie asysty technicznej dla przedmiotu umowy wskazanego w ust. 1 punkt a. zgodnie z § 10 ust. 2 przez okres 12 miesięcy.
2. Przedmiot Umowy zostanie zrealizowany w następujących 5 Etapach:
    a. Etap Analizy Wymagań,
    b. Etap Projektowania,
    c. Etap Produkcji,
    d. Etap Testowania,

e. Etap Szkolenia i Instalacji.

3. Przedmiot umowy będzie odbierany etapowo. Dla odbioru każdego Etapu, wskazanego w ust. 2 Strony sporządzą Protokół Odbioru Etapu zgodnie ze wzorem z Załącznika nr 1 do Umowy. Po odbiorze wszystkich Etapów, Strony sporządzą odpowiedni Protokół Odbioru Końcowego.
4. W ramach przedmiotu Umowy Wykonawca:
   a. zaprojektuje, wykona i wdroży serwis internetowy, na domenie zapewnionej przez Zamawiającego, przy czym serwis wraz z aplikacją bazy danych i danymi zostanie umieszczony na zasobach serwerowych Zamawiającego z wykorzystaniem posiadanego przez niego systemu operacyjnego, narzędzi i środowiska programowania,
   b. dokona instalacji zatwierdzonej wersji serwisu na środowisku serwerowym Zamawiającego,
   c. dostarczy licencje na system CMS zgodnie z warunkami zawartymi w Załączniku nr 1 do Umowy,
   d. zapewni aktualizację serwisu pod względem bezpieczeństwa oraz zapewni i wykona instalację stosownych łatek,
   e. przekaże otwarte źródła plików graficznych wykorzystanych w serwisie grafik i animacji,
   f. przeniesie autorskie prawa majątkowe oraz prawa autorskie zależne do całości serwisu, elementów ilustracyjnych, multimedialnych projektu graficznego (wraz z oryginalnymi plikami zawierającymi warstwy) oraz innych użytych do wykonania serwisu materiałów,
   g. przeprowadzi szkolenie dla administratorów i redaktorów zgodnie z Załącznikiem nr 1 do Umowy,
   h. wykona wszelkie pozostałe czynności wymagane przez Zamawiającego a opisane w Załączniku nr 1 do Umowy.
5. Szczegółowy zakres, warunki oraz główne założenia przedmiotu umowy, które muszą zostać uwzględnione przez Wykonawcę na każdym z etapów planowania zostały określone w Załączniku nr 1 do Umowy.
6. Przedmiot umowy, o którym mowa w ust. 1, zostanie opracowany przez Wykonawcę zgodnie z aktualnymi przepisami prawa.
7. Przedmiot umowy, o którym mowa w ust.1 jest realizowany w ramach zintegrowanego projektu „in4health", realizowanego z IV Osi priorytetowej Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Łódzkiego na lata 2007-2013 – Społeczeństwo Informacyjne w ramach Działania IV.2 E-Usługi Publiczne.

§ 3

TERMIN I SPOSÓB WYKONANIA UMOWY

1. Przedmiot umowy, o którym mowa w § 2 zostanie wykonany przez wykonawcę i odebrany przez Zamawiającego w ciągu **3 miesięcy** od dnia podpisania umowy.
2. Wykonawca jest zobowiązany w terminie **1 miesiąca** od daty podpisania umowy do udostępnienia Zamawiającemu wersji testowej/produkcyjnej serwisu, chronionej za pomocą hasła dostępowego, umieszczonej na serwerach Wykonawcy oraz wykonywania stosownych aktualizacji wersji testowej zgodnie z postępem wykonywanych prac.
3. W terminie **do 14 dni** od podpisania umowy Wykonawca przekaże Zamawiającemu harmonogram wykonania przedmiotu umowy, sporządzony zgodnie ze wzorem przedstawionym w Załączniku nr 1 do Umowy. W trakcie realizacji umowy, harmonogram wykonania przedmiotu umowy może zostać zmieniony za pisemnym porozumieniem stron, z zastrzeżeniem braku możliwości zmiany terminu wskazanego w § 3 ust. 1 umowy.
4. Wykonawca jest zobowiązany do zgłaszania drogą mailową informacji o dokonywanych aktualizacjach dla wersji testowej serwisu, o której mowa w ust. 2, celem akceptacji tych aktualizacji przez Zamawiającego. Wykonawca jest zobowiązany do prowadzenie rejestru zmian/postępów prac i udostępnienia go Zamawiającemu za pośrednictwem Internetu (np. za pomocą serwera plików FTP).

5. Zamawiający ma **10 dni** na zgłoszenie uwag lub akceptację, wyników prac składających się na etapy realizacji przedmiotu zamówienia, wskazanych w § 2 ust. 2 umowy, a podlegających odbiorowi.
6. W przypadku, gdy Zamawiający nie zaakceptuje wersji testowej serwisu jako gotowej do odbioru przez Zamawiającego lub zgłosi inne uwagi podczas odbiorów etapów o których mowa w §2 ust.2 , Wykonawca zobowiązany jest do wykonania zgłoszonych przez Zamawiającego poprawek i ponownego przedstawienia przedmiotu umowy do odbioru, **w ciągu 7 dni** od daty zgłoszenia poprawek przez Zamawiającego.
7. Po odebraniu wszystkich etapów prac, wskazanych w § 2 ust. 2 umowy, Strony przystąpią do odbioru końcowego przedmiotu zamówienia, potwierdzonego podpisanym bez zastrzeżeń Protokołem Odbioru Końcowego.
8. Osobami uprawnionymi do reprezentowania stron w trakcie realizacji Umowy są: po stronie Zamawiającego: …… pełniący rolę Kierownika Projektu Zamawiającego**,** oraz po stronie Wykonawcy: ……, pełniąca/-y rolę Kierownika Projektu Wykonawcy.
9. Osoby wymienione w ust. 8, uprawnione są do uzgadniania form i metod pracy, udzielania koniecznych informacji, podejmowania działań wynikających z niniejszej Umowy, koniecznych do prawidłowego wykonywania przedmiotu umowy. Osoby wymienione w ust. 8 są również odpowiedzialne za pisemną akceptację wszelkich ustaleń między stronami umowy oraz protokołów odbioru.

§ 4

WYNAGRODZENIE

1. Za realizację przedmiotu umowy oraz za przeniesienie majątkowych praw autorskich do utworów powstałych w trakcie realizacji umowy, Zamawiający zapłaci Wykonawcy całkowite wynagrodzenie w wysokości ..... PLN brutto (słownie złotych: .....), w tym VAT zgodny z przepisami obowiązującego prawa, z tym że:
    a. 30% wartości całkowitego wynagrodzenia Wykonawcy, czyli kwota w wysokości **..... złotych brutto**, (słownie: ……) za wykonanie Etapu Analizy Wymagań o którym mowa w § 2 ust. 2,
    b. 20% wartości całkowitego wynagrodzenia Wykonawcy, czyli kwota w wysokości **..... złotych brutto**, (słownie: ……) za wykonanie Etapu Projektowania o którym mowa w § 2 ust. 2,
    c. 20% wartości całkowitego wynagrodzenia Wykonawcy, czyli kwota w wysokości **..... złotych brutto**, (słownie: ……) za wykonanie Etapu Produkcji o którym mowa w § 2 ust. 2,
    d. 10% wartości całkowitego wynagrodzenia Wykonawcy, czyli kwota w wysokości **..... złotych brutto**, (słownie: ……) za wykonanie Etapu Testowania o którym mowa w § 2 ust. 2,
    e. 15% wartości całkowitego wynagrodzenia Wykonawcy, czyli kwota w wysokości **..... złotych brutto**, (słownie: ……) za wykonanie Etapu Szkoleń i Instalacji o którym mowa w § 2 ust. 2,
    f. 5% wartości całkowitego wynagrodzenia Wykonawcy, czyli kwota w wysokości **..... złotych brutto**, (słownie……) za przeniesienie autorskich praw majątkowych oraz praw autorskich zależnych , o których mowa w § 2 ust. 4 punkt f oraz §5 umowy, po podpisaniu Protokołu Odbioru Końcowego bez zastrzeżeń.
2. Należności wynikające z faktur/rachunków Zamawiający ureguluje przelewami na konto Wykonawcy wskazane na fakturach/rachunkach **w ciągu 21 dni kalendarzowych** od daty doręczenia do Zamawiającego prawidłowo wystawionych faktur/rachunków.
3. Podstawą do wystawienia faktur/rachunków będą Protokoły Odbioru Etapów oraz Protokół Odbioru Końcowego ustalone i podpisane bez zastrzeżeń przez osoby wymienione w §3 ust. 8.
4. Faktury/rachunki należy wystawić dla: Województwo Łódzkie, 90-051 Łódź, Al. Piłsudskiego 8,

NIP: 725-17-39-344.

5. Za każdy dzień opóźnienia w zapłacie wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1, Wykonawca może żądać od Zamawiającego zapłaty odsetek ustawowych.
6. Datą zapłaty jest data obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
7. Poza wynagrodzeniem opisanym w § 8 ust 1 , Zamawiający nie ponosi żadnych innych kosztów związanych z wykonaniem umowy. Wszystkie wydatki związane z wykonaniem umowy pokrywa Wykonawca.

§ 5

PRZENIESIENIE PRAW AUTORSKICH

1. Na mocy postanowień niniejszej umowy Wykonawca przenosi na Zamawiającego majątkowe prawa autorskie oraz prawa autorskie zależne, w ramach wynagrodzenia Wykonawcy, o którym mowa w § 4 ust. 1 niniejszej umowy.
2. Wykonawca przeniesie autorskie prawa majątkowe oraz prawa autorskie zależne wraz z upoważnieniem do wyrażania zgody na ich wykonywanie do całości serwisu, elementów ilustracyjnych, multimedialnych projektu graficznego (wraz z oryginalnymi plikami zawierającymi warstwy) oraz innych użytych do wykonania serwisu materiałów.
3. Przeniesienie majątkowych praw autorskich, o których mowa w ust. 1 następuje z chwilą podpisania przez strony Protokołu Odbioru Końcowego prac bez zastrzeżeń, bez ograniczeń, co do terytorium, czasu, ilości egzemplarzy, w zakresie poniższych pól eksploatacji:
    a. utrwalania i zwielokrotniania wszelkimi znanymi technikami, w tym technikami cyfrowymi, elektronicznymi, poligraficznymi i video,
    b. wprowadzania do pamięci komputera/serwera sieciowego i umieszczania w sieci internetowej,
    c. publicznego odtwarzania, wystawiania, wyświetlania, udostępniania w miejscu i czasie wybranym przez Zamawiającego,
    d. dokonywania zmian i modyfikacji.
4. Wykonawca przenosi na Zamawiającego prawo do wyrażania zgody na wykonywanie zależnych praw autorskich do serwisu, elementów ilustracyjnych, multimedialnych projektu graficznego (wraz z oryginalnymi plikami zawierającymi warstwy) oraz innych użytych do wykonania serwisu materiałów.
5. Z chwilą podpisania Protokołu Odbioru Końcowego, Zamawiający nabywa własność wszystkich egzemplarzy, na których opracowania zostały utrwalone przez Wykonawcę z zastrzeżeniem §5 ust. 6 umowy.
6. Wykonawca może pozostawić w swojej siedzibie utrwalone opracowanie wyłącznie dla celów dokumentacyjnych.
7. Wykonawca zobowiązuje się, iż wykonując przedmiot umowy nie naruszy praw osób trzecich i przekaże opracowania Zamawiającemu w stanie wolnym od obciążeń prawami osób trzecich.
8. Odpowiedzialność za naruszenie praw autorskich osób trzecich w związku z opracowaniem, wykonaniem i wdrożeniem przedmiotu umowy ponosi Wykonawca.
9. Wykonawca jest odpowiedzialny względem Zamawiającego za wszelkie wady prawne przedmiotu umowy, a w szczególności za ewentualne roszczenia osób trzecich wynikające z naruszenia praw własności intelektualnej, w tym za nieprzestrzeganie przepisów ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 2006 r. Nr 90, poz.631 z późn. zm.) w toku wykonywania przedmiotu niniejszej umowy.

§ 6

OBOWIĄZKI STRON UMOWY

1. Wykonawca oświadcza, że posiada niezbędne umiejętności, wiedzę, środki, sprzęt i doświadczenie do wykonania prac będących przedmiotem umowy i zobowiązuje się je wykonać z należytą starannością oraz aktualnym poziomem wiedzy i techniki.
2. Wykonawca odpowiada za szkodę wyrządzoną Zamawiającemu przez ujawnienie, przekazanie, wykorzystanie, zbycie lub oferowanie do zbycia informacji otrzymanych od Zamawiającego, wbrew postanowieniom niniejszej umowy. Zobowiązanie to wiąże Wykonawcę również po wykonaniu lub rozwiązaniu niniejszej umowy, bez względu na przyczynę.
3. Wykonawca jest zobowiązany do zachowania poufności informacji oraz zbiorów danych, do których miał dostęp w trakcie obowiązywania umowy, jak również do niegromadzenia, nieprzetwarzania i nieprzechowywania oraz do nieudostępniania tych informacji i danych osobom trzecim bez zgody drugiej Strony. Obowiązek dochowania poufności obejmuje także pracowników i inne osoby i podmioty, którym Wykonawca powierzył wykonanie zobowiązań objętych niniejszą Umową.
4. Wykonawca zobowiązany jest do przekazywania wszelkich tworzonych dokumentów w postaci otwartych plików elektronicznych, w standardowych formatach elektronicznych umożliwiających swobodny odczyt i zapis przez Zamawiającego.
5. Zaakceptowane przez Zamawiającego produkty Wykonawca przekaże w formie papierowej (w dwóch kopiach) oraz w formie elektronicznej (na nośniku CD/DVD w dwóch kopiach).
6. Kierownik Projektu Wykonawcy zobowiązany jest na wezwanie Kierownika Projektu Zamawiającego do osobistego stawienia się w siedzibie Zamawiającego w celu dokonania uzgodnień w związku z realizacją przedmiotu umowy.
7. Wykonawca zobowiązany jest do prezentacji wykonanego serwisu na wyraźne wskazanie Kierownika Projektu Zamawiającego. Ilość prezentacji serwisu nie będzie większa niż 3. Informację o terminie przeprowadzenia danej prezentacji Kierownik Projektu Zamawiającego przekaże z 10 dniowym wyprzedzeniem.
8. Wykonawca zobowiązany jest do przeprowadzania spotkań analitycznych z przedstawicielami Zamawiającego, związanych z realizowanym przedmiotem umowy w cyklach minimum dwu-tygodniowych. Spotkania odbywać się będą w siedzibie Zamawiającego, a termin będzie ustalany przez Kierownika Projektu Zamawiającego i Kierownika Projektu Wykonawcy. W spotkaniach tych będzie każdorazowo uczestniczył Kierownik Projektu Wykonawcy.
9. Z każdego spotkania analitycznego Wykonawca sporządzi notatkę ze spotkania (zgodnie ze wzorem przedstawionym w Załączniku nr 1 do Umowy. Zatwierdzona przez Kierownika Projektu Wykonawcy notatka ze spotkania zostanie przekazana do Kierownika Projektu Zamawiającego w terminie do 3 dni od daty spotkania.
10. Wykonawca zobowiązany jest do przekazania (w sposób pisemny lub elektroniczny na adres poczty Kierownika Projektu Zamawiającego) wszelkich niezbędnych informacji związanych z realizowanym przedmiotem umowy na wyraźne żądanie (ustne, telefoniczne, elektroniczne lub pisemne) Kierownika Projektu Zamawiającego w terminie do 4 dni od daty zgłoszenia tego żądania.
11. Do komunikacji między Zamawiającym i Wykonawcą podczas realizacji przedmiotu umowy, będzie również wykorzystywany serwer FTP udostępniony Zamawiającemu przez Wykonawcę w terminie do 14 dni od podpisania umowy.
12. Do momentu końcowego odbioru serwisu, kolejne testowe wersje serwisu będą zamieszczone na serwerze Wykonawcy i udostępnione Zamawiającemu.
13. Wykonawca zobowiązuje się do informowania o współfinansowaniu realizacji przedmiotu umowy ze środków Unii Europejskiej poprzez stosowanie wymaganych oznaczeń, ustalonych z Zamawiającym po podpisaniu umowy, a zgodnie z wymaganiami Instytucji Zarządzającej RPO WŁ 2007-2013.
14. Wykonawca przy realizacji przedmiotu umowy, jest zobowiązany do bezkonfliktowej i sprawnej współpracy z Zamawiającym oraz ze wszystkimi osobami wyznaczonymi przez Zamawiającego do realizacji niniejszej Umowy.

15. Wykonawca jest zobowiązany posługiwać się osobami posiadającymi odpowiednie kwalifikacje, odpowiednio przeszkolonymi i wyposażonymi w niezbędny sprzęt.

16. Wykonawca jest zobowiązany do bezzwłocznego poinformowania Zamawiającego o wszelkich zagrożeniach dla realizacji przedmiotu umowy, dotyczących zarówno terminów jak i zakresu rzeczowego umowy.

17. Obowiązkiem Wykonawcy jest rozpoczęcie realizacji niezwłocznie po podpisaniu umowy. Rozpoczęcie realizacji nie może być w żaden sposób uzależnione od wszelkich dodatkowych dokumentów do sporządzenia przez Zamawiającego, a wymaganych przez Wykonawcę po podpisaniu umowy.

18. Wykonawcy w trakcie wykonania zamówienia przysługuje prawo wymiany personelu delegowanego do wykonania zamówienia. W przypadku zmiany personelu, Wykonawca wskaże osobę o takich samych lub wyższych kwalifikacjach określonych w ofercie. Wykonawcy nie przysługuje roszczenie o zwrot kosztów wynikających bezpośrednio lub pośrednio z usunięcia lub wymiany osób, przeznaczonych przez Wykonawcę do wykonania przedmiotu zamówienia.

19. Wykonawca przez okres obowiązywania umowy, zobowiązany jest do przekazywania pisemnej informacji na temat realizacji przedmiotu zamówienia, w cyklach dwutygodniowych od daty podpisania umowy, do Dyrektora Departamentu Cyfryzacji Urzędu Marszałkowskiego Województwa Łódzkiego, na adres: Łódź, 90-051, al. Piłsudskiego 8. Informacja ta będzie miała charakter Raportu Okresowego zgodnie ze wzorem przedstawionym przez Zamawiającego w Załączniku nr 1 do Umowy.

20. Wykonawca zapewni Zamawiającemu oraz innym uprawnionym podmiotom, pełny wgląd we wszystkie dokumenty związane bezpośrednio lub pośrednio z realizacją przedmiotu umowy, w tym dokumenty finansowe. Wykonawca zobowiązuje się poddać kontrolom dokonywanym przez Zamawiającego oraz inne uprawnione podmioty w zakresie prawidłowości realizacji umowy. W przypadku kontroli, Wykonawca udostępni podmiotom kontrolującym dokumenty, w tym dokumenty finansowe oraz dokumenty elektroniczne związane z realizacją przedsięwzięcia. Prawo kontroli przysługuje uprawnionym podmiotom, zarówno w siedzibie Wykonawcy jak i w miejscu realizacji projektu in4health, w dowolnym terminie w trakcie realizacji projektu oraz po zakończeniu jego realizacji.

21. Wykonawca zobowiązany jest do przechowywania dokumentacji związanej z realizacją niniejszej umowy, do dnia 31 grudnia 2021 roku w sposób zapewniający dostępność, poufność i bezpieczeństwo, przy czym Wykonawca wyraża zgodę na to, że wskazany powyżej okres przechowywania dokumentacji może ulec przedłużeniu. Wykonawca po zakończeniu realizacji umowy, najpóźniej w dniu podpisania Końcowego Protokołu Odbioru bez zastrzeżeń, wskaże Zamawiającemu miejsce przechowywania dokumentacji.

22. W przypadku zmiany miejsca przechowywania dokumentów oraz w przypadku zawieszenia lub zaprzestania przez Wykonawcę działalności w okresie kiedy zobowiązany jest on do przechowywania dokumentacji, Wykonawca zobowiązany jest poinformować Zamawiającego o miejscu przechowywania dokumentów związanych z realizacją niniejszej umowy.

23. Wykonawca zobowiązany jest do przechowywania dokumentacji związanej z realizacją niniejszej umowy w formie oryginałów lub kopii poświadczonych za zgodność z oryginałem przechowywanych na powszechnie uznanych nośnikach danych.

24. W przypadku konieczności przedłużenia terminu przechowywania dokumentów Beneficjent Województwo Łódzkie powiadomi Wykonawcę pisemnie przed upływem 31 grudnia 2021 roku. Powyższe nie stanowi zmiany niniejszej umowy, a Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia przechowywania dokumentów przez przedłużony okres na warunkach opisanych powyżej.

25. Zamawiający zobowiązuje się do:

    a. powołania zespołu roboczego, który będzie odpowiedzialny za przekazywanie Wykonawcy wymagań w stosunku do przedmiotu umowy,

    b. zapewnienia osobom wyznaczonym przez Wykonawcę dostępu do posiadanych informacji, dokumentów, niezbędnych do prawidłowego i należytego wykonania prac objętych Umową,

    c. odpowiadania na wnioski i zapytania Wykonawcy w zakresie dotyczącym przedmiotu Umowy, w terminie do 7 dni od przekazania informacji przez Wykonawcę,

d. zapewnienia odpowiedniego miejsca do spotkań analitycznych, z przedstawicielami Wykonawcy oraz dostępności własnych pracowników przypisanych do realizacji przedmiotu umowy.

26. Strony Umowy zobowiązują się do ścisłego współdziałania ze sobą w czasie realizacji Umowy. W szczególności Wykonawca obowiązany jest na bieżąco informować Zamawiającego o podejmowanych przez siebie działaniach służących realizacji Umowy, jak i o wszelkich problemach i zagrożeniach związanych z realizacją Umowy.

§ 7

Zabezpieczenie należytego wykonania umowy

1. Strony ustalają zabezpieczenie należytego wykonania umowy w wysokości 10 % całkowitego wynagrodzenia brutto określonego w § 4 ust. 1 umowy .
2. Wykonawca wniósł zabezpieczenie, o którym mowa w ust. 1, na kwotę …….. złotych (słownie złotych: ……).
3. Dokument potwierdzający udzielenie zabezpieczenia stanowi Załącznik nr 2 do Umowy.
4. Zamawiający zwróci Wykonawcy **75 % zabezpieczenia należytego wykonania umowy** w terminie 30 dni od dnia wykonania Przedmiotu Umowy i uznania przez Zamawiającego za należycie wykonany, to jest od daty podpisania bez zastrzeżeń Protokołu Odbioru Końcowego.
5. Zamawiający zatrzyma na okres rękojmi **25% wartości zabezpieczenia należytego wykonania umowy** tytułem zabezpieczenia jego roszczeń Powyższa kwota zostanie zwrócona w terminie 15 dni po upływie okresu rękojmi.
6. Z otrzymanego zabezpieczenia Zamawiający ma prawo potrącić należne mu kwoty, w tym z tytułu odszkodowania i kar umownych.

§ 8

ODSTĄPIENIE OD UMOWY, ZMIANA UMOWY

1. Zmiany treści zawartej umowy możliwe będą jedynie w trybie art.144 ustawy Prawo zamówień publicznych i mogą nastąpić tylko na piśmie w formie aneksu pod rygorem nieważności, w następujących przypadkach:
   a. zmiany danych podmiotów zawierających umowę (np. w wyniku przekształceń, przejęć, itp.) przy czym zmiana ta nie może skutkować podwyższeniem wartości całkowitego wynagrodzenia brutto o którym mowa w § 4 ust. 1 Umowy, gdyż wysokość ta pozostanie niezmienna przez cały okres realizacji umowy,
   b. zmiany obowiązujących przepisów, jeżeli zgodnie z nimi konieczne będzie dostosowanie realizowanego zakresu rzeczowego i treści umowy do aktualnego stanu prawnego,
   c. zastąpienia osób wskazanych w ofercie Wykonawcy osobami posiadającymi odpowiednie kwalifikacje zawodowe, zgodne z wymogami SIWZ,
   d. zmiana terminu wykonania zamówienia w przypadku zaistnienia wydarzeń uniemożliwiających realizację umowy tj. wojna, klęski żywiołowe, strajki itp. (tzw. siła wyższa), o liczbę dni, podczas których wystąpiły te wydarzenia,
   e. zmiana terminu wykonania zamówienia w przypadku wystąpienia okoliczności uniemożliwiających lub w znacznym stopniu opóźniających realizację umowy z przyczyn niezależnych od Wykonawcy a leżących po stronie Zamawiającego, o liczbę dni wystąpienia tych okoliczności,
   f. w razie gdy niezbędna jest zmiana sposobu wykonania Umowy ze względów technicznych, technologicznych lub organizacyjnych, o ile zmiana taka jest korzystna dla Zamawiającego lub konieczna w celu prawidłowego wykonania Umowy, a brak zmiany sposobu wykonania umowy skutkowałby niewykonaniem lub wadliwym wykonaniem przedmiotu umowy, pod warunkiem,

że Wykonawca zaoferuje rozwiązania techniczne, technologiczne lub organizacyjne o równoważnych lub lepszych parametrach.

2. Warunki dokonywania zmian:
   a. inicjowanie zmian wyłącznie na pisemny wniosek Wykonawcy lub Zamawiającego,
   b. uzasadnienie zmiany okolicznościami wskazanymi w § 8 ust. 1,
   c. forma pisemna pod rygorem nieważności to jest aneks do umowy,
   d. zmiany treści umowy wymagają zatwierdzenia zgodnie z wewnętrzną procedurą obowiązującą u Zamawiającego.
3. Zgodnie z art. 145 ustawy – Prawo zamówień publicznych, w razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. W takim wypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części umowy.

§ 9
ROZWIĄZANIE UMOWY I KARY UMOWNE

1. Wykonawca w razie niewykonania lub nienależytego wykonania umowy zapłaci kary umowne w wysokości:
   a. **20 %** całkowitego wynagrodzenia brutto określonego w § 4 ust. 1, za niewykonanie lub nienależyte wykonanie przedmiotu umowy,
   b. **1 %** całkowitego wynagrodzenia brutto określonego w § 4 ust. 1, w przypadku przekroczenia terminów określonych w § 3 ust. 1 (termin realizacji umowy) – za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia,
   c. **0,3 %** całkowitego wynagrodzenia brutto określonego w § 4 ust. 1, w przypadku przekroczenia terminów określonych w § 3 ust. 2 (termin udostępnienia wersji testowej) – za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia,
   d. **0,3 %** całkowitego wynagrodzenia brutto określonego w § 4 ust. 1, w przypadku przekroczenia terminów określonych w § 3 ust. 3 (termin przekazania harmonogramu wykonania przedmiotu umowy) – za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia,
   e. **0,3 %** całkowitego wynagrodzenia brutto określonego w § 4 ust. 1, w przypadku przekroczenia terminów określonych w § 3 ust. 6 (termin wykonania poprawek zgłoszonych przez Zamawiającego) – za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia,
   f. **20%** całkowitego wynagrodzenia brutto określonego w § 4 ust. 1, w przypadku odstąpienia przez Zamawiającego od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, niezależnie od czasu odstąpienia.
2. W przypadku niedotrzymania warunków niniejszej umowy lub rażącego niedbalstwa przy jej wykonywaniu leżącego po stronie Wykonawcy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie **do 14 dni** od momentu powzięcia wiadomości o okolicznościach, o których mowa powyżej i obciążyć Wykonawcę karą w wysokości **20%** kwoty całkowitego wynagrodzenia brutto określonego w § 4 ust. 1.
3. Zamawiający może dokonać potrącenia naliczonych i należnych mu kar umownych z należności wynikającej z faktur/rachunków wystawionych przez Wykonawcę.
4. Niezależnie od kar umownych, w razie wyrządzenia przy wykonywaniu niniejszej umowy przez Wykonawcę szkody, Zamawiający ma prawo do odszkodowania na zasadach ogólnych, przewyższającego wysokość kar umownych.
5. Strony deklarują, że obowiązki wynikające z niniejszej umowy wykonywać będą z zachowaniem należytej staranności z uwzględnieniem stanowiska i uwag drugiej strony.

§ 10

GWARANCJA I ASYSTA TECHNICZNA

1. Wykonawca obejmie gwarancją przedmiot umowy **przez okres 12 miesięcy** od daty ostatecznego zaakceptowania wykonania przedmiotu umowy potwierdzonego podpisanym bez zastrzeżeń Protokołem Odbioru Końcowego.
2. Wykonawca obejmie asystą techniczną przedmiot umowy **przez okres 12 miesięcy** od daty ostatecznego zaakceptowania wykonania przedmiotu umowy potwierdzonego podpisanym bez zastrzeżeń Protokołem Odbioru Końcowego.
3. Gwarancja i asysta techniczna będą świadczone przez Wykonawcę zgodnie z Załącznikiem nr 1 do Umowy.
4. Niniejsza umowa wraz z Załącznikiem nr 1 do Umowy, stanowi jednocześnie dokument gwarancji.

§ 11

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Integralną część Umowy stanowi Załącznik nr 1 do Umowy zawierający szczegółowy opis przedmiotu zamówienia oraz Załącznik nr 2 do Umowy zawierający dokument potwierdzający wniesienie zabezpieczenie należytego wykonania zamówienia.
2. Umowa obowiązuje Strony z dniem podpisania.
3. Umowa jest jawna i podlega udostępnianiu na zasadach określonych w przepisach o dostępie do informacji publicznej. Niemniej, Wykonawcy nie wolno, bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego, ujawnić treści Umowy ani jakiejkolwiek specyfikacji, planu, rysunku, wzoru, lub informacji dostarczonej przez Zamawiającego lub na jego rzecz w związku z tą Umową, jakiejkolwiek osobie trzeciej.
4. Zmiana treści Umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
5. Ilekroć w Umowie jest mowa o dniach należy przez to rozumieć dni kalendarzowe.
6. Wszelka korespondencja będzie prowadzona w języku polskim i wysyłana na adresy pocztowe oraz adresy poczty elektronicznej wskazane w umowie przez Strony. Zmiana adresu wymaga poinformowania o tym drugiej Strony w formie pisemnej, pod rygorem uznania oświadczenia złożonego na poprzedni adres, za doręczone.
7. Zakazuje się zbywania na rzecz osób trzecich wierzytelności wynikających z niniejszej umowy.
8. Strony deklarują wolę rozstrzygania ewentualnych sporów w drodze rokowań.
9. Sądem właściwym do rozpatrywania sporów wynikłych ze stosowania niniejszej umowy jest sąd właściwy dla miejsca siedziby Zamawiającego.
10. Umowę sporządzono w **czterech** jednobrzmiących egzemplarzach, trzy egzemplarze dla Zamawiającego, jeden egzemplarz dla Wykonawcy.
11. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową obowiązują przepisy prawa powszechnie obowiązującego, a w szczególności ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku – Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. z 2010 r. Nr 113, poz. 759 ze zm.), ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych (tj. Dz. U. z 2006 r. Nr 90, poz. 631 ze zm.) oraz ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku - Kodeks Cywilny (Dz. U. z 1964 r. Nr 16 poz. 93 ze zm.).

Zamawiający **Wykonawca**