

Nr sprawy: OR.VII.3331-27/10

Zamawiający:

Województwo Łódzkie
Al. Piłsudskiego 8
90-051 Łódź
Regon 472057626

Prowadzący postępowanie:

Urząd Marszałkowski w Łodzi
Departament Organizacyjny
Wydział ds. Zamówień Publicznych
al. Piłsudskiego 8
90-051 Łódź
tel. (42) 663-33-90
fax. (42) 663-33-91
e-mail: zp.info@lodzkie.pl

Łódź, dnia 17 października 2012

Wykonawcy biorący udział w postępowaniu

Dotyczy: przetargu nieograniczonego na „modernizację istniejących oraz wdrożenie nowych systemów informatycznych w zakładach opieki zdrowotnej podległych Samorządowi Województwa Łódzkiego w ramach projektu „Usługi Regionalnego Systemu Informacji Medycznej (RSIM-Usługi)”

Działając zgodnie z art. 38 ust. 1 oraz ust. 2 ustawy Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. z 2010 roku nr 113, poz. 759, ze zm.) Zamawiający udziela następującej odpowiedzi na nadesłane pytania:

Pytanie nr 159

Pytanie do umowy.

Do § 2 Prosimy o dodanie zapisu:

„W sytuacji, gdy bez uzasadnionej przyczyny Zamawiający nie przystąpi do procedury odbioru lub bez uzasadnionej przyczyny (przekazanej na piśmie Wykonawcy w terminie dokonania odbioru lub terminie, w którym Zamawiający powinien przystąpić do odbioru) odmówi podpisania jakiegokolwiek protokołu, Wykonawca zastrzega sobie prawo dokonania odbioru jednostronnego oraz jednostronnego sporządzenia i podpisania protokołu, który stanowić będzie podstawę płatności i stwierdzenia wykonania prac nim objętych”.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje dotychczasowe zapisy projektu umowy z Wykonawcą.

Pytanie nr 160

Pytanie do umowy.

Do § 7 Na tle zapisów w niniejszym § prosimy o dodanie zapisu o treści: „W przypadku braku płatności przez Zamawiającego przez okres dłuższy niż 2 miesiące, Wykonawca ma prawo do wypowiedzenia niniejszej Umowy z winy Zamawiającego lub wstrzymania realizacji Umowy do czasu uregulowania przez Zamawiającego wszystkich zaległych należności. Ewentualne wstrzymanie wykonywania niniejszej Umowy nastąpi poprzez pisemne powiadomienie Zamawiającego i nie spowoduje dla Wykonawcy żadnych negatywnych konsekwencji prawnych”.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje dotychczasowe zapisy projektu umowy z Wykonawcą.

Pytanie nr 161

Pytanie dotyczy umowy.

Do § 11

Prosimy o zmianę słowa „opóźnienie” na „zwłokę” ?

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje dotychczasowe zapisy projektu umowy z Wykonawcą.

Pytanie nr 162

Pytanie dotyczy umowy.

Prosimy o zmianę zapisu pkt. 2 w na zapis o treści:

„Zamawiający zastrzega sobie możliwość dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych”.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje dotychczasowe zapisy projektu umowy z Wykonawcą.

Pytanie nr 163

Pytanie dotyczy umowy.

Z uwagi na złożony przedmiot umowy prosimy o dodanie zapisów o treści:

- 1) „Zamawiający naliczy kary wymienione w niniejszym § wyłącznie w sytuacji, gdy wina Wykonawcy będzie zawiniona”*
- 2) „Odpowiedzialność odszkodowawcza Wykonawcy wynikająca z nienależytego wykonania przedmiotu Umowy, z uszczegółowieniem do konkretnego zadania, ogranicza się do rzeczywistej straty Zamawiającego, bez utraconych korzyści, lecz nie więcej niż*

równowartość 100% wynagrodzenia, należnego za konkretne zadanie, otrzymanego przez Wykonawcę na podstawie niniejszej Umowy”.

- 3) „Strony oświadczają, że wszelka odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu rękojmi za wady fizyczne na podstawie art. 55 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych jak i na podstawie jakiegokolwiek tytułu prawnego, ulega wyłączeniu”.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje dotychczasowe zapisy projektu umowy z Wykonawcą.

Pytanie nr 164

Pytanie dotyczy umowy.

Do § 16 pkt. 1 Ze względu na wytyczne GODO, wg których Zamawiający musi jako Administrator Danych Osobowych upoważnić Wykonawcę do ich przetwarzania prosimy o dodanie treści:

„W celu prawidłowego wykonania przez Wykonawcę obowiązków wynikających z niniejszej Umowy i wyłącznie w zakresie niezbędnym dla wykonania przez Wykonawcę takich obowiązków, Zamawiający będący Administratorem Danych Osobowych w rozumieniu Ustawy o ochronie danych osobowych (t. jedn. z 2002 r. Dz. U. nr 101, poz. 926 z późn. zm.) powierza Wykonawcy przetwarzanie wszelkich rodzajów danych osobowych przetwarzanych w systemie informatycznym Zamawiającego przy użyciu Oprogramowania Aplikacyjnego, w zakresie określonym szczegółowo w dokumentacji technicznej Oprogramowania Aplikacyjnego (umieszczonej w wersji elektronicznej na serwerze ftp: dwftp.gliwice.asseco.pl), jednak wyłącznie w zakresie ich opracowywania, utrwalania i przechowywania na podstawie ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych. Wykonywanie przez Wykonawcę operacji przetwarzania danych w zakresie lub celu przekraczających zakres i cel opisane powyżej wymaga każdorazowej pisemnej zgody Zamawiającego”.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje dotychczasowe zapisy projektu umowy z Wykonawcą.

Pytanie nr 165

Pytanie dotyczy umowy.

Do zał. nr 7 do Umowy (Zasady oraz zakres usług serwisu gwarancyjnego i nadzoru autorskiego)

Ze względu na złożoność projektu, w tym szeroki zakres oprogramowania, jaki ma być dostarczony w poszczególnych zadaniach, prosimy o zmianę zapisu dot. wymagań Zamawiającego:

w pkt. 8. na zapis: „Zapewnienie gwarantowanego czasu naprawy zgłoszonego błędu w ciągu 60 dni roboczych od dnia zgłoszenia błędu do Wykonawcy.”

oraz w pkt. 9 na zapis: „Zapewnienie gwarantowanego czasu naprawy zgłoszonej awarii w ciągu 3 dni roboczych od dnia zgłoszenia awarii do Wykonawcy.”

a także dodanie zapisu:

„W przypadku awarii Wykonawca może wprowadzić tzw. rozwiązanie tymczasowe, doraźnie rozwiązujące problem awarii; w takim przypadku dalsza obsługa usunięcia dotychczasowej awarii będzie traktowana jako błąd oprogramowania.”

Powyższą prośbę motywujemy standardami produkcyjnymi, którymi kierują się profesjonalne firmy informatyczne na rynku. Produkcja oprogramowania, uwzględniająca m.in. zmiany funkcjonalne jest planowana cyklicznie z określonym wyprzedzeniem. Zaproponowane przez Zamawiającego zapisy spowodują nieuzasadnione koszty, wynikające z przesunięć cykli produkcyjnych koniecznych do zapewnienia realizacji wymaganych czasów naprawy, a co za tym idzie spowodują znaczący wzrost wyceny zadania dla konkretnego partnera.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje dotychczasowe zapisy projektu umowy z Wykonawcą.

Pytanie nr 166

Pytanie do zał nr 4 umowy, do zadania nr 1:

WYMAGANIE: Uruchomienie aplikacji na wszystkich wskazanych przez zamawiającego stacjach roboczych.

Pytanie: Na ilu stacjach wymagane jest uruchomienie aplikacji?

Odpowiedź:

250 jednostek.

Pytanie nr 167

Pytanie do zał nr 4 umowy, do zadania nr 1:

WYMAGANIE: Zalogowanie się do aplikacji i dokonanie zmiany nazwy użytkownika na wszystkich wskazanych przez zamawiającego stacjach roboczych

Pytanie: Na ilu stacjach/użytkowników wymagane jest zalogowanie się do aplikacji i dokonanie zmiany nazwy użytkownika?

Odpowiedź:

250 jednostek / 1063 użytkowników.

Pytanie nr 168

Pytania do zał. nr 4 umowy, do zadania nr 1:

WYMAGANIE: Uruchomienie aplikacji na wszystkich wskazanych przez zamawiającego stacjach

roboczych.

Pytanie: Na ilu stacjach wymagane jest uruchomienie aplikacji?

Odpowiedź:

Patrz odpowiedź na pytanie nr 167.

Pytanie nr 169

Pytania do zał. nr 4 umowy, do zadania nr 1:

WYMAGANIE: Zalogowanie się do aplikacji i dokonanie zmiany nazwy użytkownika na wszystkich wskazanych przez zamawiającego stacjach roboczych

Pytanie: Na ilu stacjach/użytkowników wymagane jest zalogowanie się do aplikacji i dokonanie zmiany nazwy użytkownika?

Odpowiedź:

Patrz odpowiedź na pytanie nr 168.

Pytanie nr 170

Dotyczy zadań nr 2, 6, 7, 9, 12, 14, 15 > wymagań opisanych w części szarej:

Moduł SYSTEM KOSZTOWY natywnie jest powiązany z danymi kosztowymi ewidencjonowanymi w FK jak i również z danymi z modułów STATYSTYKI i ROZLICZEN (części biała) zbierającymi dane praktycznie z całej części medycznej systemu HIS. Wnioskujemy o udzielenie wyjaśnień:

Czy Zamawiający uzna za spełnienie wymagań dla modułu SYSTEM KOSZTOWY jeśli moduł ten będzie realizowany w części medycznej zintegrowanego systemu szpitalnego HIS?

Odpowiedź:

Tak, pod warunkiem, że będzie spełniał wszystkie wymagania postawione przez Zamawiającego w SIWZ (w tym pełna integracja z FK), a w ofercie Wykonawcy znajdzie się stosowna informacja w tym zakresie.

Pytanie nr 171

Załącznik do SIWZ nr 1 do wszystkich zadań gdzie w ppkt 4.1 Oprogramowanie serwera baz danych – stan docelowy, jest napisane: „Zamawiający wymaga by całe dostarczone oprogramowanie bazodanowe było objęte minimum 12 miesięcznym okresem opieki aktualizacyjnej”

Pytanie: Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający miał na myśli 12 miesięcy od dnia dostarczenia licencji oprogramowania bazodanowego.

Odpowiedź:

Nie. Zamawiający wymaga 12 miesięcznego okresu opieki aktualizacyjnej (na całe dostarczone oprogramowanie bazodanowe) liczonego od dnia podpisania Protokołu Odbioru Etapu II.

Pytanie nr 172

Zadanie 1 Załącznik do SIWZ nr 1.1

W związku z zapisem: Zamawiający wymaga by całe dostarczone oprogramowanie bazodanowe było objęte minimum 12 miesięcznym okresem opieki aktualizacyjnej”.

Pytanie: Ponieważ Partner jest aktualnie w posiadaniu produktów bazodanowych firmy Oracle, w tym posiada oprogramowanie bez ważnej asysty technicznej, a firma Oracle wymaga wyrównania asysty technicznej wszystkich produktów u klienta – Partnera, czy Zamawiający wraz z Partnerem odstąpią od tego zapisu i umożliwią realizację tej zmiany. Utrzymanie tego zapisu spowoduje, że Partner bądź Zamawiający będzie musiał ponieść wysokie koszty wyrównania asysty technicznej (opieki aktualizacyjnej) pomiędzy posiadanym obecnie a dostarczonym oprogramowaniem bazodanowym.

Odpowiedź:

Zamawiający wymaga by całe dostarczone oprogramowanie bazodanowe było objęte minimum 12 miesięcznym okresem opieki aktualizacyjnej. Nie wymaga wykupywania zaległych serwisów aktualizacyjnych.

Pytanie nr 173

Zadanie 4 Załącznik do SIWZ nr 1.4

W związku z zapisem: Zamawiający wymaga by całe dostarczone oprogramowanie bazodanowe było objęte minimum 12 miesięcznym okresem opieki aktualizacyjnej”.

Pytanie: Ponieważ Partner jest aktualnie w posiadaniu produktów bazodanowych firmy Oracle, w tym posiada oprogramowanie bez ważnej asysty technicznej, a firma Oracle wymaga wyrównania asysty technicznej wszystkich produktów u klienta – Partnera, czy Zamawiający wraz z Partnerem odstąpią od tego zapisu i umożliwią realizację tej zmiany. Utrzymanie tego zapisu spowoduje, że Partner bądź Zamawiający będzie musiał ponieść wysokie koszty wyrównania asysty technicznej (opieki aktualizacyjnej) pomiędzy posiadanym obecnie a dostarczonym oprogramowaniem bazodanowym.

Odpowiedź:

Zamawiający wymaga by całe dostarczone oprogramowanie bazodanowe było objęte minimum 12 miesięcznym okresem opieki aktualizacyjnej. Nie wymaga wykupywania zaległych serwisów aktualizacyjnych.

Pytanie nr 174*Zadanie 5 Załącznik do SIWZ nr 1.5*

W związku z zapisem: „Zamawiający wymaga by całe dostarczone oprogramowanie bazodanowe było objęte minimum 12 miesięcznym okresem opieki aktualizacyjnej”.

Pytanie: Ponieważ Partner jest aktualnie w posiadaniu produktów bazodanowych firmy Oracle, w tym posiada oprogramowanie bez ważnej asysty technicznej, a firma Oracle wymaga wyrównania asysty technicznej wszystkich produktów u klienta – Partnera, czy Zamawiający wraz z Partnerem odstąpią od tego zapisu i umożliwią realizację tej zmiany. Utrzymanie tego zapisu spowoduje, że Partner bądź Zamawiający będzie musiał ponieść wysokie koszty wyrównania asysty technicznej (opieki aktualizacyjnej) pomiędzy posiadanym obecnie a dostarczonym oprogramowaniem bazodanowym.

Odpowiedź:

Zamawiający wymaga by całe dostarczone oprogramowanie bazodanowe było objęte minimum 12 miesięcznym okresem opieki aktualizacyjnej. Nie wymaga wykupywania zaległych serwisów aktualizacyjnych.

Pytanie nr 175*Zadanie 11 Załącznik do SIWZ nr 1.11*

W związku z zapisem: „Zamawiający wymaga by całe dostarczone oprogramowanie bazodanowe było objęte minimum 12 miesięcznym okresem opieki aktualizacyjnej”.

Pytanie: Ponieważ Partner jest aktualnie w posiadaniu produktów bazodanowych firmy Oracle, w tym posiada oprogramowanie bez ważnej asysty technicznej, a firma Oracle wymaga wyrównania asysty technicznej wszystkich produktów u klienta – Partnera, czy Zamawiający wraz z Partnerem odstąpią od tego zapisu i umożliwią realizację tej zmiany. Utrzymanie tego zapisu spowoduje, że Partner bądź Zamawiający będzie musiał ponieść wysokie koszty wyrównania asysty technicznej (opieki aktualizacyjnej) pomiędzy posiadanym obecnie a dostarczonym oprogramowaniem bazodanowym.

Odpowiedź:

Zamawiający wymaga by całe dostarczone oprogramowanie bazodanowe było objęte minimum 12 miesięcznym okresem opieki aktualizacyjnej. Nie wymaga wykupywania zaległych serwisów aktualizacyjnych.

Pytanie nr 176*Zadanie 6 Załącznik do SIWZ nr 1.6**4.1. Oprogramowanie serwera baz danych - stan docelowy*

Zapis: "Zamawiający wymaga by całe dostarczone oprogramowanie bazodanowe było objęte minimum 12 miesięcznym okresem opieki aktualizacyjnej".

Partner nr 7 prawdopodobnie posiada produkty firmy Oracle z niewykupionymi asystami technicznymi. Wyżej wymieniona firma wymaga identycznego poziomu asysty technicznej dla wszystkich licencji u danego klienta. Jeśli proponowana przez Wykonawcę baza danych będzie produktem Oracle, realizacja powyższego zapisu będzie wiązała się z dodatkowymi znacznymi kosztami.

W związku z tym, czy Zamawiający i Partner odstąpią od powyższego zapisu, umożliwiając zrealizowanie tej zmiany? Lub czy Partner po skutecznym wyborze oferty, oficjalnie zakończy używanie dotychczas posiadanych licencji produktów Oracle, jeśli oferowanym oprogramowaniem bazodanowym będzie baza danych firmy Oracle.

Odpowiedź:

W przypadku wyboru oferty, w której oprogramowaniem bazodanowym będzie baza firmy Oracle, Partner wykupi zaległe serwisy lub zakończy użytkowanie aktualnie posiadanych licencji bazy danych Oracle.

Pytanie nr 177

Dla zadania nr 15, w celu potwierdzenia spełnienia warunku udziału w zakresie doświadczenia Zamawiający wymaga aby Wykonawca w okresie ostatnich trzech lat {...} wykonał przynajmniej 2 zamówienia obejmujące (dla każdego z wskazanych zamówień): dostawę, instalację, konfigurację i wdrożenie zintegrowanego systemu szpitalnego (HIS) w części białej i szarej, dla zakładu opieki zdrowotnej z minimalną liczbą łóżek 400, o wartości nie mniejszej niż 75.000,00 PLN

Prosimy o udzielenie odpowiedzi na pytanie czy Zamawiający uzna za wymóg za spełniony, jeżeli łącznie 2 placówki w których zostały wykonane dostawy będą miały zgodnie z rejestr ZOZ ponad 400 łóżek ?

Odpowiedź:

Nie.

Pytanie nr 178

Dla zadania nr 15, w punkcie 4.1-oprogramowanie bazy danych Zamawiający specyfikuje, że do instalacji przeznaczy 2 serwer 2-wu procesorowe. Prosimy o odpowiedź na następujące pytanie: Czy uwzględniając określone w punkcie 3.1 bazy, które mogą zostać w projekcie wykorzystane, należy dostarczyć bazy danych na dwa dodatkowe procesory?

Odpowiedź:

Nie.

Pytanie nr 179

Dla zadania nr 15, w punkcie 4.1-oprogramowanie bazy danych Zamawiający specyfikuje, że określone w punkcie 3.1 bazy, mogą zostać w projekcie wykorzystane. Prosimy o odpowiedź na pytanie czy bazy te, są objęte aktualnie asystą serwisową i konserwacją producenta? Jeżeli tak to do kiedy a jeżeli nie prosimy o odpowiedź na pytanie czy wykonawca w ramach przedmiotu zamówienia winien w cenie oferty uwzględnić asystę dla już posiadanych licencji?

Odpowiedź:

Bazy są objęte asystą serwisową do 28.01.2012

Pytanie nr 180

Dla zadania nr 15, w punkcie 4.2.2- oprogramowanie HIS administracja. Z opisu przedmiotu zamówienia wynika, że w przypadku rozbudowy oprogramowania obecnie eksploatowanego oprogramowania wykonawca winien dostarczyć licencje na dodatkowych 15 użytkowników zapewniając łączną ich ilość 40. Prosimy o odpowiedź na pytanie czy w przypadku jeżeli system licencjonowany będzie w modelu „operator pakietu” tzn. użytkownik ma ramach 1 licencji jednoczesny dostęp w do wszystkich aplikacji liczba tych użytkowników będzie mogła być mniejsza, jeżeli tak to jaka?

Odpowiedź:

Jeżeli system będzie licencjonowany w modelu „operator pakietu” to liczba licencji może wynosić 25.

Pytanie nr 181

Zadanie 9 Załącznik do SIWZ nr 1.9

4.1. Oprogramowanie serwera baz danych - stan docelowy

Zapis:

"Zamawiający wymaga by całe dostarczone oprogramowanie bazodanowe było objęte minimum 12 miesięcznym okresem opieki aktualizacyjnej".

Partner nr 12 prawdopodobnie posiada produkty firmy Oracle z niewykupionymi asystami technicznymi. Wyżej wymieniona firma przy zakupie nowych licencji wymaga wyrównania asysty technicznej dla wszystkich licencji u danego klienta. Jeśli proponowana przez Wykonawcę baza danych będzie produktem Oracle, realizacja powyższego zapisu będzie wiązała się z dodatkowymi znacznymi kosztami.

W związku z tym, czy Zamawiający odstąpią od powyższego zapisu, umożliwiając zrealizowanie tej zmiany? Lub czy Partner po skutecznym wyborze oferty, oficjalnie zakończy używanie dotychczas

posiadanych licencji produktów Oracle, jeśli oferowanym oprogramowaniem bazodanowym będzie baza danych firmy Oracle.

Odpowiedź:

W przypadku wyboru oferty, w której oprogramowaniem bazodanowym będzie baza firmy Oracle, Partner wykupi zaległe serwisy lub zakończy użytkowanie aktualnie posiadanych licencji bazy danych Oracle.

Przewodniczący Komisji Przetargowej

Paweł Krystynowicz