



in4health

In4health
Urząd Marszałkowski w Łodzi
Departament Polityki Zdrowotnej
Tel.: +48 42 291 97 80
Fax.: +48 42 291 98 71

Nr sprawy:
ORVII.272.131.2011

Zamawiający

Województwo Łódzkie
Ale. Piłsudskiego 8
90-051 Łódź
REGON 472057626

Prowadzący postępowanie

Urząd Marszałkowski w Łodzi
Departament Organizacyjny
Wydział ds Zamówień Publicznych
Al. Piłsudskiego 8
90-051 Łódź
Tel. (42) 663-33-90
Fax.: (42) 663-33-91
Email: zp.info@lodzkie.pl

Łódź, dnia 21 grudnia 2012 roku

WYKONAWCY BIORĄCY UDZIAŁ W POSTĘPOWANIU

Dotyczy: przetargu nieograniczonego na „Usługę zaprojektowania i wykonania grupy serwisów internetowych na potrzeby Departamentu Polityki Zdrowotnej w ramach projektu „in4health”

Działając zgodnie z art. 38 ust. 1 oraz ust. 2 ustawy Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2010 r. Nr 113, poz. 759 ze zm.) Zamawiający udziela następującej odpowiedzi na nadesłane pytania:

Pytanie nr 1

SOPZ, Strona 6, „Zamawiający nie posiada systemu do zarządzania treścią serwisu internetowego (CMS) w środowisku systemowym – zadaniem Wykonawcy jest dostarczyć taki system, przy czym Zamawiający dopuszcza oprogramowanie oparte na licencji GPL, „

Pytanie dotyczy wszystkich miejsc w SOPZ gdzie występuje skrót „GPL”. Licencja GPL to tylko jeden konkretny rodzaj licencji Open Source. Czy w związku z tym Zamawiający nie powinien umieścić w dokumentach zwrotu „open source” zamiast „GPL”? Wnosimy o dokonanie takiej zmiany.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający zgadza się z prośbą Wykonawcy o zmianę i dokona takiej zmiany w SIWZ.

Pytanie nr 2

W odniesieniu do wszystkich miejsc SIWZ i SOPZ wspominających licencję GPL - czy zamawiający dopuszcza również użycie licencji LGPL?

Odpowiedź Zamawiającego:

Tak.

Pytanie nr 3

SOPZ, strona 7



**PROGRAM
REGIONALNY**
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



ŁÓDZKIE

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI FUNDUSZ
ROZWOJU REGIONALNEGO





in4health

In4health
Urząd Marszałkowski w Łodzi
Departament Polityki Zdrowotnej
Tel.: +48 42 291 97 80
Fax.: +48 42 291 98 71

„Serwis ten będzie zawierał mechanizm zapisu, administracji, zarządzania własnymi zapisami samopomiaru.”

Czy Zamawiający wymaga jakiegoś formatu czy też standardu zapisu danych z samopomiaru?

Odpowiedź Zamawiającego:

Nie.

Pytanie nr 4

SOPZ, strona 17

„Zamawiający wymaga by wykonany serwis przeszedł pozytywnie następujące walidacje:”

W przypadku dwóch pierwszych narzędzi za pozytywne przejście walidacji można uznać brak błędów (ERROR). Wszystkie kolejne narzędzia nie podają już błędów a tylko czas bądź też ocenę serwisu. Prosimy o zdefiniowanie w przypadku tych narzędzi jakie kryterium będzie uznawane za „pozytywną walidację”.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zgłoszone zagadnienie ma charakter techniczny i jako takie, może być przedmiotem ustaleń technicznych, między Zamawiającym a Wykonawcą po podpisaniu umowy na etapie realizacji projektu.

Pytanie nr 5

SOPZ, strona 28, punkt 18.3.5

Czy zamawiający dostarczy listę leków, o której mowa w tym punkcie?

Odpowiedź Zamawiającego:

Nie. Zgodnie z zapisami SIWZ za opracowanie treści jest odpowiedzialny Wykonawca.

Pytanie nr 6

SOPZ, strona 28, punkt 18.3.5.2

„poprzez automatyczny import danych z glukometrów wiodących producentów (w przypadku gdy jest to możliwe) oraz innych urządzeń pomiarowych stosowanych przez pacjenta lub wykorzystywanych podczas wizyty lekarskiej.”

Ponieważ nie każde urządzenie pomiarowe pacjenta czy też wykorzystywane podczas wizyty lekarskiej ma możliwość wykonania automatycznego importu / eksportu wnosimy o zmianę tego zapisu na poniższy – odzwierciedlający realne możliwości:

„poprzez automatyczny import danych z glukometrów wiodących producentów (w przypadku gdy jest to możliwe) oraz innych urządzeń pomiarowych stosowanych przez pacjenta lub wykorzystywanych podczas wizyty lekarskiej (w przypadku gdy jest to możliwe) .”

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający zgadza się z prośbą Wykonawcy o zmianę i dokona takiej zmiany w SIWZ.

Pytanie nr 7

SOPZ, strona 28, punkt 18.3.5.2



**PROGRAM
REGIONALNY**
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



ŁÓDZKIE

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI FUNDUSZ
ROZWOJU REGIONALNEGO





in4health

In4health
Urząd Marszałkowski w Łodzi
Departament Polityki Zdrowotnej
Tel.: +48 42 291 97 80
Fax.: +48 42 291 98 71

W dokumencie SOPZ brakuje listy glukometrów, które zostaną sprawdzone pod kątem możliwości eksportu danych i importowania ich do systemu. Zgodnie z założeniami PRINCE2 prosimy o zdefiniowanie kryteriów ilościowych dla tego produktu poprzez podanie listy urządzeń, które zostaną zbadane pod kątem takiej funkcjonalności oraz maksymalnej ilości urządzeń, dla których zostanie wykonany automatyczny import danych.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający pozostawia zapisy SIWZ bez zmian. Zdaniem Zamawiającego, taka rewizja powinna zostać dokonana przez Wykonawcę na podstawie danych rynkowych.

Pytanie nr 8

SOPZ, strona 31, punkty 19.2 wraz z podpunktami

Czy Zamawiający dostarczy dane, które mają być prezentowane w serwisie czy ich zdobycie leży po stronie Wykonawcy?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zdobycie ich leży po stronie Wykonawcy, zgodnie z zapisem pkt 6.7 na stronie nr 8 Załącznika nr 1 do SIWZ.

Pytanie nr 9

SOPZ, strona 31, punkty 19.2 wraz z podpunktami

Czy to pracownicy Zamawiającego wprowadzą dane, które mają być prezentowane w serwisie czy też wprowadzenie ich do serwisu leży po stronie Wykonawcy?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający zakłada, że na etapie realizacji projektu są to pracownicy Wykonawcy. Po uruchomieniu produkcyjnym serwisu będą to pracownicy Zamawiającego (chyba, że z jakiś powodów okaże się niezbędna pomoc personelu Wykonawcy).

Pytanie nr 10

SOPZ, strona 33, punkt 19.3.4 oraz pozostałe punkty SOPZ

Czy przez „wiodące przeglądarki” zamawiający rozumie te wersje przeglądarek, które są używane przez co najmniej 5% polskich internautów zgodnie z rankingiem Gemius (ranking.pl) na dzień zakończenia projektu? Jeżeli nie, prosimy o zdefiniowanie w sposób mierzalny zwrotu „wiodące przeglądarki”.

Odpowiedź Zamawiającego:

Tak.

Pytanie nr 11

SOPZ, strona 33, punkt 19.3.13.1 oraz pozostałe punkty SOPZ

Czy zamawiający dopuszcza zamiennie dla standardu XHTML 1.1 używanie standardu HTML 5?

Odpowiedź Zamawiającego:

Tak.

Pytanie nr 12



**PROGRAM
REGIONALNY**
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



ŁÓDZKIE

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI FUNDUSZ
ROZWOJU REGIONALNEGO





in4health

In4health
Urząd Marszałkowski w Łodzi
Departament Polityki Zdrowotnej
Tel.: +48 42 291 97 80
Fax.: +48 42 291 98 71

SOPZ, strona 33, punkt 19.3.13.1 oraz pozostałe punkty SOPZ

Czy zamawiający dopuszcza zamiennie dla standardu CSS 2.1 używanie standardu CSS 3?

Odpowiedź Zamawiającego:

Tak.

Pytanie nr 13

SOPZ, strona 33, punkt 19.3.14

Czy można założyć iż w przypadku zastosowania standardu HTML 5 walidacja będzie prowadzona pod kątem weryfikacji HTML 5 a nie XHTML jak to Zamawiający zdefiniował w tym punkcie?

Odpowiedź Zamawiającego:

Tak.

Pytanie nr 14

SOPZ, strona 36, punkt 20.2.2 oraz pozostałe punkty SOPZ

Aktualna wersja przeglądarki IE to wersja 10. Wersje 6.x i 7.x są przestarzałymi wersjami, które są wykorzystywane przez mniej niż 1% polskich internautów (w sumie dla obu wersji). Wersje te nie wspierają również wszystkich wymogów stawianych przez standardy wymienione w innych punktach SOPZ. Dodatkowo zapis ten jest sprzeczny z punktem 19.3.4 gdyż wersja 6.x i 7 nie są wiodącymi na rynku. Wnosimy zatem o usunięcie zapisu „6.x/7” w tym oraz pozostałych miejsca SOPZ.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający zgadza się z tą uwagą Wykonawcy i zmieni ten zapis SIWZ.

Pytanie nr 15

SOPZ, strona 36, punkt 20.2.3 oraz 20.2.4 oraz pozostałe punkty SOPZ o podobnym brzmieniu

„System CMS powinien umożliwiać niezawodny, bezpieczny i nieprzerwany dostęp do zasobów i narzędzi serwisu.” oraz „System CMS powinien umożliwiać niezawodny, automatyczny system archiwizowania serwisu.”

Określenie niezawodny stoi w sprzeczności z wymogami Zamawiającego odnośnie gwarancji, w szczególności punktem 24.3, dopuszczającymi występowanie wad i błędów w serwisie.

Wnosimy u usunięcie z tych punktów oraz wszelkich innych występujących w SOPZ określenia „niezawodny”.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający pozostawia zapisy SIWZ bez zmian.

Pytanie nr 16

SOPZ, strona 36, punkt 20.2.3 oraz 20.2.4 oraz pozostałe punkty SOPZ

„System CMS powinien umożliwiać niezawodny, bezpieczny i nieprzerwany dostęp do zasobów i narzędzi serwisu.” oraz „System CMS powinien umożliwiać niezawodny, automatyczny system archiwizowania serwisu.”

Określenie niezawodny stoi w sprzeczności z wymogami Zamawiającego odnośnie gwarancji, w szczególności punktem 24.3, dopuszczającymi występowanie wad i błędów w serwisie.



**PROGRAM
REGIONALNY**
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



ŁÓDZKIE

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI FUNDUSZ
ROZWOJU REGIONALNEGO





in4health

In4health
Urząd Marszałkowski w Łodzi
Departament Polityki Zdrowotnej
Tel.: +48 42 291 97 80
Fax.: +48 42 291 98 71

Prosimy o podanie definicji określenia „niezawodny” według której Zamawiający będzie mierzył spełnienie tego wymagania.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający pozostawia zapisy SIWZ bez zmian.

Pytanie nr 17

SOPZ, strona 37, punkt 20.4.15

„Przed opublikowaniem formularza użytkownik wewnętrzny powinien mieć możliwość przetestowania utworzonego formularza z bazą. „

Co Zamawiający rozumie przez „przetestowanie utworzonego formularza z bazą”?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający rozumie, możliwość sprawdzenia poprawności działania formularza przed jego opublikowaniem i zewnętrznym udostępnieniem.

Pytanie nr 18

SOPZ, strona 40, punkt 23.3.1 oraz pozostałe punkty SOPZ

Zgodnie z brzmieniem tego punktu Wykonawca zobowiązany jest do wykonania zmian w terminie nie dłuższym niż 10 dni roboczych od momentu zgłoszenia przez Zamawiającego. Czy należy ten punkt rozumieć w sposób, iż zmiany, których czasochłonność ustalona między Stronami będzie większa niż 10 dni robocze nie będą realizowane? Jeśli nie, prosimy o określenie, w jaki sposób Zamawiający dopuści realizację zgłoszonych zadań dłuższych w realizacji niż 10 dni roboczych bez narażania Wykonawcy na nie spełnienie tego wymagania.

Odpowiedź Zamawiającego:

Procedury eskalacyjne zostaną określone na etapie planu projektu po zawarciu umowy z Wykonawcą. Zamawiający nie planuje zgłaszać zmian przekraczających swą złożonością 10 dni, jednakże każdorazowo może być to przedmiotem ustaleń między Zamawiającym a Wykonawcą.

Pytanie nr 19

SOPZ, strona 40, punkt 23.3.1 oraz pozostałe punkty SOPZ

„Wykonawca zobowiązany jest do wykonania niezbędnych i ustalonych między Stronami zmian, w terminie nie dłuższym niż 10 dni roboczych od momentu zgłoszenia przez Zamawiającego.”

Prosimy o podanie kryterium wedle, którego Strony będą ustalały, iż dana zmiana jest niezbędna?

Odpowiedź Zamawiającego:

Procedury eskalacyjne zostaną określone na etapie planu projektu po zawarciu umowy z Wykonawcą.

Pytanie nr 20

SOPZ, strona 40, punkt 23.3.1 oraz pozostałe punkty SOPZ

„Wykonawca zobowiązany jest do wykonania niezbędnych i ustalonych między Stronami zmian, w terminie nie dłuższym niż 10 dni roboczych od momentu zgłoszenia przez Zamawiającego.”



**PROGRAM
REGIONALNY**
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



ŁÓDZKIE

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI FUNDUSZ
ROZWOJU REGIONALNEGO





in4health

In4health
Urząd Marszałkowski w Łodzi
Departament Polityki Zdrowotnej
Tel.: +48 42 291 97 80
Fax.: +48 42 291 98 71

Czy zapis ten oznacza, iż nieustalone między Stronami zmiany nie będą realizowane?

Odpowiedź Zamawiającego:

Nie. Zamawiający nie może umożliwić Wykonawcy zablokowania możliwości wprowadzania i żądania przez Zamawiającego wprowadzenia jakiejkolwiek zmiany w serwisie. Procedury eskalacyjne zostaną określone na etapie planu projektu po zawarciu umowy z Wykonawcą.

Pytanie nr 21

SOPZ, strona 40, punkt 23.3.1 oraz pozostałe punkty SOPZ

„Wykonawca zobowiązany jest do wykonania niezbędnych i ustalonych między Stronami zmian, w terminie nie dłuższym niż 10 dni roboczych od momentu zgłoszenia przez Zamawiającego.”

Nie każde zgłoszenie zmiany czy uzupełnień serwisu jest możliwe do zrealizowania w świetle standardów narzuconych przez architekturę serwisów czy inne standardy wymienione w SOPZ (np.: standardy W3C). Osobami, które są w stanie ocenić czy zmiana jest możliwa do realizacji są architekci serwisu czyli architekci Wykonawcy. Czy w świetle tego określenie „ustalonych między Stronami” należy rozumieć jako „ustalonych między Stronami i zatwierdzonych przez architektów Wykonawcy”?

Odpowiedź Zamawiającego:

Tak. Procedury eskalacyjne zostaną określone na etapie planu projektu po zawarciu umowy z Wykonawcą.

Pytanie nr 22

SOPZ, strona 57, przypadek użycia nr.4

Pomimo tego, iż opis dotyczy serwisu związanego z samokontrolą astmy w tym i kolejnych miejscach opisujących wymagania dla tego zadania pojawiają się określenia dotyczące pomiarów cukrzycowych i glikemicznych.

Jeżeli nie są to realne wymagania a tylko błąd prosimy o korektę SOPZ we wszystkich miejscach gdzie taka niespójność występuje gdyż ma to wpływ na określenie listy funkcjonalności oraz ceny serwisu.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający potwierdza, że jest to błąd i dokona odpowiedniej korekty SOPZ

Pytanie nr 23

SOPZ, strona 97, punkt 18.3.5.2

Pomimo tego iż funkcjonalności opisują serwis związany z samokontrolą nadciśnienia tętniczego wymagania to odnosi się do glukometrów. Czy jest to błąd czy prawidłowe wymaganie?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający potwierdza, że jest to błąd i dokona odpowiedniej korekty SOPZ

Pytanie nr 24

SOPZ, strona 121, punkt 17

Czy przez „1 miesiąc” należy rozumieć „1 miesiąc od momentu rozpoczęcia prac nad tym zadaniem”?



**PROGRAM
REGIONALNY**
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



ŁÓDZKIE

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI FUNDUSZ
ROZWOJU REGIONALNEGO





in4health

In4health
Urząd Marszałkowski w Łodzi
Departament Polityki Zdrowotnej
Tel.: +48 42 291 97 80
Fax.: +48 42 291 98 71

Odpowiedź Zamawiającego:

Czas w harmonogramie liczony jest od momentu podpisania umowy z Wykonawcą.

Pytanie nr 25

Pytania dotyczące Wirtualnego Doradcy (WD) :

- a. *Animowana postać WD - czy będzie potrzeba przygotowania animowanej - rysowanej postaci czy też nakręcenia wideo aktora (realistycznej postaci człowieka). Czy jest wzór do postaci (albo wcześniej stosowana postać) czy też należy przeprowadzić casting (wybór)?*
- b. *Wielkość bazy wiedzy - ile wątków (pytań i odpowiedzi) ma mieć WD - przynajmniej rząd wielkości - 100-250- 500-700 ?*
- c. *Jaka będzie planowana ilości odwiedzin w serwisie bądź planowana ilość pytań kierowanych do WD ?*
- d. *Czy odpowiedzi maja płynąć tylko z baz wiedzy specyficznej oraz ogólnej, a nie z zewnętrznych serwisów (czyli brak integracji?)*
- e. *Czy WD ma także móc przekazywać trudniejsze pytania na infolinie bądź czat z konsultantem?*

Odpowiedź Zamawiającego:

- a. Zamawiający dopuszcza zarówno rysowaną postać jak i wideo aktora. Nie ma wzoru.
- b. Zdaniem Zamawiającego wystarczająca ilość wątków to 250, ale ocena ta jest zadaniem Wykonawcy na etapie przygotowania oferty z uwagi na brak doświadczenia Zamawiającego w tym zakresie.
- c. Zamawiający nie jest w stanie oszacować ilości odwiedzin w serwisie na chwilę aktualną.
- d. Tak.
- e. Tak.

Pytanie nr 26

Czy Zamawiający dopuszcza złagodzenie pkt 6.1.2. SIWZ, warunki udziału w postępowaniu, dot. posiadanej wiedzy i doświadczenia poprzez wykreślenie słów „wykonana z zastosowaniem testów użyteczności z wykorzystaniem eyetrackera”?

Odpowiedź Zamawiającego:

Nie.

Pytanie nr 27

Czy Zamawiający dopuszcza modyfikację projektu umowy w taki sposób, aby dopuścić dłuższy termin realizacji zadań określony w § 3 ust.1 Projektu umowy z Wykonawcą, stanowiącego Załącznik nr 7 do SIWZ, w wypadku, gdy Wykonawca będzie wykonywał więcej niż jedno z zadań objętych zamówieniem? Alternatywnie czy Zamawiający dopuszcza różne okresy wykonania poszczególnych zadań w przypadku gdy Wykonawca złoży ofertę na wykonanie więcej niż jednego zadania

Odpowiedź Zamawiającego:



**PROGRAM
REGIONALNY**
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



ŁÓDZKIE

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI FUNDUSZ
ROZWOJU REGIONALNEGO





in4health

In4health
Urząd Marszałkowski w Łodzi
Departament Polityki Zdrowotnej
Tel.: +48 42 291 97 80
Fax.: +48 42 291 98 71

Nie. Zmiany w zakresie umowy określa precyzyjnie par. 8 Załącznika nr 7 do SIWZ.

Pytanie nr 28

Czy Zamawiający dopuszcza w sytuacji, gdy Wykonawca składa ofertę na realizację więcej niż jednego zadania, aby te same osoby zdolne do wykonania zadania pojawiły się w zespołach wykonawczych w więcej niż jednym zadaniu?

Odpowiedź Zamawiającego:

Tak.

Pytanie nr 29

Zgodnie z pkt 6.7 Załącznika nr 1 do SIWZ co Zamawiający rozumie dokładnie przez „treść serwisu”. Czy w treść serwisu wchodzi również jej aktualizacja? Jeśli tak, prosimy o nakreślenie odstępów czasowych nanoszenia zmian w treści serwisu.?

Odpowiedź Zamawiającego:

Po zrealizowaniu serwisu, serwis będzie redagowany i administrowany przez Departament Polityki Zdrowotnej Urzędu Marszałkowskiego w Łodzi. Od Wykonawcy będą oczekiwane jedynie usługi w zakresie gwarancji oraz asysty technicznej.

Pytanie nr 30

Co zgodnie z pkt 6.7 Załącznika nr 1 do SIWZ Zamawiający rozumie przez sformułowanie „będzie aktywnie wspierał”?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zapisy pkt 6.7 zdaniem Zamawiającego są jednoznaczne.

Pytanie nr 31

Czy zgodnie z pkt 7.1 Załącznika nr 1 do SIWZ Zamawiający wskaże profesjonalistów medycznych do przeprowadzenia wywiadów pogłębianych?

Odpowiedź Zamawiającego:

Tak.

Pytanie nr 32

Czy zgodnie z pkt 7.1 Załącznika nr 1 do SIWZ Zamawiający wskaże pacjentów – użytkowników serwisu, którzy zostaną objęci badaniem?

Odpowiedź Zamawiającego:

Tak.

Pytanie nr 33

Czy Zamawiający dopuszcza złagodzenie pkt 7.1 Załącznika nr 1 do SIWZ poprzez wykreślenie słów „laboratorium użyteczności”?

Odpowiedź Zamawiającego:

Nie.

Pytanie nr 34



**PROGRAM
REGIONALNY**
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



ŁÓDZKIE

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI FUNDUSZ
ROZWOJU REGIONALNEGO





in4health

In4health
Urząd Marszałkowski w Łodzi
Departament Polityki Zdrowotnej
Tel.: +48 42 291 97 80
Fax.: +48 42 291 98 71

Czy zgodnie z pkt 19.2.49; 19.2.50; 19.2.55 Załącznika nr 1 do SIWZ Zamawiający udostępni Wykonawcy dane o których mowa (adresy placówek, szkół, stowarzyszenia)?

Odpowiedź Zamawiającego:

Tak.

Pytanie nr 35

Czy w związku z pkt 19.2.56 Załącznika nr do SIWZ Zamawiający udostępni Wykonawcy spis haseł i definicji, które mają wejść w skład słownika?

Odpowiedź Zamawiającego:

Tak.

Pytanie nr 36

Zgodnie z pkt 21.4 Załącznika nr 1 do SIWZ prosimy o określenie ile projektów graficznych ulotek oczekuje Zamawiający?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający oczekuje od Wykonawcy produkcję jednego projektu graficznego ulotki. Na wstępnym etapie analizy koncepcji graficznej ulotki, Zamawiający oczekuje przedstawienia minimum 3 koncepcji graficznych.

Pytanie nr 37

Czy laboratorium użyteczności, w którym zostaną przeprowadzone badania może znajdować się w innym województwie niż województwo łódzkie?

Odpowiedź Zamawiającego:

Tak.

Pytanie nr 38

Zgodnie z pkt 19.2.4 Załącznika nr 1 do SIWZ czy Zamawiający dostarczy Wykonawcy wykaz poradni i miejsc, gdzie można wykonać badanie?

Odpowiedź Zamawiającego:

Tak.

Pytanie nr 39

W związku z pkt 2 dot. Zadania nr 2 w Załączniku nr 1 do SIWZ prosimy o precyzyjne dookreślenie co Zamawiający rozumie pod pojęciem badania ilościowo – jakościowe w zakresie wdrażania eZdrowia w województwie łódzkim?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający rozumie pod pojęciem badania ilościowo-jakościowego przeprowadzenie badania monitorującego wdrażanie eZdrowia w województwie łódzkim oraz stworzenie raportu podsumowującego w tym zakresie.

Pytanie nr 40



**PROGRAM
REGIONALNY**
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



ŁÓDZKIE

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI FUNDUSZ
ROZWOJU REGIONALNEGO





in4health

In4health
Urząd Marszałkowski w Łodzi
Departament Polityki Zdrowotnej
Tel.: +48 42 291 97 80
Fax.: +48 42 291 98 71

W związku z pkt 2 dot. Zadania nr 2 w Załączniku nr 1 do SIWZ prosimy o określenie terminu przeprowadzenia badań ilościowo – jakościowe w zakresie wdrażania eZdrowia w województwie łódzkim? Czy powinny one zostać wykonane przed podjęciem prac nad serwisami?

Odpowiedź Zamawiającego:

Prace w zakresie wdrażania eZdrowia w województwie łódzkim, mogą być realizowane równolegle do prac nad serwisem lub przed podjęciem prac nad serwisem. Szczegóły określają zapisy na stronie nr 140 Załącznika nr 1 do SIWZ.

Pytanie nr 41

Czy w związku ze strukturą zawartą w pkt 18.3 Załącznika nr 1 do SIWZ Zamawiający dostarczy wykonawcy zestaw informacji, który powinien znaleźć się w serwisie: tj. np. genezę terminów telemedycyny, treść działów Strategia eZdrowia w Polsce, zestawienia firm i stowarzyszeń itd.

Odpowiedź Zamawiającego:

Za stworzenie treści jest odpowiedzialny Wykonawca, jednak Zamawiający będzie wspierał i dostarczał dodatkowych informacji, o ile okaże się to konieczne, a Zamawiający będzie w ich posiadaniu.

Pytanie nr 42

Czy Zamawiający udostępni Wykonawcy materiały graficzne (zdjęcia, logotypy, ilustracje itp.)?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający nie udostępni Wykonawcy materiałów graficznych. Wykonawca powinien założyć, że wszystkie materiały graficzne dla projektu muszą zostać dostarczone do Zamawiającego przez Wykonawcę (bez względu na to czy zostaną zakupione ze źródeł zewnętrznych czy wyprodukowane przez Wykonawcę).

Pytanie nr 43

Czy zgodnie z wymaganiami dot. Koncepcji realizacji zamówienia Wykonawca powinien przygotować makiety tych samych 2-3 podstron zarówno na niskim poziomie szczegółowości jak i na wysokim stopniu szczegółowości?

Odpowiedź Zamawiającego:

Tak.

Pytanie nr 44

Czy Zamawiający dopuszcza złagodzenie Koncepcji realizacji zamówienia we wszystkich zadaniach poprzez wykreślenie punktu dot. „Wstępnej makiety niskiego stopnia szczegółowości (Lo-Fi) przedstawiającej ogólną koncepcję i najważniejsze elementy.”

Odpowiedź Zamawiającego:

Nie.

Pytanie nr 45

Wskazane narzędzia do pomiaru wydajności (np.: <http://tools.pingdom.com/fpt/>) są zlokalizowane w USA, co negatywnie wpływa na wydajność całej witryny i nie oddaje wydajności dla użytkowników w Polsce. Jakie kryteria przyjął Zamawiający przy wyborze narzędzi weryfikujących witrynę ?



**PROGRAM
REGIONALNY**
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



ŁÓDZKIE

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI FUNDUSZ
ROZWOJU REGIONALNEGO





in4health

In4health
Urząd Marszałkowski w Łodzi
Departament Polityki Zdrowotnej
Tel.: +48 42 291 97 80
Fax.: +48 42 291 98 71

Wykonawca wnosi o zmianę narzędzi w taki sposób, aby wiernie oddawały wydajność wityny dla użytkowników w Polsce.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający pozostawia zapisy SIWZ bez zmian, ale jest w stanie dopuścić równoważne narzędzie do pomiaru wydajności, w przypadku przedstawienia przez Wykonawcę odpowiednich informacji technicznych w tym zakresie.

Pytanie nr 46

Jakie dystrybucje systemu Linux / Unix są preferowane przez Zamawiającego? Czy Zamawiający posiada wewnętrzne, specyficzne wymagania dotyczące bezpieczeństwa i konfiguracji serwerów ?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający nie ma żadnych preferencji do dystrybucji systemu Linux/Unix. Zamawiający posiada politykę bezpieczeństwa informacji, która zostanie udostępniona Wykonawcy po podpisaniu umowy.

Pytanie nr 47

Prosimy o dokładniejszy opis wymagań w kontekście etapu "Produkcja i Projekt Graficzny" dla cyklu produkcyjnego – w wymaganiach dokumentacyjnych nie znajduje się odniesienie do dokumentacji produkcyjnej.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający pozostawia zapisy SIWZ bez zmian. Dodatkowe wymagania dokumentacyjne, mogą zostać ustalone na etapie Planu Projektu po podpisaniu umowy z Wykonawcą.

Pytanie nr 48

Na jakich urządzeniach ma być dostępna funkcjonalność - Awatar/Wirtualny Doradca (komputer, smartfon, tablet)? Czy funkcjonalność ma być pełna na każdym urządzeniu?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający oczekuje poprawności działania Awatara/Wirtualnego Doradcy na stronie www.

Pytanie nr 49

Zgodnie z pkt 15.4. Załącznika nr 1 do SIWZ - ostateczne testy powinny być przeprowadzone na środowisku produkcyjnym (lub analogicznym do produkcyjnego) udostępnionym przez Zamawiającego - czy Wykonawca ma wziąć na siebie odpowiedzialność za przygotowanie identycznego środowiska na potrzeby testów, czy też testy będą przeprowadzone na środowisku Zamawiającego?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający dopuszcza przeprowadzenie testów na identycznym środowisku Wykonawcy jak środowisko Zamawiającego.

Pytanie nr 50

W pkt 19.1 Załącznika nr 1 do SIWZ pominięto funkcjonalności opisane w pkt. 18.1. - prosimy o doprecyzowanie.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający pozostawia zapisy Załącznika nr 1 do SIWZ bez zmian.



**PROGRAM
REGIONALNY**
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



ŁÓDZKIE

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI FUNDUSZ
ROZWOJU REGIONALNEGO





in4health

In4health
Urząd Marszałkowski w Łodzi
Departament Polityki Zdrowotnej
Tel.: +48 42 291 97 80
Fax.: +48 42 291 98 71

Pytanie nr 51

Biorąc pod uwagę pkt 19.3.12 Załącznika nr 1 do SIWZ - Czy zamawiający posiada odpowiednie konta i autoryzacje, które umożliwiają publikację aplikacji podpisanej jako aplikacja Zamawiającego, czy też aplikacje mają być sygnowane, że są własnością Wykonawcy. Czy koszty i przeprowadzenie procedury mają być częścią wyceny? Czy czas trwania takich procedur został uwzględniony w harmonogramie?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający nie posiada w chwili obecnej kont i autoryzacji, jednak jest w stanie ją wraz z pomocą Wykonawcy przeprowadzić. Zamawiający potwierdza, że koszty i przeprowadzenie procedury mają być częścią wyceny Wykonawcy. Czas trwania procedur publikacji aplikacji w serwisach zewnętrznych może być poza harmonogramem realizacji projektu. Dla Zamawiającego wystarczające będzie zgłoszenie aplikacji do publikacji w harmonogramie realizacji projektu. W ramach asysty technicznej Zamawiający będzie wymagał ewentualnych poprawek, jeśli takie zostaną zgłoszone przez serwisy udostępniające aplikacje na etapie sprawdzania poprawności technicznej aplikacji. Zgłoszone zagadnienie ma charakter technicznych i jako takie, może być przedmiotem ustaleń technicznych, między Zamawiającym a Wykonawcą po podpisaniu umowy na etapie realizacji projektu.

Pytanie nr 52

Czy zgodnie z pkt 19.3.13, 19.3.14 Załącznika nr 1 do SIWZ - Zamawiający dopuszcza utratę kompatybilności z w/w standardami, jeśli w toku prac analitycznych okaże się konieczne umieszczenie w serwisie elementów dynamicznych pochodzących z innych serwisów innych dostawców (komponenty komercyjne i open source)?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zgłoszone zagadnienie ma charakter techniczny i jako takie, może być przedmiotem ustaleń technicznych, między Zamawiającym a Wykonawcą po podpisaniu umowy na etapie realizacji projektu.

Pytanie nr 53

Czy zgodnie z pkt 19.3.15 Załącznika nr 1 do SIWZ Wykonawca oświadcza, że spełnia te wymagania, czy też będzie przeprowadzany w tym zakresie audyt wykonywany przez Zamawiającego, Wykonawcę lub firmę zewnętrzną? W przypadku firmy zewnętrznej, czy koszt audytu powinien być uwzględniony w wycenie?

Odpowiedź Zamawiającego:

Dla Zamawiającego wystarczające będzie dokładny opis techniczny sporządzonych przez zespół Wykonawcy wraz z dowodami potwierdzającymi bezpieczeństwo i odporność na ataki dla zrealizowanego serwisu.

Pytanie nr 54

Dotyczy pkt 20.2.2 Załącznika nr 1 do SIWZ - w przyszłym roku popularne biblioteki i frameworki zaprzestają wspierania IE 8 - prosimy o dokładną informację w jaki sposób kompatybilność ze wskazanymi przeglądarkami (w szczególności wersjami przeglądarek IE) ma być spełniona w kontekście wymagań funkcjonalnych i wymagań dostępności? W szczególności prosimy o wskazanie, które wymaganie ma większy priorytet, jeśli zapewnienie kompatybilności z przeglądarkami będzie wykluczało spełnienie wymagań wykazanych we wcześniejszych punktach.



**PROGRAM
REGIONALNY**
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



ŁÓDZKIE

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI FUNDUSZ
ROZWOJU REGIONALNEGO





in4health

In4health
Urząd Marszałkowski w Łodzi
Departament Polityki Zdrowotnej
Tel.: +48 42 291 97 80
Fax.: +48 42 291 98 71

Odpowiedź Zamawiającego:

Zgłoszone zagadnienie ma charakter techniczny i jako takie, może być przedmiotem ustaleń technicznych, między Zamawiającym a Wykonawcą po podpisaniu umowy na etapie realizacji projektu.

Pytanie nr 55

Zgodnie z pkt 20.4.2 Załącznika nr 1 do SIWZ - prosimy o specyfikację tego punktu w kontekście wymaganej obsługi plików multimedialnych i wsparcia dla przeglądarek.

Odpowiedź Zamawiającego:

W tym zakresie wystarczająca będzie zgodność z wymaganiami technicznymi Krajowych Ram Interoperacyjności i formatów tam wyspecyfikowanych.

Pytanie nr 56

Zgodnie z pkt 20.4.4 Załącznika nr 1 do SIWZ - w jaki sposób będzie realizowany mechanizm obsługi newslettera ?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający pozostawia zapisy pkt 20.4.4. Załącznika nr 1 do SIWZ bez zmian. Szczegółowy mechanizm obsługi newslettera, może być przedmiotem ustaleń technicznych, między Zamawiającym a Wykonawcą po podpisaniu umowy.

Pytanie nr 57

Biorąc pod uwagę pkt 20.4.30 Załącznika nr 1 do SIWZ - czy dopuszczalne jest stosowanie rozwiązań zewnętrznych (np.: Google Analytics), czy też musi to być wewnętrzne rozwiązanie Systemu CMS?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający dopuszcza zastosowanie rozwiązań zewnętrznych np. Google Analytics.

Pytanie nr 58

W pkt 21.2, 21.3 Załącznika nr 1 do SIWZ - prosimy o określenie ilości bannerów. Prosimy także o podanie opisu lub referencji dla poziomu zaawansowania/komplikacji bannerów dynamicznych.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający oczekuje opracowania po 1 sztuce dla każdego wymienionego we wskazanym zapisie SIWZ banneru. Zakres banneru będzie przedmiotem ustaleń z Wykonawcą po podpisaniu umowy. Zamawiający zakłada, że bannery zostaną wyprodukowane jako jeden z ostatnich elementów serwisów.

Pytanie nr 59

W pkt 23.3.1 Załącznika nr 1 do SIWZ - prosimy o wskazanie akceptowanej procedury obsługi zgłoszeń, w którym zakres prac będzie zgodny z zakresem Asysty Technicznej, ale złożoność zadania nie będzie pozwalała na jego realizację w terminie 10. Czy termin 10 dni obejmuje także proces akceptacji wprowadzonych zmian?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający nie planuje zgłaszać zmian przekraczających swą złożonością 10 dni, jednakże każdorazowo może być to przedmiotem ustaleń między Zamawiającym a Wykonawcą.



**PROGRAM
REGIONALNY**
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



ŁÓDZKIE

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI FUNDUSZ
ROZWOJU REGIONALNEGO





in4health

In4health
Urząd Marszałkowski w Łodzi
Departament Polityki Zdrowotnej
Tel.: +48 42 291 97 80
Fax.: +48 42 291 98 71

Pytanie nr 60

W pkt 23.4 Załącznika nr 1 do SIWZ - prosimy o podanie źródła (sposobu przekazywania) informacji o procesie bieżącej pracy i możliwości wykorzystania serwisu. Czy realizacja tego punktu ma być w formie warsztatów, obsługi przesłanych briefów, etc?

Odpowiedź Zamawiającego:

Szczegółowy Plan komunikacji zostanie określony na etapie planu projektu po zawarciu umowy z Wykonawcą.

Pytanie nr 61

Pkt 23.8 Załącznika nr 1 do SIWZ - prosimy o sprecyzowanie warunków akceptacji zleceń wynikających z Asysty Technicznej. W jaki sposób będą rozstrzygane kwestie sporne w zakresie ustalonego i zrealizowanego zakresu zmian?

Odpowiedź Zamawiającego:

Procedury eskalacyjne zostaną określone na etapie planu projektu po zawarciu umowy z Wykonawcą.

Pytanie nr 62

W pkt 23.9 Załącznika nr 1 do SIWZ zaznaczono, że obsługa ma być w modelu 24/7/365, natomiast w punkcie 23.7 jest mowa o '2 dniach roboczych' - prosimy o uszczegółowienie, jakiego poziomu obsługi Państwo oczekują.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zapisy pkt 23.7 i 23.9 nie stoją zdaniem Zamawiającego w sprzeczności i są możliwe do realizacji.

Pytanie nr 63

W pkt 24.5 Załącznika nr 1 do SIWZ - prosimy o odniesienie się do kwestii 'poprawnego zgłoszenia', czyli zgłoszenia posiadającego komplet informacji niezbędnych do jego realizacji. Prosimy o określenie na jakich warunkach Wykonawca ma prawo odrzucić zgłoszenie i oznaczyć je jako niepoprawne, lub niemożliwe do realizacji w wyznaczonym terminie, ze względu na brak komunikacji z przedstawicielem Zamawiającego.

Odpowiedź Zamawiającego:

Procedury eskalacyjne zostaną określone na etapie planu projektu po zawarciu umowy z Wykonawcą.

Pytanie nr 64

W pkt 24.8 Załącznika nr 1 do SIWZ - prosimy o uszczegółowienie tej kwestii, w związku z tym, że Zamawiający udostępnia architekturę IT i świadczenie gwarancji może nie być możliwe, bez wsparcia odpowiednich osób ze strony Zamawiającego, gdyż błędy mogą wynikać z problemów w architekturze IT Zamawiającego.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający pozostawia zapisy pkt 24.8 Załącznika nr 1 do SIWZ bez zmian.

Pytanie nr 65



**PROGRAM
REGIONALNY**
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



ŁÓDZKIE

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI FUNDUSZ
ROZWOJU REGIONALNEGO





in4health

In4health
Urząd Marszałkowski w Łodzi
Departament Polityki Zdrowotnej
Tel.: +48 42 291 97 80
Fax.: +48 42 291 98 71

Zgodnie z Załącznikiem nr 1 do SIWZ "System CMS powinien umożliwiać obsługę wielu przeglądarek internetowych (IE 6.x/7, Opera, Mozilla FireFox, Google Chrome oraz inne standardowe przeglądarki)" - prosimy o doprecyzowanie stwierdzenia 'inne standardowe przeglądarki'.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający oprócz wymienionych przeglądarek we wskazanym zapisie SIWZ, do innych standardowych przeglądarek zalicza również Safari.

Pytanie nr 66

*Zapis w pkt 20.2.3. Załącznika nr 1 do SIWZ dot. wymagań technicznych systemu CMS sugeruje, że System CMS nie powinien działać poprawnie w rozdzielczościach większych niż '1024*768', czy taka jest intencja Zamawiającego?*

Odpowiedź Zamawiającego:

Wskazany Zapis pkt 20.2.3 Załącznika nr 1 do SIWZ nie dotyczy rozdzielczości.

Pytanie nr 67

Pkt 20.3.2 Załącznika nr 1 do SIWZ - prosimy o specyfikację rodzaju plików i rodzaju systemu operacyjnego dla którego ten zapis będzie weryfikowany.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający nie ma żadnych preferencji technologicznych w zakresie serwera www oraz serwera bazodanowego. Zapis specyfikacji ma charakter ogólny i ma oddać logikę i intencję Zamawiającego. W zakresie serwera www Zamawiający wykorzystuje zarówno rozwiązanie Apache jak i rozwiązanie Microsoft, w zakresie serwera bazodanowego Zamawiający wykorzystuje zarówno rozwiązania Microsoft, Oracle jak i MySQL.

Pytanie nr 68

Zgodnie z pkt 20.3.6. Załącznika nr 1 do SIWZ dot. wymagań technicznych systemu CMS - prosimy o informację jaki jest planowany górny limit użytkowników (na potrzeby weryfikacji wymagań sprzętowych)?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający nie jest, w chwili obecnej, w stanie wykonać prognozy wolumenu użytkowników.

Pytanie nr 69

Zgodnie z pkt 20.3.13. Załącznika nr 1 do SIWZ - prosimy o specyfikację, czy dotyczy to publikacji mapy strony dla użytkowników, czy też przygotowania mapy witryny na potrzeby wyszukiwarek internetowych (np.: plik sitemap.xml na potrzeby wyszukiwarki Google)?

Odpowiedź Zamawiającego:

Wskazany zapis dotyczy mapy strony dla użytkowników.

Pytanie nr 70

Zał. nr 7 do SIWZ Projekt umowy z Wykonawcą - §2 ust. 4 lit a) Czy Zamawiający przewiduje doprecyzowanie posiadanych zasobów serwerowych, systemu operacyjnego, narzędzi i środowiska programowania?

Odpowiedź Zamawiającego:



**PROGRAM
REGIONALNY**
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



ŁÓDZKIE

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI FUNDUSZ
ROZWOJU REGIONALNEGO





in4health

In4health
Urząd Marszałkowski w Łodzi
Departament Polityki Zdrowotnej
Tel.: +48 42 291 97 80
Fax.: +48 42 291 98 71

Tak, będzie to możliwe po podpisaniu umowy z Wykonawcą.

Pytanie nr 71

Załącznik nr 7 do SIWZ Projekt umowy z Wykonawcą §2 ust. 4 lit d) co oznacza obowiązek zapewnienia aktualizacji serwisu pod względem bezpieczeństwa i przez jaki okres ten obowiązek trwa? W szczególności czy chodzi o obowiązek w zakresie asysty technicznej czy o obowiązek w zakresie wdrożenia?

Odpowiedź Zamawiającego:

Aktualizacja serwisu pod kątem bezpieczeństwa będzie obowiązywała w okresie asysty technicznej, określonej w SIWZ.

Pytanie nr 72

Załącznik nr 7 do SIWZ Projekt umowy z Wykonawcą §2 ust. 4 lit f) czy jeżeli w ramach serwisu WWW będzie wdrażany system CMS autorstwa wykonawcy będący jego standardowym rozwiązaniem wielokrotnie wdrażanym u innych klientów, zamawiający dopuszcza uzupełnienie tego zapisu poprzez dodanie zapisu na końcu w brzmieniu: „oraz udzieli licencji do systemu CMS na warunkach opisanych w §5.”

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający dopuszcza wykorzystanie autorskich systemów CMS. Zapisy Załącznika nr 7 pozostają bez zmian.

Pytanie nr 73

Załącznik nr 7 do SIWZ Projekt umowy z Wykonawcą §3 ust. 7 Czy Zamawiający dopuszcza uzupełnienie zapisu w następujący sposób:

„W przypadku nie podpisania przez Zamawiającego Protokołu Odbioru Końcowego w terminie określonym w ust. 5 powyżej i nie zgłoszenia uwag, przedmiot zamówienia uznaje się za odebrany przez Zamawiającego bez zastrzeżeń.”

Odpowiedź Zamawiającego:

Nie.

Pytanie nr 74

Załącznik nr 7 do SIWZ Projekt umowy z Wykonawcą §4 ust. 1 Czy Zamawiający dopuszcza uzupełnienie zapisu: „Za realizację przedmiotu umowy oraz za przeniesienie autorskich praw majątkowych i udzielenie licencji do systemu CMS (...).”

Odpowiedź Zamawiającego:

Nie.

Pytanie nr 75

Załącznik nr 7 do SIWZ Projekt umowy z Wykonawcą §4 ust. 1 lit f) Czy Zamawiający dopuszcza uzupełnienie zapisu poprzez wskazanie, że opisana w tym punkcie kwota wynagrodzenia obejmuje także wynagrodzenie za udzielenie licencji do systemu CMS?

Odpowiedź Zamawiającego:

Nie.



**PROGRAM
REGIONALNY**
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



ŁÓDZKIE

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI FUNDUSZ
ROZWOJU REGIONALNEGO





Pytanie nr 76

Załącznik nr 7 do SIWZ Projekt umowy z Wykonawcą §5. Czy Zamawiający dopuszcza uzupełnienie tego paragrafu poprzez dodanie następujących zapisów:

10. Zamawiający zobowiązuje się do dostarczenia Wykonawcy materiałów niezbędnych do wykonania przedmiotu Umowy, w tym:

- a) materiałów graficznych - logo i inne elementy graficzne, zdjęcia i inne materiały w formie elektronicznej w formatach TIFF, CDR, EPS, PSD lub w innych formatach uzgodnionych pomiędzy Stronami w trybie roboczym,*
- b) materiałów dźwiękowych lub tekstowych w formatach ustalonych między Stronami w trybie roboczym,*
- c) innych materiałów ustalonych przez Strony w trybie roboczym.*

11. Zamawiający oświadcza, że dysponuje prawami do korzystania z wszelkich wytworów podlegających ochronie na gruncie ustaw z zakresu własności intelektualnej, jakie związane są z wszelkimi materiałami przekazanymi Wykonawcy w celu wykonania Umowy. Zamawiający niniejszym upoważnia Wykonawcę do korzystania ze wskazanych w ust. 10 wytworów własności intelektualnej w zakresie, w jakim jest to niezbędne dla celów realizacji niniejszej Umowy.

12. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za naruszenie praw osób trzecich wynikających z korzystania z dostarczonych przez Zamawiającego materiałów dla celów realizacji Umowy. Pełną odpowiedzialność z tego tytułu, w szczególności w zakresie naruszenia majątkowych praw autorskich osób trzecich, ponosi Zamawiający. Wykonawca zobowiązuje się do wykorzystania otrzymanych od Zamawiającego materiałów jedynie dla celów związanych z realizacją Umowy.

13. Wykonawca udziela Zamawiającemu niewyłącznej i nieprzenaszalnej licencji na czas nie oznaczony na użytkowanie systemu CMS na następujących polach eksploatacji:

- a) korzystania z systemu CMS zgodnie z jego przeznaczeniem, w tym do wprowadzenia systemu CMS do pamięci komputerów Zamawiającego, uruchamiania, wyświetlania, uzyskiwania dostępu do systemu CMS, drukowania, dokonywania eksportu danych do systemu CMS,*
- b) korzystania z systemu CMS wyłącznie na własny użytek Zamawiającego,*
- c) prawo do sporządzania dowolnej liczby kopii systemu CMS dla celów archiwalnych, kopii zapasowych tzw. backupów, oraz do celów testowych. Nie jest wymagana dodatkowa licencja ani zgoda Wykonawcy na stosowanie przez Zamawiającego mechanizmów klastrowania (lub innych mechanizmów stosowanych do zapewnienia ciągłości działania) oprogramowania (zarówno testowego jak i produkcyjnego). Zamawiający zobowiązuje się, iż jedynie jedna kopia systemu CMS będzie używana produkcyjnie (tj. tylko jedna kopia będzie zintegrowana z innymi produkcyjnymi środowiskami).*

Licencja umożliwia korzystanie z Systemu CMS wyłącznie na potrzeby Zamawiającego oraz jego prawnych następców.

Licencja nie może być przeniesiona przez Zamawiającego na inny podmiot. Zamawiający nie jest uprawniony do udzielania sublicencji.





in4health

In4health
Urząd Marszałkowski w Łodzi
Departament Polityki Zdrowotnej
Tel.: +48 42 291 97 80
Fax.: +48 42 291 98 71

Postanowienia niniejszego paragrafu stosuje się odpowiednio w zakresie licencji na korzystanie z poszczególnych elementów składowych Stron WWW."

Odpowiedź Zamawiającego:

Nie.

Pytanie nr 77

Załącznik nr 7 do SIWZ Projekt umowy z Wykonawcą - §9 ust. 1 Czy Zamawiający dopuszcza zmianę zapisów dotyczących podstawy naliczania kar z kar za opóźnienie na kary za zwłokę? Zgodnie bowiem z przepisami kodeksu cywilnego zwłoka jest następstwem okoliczności, za które dłużnik ponosi odpowiedzialność w przeciwieństwie do opóźnienia które jest następstwem okoliczności, za które dłużnik odpowiedzialności nie ponosi czyli np. okoliczności leżących po stronie Zamawiającego. Wykonawca powinien ponosić odpowiedzialność tylko za okoliczności leżące po jego stronie.

Odpowiedź Zamawiającego:

Nie.

Pytanie nr 78

Załącznik nr 7 do SIWZ Projekt umowy z Wykonawcą - §9 Czy Zamawiający dopuszcza uzupełnienie zapisów tego paragrafu poprzez dodanie ustępu 6 w następującym brzmieniu:

„6. Całkowita odpowiedzialność Wykonawcy z wszelkich tytułów wynikających z Umowy i obowiązujących przepisów prawa nie przekroczy kwoty wynagrodzenia należnego Wykonawcy za wykonanie przedmiotu Umowy i obejmuje wyłącznie szkody rzeczywiste.”?

Odpowiedź Zamawiającego:

Nie.

Pytanie nr 79

Jednym z warunków, jaki musi spełniać Wykonawca a by nie został wykluczony z postępowania jest posiadanie odpowiedniej wiedzy i doświadczenia. Proszę o udzielenie odpowiedzi czy Wykonawca nie zostanie wykluczony z postępowania w następującej sytuacji: Wykonawca ma doświadczenie w realizacji 3 serwisów internetowych, przy realizacji których wykorzystywana była część wymienionych narzędzi i technik. Nigdy wszystkich jednocześnie. Natomiast firma, która będzie podwykonawcą Wykonawcy w realizacji wyszczególnionych w SIWZ Zadań zrealizowała 3 serwisy internetowe przy wykorzystaniu technik i narzędzi, z których nie korzystał Wykonawca przy realizacji swoich projektów. Łącznie Wykonawca i podwykonawca posiadają wiedzę i doświadczenie w realizacji 3 serwisów internetowych pokrywających wszystkie wymienione w SIWZ techniki i narzędzia.

Odpowiedź Zamawiającego:

W opisanym przypadku brak jest podstaw do uznania przez Zamawiającego spełniania warunków udziału w postępowaniu.

Pytanie nr 80

Zadania 1,2,3, punkt 6.5, (str. 8): Kim są profesjonaliści medyczni zapraszani do badań IDI? Czy skonkretyzowane są zajmowane stanowiska tych osób? Jacy i jakiego poziomu mają to być specjaliści? Jakie są wagi dla osób badanych: ilu badanych będzie pacjentów, ilu profesjonalistów? Na czym polegać będzie wsparcie Zamawiającego podczas rekrutacji osób do badania?

Odpowiedź Zamawiającego:



**PROGRAM
REGIONALNY**
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



ŁÓDZKIE

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI FUNDUSZ
ROZWOJU REGIONALNEGO





in4health

In4health
Urząd Marszałkowski w Łodzi
Departament Polityki Zdrowotnej
Tel.: +48 42 291 97 80
Fax.: +48 42 291 98 71

Profesjonaliści medycznie zapraszani do badań IDI to lekarze. Zamawiający nie zakłada żadnych wag dla poszczególnych badanych. Ilości osób do badań dla poszczególnych zadań i serwisów, Zamawiający zamieścił w Załączniku nr 1 do SIWZ w części dotyczącej minimalnych wymagań organizacyjnych względem Wykonawcy.

Pytanie nr 81

Zadanie 2 punkt 11 (str. 119): Badania użyteczności na pracownikach zamawiającego: kim są ci pracownicy? w jaki sposób zamawiający zapewni dostęp do pracowników? czy wycena ma zawierać wynagrodzenie dla pracowników? czy badanie może się odbywać w godzinach pracy pracowników?

Odpowiedź Zamawiającego:

Pracownicy Zamawiającego to pracownicy Urzędu Marszałkowskiego w Łodzi. Zamawiający po ustaleniach z Wykonawcą, zapewni dostępność danej osoby na spotkanie z Wykonawcą. Wykonawca nie musi zakładać wynagrodzenia dla pracowników Zamawiającego. Badanie z pracownikami Zamawiającego może odbywać się w godzinach pracy pracowników.

Pytanie nr 82

Zadanie 1, punkt 11. (str. 14): Etap projektowania i prototypowania zakłada zaprojektowanie makiet klikalnych Hi-Fi dla wersji www. oraz wersji mobile. Następnie ma zostać zrealizowane "badanie użyteczności prototypu funkcjonalnego z użytkownikami serwisu". Co oznacza sformułowanie "serwisu"? Czy jest to wersja www. czy mobile? Czy może obie? W SOPZ brakuje nam jasnego wyszczególnienia.

Odpowiedź Zamawiającego:

We wskazanym zapisie Zamawiającemu chodzi o wersję www oraz wersję mobile.

Pytanie nr 83

Czy są jakieś preferencje co do rodzaju urządzenia mobilnego na jakim ma być testowany prototyp i wersja końcowa serwisu? Na ilu i na jakich urządzeniach mobilnych ma być przetestowana? Na jakich systemach ma zostać przetestowana?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający nie ma żadnych preferencji na jakich urządzeniach będzie testowany prototyp i wersja końcowa serwisu. Zamawiający posiada i przeprowadzi testy na Apple iPad 2, Samsung P7500 Galaxy Tab, Nokia N8 oraz Blackberry Torch 9800.

Pytanie nr 84

Miejsce realizacji badań: czy badania są realizowane w Łodzi? Czy mogą być realizowane w Warszawie?

Odpowiedź Zamawiającego:

Badania mogą być zrealizowane w Warszawie.

Ponadto informuję, że w związku z planowanymi zmianami treści SIWZ termin składania ofert ulega przedłużeniu do dnia **7 stycznia 2013 r. do godz. 11:00**. Otwarcie ofert odbędzie się dnia **7 stycznia 2013 r. o godz. 12.00**. Miejsca składania i otwarcia również ulegają zmianie.

W związku z powyższym:



**PROGRAM
REGIONALNY**
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



ŁÓDZKIE

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI FUNDUSZ
ROZWOJU REGIONALNEGO



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego oraz z budżetu Samorządu Województwa Łódzkiego.
"Fundusze dla rozwoju regionu łódzkiego"



in4health

In4health
Urząd Marszałkowski w Łodzi
Departament Polityki Zdrowotnej
Tel.: +48 42 291 97 80
Fax.: +48 42 291 98 71

Pkt 9.4. SIWZ otrzymuje brzmienie:

„Wadium wnoszone w formach wskazanych w pkt 9.3. ppkt b-e należy złożyć przed upływem terminu składania ofert w formie oryginału w Urzędzie Marszałkowskim w Łodzi, 90–051 Łódź, al. Piłsudskiego 8, biuro podawcze - parter, w kopercie oznaczonej w sposób następujący: 'Wadium – projekt in4health – zadanie nr ... (1/2/3) – nie otwierać przed r. godz.'”

Pkt 12.1. SIWZ otrzymuje brzmienie

„Oferty należy składać w siedzibie Zamawiającego: Urząd Marszałkowski w Łodzi, 90–051 Łódź, al. Piłsudskiego 8, biuro podawcze - parter do dnia **7.01. 2013 r. do godziny 11:00**”.

Pkt 12.4. SIWZ otrzymuje brzmienie

„Zamawiający otworzy koperty z ofertami w siedzibie Zamawiającego: Urząd Marszałkowski w Łodzi, 90–051 Łódź, al. Piłsudskiego 8, pok. 218 – II piętro, dnia **7.01. 2013 r. o godzinie 12:00**.”

Przewodniczący Komisji Przetargowej
Paweł Krystynowicz



**PROGRAM
REGIONALNY**
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



ŁÓDZKIE

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI FUNDUSZ
ROZWOJU REGIONALNEGO



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego oraz z budżetu Samorządu Województwa Łódzkiego.
"Fundusze dla rozwoju regionu łódzkiego"