

Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych

Nr .../2018/UmPowCF

zawarta w dniu w Łodzi

pomiędzy:

.....

reprezentowanym przez:

.....

zwanym dalej „**Administratorem**”

a

.....

.....

.....

reprezentowaną przez:

.....

zwaną dalej „**Przetwarzającym**”,

łącznie zwanych „Stronami”.

PREAMBUŁA

Mając na uwadze, że:

1. Strony zawarły umowę (zwaną dalej „Umową Podstawową”), w związku, z wykonywaniem której Administrator powierzy Przetwarzającemu przetwarzanie danych osobowych w zakresie określonym umową,
2. w toku usług świadczonych przez Przetwarzającego w ramach Umowy Podstawowej dochodzi lub może dochodzić do przetwarzania danych osobowych w imieniu Administratora,

Strony postanowiły zawrzeć Umowę o następującej treści:

§ 1

Definicje

Użyte w umowie określenia będą miały następujące znaczenie:

1. **RODO** – oznacza Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych);

2. **Umowa podstawowa** – oznacza zawartą przez Strony umowę, o której mowa w ust. 1 Preambuły;
3. **Usługi** – oznaczają usługi, będące przedmiotem Umowy Podstawowej;
4. **Administrator** – oznacza osobę fizyczną lub prawną, organ publiczny, jednostkę lub inny podmiot, który samodzielnie lub wspólnie z innymi ustala cele i sposoby przetwarzania danych osobowych. Administratorem danych osobowych o których mowa w umowie jest Zarząd Województwa Łódzkiego z siedzibą w Łodzi 90-051, al. Piłsudskiego 8.
5. **Dane Osobowe** – oznacza dane w rozumieniu art. 4 pkt 1 Rozporządzenia RODO, tj. wszelkie informacje dotyczące zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej;

§ 2

Przedmiot umowy

1. W związku z wykonywaniem Umowy Podstawowej przez Przetwarzającego, Administrator powierza Przetwarzającemu przetwarzanie danych osobowych, określonych w § 3 ust. 2 niniejszej umowy, a Przetwarzający przyjmuje dane osobowe i zobowiązuje się do ich przetwarzania - w imieniu Zleceniodawcy lub na jego zlecenie - na warunkach opisanych w niniejszej umowie.
2. Strony zawierając umowę dążą do takiego uregulowania zasad przetwarzania Danych Osobowych, aby odpowiadały one w pełni postanowieniom rozporządzenia RODO.
3. Przetwarzanie danych osobowych przez Przetwarzającego odbywa się odpłatnie – w ramach wynagrodzenia określonego w danej Umowie Podstawowej, w związku z którą następuje przetwarzanie danych osobowych, z zastrzeżeniem postanowień niniejszej umowy.
4. Przetwarzający uprawniony jest do przetwarzania powierzonych mu danych osobowych wyłącznie w celu wykonania zobowiązań wynikających z danej Umowy podstawowej, w związku z którą następuje przetwarzanie danych osobowych, zgodności z RODO oraz innymi powszechnie obowiązującymi przepisami prawa oraz w zakresie niezbędnym do realizacji ww. Umowy podstawowej, tj. w szczególności w celu:
 - a) świadczenia usług programistycznych,
 - b) usuwanie awarii systemu w okresie gwarancji .

§ 3

Dane osobowe podlegające przetwarzaniu

1. Przetwarzaniu podlegają dane w postaci elektronicznej.
2. Przetwarzanie obejmować będzie następujące rodzaje danych osobowych: imię i nazwisko, adres e-mail, adres IP, numery telefonów, adres zamieszkania, NIP.
3. Przetwarzanie Danych będzie dotyczyć następujących kategorii osób:
 - a) pracownicy Administratora i podmiotów stowarzyszonych Administratora,
 - b) klienci usługi/produktu Administratora,
 - c) Kontrahenci klientów Administratora.

§ 4

Czas trwania przetwarzania

1. Przetwarzanie odbywa się w sposób ciągły przez cały okres obowiązywania danej Umowy podstawowej począwszy od dnia jej zawarcia.
2. Usługodawca może przetwarzać dane osobowe wyłącznie przez okres obowiązywania danej Umowy podstawowej, w związku z którą następuje przetwarzanie danych osobowych – chyba,

że Strony uzgodnią inny termin przetwarzania danych osobowych w drodze odrębnego porozumienia.

3. Rozwiązanie lub wygaśnięcie Umowy podstawowej skutkuje równoczesnym rozwiązaniem niniejszej umowy w zakresie, w jakim dotyczy ona danych przetwarzanych w związku z daną Umową podstawową.

§ 5

Podpowierzenie

1. Przetwarzający może powierzyć konkretne operacje przetwarzania Danych osobowych („podpowierzenie”) w drodze pisemnej umowy podpowierzenia innym podmiotom przetwarzającym („Podprzetwarzający”), pod warunkiem uprzedniej akceptacji podmiotu Podprzetwarzającego przez Administratora lub braku sprzeciwu.
2. Lista podmiotów Podprzetwarzających zaakceptowanych przez Administratora stanowi Załącznik nr 1 do Umowy – Lista Zaakceptowanych Podprzetwarzających.
3. Powierzenie przetwarzania Danych Podmiotowi Podprzetwarzającym spoza Listy Zaakceptowanych Podprzetwarzających wymaga uprzedniego zgłoszenia Administratorowi w celu umożliwienia wyrażenia sprzeciwu.
4. Administrator jest uprawniony do wyrażenia sprzeciwu wobec dalszego powierzenia przetwarzania danych osobowych podmiotowi wskazanemu przez Przetwarzającego w terminie 5 dni roboczych od otrzymania od Przetwarzającego informacji o planowanym podpowierzeniu ich przetwarzania innemu podmiotowi przetwarzającemu lub o zastąpieniu dotychczasowego podmiotu przez inny podmiot. Brak sprzeciwu w powyższym terminie jest równoznaczny z wyrażeniem przez Administratora zgody na podpowierzenie przetwarzania danych osobowych podmiotowi wskazanemu przez Przetwarzającego.
5. W przypadku złożenia sprzeciwu przez Administratora dalsze powierzenie przez Przetwarzającego przetwarzania danych osobowych podmiotowi objętemu sprzeciwem jest niedopuszczalne. Jeżeli sprzeciw dotyczy aktualnego Podprzetwarzającego, Przetwarzający musi niezwłocznie zakończyć podpowierzanie danych osobowych temu podmiotowi.
6. Dokonując podpowierzenia Przetwarzający ma obowiązek zobowiązać Podprzetwarzającego do realizacji wszystkich obowiązków Przetwarzającego wynikających z niniejszej Umowy powierzenia, z wyjątkiem tych, które nie mają zastosowania ze względu na naturę konkretnego podpowierzenia.

§ 6

Obowiązki Przetwarzającego

Przetwarzający ma następujące obowiązki:

1. Przetwarzający zapewnia, że – zgodnie z wymaganiami RODO – dane osobowe Administratora będą przetwarzane za pomocą odpowiednich środków technicznych lub organizacyjnych w sposób zapewniający odpowiednie ich bezpieczeństwo, w tym ochronę przed niedozwolonym lub niezgodnym z prawem przetwarzaniem oraz przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem.
2. Przetwarzający oświadcza, że nie przekazuje Danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej (czyli poza Europejski Obszar Gospodarczy („EOG”)). Przetwarzający oświadcza również, że nie korzysta z podwykonawców, którzy przekazują Dane poza EOG.
3. Jeżeli Przetwarzający ma zamiar lub obowiązek przekazywać Dane osobowe poza EOG, informuje o tym Administratora, w celu umożliwienia Administratorowi podjęcia decyzji i działań niezbędnych do zapewnienia zgodności przetwarzania z prawem lub zakończenia powierzenia przetwarzania.
4. Przetwarzający:

- a) dopuści do przetwarzania danych osobowych jedynie osoby działające z jego upoważnienia oraz których dostęp do danych osobowych jest niezbędny do wykonania usług określonych w danej Umowie podstawowej, w związku z którą przetwarzane są dane osobowe,
 - b) zapewni, aby osoby mające dostęp do danych osobowych zobowiązane były do zachowania tajemnicy w zakresie przetwarzania danych osobowych,
 - c) zaznajomi osoby upoważnione do przetwarzania danych osobowych z przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych i odpowiedzialnością za ochronę tych danych w tym przed niepowołanym dostępem, nieuzasadnioną modyfikacją, zniszczeniem, nielegalnym ujawnieniem lub pozyskaniem danych osobowych.
5. Przetwarzający przestrzega warunków korzystania z usług innego podmiotu przetwarzającego (Podprzetwarzającego).
 6. Przetwarzający oświadcza, że zapewnia obsługę praw jednostki w odniesieniu do powierzonych Danych osobowych zgodnie z wymaganiami RODO.
 7. Przetwarzający współpracuje z Administratorem przy wykonywaniu przez Administratora obowiązków z obszaru ochrony danych osobowych, zgodnie z wymaganiami RODO (ochrona danych, zgłaszanie naruszeń organowi nadzorczemu, zawiadamianie osób dotkniętych naruszeniem ochrony danych, ocena skutków dla ochrony danych i uprzednie konsultacje z organem nadzorczym).
 8. Jeżeli Przetwarzający poweźmie wątpliwości co do zgodności z prawem wydanych przez Administratora poleceń lub instrukcji, Przetwarzający natychmiast informuje Administratora o stwierdzonej wątpliwości (w sposób udokumentowany i z uzasadnieniem), pod rygorem utraty możliwości dochodzenia roszczeń przeciwko Administratorowi z tego tytułu.
 9. Planując dokonanie zmian w sposobie przetwarzania Danych osobowych, Przetwarzający ma obowiązek zastosować się do wymogu projektowania prywatności i ma obowiązek z wyprzedzeniem informować Administratora o planowanych zmianach w taki sposób i terminach, aby zapewnić Administratorowi realną możliwość reagowania, jeżeli planowane przez Przetwarzającego zmiany w opinii Administratora grożą uzgodnionemu poziomowi bezpieczeństwa Danych osobowych lub zwiększają ryzyko naruszenia praw lub wolności osób, wskutek przetwarzania danych przez Przetwarzającego.
 10. Przetwarzający zobowiązuje się do prowadzenia dokumentacji opisującej sposób przetwarzania Danych osobowych, w tym rejestru czynności przetwarzania danych osobowych. Przetwarzający udostępniania na żądanie Administratora prowadzony rejestr czynności przetwarzania danych.
 11. Jeżeli Przetwarzający wykorzystuje w celu realizacji Umowy zautomatyzowane przetwarzanie, w tym profilowanie, Przetwarzający informuje o tym Administratora w celu i w zakresie niezbędnym do wykonania przez Administratora obowiązku informacyjnego.
 12. Przetwarzający zobowiązuje się powiadamiać Administratora niezwłocznie, nie później niż w ciągu 2 dni roboczych od wystąpienia zdarzenia, o:
 - a) wszelkich żądaniach ujawnienia powierzonych przez Administratora danych osobowych, zgłaszanych przez organy władzy publicznej, przed ich ujawnieniem, chyba że jest to z innych względów zabronione;
 - b) wszczęciu kontroli przez organ nadzorczy zajmujący się ochroną danych osobowych w związku z powierzeniem przez Administratora Przetwarzającemu przetwarzania danych osobowych, a także o wszelkich decyzjach lub postanowieniach administracyjnych wydanych wobec Przetwarzającego w związku z powyższym;
 - c) wszelkich incydentach dotyczących przetwarzania przez Przetwarzającego danych osobowych powierzonych przez Administratora, w tym uzyskania przypadkowego lub nieupoważnionego dostępu do powierzonych danych osobowych, przypadkach zmiany, utraty, uszkodzenia lub zniszczenia powierzonych danych osobowych.

§ 7

Obowiązki Administratora

Administrator zobowiązany jest współdziałać z Przetwarzającym w wykonaniu Umowy, udzielać Przetwarzającemu wyjaśnień w razie wątpliwości co do legalności poleceń Administratora, jak też wywiązywać się terminowo ze swoich szczegółowych obowiązków.

§ 8

Przetwarzający odpowiada za szkody, jakie powstaną u Administratora lub osób trzecich w wyniku niezgodnego z niniejszą umową przetwarzania przez Przetwarzającego danych osobowych

§ 9

Powiadomienie o Naruszeniach

1. Przetwarzający powiadamia Administratora danych o każdym podejrzeniu naruszenia ochrony Danych osobowych nie później niż w 24 godziny od pierwszego zgłoszenia, umożliwia Administratorowi uczestnictwo w czynnościach wyjaśniających i informuje Administratora o ustaleniach z chwilą ich dokonania, w szczególności o stwierdzeniu naruszenia.
2. Powiadomienie o stwierdzeniu naruszenia, powinno być przesłane wraz z wszelką niezbędną dokumentacją dotyczącą naruszenia, aby umożliwić Administratorowi spełnienie obowiązku powiadomienia organ nadzoru.

§ 10

Nadzór

1. Administrator kontroluje sposób przetwarzania powierzonych Danych Osobowych po uprzednim poinformowaniu Przetwarzającego o planowanej kontroli. Administrator lub wyznaczone przez niego osoby są uprawnione do wstępu do pomieszczeń, w których przetwarzane są Dane Osobowe oraz wglądu do dokumentacji związanej z przetwarzaniem Danych Osobowych. Administrator uprawniony jest do żądania od Przetwarzającego udzielania informacji dotyczących przebiegu przetwarzania Danych Osobowych, oraz udostępnienia rejestrów przetwarzania.
2. Przetwarzający współpracuje z urzędem ochrony danych osobowych w zakresie wykonywanych przez niego zadań.
3. Przetwarzający:
 - a) udostępnia Administratorowi wszelkie informacje niezbędne do wykazania zgodności działania Administratora z przepisami RODO,
 - b) umożliwia Administratorowi lub upoważnionemu audytorowi przeprowadzanie audytów lub inspekcji. Przetwarzający współpracuje w zakresie realizacji audytów lub inspekcji.

§ 11

Oświadczenia Stron

1. Administrator oświadcza, że jest Administratorem Danych osobowych oraz, że jest uprawniony do ich przetwarzania w zakresie, w jakim powierzył je Przetwarzającemu.
2. Przetwarzający oświadcza, że w ramach prowadzonej działalności gospodarczej profesjonalnie zajmuje się przetwarzaniem danych osobowych objętym Umową i Umową Podstawową, posiada w tym zakresie niezbędną wiedzę, odpowiednie środki techniczne i organizacyjne oraz daje rękojmię należytego wykonania niniejszej Umowy.
3. Na żądanie Administratora Przetwarzający okaże Administratorowi stosowne referencje, wykaz doświadczenia, informacje finansowe lub inne dowody, iż Przetwarzający zapewnia

wystarczające gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie spełniało wymogi RODO i chroniło prawa osób, których dane dotyczą.

§ 12

Odpowiedzialność

1. Przetwarzający odpowiada za szkody spowodowane swoim działaniem w związku z niedopełnieniem obowiązków, które RODO nakłada bezpośrednio na Przetwarzającego lub gdy działał poza zgodnymi z prawem instrukcjami Administratora lub wbrew tym instrukcjom. Przetwarzający odpowiada za szkody spowodowane zastosowaniem lub nie zastosowaniem właściwych środków bezpieczeństwa.
2. Jeżeli Podprzetwarzający nie wywiąże się ze spoczywających na nim obowiązków ochrony danych, pełna odpowiedzialność wobec Administratora za wypełnienie obowiązków przez Podprzetwarzającego spoczywa na Przetwarzającym.

§ 13

Okres Obowiązywania Umowy

Umowa wchodzi w życie z dniem podpisania.

§ 14

Usunięcie Danych

1. Z chwilą rozwiązania Umowy Przetwarzający nie ma prawa do dalszego przetwarzania powierzonych Danych osobowych i jest zobowiązany do:
 - a) usunięcia powierzonych Danych osobowych,
 - b) usunięcia wszelkich ich istniejących kopii lub zwrotu Danych osobowych, chyba że Administrator postanowi inaczej lub prawo Unii Europejskiej lub prawo państwa członkowskiego nakazują dalej przechowywanie Danych.
2. Przetwarzający dokona usunięcia Danych po upływie 30 dni od zakończenia Umowy, chyba że Administrator poleci mu to uczynić wcześniej.
3. Po wykonaniu zobowiązania, o którym mowa w § 14 ust. 1 Przetwarzający złoży Administratorowi pisemne oświadczenie potwierdzające działania podjęte w tym zakresie przez Przetwarzającego.

§ 15

Komunikacja

Wszelkie oświadczenia i powiadomienia wynikające z niniejszej umowy, składane przez Strony w postaci elektronicznej, winny być składane na następujące adresy poczty elektronicznej:

- a) dla Administratora: iod@lodzkie.pl,
- b) dla Przetwarzającego:

§ 16

Postanowienia Końcowe

1. W razie sprzeczności pomiędzy postanowieniami niniejszej Umowy a Umowy Podstawowej, pierwszeństwo mają postanowienia Umowy. Oznacza to także, że kwestie dotyczące przetwarzania danych osobowych pomiędzy Administratorem a Przetwarzającym należy regulować poprzez zmiany niniejszej Umowy lub w wykonaniu jej postanowień.
2. W kwestiach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, w szczególności Prawa Zamówień Publicznych, Kodeksu Cywilnego oraz RODO.
3. Ewentualne spory wynikłe na tle obowiązywania niniejszej Umowy Strony będą rozwiązywać polubownie na drodze konsultacji i negocjacji. W przypadku niepowodzenia konsultacji i negocjacji, o których mowa w zdaniu poprzednim, spory będą rozstrzygane przez sąd powszechny w Rzeczypospolitej Polskiej właściwy dla siedziby Administratora.
4. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

Administrator

Przetwarzający

Lista Zaakceptowanych Podprzetwarzających