



Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

Budowa 1 internetowego serwisu innowacyjnego , dotyczącego prezentacji zagadnień eZdrowia i telemedycyny

1. **Cel główny zadania:** Prezentacja treści na temat eZdrowia i telemedycyny oraz prezentacja inicjatyw z tego obszaru w województwie łódzkim.
2. **Skrócony opis zadania:** W wyniku realizacji zadania nr 3 ma powstać internetowy serwis usługowy dotyczący eZdrowia i telemedycyny, ukierunkowany przede wszystkim na promowanie aktywności województwa łódzkiego w tym zakresie.
3. **Hosting wytworzonego serwisu:**
Wyprodukowany przez Wykonawcę serwis będzie utrzymywany przez Zamawiającego na własnej infrastrukturze sprzętowej.
4. **Adres internetowy serwisu:**
Adres internetowy serwisu to www.ezdrowie.lodzkie.pl.
5. **Linki do serwisów internetowych zbliżonych tematycznie, które dla Zamawiającego stanowią przykład najlepszych praktyk w tym zakresie, oraz mogą być punktem odniesienia podczas prac przy budowie danego serwisu internetowego:**
 - 5.1. <http://www.ehealthontario.on.ca/en/>
 - 5.2. <http://www.ehealthinfo.gov.au/>
 - 5.3. <https://www.sundhed.dk/>
 - 5.4. <http://www.ehi.co.uk/>
 - 5.5. <http://healthit.hhs.gov/>
 - 5.6. <http://www.amia.org/>
6. **Wymagania podstawowe dla Wykonawcy:**
 - 6.1. Projekt rozumiany jako realizacja przedmiotu umowy, będzie zarządzany zgodnie z metodyką Prince2 (wynika to z wewnętrznych procedur Zamawiającego) w zakresie zarządzania projektem oraz zgodnie z zasadami UCD (ang. User Centered Design) w zakresie projektowania i tworzenia serwisów internetowych zorientowanych na użytkownika.
 - 6.2. Strony powołają na czas realizacji projektu Kierowników Projektu (Kierownik Projektu Zamawiającego, Kierownik Projektu Wykonawcy).
 - 6.3. Zamawiający i Wykonawca powołają Komitet Sterujący dla celów sprawnej i bezkonfliktowej współpracy. Wykonawca wskaże do Komitetu Sterującego swojego przedstawiciela innego niż Kierownik Projektu Wykonawcy.
 - 6.4. Wykonawca zapewni dostęp www dla projektu (wersja testowa i rozwojowa) do momentu przeniesienia projektu na infrastrukturę Zamawiającego. Wersja ta będzie dostępna za hasłem i nie będzie indeksowana przez przeglądarki internetowe.
 - 6.5. Wykonawca jest odpowiedzialny zarówno za zaprojektowanie serwisu, wytworzenie pełnej funkcjonalności serwisu, ale również za opracowanie treści serwisu. Zamawiający



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego oraz z budżetu Samorządu Województwa Łódzkiego.
"Fundusze dla rozwoju regionu łódzkiego"

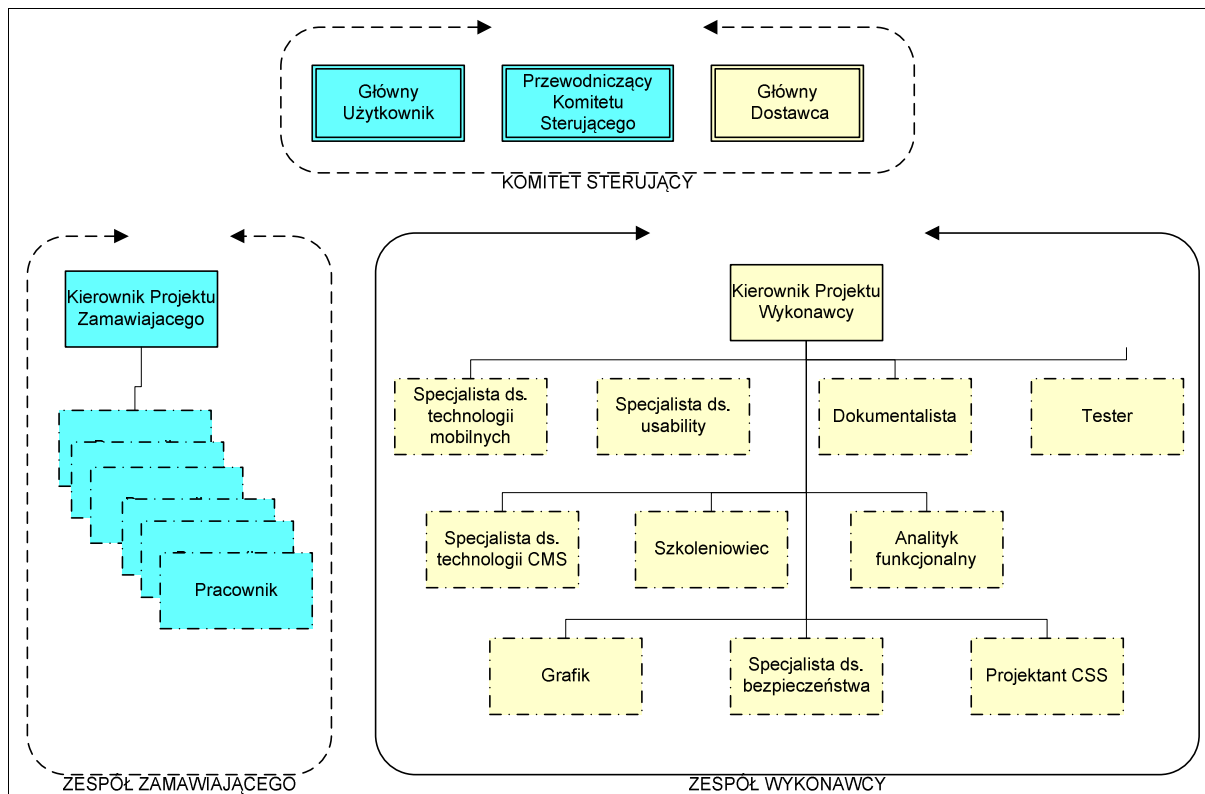
będzie aktywnie wspierał Wykonawcę w tym obszarze, w zakresie organizacyjnym i merytorycznym, poprzez analizę jakościową przygotowanych przez Wykonawcę treści oraz zapewnienie dostępu do specjalistów dziedzinowych.

7. Wymagania organizacyjne Wykonawcy względem innych podmiotów

- 7.1. Zamawiający będzie wspierał Wykonawcę w tym zadaniu i będzie pośredniczył w ustaleniach organizacyjno-logistycznych (nawiązanie kontaktu, organizacja warsztatu spotkania).
- 7.2. Za organizację warsztatów, koszty przejazdów pracowników Wykonawcy, wynajem Sali ani też za wszelkie inne koszty związane z tymi spotkaniami Wykonawcy (np. wynagrodzenie dla osób badanych) nie przysługuje dodatkowe wynagrodzenie (cena ofertowa musi zawierać również te koszty).

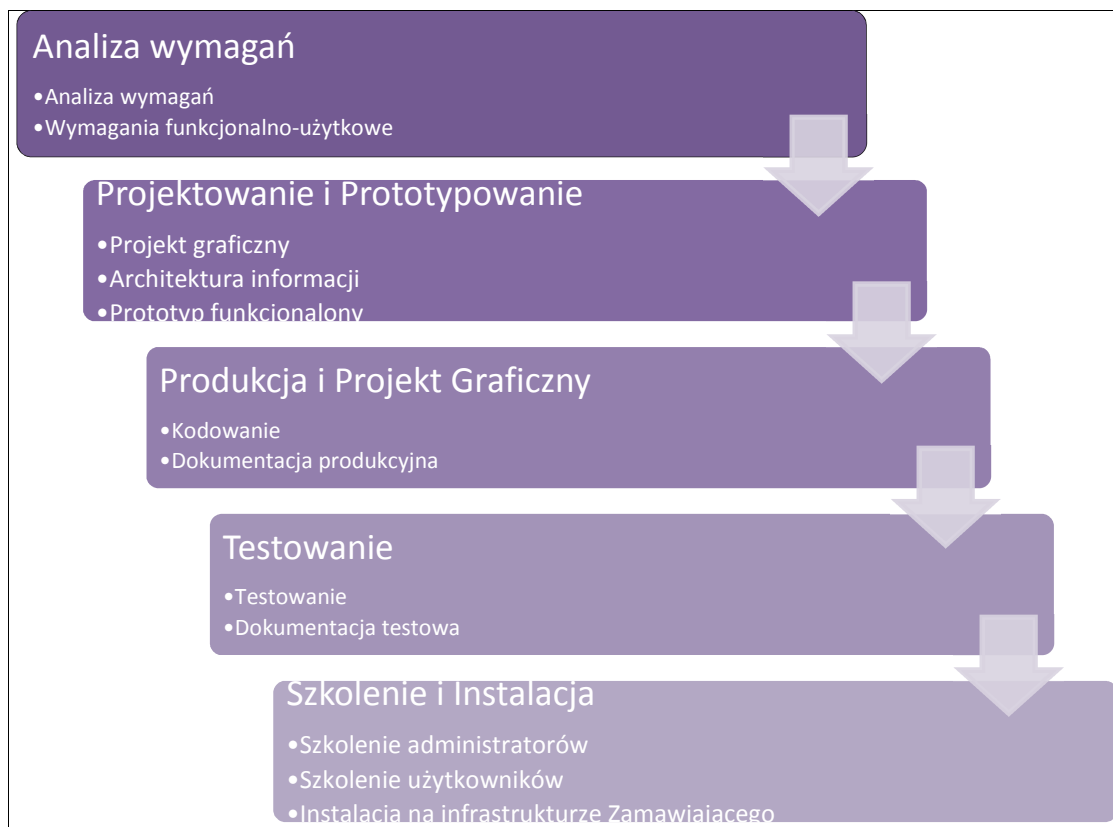
Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego oraz z budżetu Samorządu Województwa Łódzkiego.
"Fundusze dla rozwoju regionu łódzkiego"

8. Założenia do Struktura Organizacyjna Projektu





9. Schemat graficzny cyklu produkcyjnego



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego oraz z budżetu Samorządu Województwa Łódzkiego.
"Fundusze dla rozwoju regionu łódzkiego"

10. Minimalne wymagania w zakresie prawa i standardów

Lp.	WYMAGANIA OGÓLNE
1.	Oferowane oprogramowanie oraz wytworzony serwis internetowy jest i będzie zgodny z aktualnymi aktami prawnymi i rekomendacjami , w szczególności z:
1.1	Ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tj. Dz. U. z 2002 r., Nr 101, poz. 926, z późn. zm.)
1.2	Ustawą z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publicznej (Dz.U. z 2005 r., Nr 64, poz. 565, z późn. zm.)
1.3	Ustawą z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (tj. Dz.U. z 2006 r. Nr 90, poz. 631, z późn. zm.)
1.4	Rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 12 kwietnia 2012 r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych (Dz.U. z 2012 r., nr 0, poz.526)
1.5	Deklaracją Ministrów Unii Europejskiej zatwierdzonej w dniu 11 czerwca 2006 roku w Rydze, w zakresie zwiększania eDostępności publicznych serwisów internetowych,
1.6	Traktatem ONZ - Konwencja Praw Osób Niepełnosprawnych (ang. 61/06 Convention on the Rights of Persons with Disabilities, A/RES/61/06)
1.7	zaleceniami Komisji Europejskiej zawartymi w "Quality Criteria for Health-Related Websites (2003)"
1.8	zasadami Health on Net (www.hon.ch)
1.9	rekomendacjami "Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.0" w zakresie dostępności serwisów internetowych

2.	Oferowane oprogramowanie oraz wytworzony serwis internetowy jest i będzie zgodny z aktualnymi normami w zakresie projektowania i zabezpieczenia serwisów internetowych, w szczególności z:
2.1	Normą PN-EN ISO 9241-210:2011 - Ergonomia interakcji człowieka i systemu -- Część 210: Projektowanie ukierunkowane na człowieka w przypadku systemów interaktywnych dla procesu projektowania serwisu (UCD)
2.2	Normą ISO/TR 18529:2000 „Ergonomics of human-system interaction – Human-centred lifecycle process descriptions dla procesu projektowania serwisu (UCD)
2.3	Normą PN-EN ISO 9241-151:2008 - Ergonomia interakcji człowieka i systemu -- Część 151: Wytyczne dotyczące interfejsów użytkownika stosowanych w sieci World Wide Web
2.4	Normą PN-EN ISO 9241-20:2009 - Ergonomia interakcji człowieka i systemu -- Część 20: Wytyczne dotyczące dostępności urządzeń i usług informatycznych i telekomunikacyjnych – dla dostępności usług informatycznych
2.5	Normą IEEE Std 829:2008 - IEEE Standard for Software and System Test Documentation, Normą IEEE Std 1044:2009 - IEEE Standard Classification for Software Anomalies oraz normą IEEE Std 1028:1997 -

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego oraz z budżetu Samorządu Województwa Łódzkiego.
"Fundusze dla rozwoju regionu łódzkiego"

	IEEE Standard for Software Reviews – dla procesu testowania serwisu
2.6	Normą PN-ISO/IEC 17799:2007 Technika informatyczna -- Techniki bezpieczeństwa -- Praktyczne zasady zarządzania bezpieczeństwem informacji oraz normą ISO/IEC 27001:2005 Information technology -- Security techniques -- Information security management systems – Requirements w zakresie zapewnienia wysokiego poziomu bezpieczeństwa serwisu

11. Minimalne wymagania dokumentacyjne (specjalistyczne produkty) Zamawiającego względem procesu realizacji zamówienia przez Wykonawcę:

Nr	Etap	Produkty/Dokumenty specjalistyczne
1	Analiza wymagań	1. Podsumowanie analizy wymagań.
2	Projektowanie i prototypowanie	1. Mapa strony 2. Prototyp funkcjonalny
3	Produkcja i projekt graficzny	1. Kod projektu 2. Szczegółowa kreacja graficzna projektu 3. Elementy promocyjne projektu (banery, logotyp, projekt graficzny ulotki A4/3)
4	Testowanie	1. Dokumentacja z testów 2. Raport z badania użyteczności (www)
5	Szkolenie i Instalacja	1. Dokumentacja szkoleniowa 2. Dokumentacja powykonawcza 3. Instrukcja instalacyjna 4. Procedury bezpieczeństwa



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego oraz z budżetu Samorządu Województwa Łódzkiego.
"Fundusze dla rozwoju regionu łódzkiego"

**12. Minimalne wymagania dokumentacyjne (produkty zarządcze) Zamawiającego
względem procesu realizacji zamówienia przez Wykonawcę:**

Nr	Etap	Dokumenty zarządcze
1	Analiza wymagań	1. Plan projektu z uwzględnieniem poszczególnych etapów 2. Notatki projektowe ze spotkań 3. Raport końca Etapu Analiza Wymagań 4. Protokół Odbioru Etapu 5. Plan Etapu Projektowanie
2	Projektowanie i Prototypowanie	1. Notatki projektowe ze spotkań 2. Raport końca Etapu Projektowanie 3. Protokół Odbioru Etapu 4. Plan Etapu Produkcja
3	Produkcja i Projekt graficzny	1. Notatki projektowe ze spotkań 2. Raport końca Etapu Produkcja 3. Protokół Odbioru Etapu 4. Plan Etapu Testowanie
4	Testowanie	1. Notatki projektowe ze spotkań 2. Raport końca Etapu Testowanie 3. Protokół Odbioru Etapu 4. Plan Etapu Szkolenie
5	Szkolenie i Instalacja	1. Notatki projektowe ze spotkań 2. Raport końca Etapu Szkolenie 3. Protokół Odbioru Etapu 4. Protokół Odbioru Końcowego

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego oraz z budżetu Samorządu Województwa Łódzkiego.
"Fundusze dla rozwoju regionu łódzkiego"

13. Minimalne wymagania organizacyjne (spotkania projektowe) względem procesu realizacji zamówienia przez Wykonawcę:

Nr	Etap	Ilość spotkań, charakter (co najmniej)
1	Analiza wymagań	Min.2 spotkania z Zespołem Projektowym Zamawiającego w siedzibie Zamawiającego
2	Projektowanie i Prototypowanie	Min. 2 spotkania z Zespołem Projektowym Zamawiającego w siedzibie Zamawiającego
3	Produkcja	Min. 1 spotkanie z Zespołem Projektowym Zamawiającego w siedzibie Zamawiającego
4	Testowanie	Min. 1 spotkanie z Zespołem Projektowym Zamawiającego w siedzibie Zamawiającego
5	Szkolenie & Instalacja	2 dni szkolenia dla administratorów Min. 1 spotkanie z Zespołem Projektowym Zamawiającego w siedzibie Zamawiającego



14. Minimalne wymagania Zamawiającego dotyczące dokumentacji serwisu

Dokumentacja serwisu składać się będzie z:

- 14.1 Opisu systemu CMS, zastosowanych modułów i wersji, zastosowanych bibliotek itp. i/lub kopii kodu źródłowego elementów programistycznych wytworzonych przez Wykonawcę dla serwisu
- 14.2 Opisu architektury technicznej serwisu internetowego
- 14.3 Opisu konfiguracji sprzętowo-aplikacyjnej dla wdrożonego serwisu
- 14.4 Podręcznika obsługi serwisu od strony redakcyjnej (systemu CMS, modułów CMS, dodatkowych zastosowanych elementów)
- 14.5 Podręcznika obsługi od strony administracyjnej (systemu CMS, modułów CMS, dodatkowych zastosowanych elementów)
- 14.6 Instrukcji „krok-po-kroku” instalacji i konfiguracji serwisu z wersji odebranej
- 14.7 Instrukcji „krok-po-kroku” procedur administracyjnych
- 14.8 Instrukcji „krok-po-kroku” zachowania w momencie awarii serwisu
- 14.9 Instrukcji „krok-po-kroku” procesu tworzenia kopii zapasowych (przyrostowych, migawkowych i całościowych)
- 14.10 Instrukcji „krok-po-kroku” procesu odtworzenia kopii zapasowych (przyrostowych, migawkowych i całościowych)
- 14.11 Instrukcji „krok-po-kroku” procesu aktualizacji systemu CMS, modułów funkcjonalnych lub innych zastosowanych przez Wykonawcę elementów serwisu
- 14.12 Instrukcji „krok-po-korku” procesu zarządzania zmianami oraz obsługi dziennika logów serwisu

15. Minimalne wymagania Zamawiającego dotyczące testów serwisu

- 15.1. W ramach procesu testowania Zamawiający wymaga minimum przeprowadzenia: testów funkcjonalności, testów modułów, testów integracyjnych, testów bezpieczeństwa serwisu.
- 15.2. Wszystkie testy powinny być poprzedzone przygotowaniem scenariuszy testowych, zgodnie normami wskazanymi przez Zamawiającego w SIWZ.
- 15.3. Przed przystąpieniem do realizacji testów, Wykonawca powinien dostać akceptację dla procesu testowania zgodnie z przedstawionym scenariuszem.
- 15.4. Za przygotowanie danych testowych, środowiska testowego, konfigurację środowiska testowego oraz ładowanie danych jest odpowiedzialny Wykonawca.

16. Minimalne wymagania Zamawiającego dotyczące walidacji wykonanego serwisu

- Zamawiający wymaga by wykonany serwis przeszedł walidację HTML za pomocą <http://validator.w3.org/>



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego oraz z budżetu Samorządu Województwa Łódzkiego.
"Fundusze dla rozwoju regionu łódzkiego"

17. Szacunkowy, ogólny tygodniowy harmonogram zakładany przez Zamawiającego:

Nr	Etap	1 miesiąc				2 miesiąc				3 miesiąc			
		1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T
1	Analiza wymagań												
2	Projektowanie i Prototypowanie												
3	Produkcja												
4	Testowanie												
5	Szkolenie i Instalacja												

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego oraz z budżetu Samorządu Województwa Łódzkiego.
"Fundusze dla rozwoju regionu łódzkiego"

18. Wymagania informacyjno-techniczne serwisu

18.1. Wymagania funkcjonalne serwisu

req FHD Serwis telemedycz...

Serwis internetowy dotyczący eZdrowia i telemedycyny

Część WWW zewnętrzna - typowa	Część WWW zewnętrzna specjalna	Administracja CMS
+ Aktualności + Ankiety + Artykuły + Awatar/Wirtualny Doradca + Banery + Do pobrania + FAQ + Formularz kontaktowy + Formularz rejestracji + Galerie + Gruba stopka + Kanały RSS + Linki + Mapa strony + Multimedia + Nasze serwisy + Nawigacja okruszkowa + Newsletter + Panel logowania + Polityka prywatności + Rejestr zmian + Statystyki + Stopka unijna + Strona główna + Wyszukiwarka pełnotekstowa + Zgodność ze standardami + Zwiększanie tekstu	+ Definicje eZdrowia i telemedycyny + Wytyczne Europejskie + Strategia eZdrowia Polski + eZdrowie Centralne PL + eZdrowie Regionalne PL + Rynek eZdrowia w Polsce -> Firmy + Rynek eZdrowia w Polsce -> NGO + Rynek eZdrowia w Polsce -> Nauka + Rynek eZdrowia w Polsce -> Formularz + Słowniki eZdrowia + Standardy eZdrowia + Kluczowe Dokumenty + Konferencje eZdrowia -> Polska + Konferencje eZdrowia -> Europa + Konferencje eZdrowia -> Świat + Konferencje eZdrowia -> Formularz + Bank Pomysłów -> Zestawienie pomysłów + Bank Pomysłów -> Formularz + Projekty naukowo-badawcze -> Oferty + Projekty naukowo-badawcze -> Formularz	+ Zarządzanie wyglądem serwisu + Zarządzanie wer. kolorystycznymi + Zarządzanie wersjami językowymi + Zarządzanie układem + Zarządzanie modułami + Zarządzanie newsami + Zarządzanie stronami statycznymi + Zarządzanie banerami + Zarządzanie plikami + Zarządzanie plikami audio + Zarządzanie plikami video + Zarządzanie ankietami + Zarządzanie galeriami + Zarządzanie statystykami + Zarządzanie linkami + Zarządzanie RSS + Zarządzanie newsletterem + Zarządzanie użytkownikami + Zarządzanie administratorami + Zarządzanie redaktorami + Zarządzanie użytkownikami cz. wew. + Zarządzanie subskrybentami + Zarządzanie konfiguracją + Zarządzanie backupami + Zarządzanie logami + Zarządzanie SZBD + Zarządzanie zmianami CMS + Zarządzanie wtyczkami CMS + Zarządzanie wersjami CMS

(from FHD)

(from FHD)



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego oraz z budżetu Samorządu Województwa Łódzkiego.
"Fundusze dla rozwoju regionu łódzkiego"

18.2. Wymagana minimalna struktura informacji (ogólna):

- 18.2.1. **Aktualności** - Zamawiający wymaga możliwości wyświetlania aktualności w trybie po dacie publikacji, w trybie z osadzeniem na pozycji pierwszej na głównej stronie, z możliwością ustalenia ilości newsów na stronie głównej, z możliwością osadzania elementów graficznych (obrazek/zdjęcie) zarówno w zająwce newsa jak również w treści samej aktualności, z możliwością ustalenia stałej ilości liter dla zająwki,
- 18.2.2. **Ankiety** – Zamawiający wymaga w serwisie modułu ankiet oraz szkolenia w zakresie tworzenia tych ankiet, tak by nowe ankiety mogły być tworzone bez prac programistycznych przez redaktorów serwisu, moduł ankiet powinien uwzględniać różne sposoby prezentacji wyników (procentowy, liczbowy, wykresowy słupkowy, wykresowy kołowy), powinien uwzględniać unikatowe odpowiedzi (z danego komputera można tylko raz wypełnić ankietę), powinien uwzględniać wielokrotny wybór odpowiedzi w zależności od ankiety,
- 18.2.3. **Artykuły** – Zamawiający wymaga możliwości tworzenia stron statycznych w serwisie,
- 18.2.4. **Banery** – Zamawiający wymaga by w rozłożeniu poszczególnych bloków funkcjonalnych, Wykonawca zapewnił miejsce na banery informacyjno-promocyjne,
- 18.2.5. **Blok „Nasze serwisy”** – Zamawiający wymaga w serwisie bloku umożliwiającego prezentację za pomocą polinkowanych grafik serwisy Województwa Łódzkiego lub rozwijane przez Departament Polityki Zdrowotnej,
- 18.2.6. **Do pobrania** – Zamawiający wymaga w serwisie modułu do zarządzania plikami do pobrania, moduł musi zliczać ilość pobrań, moduł musi uwzględniać na datę opublikowania, moduł musi uwzględniać podział plików na grupy/foldery plików, moduł musi umożliwiać przypisanie do każdego pliku elementu graficznego (obrazku/zdjęcia), moduł musi umożliwiać automatycznie publikowanie wielkości danego pliku,
- 18.2.7. **FAQ (Frequently asked questions)** – Zamawiający wymaga w serwisie możliwości zamieszczenia najczęściej zadawanych pytań i odpowiedzi,
- 18.2.8. **Formularz rejestracji użytkownika** – Zamawiający wymaga by formularz rejestracyjny zawierał pola, które walidowane są na bieżąco,
- 18.2.9. **Galerie** - Zamawiający wymaga w serwisie modułu do zarządzania i przeglądania elementów graficznych (obrazek lub zdjęcie) w postaci galerii, wymagana obsługa następujących rozszerzeń/formatów *.jpg, *.tiff, *.gif, *.png, moduł galerii powinien umożliwiać prezentować elementy galerii zarówno na stronie serwisu jak i jako osobne okno, podczas przeglądania galerii musi istnieć pomiędzy poszczególnymi elementami możliwość przejścia do następnego i poprzedniego elementu galerii w postaci odpowiedniej ikono-funkcji w module,
- 18.2.10. **Gruba stopka** – Zamawiający wymaga w serwisie dodatkowego menu w stopce, umożliwiające dostanie się do większości miejsc i działów serwisu za pomocą linków w stopce, graficznie oddzielona od reszty serwisu i bardzo stonowana w kolorach,



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego oraz z budżetu Samorządu Województwa Łódzkiego.
"Fundusze dla rozwoju regionu łódzkiego"

- 18.2.11. **Kanał/y informacyjny/e typu RSS 2.0** – specjalnie utworzone kanały do przesyłania nagłówków wiadomości i nowości na wybranych przez użytkownika RSS stronach (np. dla artykułów, aktualności, itp.),
- 18.2.12. **Kontakt (formularz kontaktowy)** – Zamawiający wymaga w serwisie zamieszczenia formularza kontaktowego, walidującego adres mailowy na bieżąco, odpowiednio zabezpieczonego przed botami,
- 18.2.13. **Linki** – Zamawiający wymaga w serwisie oddzielnego modułu do zarządzania linkami do stron zewnętrznych, moduł powinien być zarządzalny i umożliwiać grupowanie linków,
- 18.2.14. **Mapa strony** – Zamawiający wymaga w serwisie stworzenia zarządzalnej mapy strony odzwierciedlającej pełną strukturę informacyjną serwisu,
- 18.2.15. **Multimedia** – Zamawiający wymaga w serwisie modułu do zarządzania i przeglądania multimediów, wymagana obsługa następujących rozszerzeń/formatów *.wav, *.mp4, *.avi, *.mpg, *.mpeg, *.mp3, *.m4a, *.mpeg4, *.ogg, *.ogv,
- 18.2.16. **Newsletter** – Zamawiający wymaga w serwisie modułu newslettera, umożliwiającego na stronie głównej serwisu na zapisanie się (potwierdzonego i aktywowanego mailem), umożliwiającego zarządzanie zapisanymi adresami mailowymi, umożliwiającego testowe wysłanie newslettera na wybrane maile, umożliwiającego stworzenie różnych szablonów graficznych, umożliwiającego wysłanie newslettera zarówno w postaci html jak i tekstowej, zadaniem Wykonawcy jest opracowanie szablonu newslettera i sprawdzenie poprawności jego działania wraz z Zamawiającym,
- 18.2.17. **Polityka prywatności** – Zamawiający wymaga w serwisie uwzględnienia odpowiedniego miejsca na politykę prywatności serwisu,
- 18.2.18. **Powiększanie tekstu** – Zamawiający wymaga w serwisie zamieszczenia funkcji zwiększania i zmniejszania tekstu,
- 18.2.19. **Rejestr zmian** – Zamawiający wymaga by serwis posiadał rejestr zmian serwisu, który będzie zawierał historię wszystkich zmian stron serwisu uwzględniającą datę zmiany, nazwę strony, autora zmiany, rejestr zmian musi umożliwiać sortowanie zmian po danych elementach oraz umożliwiać na wyświetlenie zmian (10, 20, 30, wszystkie)
- 18.2.20. **Statystyki** – Zamawiający wymaga w serwisie podpięcia systemu statystyk, umożliwiającego sprawdzanie ruchu w postaci ilości wejść na serwis, pochodzenia geograficznego wejścia (kontynent, państwo, region, województwo), umożliwiającego sprawdzanie sposobu wejścia na stronę (pochodzenie referencji), umożliwiającego sprawdzenie najczęściej kojarzonych zapytań z serwisem, umożliwiającego sprawdzenie czasu przebywania na poszczególnych stronach serwisu, umożliwiającego sprawdzenie oglądalności/popularności poszczególnych stron serwisu, umożliwiającego sprawdzenie parametrów technicznych interfejsu użytkownika który odwiedził serwis takich jak nazwa i rodzaj przeglądarki, rozdzielczość monitora, nazwę i rodzaj systemu operacyjnego, umożliwiającego sprawdzenie skuteczności referencji zewnętrznych do serwisu,
- 18.2.21. **Stopka unijna** – stopka graficzna serwisu, która będzie zapewniała zgodność z wytycznymi Instytucji Zarządzającej Regionalnego Programu



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego oraz z budżetu Samorządu Województwa Łódzkiego.
"Fundusze dla rozwoju regionu łódzkiego"

Operacyjnego Województwa Łódzkiego na lata 2007-2013 w zakresie informacji i promocji,

- 18.2.22. **Wyszukiwarka pełnotekstowa** – Zamawiający wymaga by w tworzonej serwisie była uwzględniona pełnotekstowa wyszukiwarka, która pokazuje wyniki posortowane względem trafności i aktualności (na pierwszych pozycjach wyniki najbardziej pasujące i najbardziej aktualne)
- 18.2.23. **Zgodność ze standardami** – Zamawiający wymaga by serwis posiadał miejsce, prezentujące jego zgodność ze standardami W3C (HTML, CSS, RSS, linki), oraz zawierające linki do narzędzi sprawdzających i potwierdzających walidację zgodności ze standardami W3C,

18.3. Wymagana minimalna struktura informacji (specjalna):

- 18.3.1. **Definicja eZdrowia i telemedycyny** - Zamawiający wymaga by serwis posiadał dział dotyczący genezy terminów telemedycyny i eZdrowia,
- 18.3.2. **Wytyczne Europejskie** - Zamawiający wymaga by serwis posiadał dział dotyczący wytycznych Komisji Europejskiej dla eZdrowia,
- 18.3.3. **Strategia eZdrowia Polski** - Zamawiający wymaga by serwis posiadał dział dotyczący Strategii eZdrowia dla Polski,
- 18.3.4. **eZdrowie Centralne** - Zamawiający wymaga by serwis posiadał dział dotyczący eZdrowia centralnego dla Polski,
- 18.3.5. **eZdrowie Regionalne** - Zamawiający wymaga by serwis posiadał dział dotyczący projektów regionalnych realizowanych lub zrealizowanych w regionach Polski,
- 18.3.6. **Strategia eZdrowia Województwa Łódzkiego** – Zamawiający wymaga by serwis posiadał dział dotyczący informacji na temat Strategii eZdrowia Województwa Łódzkiego na lata 2007-2013,
- 18.3.7. **Rynek eZdrowia w Polsce** - Zamawiający wymaga by serwis posiadał dział dotyczący podmiotów na rynku eZdrowia z funkcjonalnością wyświetalania listy z możliwością filtrowania po polach (np. rodzaj | nazwa | siedziba – miejsce) ,
 - 18.3.7.1. Zestawienie firm
 - 18.3.7.2. Zestawienie stowarzyszeń i fundacji
 - 18.3.7.3. Zestawienie towarzystw naukowych
 - 18.3.7.4. Formularz zgłoszenia do rynku eZdrowia
- 18.3.8. **Słownik eZdrowia** – Zamawiający wymaga by serwis posiadał dział dotyczący prezentacji terminów związanych z eZdrowiem z możliwością wyszukania konkretnego jednego słowa oraz możliwością zgłoszenia nowego terminu do słownika,
- 18.3.9. **Standardy eZdrowia** - Zamawiający wymaga by serwis posiadał dział dotyczący informacji na temat standardów technicznych z zakresu eZdrowia z krótkim syntetycznym opisem oraz odpowiednimi linkami,
- 18.3.10. **Kluczowe Dokumenty** - Zamawiający wymaga by serwis posiadał dział dotyczący kluczowych dokumentów lub ekspertyz związanych z eZdrowiem z możliwością prezentacji małego obrazka związanego z dokumentem (np. okładki), krótkim opisem dokumentu oraz linkiem do pobrania dokumentu,

dział powinien mieć możliwość wyszukania danego dokumentu po dacie lub nazwie lub rodzaju dokumentu,

- 18.3.11. **Konferencje eZdrowia** - Zamawiający wymaga by serwis posiadał dział dotyczący wydarzeń typu konferencje czy seminaria związane z eZdrowie w Polsce i Europie, prezentowanych w postaci tabeli sortowanej po kolumnach (data | miejsce | rodzaj | odpłatność | nazwa | link), z dodatkowym formularzem do zgłaszania wydarzeń do serwisu,

- 18.3.11.1. Konferencje PL
- 18.3.11.2. Konferencje EU
- 18.3.11.3. Konferencje Świat
- 18.3.11.4. Formularz zgłoszenia wydarzenia

- 18.3.12. **Bank Pomysłów** - Zamawiający wymaga by serwis posiadał dział dotyczący Banku Pomysłów eZdrowia, prezentującego dany pomysł w postaci listy pomysłów i ich krótkich opisów, z możliwością zgłoszenia własnego pomysłu poprzez formularz,

- 18.3.12.1. Zestawienie pomysłów
- 18.3.12.2. Formularz zgłoszenia do banku pomysłów

- 18.3.13. **Projekty naukowo-badawcze** - Zamawiający wymaga by serwis posiadał dział dotyczący możliwości współpracy naukowo-badawczej w zakresie eZdrowia, z możliwością zgłoszenia własnej propozycji współpracy poprzez specjalny formularz,

- 18.3.13.1. Oferta naukowo-badawcza
- 18.3.13.2. Formularz zgłoszenia propozycji współpracy

18.4. Wymagania techniczne serwisu:

- 18.4.1. Serwis powinien umożliwiać obsługę za pomocą klawiatury i skrótów klawiaturowych.
- 18.4.2. Serwis powinien posiadać wersję tekstową o ściśle określonej strukturze treści.
- 18.4.3. Serwis powinien posiadać opcję powiększania i zmniejszania tekstu.
- 18.4.4. Serwis powinien zapewniać kompatybilność z wiodącymi przeglądarkami.
- 18.4.5. Serwis powinien umożliwić identyczne wyświetlanie się w różnych przeglądarkach (taki sam widok w FireFox jak i w Internet Explorer).
- 18.4.6. Serwis powinien mieć zastosowany kod stron zgodny ze standardem XHTML 1.1 bez elementów formatujących wygląd.
- 18.4.7. Serwis powinien posiadać zdefiniowany wygląd za pomocą arkuszy stylu zgodnych ze standardem CSS 2.1.
- 18.4.8. Szablony serwisów powinny być oparte na divach (nie bazujący na tabelach).
- 18.4.9. Kanały informacyjne wykorzystywane w serwisach powinny być oparte o język XML zgodne ze standardem RSS 2.0, Atom.
- 18.4.10. Serwis powinien pozwalać na wykorzystanie możliwości jakie dają technologie AJAX, JavaScript, usług web services itp.

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego oraz z budżetu Samorządu Województwa Łódzkiego.
"Fundusze dla rozwoju regionu łódzkiego"

18.4.11. Serwisy powinny zostać wykonane w zgodności z następującymi standardami:

- 18.4.11.1. XHTML 1.1,
- 18.4.11.2. CSS 2.1,
- 18.4.11.3. WCAG 1.0 Priority (WAI: A),
- 18.4.11.4. WCAG 1.0 Priority 2 (WAI: AA),
- 18.4.11.5. WCAG 1.0 (WAI: AAA),
- 18.4.11.6. Section 508

18.4.12. Strony serwisów muszą być zgodne ze standardami tworzenia stron internetowych W3C.

18.4.13. Serwis powinien zapewniać bezpieczeństwo i być odporny na:

- 18.4.13.1. Parameter Tampering
- 18.4.13.2. SQL Injection
- 18.4.13.3. HTML Injection
- 18.4.13.4. Command Injection
- 18.4.13.5. XSS – Cross-Site-Scripting
- 18.4.13.6. CSRF – Cross Site Request Forgeries
- 18.4.13.7. CRLF Injection
- 18.4.13.8. Denial of Service – i odmiany tego ataku (DDoS – Distributed Denial ofService, DRDoS – Distributed Reflection Denial of Server, Session DoS, BufferOverflow)
- 18.4.13.9. Google Hacking
- 18.4.13.10. Path Traversal, Directory Traversal
- 18.4.13.11. Forceful Browning

18.5. Wymagania dostępności zgodnie z Krajowymi Ramami Interoperacyjności

18.5.1. Zgodnie z Załącznikiem nr 4 do Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 12 kwietnia 2012 r., w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych – tworzony przez Wykonawcę serwis internetowy powinien być zgodny ze standardami technicznymi i spełniać zasady dostępności serwisu dla osób niepełnosprawnych.

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego oraz z budżetu Samorządu Województwa Łódzkiego.
"Fundusze dla rozwoju regionu łódzkiego"

18.5.2. WYMAGANIA Web Content Accessibility Guidelines¹ (WCAG 2.0) dla systemów teleinformatycznych w zakresie dostępności dla osób niepełnosprawnych – wymagania Zamawiającego w zakresie dostępności tworzonego serwisu:

LP.	Zasada	Wymaganie	Pozycja w WCGA2.0	Poziom
1.	Zasada 1 - Postrzeganie	Wymaganie 1.1	1.1.1	A
2.		Wymaganie 1.2	1.2.1	A
3.			1.2.2	
4.			1.2.3	
5.		Wymaganie 1.3	1.3.1	A
6.			1.3.2	
7.			1.3.3	
8.		Wymaganie 1.4	1.4.1	A
9.			1.4.2	
10.			1.4.3	AA
11.			1.4.5	
12.			1.4.5	
13.	Zasada 2 - Funkcjonalność	Wymaganie 2.1	2.1.1	A
14.			2.1.2	
15.		Wymaganie 2.2	2.2.1	A
16.			2.2.2	
17.		Wymaganie 2.3	2.3.1	A
18.		Wymaganie 2.4	2.4.1	A
19.			2.4.2	
20.			2.4.3	
21.			2.4.4	
22.			2.4.5	AA
23.			2.4.6	
24.			2.4.7	
25.	Zasada 3 – Zrozumiałość	Wymaganie 3.1	3.1.1	A
26.			3.1.2	AA
27.		Wymaganie 3.2	3.2.1	A
28.			3.2.2	
29.			3.2.3	AA
30.			3.2.4	
31.		Wymaganie 3.3	3.3.1	AA
32.			3.3.2	
33.			3.3.3	AA
34.			3.3.4	
35.	Zasada 4 - Kompatybilność	Wymaganie 4.1	4.1.1	A
36.			4.1.2	

¹ <http://www.w3.org/TR/WCAG20/>



19. Wymagania techniczne systemu CMS

19.1. Architektura systemu CMS

- 19.1.1. System CMS powinien umożliwiać bezpieczną dla systemu dostępność do serwisu dla użytkowników zewnętrznych.
- 19.1.2. System CMS powinien umożliwiać obsługę wielu przeglądarek internetowych (IE 6.x/7, Opera, Mozilla FireFox, Google Chrome oraz inne standardowe przeglądarki),
- 19.1.3. System CMS powinien umożliwiać niezawodny, bezpieczny i nieprzerwany dostęp do zasobów i narzędzi serwisu.
- 19.1.4. System CMS powinien umożliwiać niezawodny, automatyczny system archiwizowania serwisu.
- 19.1.5. System CMS powinien umożliwiać relacyjny system bazodanowy dla przechowywania informacji serwisu.
- 19.1.6. Dostęp do systemu CMS do części wewnętrznej powinien być autoryzowany w tym powinna być uwzględniona możliwość użycia protokołu SSL.

19.2. Wymagania techniczne systemu CMS

- 19.2.1. Serwis ma spełniać następujące wymagania techniczne:
 - 19.2.1.1. Działać w oparciu o dowolny serwer WWW i serwer bazodanowy
 - 19.2.1.2. Możliwość przeglądania w rozdzielczości 1024*768
 - 19.2.1.3. Poprawnie działać na przeglądarkach: IE, Opera, Mozilla FireFox, Google Chrome (dla użytkowników zewnętrznych), natomiast dla użytkowników wewnętrznych (administratorzy, redaktorzy itp.) minimum IE 6.x.

19.3. Wymagania funkcjonalne systemu CMS

- 19.3.1. System CMS powinien udostępniać opcję umieszczania w stopce lub nagłówku artykułu informację o dacie utworzenia, modyfikacji oraz autorze artykułu.
- 19.3.2. System CMS musi umożliwiać umieszczanie i prezentację przy wykorzystaniu przeglądarki internetowej uruchomionej na komputerze użytkownika plików o dowolnym formacie, standardowo wykorzystywanych w systemach internetowych. Mogą to być różnego rodzaju pliki - tekstowe, grafiki, zdjęcia, prezentacje, animacje flash, audio, video, audio-video itp..
- 19.3.3. System CMS musi posiadać funkcjonalność wyszukiwania informacji. Mechanizm wyszukiwania musi posiadać funkcję wyszukiwania pełnotekstowego w treściach zamieszczonych w Systemie CMS oraz możliwość wyszukiwania prostego i zaawansowanego.
- 19.3.4. System CMS musi mieć możliwość uruchamiania kanałów informacyjnych w standardach RSS, Atom, XML oraz graficzny newsletter (newsletter musi umożliwiać wydzielenie odrębnych grup odbiorców treści oraz kilku rodzajów biuletynu).
- 19.3.5. System CMS musi umożliwiać nadawanie określonych uprawnień poszczególnym użytkownikom zaangażowanym w Proces Publikacyjny, na poszczególnych jego etapach (np.: redaktor, korektor, zatwierdzający, publikujący).



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego oraz z budżetu Samorządu Województwa Łódzkiego.
"Fundusze dla rozwoju regionu łódzkiego"

- 19.3.6. System CMS musi umożliwiać jednoczesną pracę wielu użytkowników (bez ograniczeń) Systemu CMS w pełnym udostępnionym im zakresie.
- 19.3.7. Administrator Systemu CMS musi posiadać możliwość tworzenia grup kompetencyjnych (np. administratorzy, redaktorzy, goście itp.). Użytkownicy z poszczególnych grup mogą posiadać zróżnicowane prawa dostępu do określonych części serwisu (np. działów tematycznych lub typów informacji, stron danego działania) oraz określonych czynności (np. tworzenie treści, edycja, usuwanie, korygowanie menu). Administrator musi posiadać indywidualne prawo przydzielania dostępu do poszczególnych sekcji panelu administracyjnego.
- 19.3.8. System CMS musi posiadać i udostępniać panel administracyjny. Panel administracyjny i jego pełna funkcjonalność, musi być dostępna po zalogowaniu przez użytkownika poprzez przeglądarkę internetową.
- 19.3.9. System CMS musi zawierać narzędzia służące do budowy i zarządzania strukturą serwisów, możliwość samodzielnej budowy menu oraz dodawania menu w dowolnych miejscach.
- 19.3.10. W panelu administracyjnym powinna być dostępna opcja wyświetlania ostatnio dodanych i/lub zmodyfikowanych artykułów.
- 19.3.11. System CMS musi posiadać: możliwość przywrócenia usuniętych elementów (popularny koszt), historii operacji.
- 19.3.12. W panelu administracyjnym w obszarze edycji menu kolejność elementów menu może zostać dowolnie ustalona. Każdą dokonaną zmianę zawartości menu z poziomu panelu administracyjnego należy zaakceptować by była widoczna na stronie zewnętrznej danego serwisu.
- 19.3.13. System CMS musi posiadać funkcjonalność generowania mapy strony.
- 19.3.14. Wymagane jest, aby system CMS był zbudowany z modułów umożliwiających elastyczne dopasowanie systemu do potrzeb. Moduły muszą być w pełni kompatybilne ze sobą, jak i ze źródłem systemu. Ponadto moduły muszą mieć możliwość rozbudowy lub zmian. Kod źródła systemu powinien być tak skonstruowany by przy minimalnych nakładach pracy można tworzyć dodatkowe moduły funkcjonalne systemu. Każdy moduł zawarty w systemie można wykorzystać wielokrotnie na wielu serwisach zawartych w systemie CMS.
- 19.3.15. System CMS musi umożliwiać tworzenie przez użytkownika wewnętrznego, bez znajomości programowania, formularzy rejestracyjnych wraz z bazami gromadzącymi dane zebrane przez formularze. Użytkownik wewnętrzny powinien mieć możliwość przeglądania oraz sortowania rekordów utworzonej bazy oraz ich eksportu w postaci listy do pliku *.xls, *.csv, oraz *.txt. Przed opublikowaniem formularza użytkownik wewnętrzny powinien mieć możliwość przetestowania utworzonego formularza z bazą. Użytkownik powinien mieć możliwość w prosty sposób podpięcia formularza do danego miejsca w serwisie lub w treści artykułu.
- 19.3.16. System CMS musi posiadać moduł galerii zdjęć, plików audio, plików wideo oraz innych plików z możliwością podziału tematycznego, ich dodawania, usuwania, zmiany katalogu itp. przez użytkownika wewnętrznego z odpowiednimi uprawnieniami nadanymi przez administratora.
- 19.3.17. System CMS musi posiadać mechanizm pozwalający na łatwe umieszczenie wprowadzonej do niego treści we wskazanej lokalizacji. System CMS



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego oraz z budżetu Samorządu Województwa Łódzkiego.
"Fundusze dla rozwoju regionu łódzkiego"

- powinien dopuszczać sposób modyfikacji prezentowania publikowanych informacji poprzez: tworzenie nowych szablonów, modyfikację istniejących szablonów, modyfikację układu, zawartości i sposobu prezentacji informacji (kolor, kształt, elementów składowych, np.: czcionki, elementy graficzne).
- 19.3.18. System CMS musi posiadać funkcję podglądu i testowania nowo utworzonych elementów/wprowadzonych materiałów w celu ich weryfikacji przed ich powszechnym udostępnieniem.
- 19.3.19. System CMS musi mieć możliwość określania czasu publikacji treści (treść będzie dostępna w Internecie wyłącznie w określonym przez użytkownika wewnętrznym przedziale czasowym).
- 19.3.20. Wprowadzanie, redagowanie (m.in. formatowanie), publikacja lub zmiana treści serwisów muszą być wykonywane przy użyciu panelu administracyjnego, zapewniającego wysoki poziom ergonomii pracy użytkownika wewnętrznego.
- 19.3.21. System CMS musi wykorzystywać tzw. szablony. Sposób prezentacji (w tym wydruk) i aranżacja obiektów umieszczonych w serwisach będzie określana za ich pomocą. Będą one stanowiły integralny element Systemu, tzn. podlegały zarządzaniu i wersjonowaniu. To, jaki szablon używany jest do wizualizacji i jakiego obiektu (strony), określa Użytkownik wewnętrzny, dysponujący odpowiednimi uprawnieniami w systemie, poprzez „dowiązanie” szablonu do instancji tego obiektu.
- 19.3.22. System CMS musi posiadać repozytorium plików graficznych, multimedialnych, dokumentów PDF, plików tekstowych, wideo, dźwiękowych itp. Zasoby zebrane w repozytorium mogą być wykorzystane wielokrotnie w różnych miejscach serwisów. Podczas edycji lub tworzenia artykułu dostępny jest panel umożliwiający przeglądanie całego repozytorium z możliwością wybrania plików do publikacji. Każdemu elementowi w repozytorium przypisywany będzie unikalny identyfikator. Administrator ma możliwość nadawania praw użytkownikom do umieszczania, edycji i usuwania plików z repozytorium.
- 19.3.23. Każdy artykuł stworzony w systemie może być publikowany w wielu miejscach niezależnie. Może być dostępny również, jako skrót w nowościach, w nagłówkach RSS, newsletterach, dodatkowo fragment artykułu może pojawić się w postaci nadruku na ilustracji w innym miejscu serwisu. Reedycja artykułu po uzyskaniu akceptacji powinna spowodować aktualizację we wszystkich miejscach, w których artykuł został użyty.
- 19.3.24. System CMS musi udostępniać repozytorium banerów wraz z funkcjonalnością pozwalającą na wybór kilku banerów i ustawienie trybu wyświetlania z zastosowaniem podziału wg. dnia tygodnia/godziny.
- 19.3.25. Praca użytkowników wewnętrznych serwisów powinna być intuicyjna i pozbawiona elementów technicznych typowych dla pracy webmastera. Pracujący w trybie online edytor WYSIWYG powinien pozwalać na pracę z tekstami publikowanymi w serwisach. Możliwość edycji materiału w języku HTML powinna stanowić opcję przeznaczoną dla bardziej zaawansowanych użytkowników.
- 19.3.26. Każdy dokument tworzony w CMS może zostać w dowolnej chwili zapisany, jako szkic. Taki niedokończony dokument powinien być zapamiętywany w systemie, i nie powinien być kierowany do publikacji - w każdym momencie można jednak do niego wrócić i po uzyskaniu satysfakcjonującej postaci opublikować.

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego oraz z budżetu Samorządu Województwa Łódzkiego.
"Fundusze dla rozwoju regionu łódzkiego"

- 19.3.27. System CMS musi zapewniać wersjonowanie stron oraz dokumentów w nim umieszczonych.
- 19.3.28. System CMS musi mieć mechanizm rejestrowania i przeglądu operacji (tj.: utworzenie, modyfikacja, zablokowanie, usunięcie, zmiana stanu) na jego dokumentach, stronach i ich zawartości, przy czym muszą być również rejestrowane dane pozwalające ustalić, kto i kiedy wykonywał daną operację. Dane gromadzone w ten sposób muszą m. in. zasilać system raportowania.
- 19.3.29. W Systemie CMS musi być możliwość obejrzenia historii operacji na wybranej stronie, jej zawartości, dokumencie oraz historii przebiegu procesu publikacyjnego.
- 19.3.30. System CMS powinien umożliwiać rejestrowanie statystyk odsłon stron, pobrań plików oraz wpisywanych wyrazów w wyszukiwarce itp. System CMS powinien posiadać opcję statystyk użytkowników (rejestrowanie czasu przebywania na witrynie, najczęściej oglądane artykuły itp.).
- 19.3.31. System CMS powinien umożliwiać drukowane treści strony w wersji przygotowanej do tego celu oraz generowania dokumentów/stron w wersji „do druku”. Wersja „do druku” powinna zawierać jedynie główną część informacji wyświetlanych na stronie tj. bez nagłówka, stopki lub innych elementów nawigacyjnych wraz z umieszczeniem adresu strony, z której dokonywany jest wydruk oraz datę wygenerowania wersji do druku.
- 19.3.32. System CMS powinien umożliwiać wykonanie i konfigurację strony zgodnie z zasadą przyjazności linków (SEO links).
- 19.3.33. System CMS powinien umożliwiać udostępnienie każdej części serwisu za pomocą unikatowego adresu URL.



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego oraz z budżetu Samorządu Województwa Łódzkiego.
"Fundusze dla rozwoju regionu łódzkiego"

20. Elementy promocyjne projektu

- 20.1. Banery statyczne. Zamawiający wymaga by Wykonawca opracował dla stworzonego serwisu zestawu banerów statycznych (minimum w następujących formatach: Billboard – rozmiar 750x100, Double billboard – rozmiar 750x200, Scyscraper – rozmiar 120x600, Antypixel – rozmiar 80x15, Favicon – rozmiar 32x32).
- 20.2. Banery dynamiczne. Zamawiający wymaga by Wykonawca opracował dla stworzonego serwisu zestawu banerów dynamicznych (minimum w następujących formatach: Billboard – rozmiar 750x100, Double billboard – rozmiar 750x200, Scyscraper – rozmiar 120x600, Antypixel – rozmiar 80x15, Favicon – rozmiar 32x32).
- 20.3. Ulotka promocyjna. Zamawiający wymaga by Wykonawca opracował dla stworzonego serwisu projektu graficznego i specyfikacji produkcyjnej ulotki w formacie A4/3.

21. Szkolenia

- 21.1. Wykonawca przeszkoli maksymalnie 5 osób, pełniących rolę administratora, wskazanych przez Zamawiającego w terminie ustalonym z Zamawiającym po podpisaniu umowy.
- 21.2. Szkolenie będzie miało wymiar dwóch dni szkoleniowych (min 6 godzin zegarowych) i odbędzie się w siedzibie Zamawiającego.
- 21.3. Wykonawca zapewnia catering na szkoleniu w postaci kawy, herbaty, soków, wody mineralnej oraz lunchu każdego dnia szkoleniowego.
- 21.4. Wykonawca opracuje i przekaże do akceptacji Zamawiającego program szkolenia, na co najmniej 10 dni przed jego realizacją.
- 21.5. Wykonawca zapewni niezbędne materiały szkoleniowe i instrukcje obsługi dla każdego uczestnika szkolenia w języku polskim.
- 21.6. Wykonawca zapewni, aby szkolenia przeprowadzone zostały przez wykwalifikowaną kadrę posiadającą wiedzę teoretyczną i praktyczną z zakresu realizowanego przedmiotu zamówienia.
- 21.7. Wykonawca opracuje i przekaże Zamawiającemu instrukcję obsługi do zrealizowanego serwisu w 2 egzemplarzach w formie „papierowej” oraz w wersji elektronicznej, jako plik w formacie PDF na nośniku CD.
- 21.8. Po ukończeniu szkolenia, każdy uczestnik otrzyma od Wykonawcy imienne zaświadczenie odbycia szkolenia, z informacją o terminie szkolenia i zakresie szkolenia. Zaświadczenie zawierać będzie imię i nazwisko osoby szkolącej i jej podpis.



22. Asysta techniczna

- 22.1. Zamawiający wymaga od Wykonawcy asysty technicznej **przez okres 12 miesięcy** od daty ostatecznego zaakceptowania wykonania przedmiotu umowy potwierdzonego w Protokole Odbioru Końcowego). Wszelkie koszty związane z asystą techniczną są w pełni zawarte w cenie ofertowej Wykonawcy.
- 22.2. Zakres asysty technicznej obejmuje:
 - 22.2.1. Wykonanie zmian i uzupełnień serwisu w wybranych przez Zamawiającego częściach serwisu, zgodnie z wymaganiami Zamawiającego i terminach wzajemnie uzgodnionych. Wykonawca zobowiązany jest do wykonania niezbędnych i ustalonych między Stronami zmian, w terminie nie dłuższym niż 10 dni roboczych od momentu zgłoszenia przez Zamawiającego.
 - 22.2.2. Pomoc przy uzgadnianiu danych ich zabezpieczeniu i działaniach interwencyjnych np.: odzyskiwanie danych możliwych do odtworzenia, pomoc w wyszukiwaniu błędów spójności logicznej danych w razie uszkodzenia baz danych.
 - 22.2.3. Pomoc i doradztwo w zakresie posługiwania się serwisem, w tym konsultacje w zakresie obsługi technicznej i użytkowej oprogramowania, zgodnie z wymaganiami Wykonawcy a potrzebami Zamawiającego.
 - 22.2.4. Udzielanie konsultacji w zakresie rozwoju serwisu, w celu jego dostosowania do indywidualnych potrzeb i specyfiki działania Zamawiającego.
- 22.3. Udzielanie porad dotyczących różnych zastosowań serwisu w bieżącej pracy Departamentu Polityki Zdrowotnej Urzędu Marszałkowskiego w Łodzi w powiązaniu z możliwościami udostępnionymi przez serwis.
- 22.4. Wykonawca będzie informował Zamawiającego o dostępnych aktualizacjach/poprawkach oprogramowania, sterowników, bibliotek oraz innych elementów istotnych dla bezpieczeństwa i właściwego funkcjonowania serwisu. Wykonawca każdorazowo sprawdzi we własnym zakresie czy dana aktualizacja/poprawka nie wpływa negatywnie na działanie serwisu dostarczonego Zamawiającemu.
- 22.5. Zgłoszenia dotyczące usług asysty technicznej Zamawiający przesyła drogą pisemną lub elektroniczną pod rygorem nieważności.
- 22.6. Wykonawca zobowiązany jest do reakcji (rozumianej, jako dostarczenie do Zamawiającego informacji o sposobie wprowadzania zmian oraz szacowanym terminie) na zgłoszenie Zamawiającego w zakresie asysty technicznej w terminie uzgodnionym z Zamawiającym, nie później jednak niż w terminie 2 dni roboczych od dnia otrzymania zgłoszenia.
- 22.7. Dokumentem potwierdzającym spełnienie świadczenia asysty technicznej jest raport powykonawczy, sporządzany przez Wykonawcę każdorazowo po zleceniu prac wchodzących w zakres asysty technicznej i potwierdzony przez Zamawiającego pod warunkiem uznania, że Wykonawca należycie spełnił świadczenie asysty technicznej.
- 22.8. Asysta techniczna będzie świadczona przez całą dobę i we wszystkie dni tygodnia łącznie ze świętami.
- 22.9. Wszelkie prace związane z realizacją asysty technicznej nie wymagają jakichkolwiek dodatkowych opłat ze strony Zamawiającego, w szczególności kosztów dojazdu, delegacji, dostawy, wymiany.
- 22.10. Stosowanie praw wynikających z pełnionej asysty technicznej nie wyłącza stosowania uprawnień Zamawiającego wynikających z rękojmi za wady.



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego oraz z budżetu Samorządu Województwa Łódzkiego.
"Fundusze dla rozwoju regionu łódzkiego"

23. Gwarancja

- 23.1. Zamawiający wymaga od Wykonawcy gwarancji **przez okres 12 miesięcy** od daty ostatecznego zaakceptowania wykonania przedmiotu umowy potwierdzonego w Protokole Odbioru Końcowego. Wszelkie koszty związane z asystą techniczną są w pełni zawarte w cenie ofertowej Wykonawcy.
- 23.2. Zakres gwarancji obejmuje: usuwanie braków, błędów lub wad w serwisie (w tym: usterki i awarie oprogramowania, brak spełniania założonych funkcjonalności, błędy w wyświetlaniu poszczególnych elementów podstron, błędy baz danych nie polegające na błędnej obsłudze) w terminie **nie dłuższym niż 3 dni roboczych** od momentu zgłoszenia Zamawiającego.
- 23.3. Zgłoszenia dotyczące usług gwarancyjnych przesyła Zamawiający drogą pisemną lub elektroniczną tj. za pomocą faksu, poczty elektronicznej lub za pośrednictwem strony internetowej.
- 23.4. Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia zgłoszonych braków, błędów lub wad niezwłocznie, w terminie uzgodnionym z Zamawiającym, nie później jednak niż w terminie 3 dni roboczych od dnia otrzymania zgłoszenia.
- 23.5. Dokumentem potwierdzającym spełnienie świadczenia gwarancyjnego jest raport powykonawczy, sporządzany przez Wykonawcę każdorazowo po naprawie braku, błędu lub wady w serwisie internetowym i potwierdzony przez Zamawiającego pod warunkiem uznania, że Wykonawca należycie spełnił świadczenie gwarancyjne.
- 23.6. Po bezskutecznym upływie terminu wyznaczonego zgodnie z postanowieniami zawartymi powyżej, Zamawiający będzie uprawniony do zlecenia usunięcia braków, usterek lub wad innemu podmiotowi na koszt Wykonawcy (wykonanie zastępcze). Wykonawca pokryje koszty wykonania zastępczego w terminie 7 dni roboczych od otrzymania wezwania do zapłaty.
- 23.7. Gwarancja będzie świadczona przez całą dobę i we wszystkie dni tygodnia łącznie ze świętami.
- 23.8. Wszelkie prace związane z realizacją gwarancji nie wymagają jakichkolwiek dodatkowych opłat ze strony Zamawiającego, w szczególności kosztów dojazdu, delegacji, dostawy, wymiany.
- 23.9. Umowa zawarta z wykonawcą wraz z niniejszym załącznikiem stanowi jednocześnie dokument gwarancji.
- 23.10. Stosowanie praw wynikających z pełnionej gwarancji nie wyłącza stosowania uprawnień Zamawiającego wynikających z rękojmi za wady.