W związku z uruchomieniem przez Województwo Łódzkie portalu Łódzka Platforma Transferu Wiedzy, dedykowanego głównie rozwojowi procesu komercjalizowania technologii, Departament ds. Przedsiębiorczości ogłasza otwarty nabór na świadczenie usługi wsparcia technicznego, monitoringu, konsultacji, opracowania procedur back-up’u serwisu bezpośredniego i serwisu krytycznego portalu ŁPTW funkcjonującego na serwerach Urzędu Marszałkowskiego w Łodzi, działającego w oparciu o aplikację CMS (Content Managment System) na platformie DYSANT Framework w środowisku IBM XWork Server.

1. Monitoring polegał będzie w szczególności na:
	1. Monitorowaniu poprawności działania portalu ŁPTW
	2. Monitorowaniu bezpieczeństwa działania portalu ŁPTW
	3. Monitorowaniu wydajności portalu ŁPTW
	4. Sporządzaniu raportów nieprawidłowości działania portalu ŁPTW
2. Konsultacje polegają w szczególności na:
	1. Doradztwie i przygotowywaniu propozycji związanych z architekturą
	i konfiguracją portalu ŁPTW
	2. Doradztwie i przygotowaniu dodatkowych zaleceń eksploatacyjnych portalu ŁPTW np. zakup i konfiguracja rozwiązań komplementarnych tj. zwiększanie mocy lub przestrzeni dyskowej serwerów, etc.
3. Serwis bezpośredni i krytyczny polega w szczególności na:
	1. Podejmowaniu przez Zleceniobiorcę działań mających na celu konfigurację portalu ŁPTW z kryteriami poprawności, bezpieczeństwa i wydajności instalacji,
	2. W przypadku awarii - podejmowaniu przez Zleceniobiorcę niezwłocznych działań mających na celu przywrócenie instalacji do działania tj. restart serwerów, reinstalacja serwerów, zmiany konfiguracyjne serwerów, etc.,
	3. W miarę możliwości usunięcia przyczyn awarii lub doradztwie w zakresie niezbędnych działań zmierzających do usunięcia przyczyn awarii
	w przyszłości.

**Termin zakończenia naboru: 4 lutego 2013 r. godz. 12:00**

Dokumenty niezbędne do zgłoszenia kandydatury (zgłoszenie ofertowe) prosimy składać w formie papierowej w Sekretariacie Departamentu ds. Przedsiębiorczości w dni pracy Urzędu w godzinach 8.00 – 16.00 lub przesłać na adres:

**Urząd Marszałkowski w Lodzi**

**Departament ds. Przedsiębiorczości**

**Ul. Moniuszki 7/9**

**90-101 Łódź**

Z zapytania ofertowego wykluczone są podmioty powiązane osobowo lub kapitałowo
z Zamawiającym. Powiązania o których mowa polegają w szczególności na:

1. Uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej;
2. Posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji;
3. Pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta,  pełnomocnika;
4. Pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa
w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.