



Marszałek Województwa Łódzkiego

al. Piłsudskiego 8 tel. /+42/ 291 98 00
90-051 Łódź fax /+42/ 291 98 02
www.lodzkie.pl dep.sportu@lodzkie.pl

Łódź, dnia 9 grudnia 2019 r.

ST.III.5222.93.1.2019 MŁ

Komunikat Marszałka Województwa Łódzkiego, w związku z niewywiązaniem się z umów zawartych z podróżnymi przez przedsiębiorcę prowadzącego działalność gospodarczą polegającą na organizowaniu imprez turystycznych pod firmą Biuro Turystyki WIKTOR z siedzibą w Zgierzu przy ul. Paręczewskiej 52/10.

W związku faktem, że organizator turystyki Małgorzata Obrębska nie wywiązała się z umów zawartych z podróżnymi i nie zapewniła podróżnym zwrotu wpłat lub ich części wniesionych tytułem zapłaty za imprezę turystyczną, Marszałek Województwa Łódzkiego zawiadamia, że wystąpił do Gwaranta AXA Ubezpieczenia TUiR S.A. z wnioskiem o wypłatę środków wpłaconych przedsiębiorcy na poczet niezrealizowanych imprez turystycznych, przez klientów Biura Turystyki WIKTOR Małgorzata Obrębska, na podstawie umów zawartych od dnia 17.09.2018 do dnia 16.09.2019, w terminie obowiązywania gwarancji ubezpieczeniowej AXA Ubezpieczenia TUiR S.A.nr 04.820.700 z dnia 31.08.2018.

Na podstawie art. 13 ust. 2 ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych (tekst jednolity Dz. U. z 2019 r. poz. 548), Marszałek Województwa Łódzkiego zawiadomił Gwaranta, że okoliczności wskazują, iż organizator turystyki, Małgorzata Obrębska, nie wywiązała się z umów zawartych z podróżnymi i nie zapewniła podróżnym zwrotu wpłat lub ich części wniesionych tytułem zapłaty za imprezy turystyczne, które nie zostały zrealizowane.

W związku z powyższym, na podstawie art. 16 ustawy z dnia z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych, klienci Biura Turystycznego WIKTOR, którzy dokonali wpłat lub części wpłat tytułem zapłaty za imprezy turystyczne, które nie zostały zrealizowane z przyczyn dotyczących organizatora turystyki mogą zgłaszać **wnioski o zwrot wpłaconych środków bezpośrednio do Gwaranta AXA Ubezpieczenia TUiR S.A., z siedzibą w Warszawie (kod pocztowy 00-867), przy ul. Chłodnej 51.**

tel.: 022/555-02-77, e-mail: szkody.korporacyjne@axa.pl

Zgłoszenie powinno zawierać imię i nazwisko oraz adres do korespondencji podróżnego poszkodowanego w wyniku niewykonania w całości lub w części zobowiązań wynikających z umowy o udział w imprezie turystycznej.

Do przedmiotowego zgłoszenia dołącza się:

- 1) kopię umowy o udział w imprezie turystycznej zawartej między podróżnym a organizatorem turystyki,
- 2) kopię dowodu wpłaty na rzecz organizatora turystyki należności za imprezę turystyczną,

3) oświadczenie podróźnego:

- a) stwierdzające niewykonanie przez organizatora turystyki zobowiązań umownych o określonej wartości,
- b) zawierające wskazanie rachunku bankowego lub rachunku w spółdzielczej kasie oszczędnościowo-kredytowej, na który ma nastąpić wypłata środków z Gwarancji ubezpieczeniowej, albo wskazanie innego sposobu wypłaty.

Podstawa prawna: art. 16 i 17 ustawy o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych.

AXA Ubezpieczyciel TUIR S.A. dokona weryfikacji zgłoszeń w terminie do 30 dni od dnia otrzymania zgłoszenia, biorąc pod uwagę załączone dokumenty oraz stan faktyczny. W przypadku konieczności przeprowadzenia dodatkowego postępowania wyjaśniającego termin udzielenia odpowiedzi ulega przedłużeniu, nie dłużej jednak niż do 90 dni od dnia otrzymania zgłoszenia.

Druki formularzy do wysłania poniżej.


Zup. Marszałka
Województwa Łódzkiego
Radosław Marzec
Dyrektor Departamentu
Sportu i Turystyki