

**Konsultacje publiczne dot. świadczenia przez Województwo Łódzkie
usługi ograniczonego dostępu do sieci Internet bez pobierania opłat
dla klientów Urzędu Marszałkowskiego Województwa Łódzkiego**

W związku z postępowaniem o uzyskanie zgody Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej na świadczenie usługi dostępu do Internetu bez pobierania opłat lub w zamian za opłatę niższą niż cena rynkowa (na podstawie art. 7 ustawy z dnia 7 maja 2010 r. o wspieraniu rozwoju usług i sieci telekomunikacyjnych) Województwo Łódzkie zaprasza wszystkich operatorów telekomunikacyjnych działających na rynku lokalnym do udziału w konsultacjach publicznych dotyczących świadczenia przez Województwo Łódzkie ograniczonej usługi dostępu do sieci Internet bez pobierania opłat dla klientów Urzędu Marszałkowskiego Województwa Łódzkiego.

W erze mobilnych urządzeń komunikacyjnych świadczenie przez Województwo Łódzkie usługi ograniczonego dostępu do Internetu bez pobierania opłat dla klientów Urzędu Marszałkowskiego Województwa Łódzkiego w jego dwóch lokalizacjach (wyłącznie wewnątrz budynków użyteczności publicznej bez możliwości korzystania z usługi w miejscu zamieszkania użytkowników końcowych) poprzez uruchomienie stref ograniczonego bezpłatnego dostępu do Internetu jest niezwykle istotne i niezbędne przede wszystkim w celu zapewnienia jak najszerszego dostępu do informacji publicznej oraz e-usług publicznych, a także w celu umożliwienia/ułatwienia procedowania różnego rodzaju spraw w Urzędzie Marszałkowskim Województwa Łódzkiego. Przez klientów urzędu, do których skierowana jest usługa należy rozumieć w szczególności:

- osoby pragnące skorzystać z dostępu do informacji publicznej oraz oferowanych e-usług publicznych (w tym: BIP, serwis internetowy umożliwiający wyszukiwanie oraz przeglądanie uchwał Sejmiku Województwa Łódzkiego oraz uchwał Zarządu Województwa Łódzkiego - portal prawa miejscowego, serwis internetowy pozwalający na prowadzenie konsultacji społecznych w zakresie przygotowywanych przez Samorząd Województwa Łódzkiego dokumentów oraz planowanych działań - portal konsultacji społecznych),
- osoby, które podczas załatwiania spraw urzędowych mają potrzebę skorzystania z dostępu do Internetu w związku z zakresem tych spraw,
- uczestników konferencji, spotkań, szkoleń odbywających się w urzędzie (w tym prelegenci, trenerzy), dziennikarzy obsługujących konferencje prasowe/wywiady,
- wykonawców umów realizowanych na rzecz Województwa Łódzkiego, jeśli taka konieczność będzie wynikała z zakresu tych umów.

Usługa świadczona jest w technologii bezprzewodowej w standardzie IEEE 802.11a/b/g/n, w dwóch lokalizacjach Urzędu Marszałkowskiego Województwa Łódzkiego:

1. al. Piłsudskiego 8, 90-051 Łódź (siedziba główna),
2. ul. Traugutta 21/23, 90-113 Łódź.

Zasięg hotspotów nie obejmuje budynków mieszkalnych. Korzystanie z oferowanej usługi dostępu do Internetu jest możliwe tylko wewnątrz ww. lokalizacji, po otrzymaniu biletu dostępu.

Podejmując kwestie odnoszące się do zakresu świadczonej usługi oraz jej ewentualnego wpływu na konkurencję, należy zapewnić, iż świadczenie przez Województwo Łódzkie usługi dostępu do Internetu bez pobierania opłat dla klientów Urzędu Marszałkowskiego Województwa Łódzkiego nie pozostaje substytucyjne względem usług świadczonych przez prywatnych operatorów telekomunikacyjnych, ani pod względem dostępności, ani zasięgu terytorialnego, ani także funkcjonalności. Świadczenie ww. usługi jest niezwykle istotne w przypadku osób nie mających możliwości skorzystania w inny sposób z dostępu do e-usług publicznych, informacji publicznej czy też udziału w konsultacjach społecznych prowadzonych przez Samorząd Województwa Łódzkiego, stanowiąc tym samym jedno z narzędzi przeciwdziałania wykluczeniu cyfrowemu.

W związku ze znacznym ograniczeniem zakresu usługa ta pozostaje neutralna w stosunku do działalności komercyjnej przedsiębiorców telekomunikacyjnych i nie zagraża zakłóceniem konkurencji. Województwo Łódzkie potwierdza, że podstawowym ograniczeniem dostępności usługi jest instalacja punktów dostępu do sieci Internet tylko i wyłącznie w dwóch lokalizacjach Urzędu Marszałkowskiego Województwa Łódzkiego, a więc wewnątrz budynków użyteczności publicznej, bez możliwości korzystania z usługi w miejscu zamieszkania użytkowników końcowych. W celu skorzystania z usługi potencjalny użytkownik końcowy musi się udać do konkretnej lokalizacji z własnym urządzeniem końcowym i otrzymać bilet dostępu. Województwo Łódzkie wprowadza ograniczenie w zakresie dostępności do wskazanych aplikacji i stron internetowych, określenia zakresu godzinowego korzystania z usługi (7.00-18.00) oraz maksymalnej prędkości połączenia dla wysyłania i odbierania danych (nie więcej niż 1 Mbit/s).

Województwo Łódzkie zaprasza przedsiębiorców telekomunikacyjnych do zgłaszania stanowisk, uwag lub zastrzeżeń dotyczących opisanej usługi. Zgłoszenie powinno zawierać wiarygodną propozycję alternatywnych rozwiązań zmierzających do zapewnienia klientom Urzędu Marszałkowskiego Województwa Łódzkiego możliwości korzystania z usługi dostępu do Internetu w lokalizacjach Urzędu Marszałkowskiego.

Zgłoszenia można przesyłać w terminie od 12 stycznia 2016 r. do 18 stycznia 2016 r. pocztą elektroniczną na adres: cf@lodzkie.pl, faksem na numer: (42) 663 37 13, listownie na adres: Departament Cyfryzacji, Urząd Marszałkowski Województwa Łódzkiego, al. Piłsudskiego 8, 90-051 Łódź, z dopiskiem: „**Konsultacje publiczne - bezpłatny dostęp do Internetu w lokalizacjach UMWŁ**”.

W przypadku nieotrzymania zgłoszenia w podanym terminie przyjmuje się, że przedsiębiorca telekomunikacyjny nie wnosi zastrzeżeń do świadczenia przez Województwo Łódzkie ograniczonej usługi dostępu do Internetu bez pobierania opłat dla klientów Urzędu Marszałkowskiego Województwa Łódzkiego.

z up. Zarządu
Województwa Łódzkiego

Krzysztof Bijanowski
p.o. Dyrektora Departamentu Cyfryzacji