

SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Wykonawca zobowiązany jest doprowadzić wymagane okablowanie do pomieszczeń serwerowni Zamawiającego.

Zamawiający nie przewiduje ponoszenia opłat przyłączeniowych lub aktywacyjnych. Wszelkie koszty prowadzonych prac lub uruchomienia łączy powinny zostać w kalkulowane w abonament miesięczny za daną usługę.

Parametry techniczne usługi:

Wykonawca zobowiązuje się do realizacji zamówienia, w okresie 42 miesięcy z datą rozpoczęcia świadczenia usługi nielimitowanego dostępu do Internetu z pierwszym dniem miesiąca następującego po miesiącu w którym doszło do zawarcia umowy, we wskazanej lokalizacji za pomocą łączy o następujących parametrach minimalnych:

Lp.	Adres	Przepustowość	Usługa
1	Łódź, al. Piłsudskiego 8	500 Mb/s / 1 Gb/s *) full-duplex	Dostęp do Internetu

*) w zależności od złożonej oferty

- Łącze symetryczne (downlink=uplink) o przepustowości
- Gwarancja przepustowości (CIR=EIR).
- Gwarancja przepustowości do routera brzegowego Wykonawcy.
- Łącze powinno być zakończone złączem RJ-45 w technologii Ethernet.
- Wymagane jest posiadanie przez Wykonawcę minimum dwóch punktów styku własnej sieci z sieciami operatorów światowych.
- **Wymagane jest aby Wykonawca świadczył usługę poprzez inny autonomiczny numer AS niż aktualnie wykorzystywany przez obecnego operatora tj. AS16283.**

1. Zamawiający posiada dwie klasy adresowe IP o numerach:

- 91.194.144.0 - 91.194.144.255
- 91.194.145.0 - 91.194.145.255

zostaną serwowane przez Zamawiającego. Zamawiający posiada autonomiczny adres AS o numerze 56819. Sesje BGP uruchomione zostaną na urządzeniach Zamawiającego.

2. Wykonawca zapewni Zamawiającemu pełną obsługę DNS.
3. Zamawiający nie dopuszcza stosowania łącz radiowych.
4. Pierwszego dnia każdego miesiąca Wykonawca prześle Zamawiającemu statystyki ruchu z każdego z łącz z poprzedniego miesiąca na adres
5. Wykonawca zobowiązany jest każdorazowo przysyłać Zamawiającemu informacje o planowanych pracach konfiguracyjnych oraz awariach w sieci Wykonawcy mogących mieć wpływ na dostępność świadczonych usług na adres
6. Warunki świadczenia usług:

- Zgłoszenia awarii będą przyjmowane przez operatora dyżurnego w trybie 24 h/dobę:

Dane kontaktowe:

- email:

- telefon:

Zgłaszanie awarii przyjmowane są wyłącznie od uprawnionych pracowników Zamawiającego 24h/dobę telefonicznie oraz potwierdzane mailem (lub faxem) na prośbę operatora przyjmującego zgłoszenie.

- Operator dyżurny diagnozuje przyczynę awarii i przedstawia ją zgłaszającemu.
- W celu przeprowadzenia skutecznej diagnozy Zamawiający zobowiązany jest do nie blokowania na swoich urządzeniach usługi ping i traceroute z adresów wskazanych przez operatora sieci w czasie diagnozowania awarii.