

**ZAPYTANIE OFERTOWE**  
**na świadczenie usługi asysty technicznej Systemu Informacji Geologicznej**  
**Nr AS/ASVI/13/2020**

Oferty należy składać w formie elektronicznej

1. Termin składania ofert upływa w dniu **10 lipca 2020 r. o godz. 12<sup>00</sup>**.
2. Opis przedmiotu zamówienia:

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi asysty technicznej systemu informatycznego System Informacji Geologicznej przez okres jednego roku.

Wykonawca w ramach asysty technicznej zobowiązuje się do:

- 1) Zapewnienia ciągłości działania Systemu poprzez podejmowanie niezbędnych czynności mających na celu naprawę błędów według poniższych warunków:
  - a) Klasyfikacja błędów Systemu:
    - i) Błąd kategorii A (błąd krytyczny) - Wystąpienie problemu uniemożliwiającego działanie Systemu lub jego funkcji albo powodującego utratę lub uszkodzenie wprowadzanych bądź uprzednio wprowadzonych danych i jednocześnie niepozwalającego na znalezienie takiego sposobu używania Systemu, aby obejść skutki jego wystąpienia.
    - ii) Błąd kategorii B (błąd istotny) - Wystąpienie problemu uniemożliwiającego działanie Systemu lub jego funkcji, powodującego utratę lub uszkodzenie wprowadzanych bądź uprzednio wprowadzonych danych i jednocześnie pozwalającego na znalezienie takiego sposobu używania Systemu, aby obejść skutki jego wystąpienia, bez istotnego dla Zamawiającego wydłużenia czasu wykonywanych operacji. Błąd kategorii B nie obejmuje sytuacji zdefiniowanych dla błędów kategorii A.
    - iii) Błąd kategorii C (błąd zwykły) - Pojawienie się problemu o charakterze ergonomicznym nie mającej wpływu na wynik pracy użytkownika. Błąd kategorii C nie obejmuje sytuacji zdefiniowanych dla błędów kategorii A i kategorii B.
- 2) Czasu usunięcia błędów Systemu przy założeniu pracy Zamawiającego w dni robocze od poniedziałku do piątku w godz. 8.00-16.00 wynoszącego :
  - a) dla błędów kategorii A – 24 godz. robocze od momentu zgłoszenia,
  - b) dla błędów kategorii B – 40 godz. roboczych od momentu zgłoszenia,
  - c) dla błędów kategorii C – 120 godz. roboczych od momentu zgłoszenia.
- 3) Świadczenia w ramach całkowitego wynagrodzenia usług prac rozwojowych Systemu w postaci zapewnienia ryczałtu 4 godzin prac programistycznych w miesiącu. Godziny mogą być łączone w bloki kwartalne w celu przeprowadzenia bardziej pracochłonnych prac rozwojowych.

Realizacja zamówienia będzie odbywać się na warunkach określonych w umowie, której projekt jest załączony do Zapytania Ofertowego.

3. Zamówienie zostanie wykonane (podpisanie umowy) w terminie do dnia **20 lipca 2020 r.**
4. Zamówienie zostanie dostarczone do siedziby Zamawiającego: **Urząd Marszałkowski Województwa Łódzkiego – Departament Administracji i Społeczeństwa Informatycznego, al. Piłsudskiego 8, 90-051 Łódź**
5. Kryteriami wyboru oferty najkorzystniejszej jest:  
- **cena 100%**
6. Wykonawcy mogą kierować pytania dotyczące zapytania ofertowego wyłącznie poprzez aplikację internetową.

7. Jeżeli Zamawiający udzieli odpowiedzi na pytania, dokona zmiany opisu przedmiotu zamówienia lub terminu składania ofert, powiadomi o tej czynności zaproszonych Wykonawców oraz zamieści informację na stronie internetowej.
8. Wykonawcy składającemu oferty nie przysługują środki ochrony prawnej w postaci odwołania od czynności Zamawiającego.
9. Zamawiający może nie dokonać wyboru oferty najkorzystniejszej i unieważnić zapytanie ofertowe bez podania przyczyn.
10. Zamawiający niezwłocznie po dokonaniu wyboru oferty najkorzystniejszej powiadomi o dokonaniu tej czynności Wykonawców, którzy złożyli oferty a także zamieści informację na stronie internetowej.
11. Wykonawca poprzez złożenie oferty oświadcza, że akceptuje w całości i bez uwag treści wymagań określonych w niniejszym zapytaniu ofertowym.

18-06-2020 p.o. Dyrektora  
*Michał Konecki*  
Michał Konecki

(data podpis kierownika k.o.)