

Przedmiotem zamówienia jest dostawa licencji programu antywirusowego wyspecyfikowanego poniżej:

1. Dostawa licencji programu ESET Endpoint Protection Advanced na okres 12 miesięcy – 2000 szt.
2. Wdrożenie i instalacja dostarczonego oprogramowania w zakresie:
 - Instalacja ESET Security Management Center na udostępnionej przez Zamawiającego maszynie wirtualnej z systemem Windows Server 2019.
 - Przygotowanie instalatora/skryptów itp. potrzebnych do automatycznego (zdalnego) zainstalowania programu.
 - Odinstalowanie dotychczasowego programu antywirusowego z urządzeń końcowych – zamawiający udostępni wykonawcy lub usunie hasła zabezpieczające z posiadanego programu antywirusowego, a tam gdzie będzie taka możliwość usunie program za pomocą konsoli zarządzającej programem.
 - Zainstalowanie dostarczonego oprogramowania na posiadanych przez Zamawiającego wskazanych urządzeniach końcowych dostępnych w sieci zamawiającego (za urządzenia dostępne uznaje się urządzenia mające swoje konto w usłudze ActiveDirectory oraz do których możliwy jest w chwili instalacji zdalny administracyjny dostęp z sieci zamawiającego).
 - Instalacja powinna zostać przeprowadzona za pomocą skryptów zdalnej instalacji na wskazanych komputerach z systemem Microsoft Windows które w okresie 7 dni od rozpoczęcia wdrożenia pojawią się w sieci zamawiającego.
 - Zamawiający wymaga również przygotowania pakietów instalacyjnych na systemy: Android, iOS, Windows Server 2012-2019 wraz z instalacją na kilku wskazanych urządzeniach (do 10 szt.).
 - Skonfigurowanie oprogramowania zgodnie z wymaganiami Zamawiającego (przygotowanie polityk, raportów itp.).

- Wdrożenie powinno zostać wykonane przez inżyniera posiadającego certyfikat ESET Technical Support Specialist..
3. Przez cały okres trwania dostarczonej licencji wykonawca lub producent oprogramowania powinien zapewnić zamawiającemu bezpłatne wsparcie techniczne w języku polskim 8h/5dni w tygodniu.
 4. Wykonawca zapewni minimum 4 godzinne szkolenie online z podstaw administracji i obsługi programu dla około 20 pracowników zamawiającego.
 5. Wykonawca zapewni certyfikowane szkolenie online ESET Client & Network Security Administrator dla 3 pracowników zamawiającego w terminie uzgodnionym z zamawiającym jednakże nie później niż 90 dni od zakończenia wdrożenia.
 6. Wykonawca zapewni 20 godzin wsparcia certyfikowanego inżyniera producenta programu do wykorzystania w czasie trwania licencji na potrzeby rozwiązywania problemów z działaniem aplikacji lub optymalizacji jej działania.

Dostawę licencji należy przeprowadzić w terminie do 7 dni od podpisania zamówienia, instalację i konfigurację należy wykonać w terminie do 21 dni od podpisania zamówienia.

Podpisanie protokołu odbioru nastąpi po zainstalowaniu dostarczonego oprogramowania i potwierdzeniu jego poprawnej pracy na minimum 98% udostępnionych do instalacji urządzeń końcowych.