

## Opis Przedmiotu Zamówienia

### Wsparcie doradcze polegające na wykonaniu prac koncepcyjnych i analitycznych na potrzeby doskonalenia polityki innowacyjnej województwa łódzkiego

#### I. Cel główny

Celem głównym Przedmiotu Zamówienia jest opracowanie trzech raportów dotyczących stanu innowacyjności i działań proprzedsiębiorczych w regionie, które pozwolą na zwiększenie skuteczności działań prowadzonych w obszarze polityki innowacyjnej województwa łódzkiego.

#### II. Cele szczegółowe

Oczekiwanym produktem prac przeprowadzanych przez Wykonawcę w ramach Zamówienia będą 3 oddzielne raporty:

1. Polityka klastrowa w województwie łódzkim – stan, rekomendacje i założenia dla rozwoju,
2. Analiza systemu klasyfikacji projektów/ beneficjentów<sup>1</sup> pod względem wpisywania się w regionalne inteligentne specjalizacje województwa łódzkiego na potrzeby alokacji środków z RPO WŁ 2021-2027,
3. Analiza potencjału podmiotów oferujących wsparcie w zakresie rozwoju innowacyjności w jednostkach badawczo – rozwojowych województwa łódzkiego (zasoby infrastrukturalne, ludzkie, finansowe itp.), z uwzględnieniem potencjału w zakresie transferu technologii w województwie łódzkim. Stan obecny i perspektywy rozwoju.

<sup>1</sup> W województwie łódzkim przyjmuje się klasyfikację projektów jako wpisujące się w regionalne inteligentne specjalizacje za pośrednictwem zadeklarowanych przez wnioskodawców kodów PKD projektu. Zamawiający przewiduje, iż nie jest to jedyna metoda klasyfikacji przyjęta przez polskie województwa. Jeśli występują inne metody zadaniem Wykonawcy będzie ich szczegółowe rozpoznanie i opisanie sposobu klasyfikacji w niniejszym raporcie. Niniejszy przypis znajduje zastosowanie przy każdej adnotacji odnoszącej się do „klasyfikacji projektów (lub/i beneficjentów)”.

Zamawiający rekomenduje Wykonawcy zapoznanie się z dokumentem obowiązującym w województwie łódzkim - „Wykaz Regionalnych Inteligentnych Specjalizacji Województwa Łódzkiego oraz wynikających z nich nisz specjalizacyjnych” (<https://rpo.lodzkie.pl/images/2016/304-wykaz-riswl-nisz-spec/Wykaz-Regionalnych-Inteligentnych-Specjalizacji-i-Nisz-Specjalizacyjnych.pdf>) i deklaruje pełne wsparcie informacyjne w zakresie analizy sytuacji w regionie łódzkim.

Każdy z 3 ww. raportów wymaga wyboru metod badawczych, dogłębnej analizy, diagnozy i oceny obecnej sytuacji, przewidywanych kierunków rozwoju, a także wyciągnięcia wniosków oraz sformułowania rekomendacji możliwych do zaimplementowania w regionie łódzkim.

### III. Zakres badań

#### 1. Zakres czasowy

W badaniach należy zawrzeć stan faktyczny istniejący na dzień wydania gotowych raportów z równoczesnym zachowaniem zgodności z partykularnymi wytycznymi zawartymi w charakterystyce poszczególnych raportów (m.in. uwzględnianie w analizach czasookresów, wskazanych przez Zamawiającego w OPZ).

#### 2. Zakres tematyczny - założenia

Ramowa charakterystyka poszczególnych raportów:

| Lp. | Tytuł raportu                                                                          | Ramowe założenia                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.  | Polityka klastrowa w województwie łódzkim – stan, rekomendacje i założenia dla rozwoju | Celem badania jest opracowanie <b>niezależnej analizy dotyczącej rozwoju klastrów na obszarze województwa łódzkiego oraz określenie kierunków rozwoju polityki klastrowej w kolejnych latach</b> , poprzez, przede wszystkim opis aktualnego stanu istniejących w regionie klastrów z uwzględnieniem ich lokalizacji, dynamiki rozwoju oraz zakresu działalności, a także potencjału niezbędnego do ich rozwoju. |
| 2.  | Analiza systemu klasyfikacji projektów/ beneficjentów <sup>2</sup>                     | Celem badania jest sporządzenie raportu zawierającego rekomendacje służące do <b>wyłonienia optymalnego systemu</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

<sup>2</sup> W województwie łódzkim przyjmuje się klasyfikację projektów jako wpisujące się w regionalne inteligentne specjalizacje za pośrednictwem zadeklarowanych przez wnioskodawców kodów PKD projektu. Zamawiający przewiduje, iż nie jest to jedyna metoda klasyfikacji przyjęta przez polskie województwa. Jeśli występują inne metody zadaniem Wykonawcy będzie ich szczegółowe rozpoznanie i opisanie sposobu klasyfikacji w niniejszym raporcie. Niniejszy przypis znajduje zastosowanie przy każdej adnotacji odnoszącej się do „klasyfikacji projektów (lub/i beneficjentów)”.

Zamawiający rekomenduje Wykonawcy zapoznanie się z dokumentem obowiązującym w województwie łódzkim - „Wykaz Regionalnych Inteligentnych Specjalizacji Województwa Łódzkiego oraz wynikających z nich nisz specjalizacyjnych” (<https://rpo.lodzkie.pl/images/2016/304-wykaz-riswl-nisz-spec/Wykaz-Regionalnych-Inteligentnych-Specjalizacji-i-Nisz-Specjalizacyjnych.pdf>) i deklaruje pełne wsparcie informacyjne w zakresie analizy sytuacji w regionie łódzkim.



|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    | pod względem wpisywania się w regionalne inteligentne specjalizacje województwa łódzkiego na potrzeby alokacji środków z RPO WŁ 2021-2027                                                                                                                                                                                   | klasyfikacji projektów (lub/i beneficjentów) pod względem wpisywania się w inteligentne specjalizacje województwa łódzkiego na potrzeby wykorzystania środków z RPO WŁ 2021-2027.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 3. | Analiza potencjału podmiotów oferujących wsparcie w zakresie rozwoju innowacyjności w jednostkach badawczo – rozwojowych województwa łódzkiego (zasoby infrastrukturalne, ludzkie, finansowe itp.), z uwzględnieniem potencjału w zakresie transferu technologii w województwie łódzkim. Stan obecny i perspektywy rozwoju. | <p>Celem badania jest identyfikacja technologii kluczowych regionu, które ze względu na istniejący potencjał mają szansę rozwijać się i wspierać podnoszenie poziomu innowacyjności województwa łódzkiego. Celem badania jest również analiza zasobów kadrowych, infrastrukturalnych i in. posiadanych przez podmioty należące do kategorii jednostek badawczo-rozwojowych województwa łódzkiego, wraz z możliwościami wykorzystania tychże podmiotów w procesie wdrażania założeń polityki innowacyjnej regionu.</p> <p>Raport będzie składał się z 2 części:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ analiza potencjału naukowo-badawczego podmiotów prowadzących działalność badawczo – rozwojową w województwie (z uwzględnieniem potencjału technologicznego regionu);</li> <li>✓ analiza i rekomendacje wykorzystania zdiagnozowanego potencjału na rzecz rozwoju transferu technologii w województwie łódzkim.</li> </ul> |

Prace wykonywane przez Wykonawcę będą realizowane w etapach, które omawia szczegółowo punkt V OPZ – Harmonogram badań.

## **2.1 Raport 1: Klastry w województwie łódzkim – stan rozwoju, rekomendacje i założenia dla polityki klastrowej.**

Raport, w szczególności powinien zawierać takie elementy jak:

### **2.1.1 Metoda badań**

Wykonawca zaproponuje metodykę adekwatną do tematyki, celu i zakresu badania, ze wskazaniem zestawu metod, technik badawczych, które wykorzysta do realizacji partykularnego badania. Wykonawca powinien zidentyfikować i uwzględnić wyniki innych badań/raportów/analiz – ilustrujących specyfikę danego zagadnienia, dane statystyczne oraz informacje pozyskiwane od podmiotów współtworzących dany ekosystem (przykładowo: ekosystem klastrowy/instytucji otoczenia biznesu/przedsiębiorców/instytucji naukowo-badawczych/administracji samorządowej – zasadność doboru ocenia Wykonawca według tematyki partykularnego raportu). Zamawiający oczekuje zdywersyfikowanego charakteru raportów – uwzględnienia zarówno metod opartych o analizę danych zastanych, ale również wywiadów, czy metod niestandardowych (np.: heurystycznych) dla najpełniejszego przedstawienia charakterystyki danego zjawiska.

Dla każdego z raportów Wykonawca, przed rozpoczęciem prac badawczych i analitycznych opracuje i przedłoży Zamawiającemu zaproponowaną metodykę/techniki badawcze wraz z argumentacją zasadności zastosowania poszczególnych narzędzi badawczych w danym badaniu. Jeśli Wykonawca zdecyduje się zastosować metody badawcze wykorzystujące narzędzia badawcze (np. ankiety, formularze do wywiadów i in.) winien przedłożyć je Zamawiającemu do weryfikacji, jako element towarzyszący przyjętej metodyki badania. Zamawiający ma prawo nanosić sugestie zmian i korekty a Wykonawca winien jest je uwzględnić.

Zamawiający zastrzega sobie możliwość weryfikacji każdego z etapów w procesie pozyskiwania danych, w tym udziału reprezentantów Zamawiającego w przeprowadzanych przez Wykonawcę ankietach czy wywiadach. Podana poniżej propozycja narzędzi badawczych stanowi minimum metodologiczne proponowane przez Zamawiającego celem sporządzenia raportu nr 1:

## 1. Analiza dokumentów i danych zastanych;

W szczególności danych ekonomicznych i raportów dotyczących polityki klastrowej (na szczeblu ogólnopolskim, ze szczególnym uwzględnieniem województwa łódzkiego). Jeśli dla uzupełnienia poszczególnych systemów klasyfikacji Wykonawca uzna za zasadne przedstawienie tła gospodarczego województwa Zamawiający rekomenduje uwzględnienie również danych ekonomicznych i/lub statystycznych (w przypadku danych ekonomicznych - z okresu ostatnich 3 lat)

## 2. IDI (Individual In-depth Interview) – wywiady pogłębione;

Wymaganą metodą badań do uwzględnienia w niniejszym raporcie jest wywiad pogłębiony IDI (Individual In-depth Interview) z reprezentantami klastrów w województwie łódzkim, ale również z reprezentantami instytucji centralnych/podmiotów wspierających rozwój polityki klastrowej w Polsce oraz reprezentantów Krajowych Klastrów Kluczowych. Zamawiający – dla wzbogacenia analiz w niniejszym raporcie - rekomenduje uwzględnienie case study z innego polskiego województwa – lidera w zakresie skutecznego realizowania polityki klastrowej i zamieści je w raporcie w formie komparatystyki pomiędzy województwem-liderem a województwem łódzkim ze wskazaniem kluczowych czynników sukcesu. Zamawiający dopuszcza możliwość realizacji wywiadów w formule on-line lub telefonicznie a Wykonawca zagwarantuje możliwość udziału reprezentanta Zamawiającego we wszystkich wywiadach.

Ponadto Wykonawca ma możliwość zaproponowania dodatkowych metod i narzędzi badawczych, które zapewnią najwyższy stopień użyteczności powstałych w wyniku prac rekomendacji. Całość metodyki badania zostanie przedłożona Zamawiającemu do weryfikacji w ciągu 14 dni od daty podpisania umowy (szczegóły w punkcie V.1 OPZ). Zamawiający – z uwzględnieniem terminów wskazanych w Etapie 1 naniesie do niej uwagi/sugestie, a Wykonawca będzie miał obowiązek te sugestie uwzględnić, przedkładając ostateczną koncepcję metodyki przeprowadzenia badań w terminach zgodnych z punktem V.1 OPZ) Zamawiający dokona akceptacji metodyki (jako elementu składowego dokumentacji wymaganej do przedłożenia w ramach Etapu 1).



### **2.1.2 Polityka klastrowa UE oraz w wybranych państwach UE**

Przedstawienie polityki klastrowej realizowanej na poziomie Unii Europejskiej w latach 2014-2020 (zaprezentowanie wybranych dotychczasowych działań i inicjatyw Komisji na rzecz wspierania struktur klastrowych). Aktualne założenia Unii Europejskiej w zakresie inicjowania i prowadzenia polityki klastrowej na okres perspektywy finansowej 2021-2027<sup>3</sup>. Synteza polityki klastrowej Unii Europejskiej oraz jej implementacja w wybranych państwach Unii Europejskiej<sup>4</sup> (minimum 5 państw) w latach 2014-2021 (w tym przedstawienie instrumentów wsparcia polityki klastrowej w wybranych państwach). Przedstawienie min. 10 dobrych praktyk funkcjonowania klastrów w wybranych państwach Unii Europejskiej<sup>5</sup>.

### **2.1.3 Polityka klastrowa w wybranych regionach UE**

Analiza uwarunkowań gospodarczych, społecznych i politycznych decydujących o sukcesie polityki klastrowej w wybranych regionach Unii Europejskiej<sup>6</sup> (minimum 3 regiony położone w różnych państwach). Analiza minimum 3 inicjatyw klastrowych w w/w regionach zawierająca m.in.: nazwę, siedzibę, branżę i ofertę, zasięg działalności, liczbę członków, przedstawienie uwarunkowań decydujących o sukcesie inicjatywy klastrowej.

### **2.1.4 Polityka klastrowa w Polsce oraz w wybranych województwach**

Synteza najważniejszych dokumentów krajowych odnoszących się do polityki klastrowej. Aktualne wytyczne w zakresie polityki klastrowej w Polsce. Przegląd polityki klastrowej oraz jej implementacja w następujących województwach: dolnośląskie, mazowieckie, podkarpackie, pomorskie, zachodniopomorskie w latach 2014-2021. Analiza uwarunkowań (społecznych, gospodarczych, politycznych) mających wpływ na sukces funkcjonowania minimum jednego, wzorcowego klastra w każdym z w/w województw. Przedstawienie instrumentów wsparcia finansowego polityk klastrowych w w/w województwach. Przegląd programów skierowanych na finansowanie działalności, rozwój, zwiększanie konkurencyjności, wspieranie działań promocyjnych lub współpracę międzynarodową

<sup>3</sup> Synteza najważniejszych dokumentów Unii Europejskiej zawierających informacje na temat preferowanych kierunków wsparcia polityki klastrowej.

<sup>4</sup> Spośród państw sklasyfikowanych na minimum 20 pozycji w rankingu Global Innovation Index 2020

<sup>5</sup> Spośród państw sklasyfikowanych na minimum 20 pozycji w rankingu Global Innovation Index 2020

<sup>6</sup> Region znajdujący się w państwie sklasyfikowanym na minimum 20 pozycji w rankingu Global Innovation Index 2020

klastrów w w/w województwach. Przedstawienie min. 10 dobrych praktyk funkcjonowania klastrów w Polsce.

#### **2.1.5 Mapa klastrów i inicjatyw klastrowych w województwie łódzkim**

Analiza wszystkich istniejących klastrów funkcjonujących w granicach administracyjnych województwa łódzkiego, zawierająca m.in.: nazwę, siedzibę, branżę i ofertę, zasięg działalności, koordynatora, wykaz wszystkich członków (z podziałem na rodzaj pomiotu, a w przypadku przedsiębiorstw także z uwzględnieniem ich wielkości), źródła finansowania, cele działalności, założenia strategiczne, kierunki rozwoju i plan działania na najbliższe 3 lata, realizowane projekty (z podaniem źródła finansowania), metody monitorowania osiągania celów strategicznych.

#### **2.1.6 Analiza SWOT polityki klastrowej w województwie łódzkim**

Dokonanie oceny słabych i mocnych stron oraz szans i zagrożeń dla funkcjonowania klastrów w województwie łódzkim. Zidentyfikowanie celów i kierunków rozwoju polityki klastrowej w województwie łódzkim.

#### **2.1.7 Opracowanie dobrych praktyk dla klastrów w województwie łódzkim**

Wskazanie min. 10 dobrych praktyk<sup>7</sup>, które będą możliwe do zastosowania w klastrach na terenie województwa łódzkiego (ze wskazaniem na konkretny klaster lub grupę klastrów, których będzie dotyczyć przedstawiona dobra praktyka), mogących w największym stopniu wpłynąć na ich rozwój.

#### **2.1.8 Wnioski i rekomendacje**

Wnioski dotyczące polityki wspierania klastrów w województwie łódzkim z uwzględnieniem działań podejmowanych przez inne województwa, a także regiony i państwa Unii Europejskiej. Wskazanie na regionalne czynniki mogące mieć wpływ na stymulowanie lub ograniczenie rozwoju klastrów w województwie łódzkim. Rekomendacje dla różnych grup interesariuszy (koordynatorów klastrów, instytucji rządowych i samorządowych oraz jednostek badawczo-rozwojowych). Przedstawienie rekomendowanych kierunków rozwoju polityki klastrowej w województwie łódzkim (zapropionowanie działań, instrumentów oraz narzędzi wsparcia

<sup>7</sup> W tym dobrych praktyk uwzględniających rolę samorządu województwa łódzkiego w rozwoju klastrów.



klastrow i polityki klastrowej). Rekomendacje dotyczące możliwych źródeł finansowania działalności klastrow w województwie łódzkim.

## **2.2 Raport 2: Analiza systemu klasyfikacji projektów (lub/i beneficjentów<sup>8</sup>) pod względem wpisywania się w regionalne inteligentne specjalizacje województwa łódzkiego na potrzeby alokacji środków z RPO Wł 2021-2027.**

### **Uzasadnienie**

Alokacja środków finansowych z funduszy europejskich, na wspieranie badań naukowych, rozwoju technologicznego i innowacji w ramach polityki spójności UE (tzw. Cel tematyczny 1) odbywa się z zastosowaniem koncepcji regionalnych inteligentnych specjalizacji (RIS3 – koncepcja „Regionalnej Strategii Inteligentnej Specjalizacji”). Zakłada ona, iż wsparcie finansowe skoncentrowane jest w szczególności na obszarach gospodarczych regionów posiadających największy potencjał rozwoju (inteligentne specjalizacje). Wymusza to konieczność posiadania przez regiony UE systemu kwalifikacji zakresu rzeczowego projektów (lub działalności przedsiębiorstw) pod względem wpisywania się ich w poszczególne specjalizacje.

Przygotowanie do kolejnego okresu programowania stwarza możliwość dokonania rewizji dotychczasowych narzędzi i metod wsparcia, w tym owego systemu.

### **Cel:**

Celem badania jest sporządzenie raportu zawierającego rekomendacje służące do wyłonienia optymalnego systemu klasyfikacji projektów (lub/i beneficjentów) pod względem wpisywania się w inteligentne specjalizacje województwa łódzkiego na potrzeby wykorzystania środków z RPO Wł 2021-2027.

<sup>8</sup> W województwie łódzkim przyjmuje się klasyfikację projektów jako wpisujące się w regionalne inteligentne specjalizacje za pośrednictwem zadeklarowanych przez wnioskodawców kodów PKD projektu. Zamawiający przewiduje, iż nie jest to jedyna metoda klasyfikacji przyjęta przez polskie województwa. Jeśli występują inne metody zadaniem Wykonawcy będzie ich szczegółowe rozpoznanie i opisanie sposobu klasyfikacji w niniejszym raporcie. Niniejszy przypis znajduje zastosowanie przy każdej adnotacji odnoszącej się do „klasyfikacji projektów (lub/i beneficjentów)”.

Zamawiający rekomenduje Wykonawcy zapoznanie się z dokumentem obowiązującym w województwie łódzkim - „Wykaz Regionalnych Inteligentnych Specjalizacji Województwa Łódzkiego oraz wynikających z nich nisz specjalizacyjnych” (<https://rpo.lodzkie.pl/images/2016/304-wykaz-riswl-nisz-spec/Wykaz-Regionalnych-Inteligentnych-Specjalizacji-i-Nisz-Specjalizacyjnych.pdf>) i deklaruje pełne wsparcie informacyjne w zakresie analizy sytuacji w regionie łódzkim.



Raport winien zawierać minimum następujące elementy:

### 2.2.1 Opis metody badań

Wykonawca zaproponuje metodykę adekwatną do tematyki, celu i zakresu badania, ze wskazaniem zestawu metod, technik badawczych, które wykorzysta do realizacji partykularnego badania. Wykonawca powinien zidentyfikować i uwzględnić wyniki innych badań/raportów/analiz – ilustrujących specyfikę danego zagadnienia, dane statystyczne oraz informacje pozyskiwane od podmiotów współtworzących dany ekosystem (przykładowo: ekosystem klastrowy/instytucji otoczenia biznesu/przedsiębiorców/instytucji naukowo-badawczych/administracji samorządowej – zasadność doboru ocenia Wykonawca podług tematyki partykularnego raportu). Zamawiający oczekuje zdywersyfikowanego charakteru raportów – uwzględnienia zarówno metod opartych o analizę danych zastanych, ale również wywiadów, czy metod niestandardowych (np.: heurystycznych) dla najpełniejszego przedstawienia charakterystyki danego zjawiska.

Dla każdego z raportów Wykonawca, przed rozpoczęciem prac badawczych i analitycznych opracuje i przedłoży Zamawiającemu zaproponowaną metodykę/techniki badawcze wraz z argumentacją zasadności zastosowania poszczególnych narzędzi badawczych w danym badaniu. Jeśli Wykonawca zdecyduje się zastosować metody badawcze wykorzystujące narzędzia badawcze (np. ankiety, formularze do wywiadów i in.) winien przedłożyć je Zamawiającemu do weryfikacji jako element towarzyszący przedłożonej metodyki badania<sup>9</sup>. Zamawiający ma prawo nanosić sugestie zmian i korekty a Wykonawca winien jest je uwzględnić.

Zamawiający zastrzega sobie możliwość weryfikacji każdego z etapów w procesie pozyskiwania danych, w tym udziału reprezentantów Zamawiającego w przeprowadzanych przez Wykonawcę ankietach czy wywiadach. Podana poniżej propozycja narzędzi badawczych stanowi **minimum metodologiczne** proponowane przez Zamawiającego celem sporządzenia raportu nr 2:

---

<sup>9</sup> Z uwagi na wymagane przez Zamawiającego przy raporcie nr 2 zastosowanie metody IDI Wykonawca zobowiązany będzie do zaproponowanej przez siebie metodyki dołączyć wzór scenariusza prowadzenia badania (z uwzględnieniem pytań badawczych konsumujących zapotrzebowanie Zamawiającego) lub/i formularza wywiadu (z uwzględnieniem pytań badawczych odpowiadających na zapotrzebowanie Zamawiającego wyrażone w punkcie 2.2. OPZ).

1. Analiza dokumentów i danych zastanych – w szczególności dokumentacji strategicznej województw (przykładowo regionalne strategie innowacji, dokumentacja związana z wdrażaniem RPO w danym województwie, czy wszelkie dokumenty towarzyszące procesowi klasyfikacji projektów/beneficjentów, jeśli regiony je posiadają) ilustrującej ich partykularne systemy klasyfikacji projektów (lub/i beneficjentów) pod względem wpisywania się w inteligentne specjalizacje danego województwa. Jeśli dla uzupełnienia poszczególnych systemów klasyfikacji Wykonawca uzna za zasadne przedstawienie tła gospodarczego województwa Zamawiający rekomenduje uwzględnienie również danych ekonomicznych i/lub statystycznych (w przypadku danych ekonomicznych - z okresu ostatnich 3 lat)

2. IDI (Individual In-depth Interview) – wywiady pogłębione:

Wymaganą metodą badań do uwzględnienia w niniejszym raporcie jest wywiad pogłębiony IDI (Individual In-depth Interview) z pracownikami właściwych podmiotów wszystkich polskich województw odpowiedzialnych zarówno za opracowanie zasad klasyfikacji projektów (lub/i beneficjentów) pod względem wpisywania się w regionalne inteligentne specjalizacje, jak i organizację procesu naboru projektów<sup>10</sup>. Zamawiający dopuszcza możliwość realizacji wywiadów w formule on-line lub telefonicznie a Wykonawca zagwarantuje możliwość udziału reprezentanta Zamawiającego we wszystkich wywiadach.

Ponadto Wykonawca ma możliwość zaproponowania dodatkowych metod i narzędzi badawczych, które zapewnią najwyższy stopień użyteczności<sup>11</sup> powstałych w wyniku prac rekomendacji. Całość metodyki badania zostanie przedłożona Zamawiającemu do weryfikacji w ciągu 14 dni od daty podpisania umowy (szczegóły w punkcie V.1 OPZ). Zamawiający – z uwzględnieniem terminów wskazanych w Etapie 1 naniesie do niej uwagi/sugestie, a Wykonawca będzie miał obowiązek te sugestie uwzględnić, przedstawiając ostateczną koncepcję metodyki przeprowadzenia badań w terminach zgodnych z punktem V.1 OPZ) Zamawiający dokona akceptacji metodyki (jako elementu składowego dokumentacji wymaganej do przedłożenia w ramach etapu 1 prac).

<sup>10</sup> Do wskazanych podmiotów zaliczyć można w szczególności: Urzędy Marszałkowskie (właściwe komórki organizacyjne), wojewódzkie samorządowe jednostki organizacyjne, wyspecjalizowane spółki województw, itp.

<sup>11</sup> W rozumieniu zoptymalizowanego doboru metod w odniesieniu do określonego przez Zamawiającego celu raportu i oczekiwanego rezultatu.



**2.2.2 Analiza rozwiązań przyjętych w zakresie klasyfikacji projektów (lub/i beneficjentów) pod względem wpisywania się w inteligentne specjalizacje<sup>12</sup> we wszystkich polskich województwach, wraz ze wskazaniem wad i zalet każdego z nich**

Zamawiający oczekuje w niniejszym punkcie uwzględnienia minimum następujących elementów składowych:

- a) wskazanie regionalnych inteligentnych specjalizacji danego województwa wraz z opisem metodyki ich identyfikacji;
- b) opis sposobu dokonywania klasyfikacji projektów (lub/i beneficjentów) w danym województwie wraz ze wskazaniem dokumentu źródłowego stanowiącego podstawę do dokonywania oceny w danym regionie (jeżeli takowy występuje) – Wykonawca załączy dokumentację źródłową w wykazie załączników do niniejszego raportu;
- c) opracowanie/załączenie schematu procesu klasyfikacji projektów (lub/i beneficjentów) w danym województwie (z uwzględnieniem właściwych podmiotów wszystkich polskich województw odpowiedzialnych zarówno za opracowanie zasad klasyfikacji projektów (lub/i beneficjentów) pod względem wpisywania się w regionalne inteligentne specjalizacje, jak i organizację procesu naboru projektów partycypujących w procesie);
- d) kluczowe czynniki oceniane z zastosowaniem metod opisowych<sup>13</sup> - wykonawca zbada je i wykaże. Raport w tej części ma za zadanie udzielić odpowiedzi na pytanie „jak zapewnić precyzyjność oceny-trafność wyboru czy oceniany projekt/beneficjent wpisuje się w inteligentne specjalizacje danego województwa?”);
- e) Samoocena województw w zakresie stosowania w nich danego systemu klasyfikacji projektów (lub/i beneficjentów). Zamawiający oczekuje również wskazania zmian, które województwo wprowadziło w ubiegłych latach w zakresie dokonywania klasyfikacji lub zmian planowanych do wprowadzenia (wraz ze wskazaniem przyczyny planowanych zmian).

<sup>12</sup> Zamawiający bierze pod uwagę system klasyfikacji istniejący zarówno w perspektywie finansowej na lata 2014-2020, jak i planowany do wdrożenia w latach 2021-2027 (jeżeli takowymi planami dysponują województwa – planowane zmiany nie muszą przybierać formy sformalizowanych, opublikowanych dokumentów a przykładowo: opinii jednostki/komórki dokonującej procesu klasyfikacji)

<sup>13</sup> Jeżeli badane województwo dokonuje klasyfikacji projektów (lub/i beneficjentów) w oparciu o metody opisowe.

Wykonawca uzyska również informacje od województw czy oceniają trafność stosowania danego systemu klasyfikacji projektów (lub/i beneficjentów) jako wyższą/bardziej adekwatną do wybranych specjalizacji ze swojego regionu, czy system jest uniwersalny i adekwatny do specyfiki każdej z nich. Wykonawca – w toku prowadzonego badania – sformułuje pytanie badawcze „czy system klasyfikacji przyjęty przez dane województwo ma wpływ na stopień wykorzystania środków z RPO w danym województwie” - zweryfikuje ten aspekt i wykaże w raporcie swoje wnioski/obserwacje. W przypadku gdy badane województwo posiada doświadczenia porównawcze ze stosowania różnych systemów klasyfikacji Wykonawca winien dokonać ich analizy porównawczej ze wskazaniem opinii województwa dotyczącej preferencji stosowania określonego systemu (wraz z argumentacją) – Wykonawca otrzyma wówczas pogłębione case study danego województwa;

f) na podstawie pozyskanych od województw danych Wykonawca dokona analizy porównawczej systemu klasyfikacji projektów (lub/i beneficjentów) poprzez przygotowanie zestawienia tabelarycznego. Wykonawca dokona analizy w oparciu o kluczowe kategorie – możliwe do porównania – a wynikające z zakresu merytorycznego materiałów uzyskanych od województw w ramach badań przeprowadzonych na potrzeby podpunktów „a) – e)”. Analizie porównawczej towarzyszyć będzie wykaz wad oraz zalet danego systemu klasyfikacji projektów (lub/i beneficjentów) opracowany przez Wykonawcę.

**2.2.3 Wnioski zbiorcze sformułowane w oparciu o analizę przeprowadzoną w ramach prac usystematyzowanych merytorycznie w punkcie 2.2.2.**

**2.2.4 Rekomendacje dla województwa łódzkiego - pozwalające na jasne i przejrzyste dokonywanie kwalifikacji projektów/beneficjentów (przedsiębiorców) pod względem wpisywania się w obszary inteligentnych specjalizacji województwa łódzkiego podczas przeprowadzania naborów wniosków o dofinansowanie z RPO Wł 2021-2027.**

Wykonawca przedłoży opracowaną propozycję raportu wraz z załącznikami do akceptacji Zamawiającego w terminie nieprzekraczającym terminu zadeklarowanego przez siebie w ofercie. Zamawiający ma max 14 dni roboczych na weryfikację treści raportu oraz zgłoszenie do niego uwag/sugestii, a Wykonawca będzie miał obowiązek te sugestie uwzględnić (w terminie max 14 dni roboczych od daty otrzymania uwag/wytycznych/sugestii). Po przedłożeniu wersji raportu uwzględniającego uwagi - Zamawiający dokona akceptacji/przyjęcia raportu poprzez podpisanie protokołu zdawczo-odbiorczego.



**2.3 Raport 3: Analiza potencjału podmiotów oferujących wsparcie w zakresie rozwoju innowacyjności w jednostkach badawczo – rozwojowych województwa łódzkiego (zasoby infrastrukturalne, ludzkie, finansowe itp.), z uwzględnieniem potencjału w zakresie transferu technologii w województwie łódzkim. Stan obecny i perspektywy rozwoju.**

**Uzasadnienie:**

Kreowanie i realizacja założeń regionalnej polityki innowacyjnej pozwala na efektywne wykorzystanie potencjału endogenicznego województwa. W konsekwencji powstaje potrzeba identyfikacji zasobów mogących stanowić „ofertę” regionu. Biorąc pod uwagę fakt, iż w województwie łódzkim wsparcie w zakresie podnoszenia poziomu innowacyjności przedsiębiorców udzielane jest z wykorzystaniem sieci doradczej funkcjonującej w ramach systemu „łódzkie dla Biznesu”<sup>14</sup>, znajomość aktualnego potencjału jednostek badawczo – rozwojowych ma szczególne znaczenie dla zwiększenia skuteczności działań podejmowanych w zakresie transferu technologii. Wyniki przeprowadzonego badania będą również mogły zostać wykorzystane w pracach podjętych na potrzeby przyszłej aktualizacji Regionalnej Strategii dla Województwa łódzkiego LORIS2030.

**Cel:**

Celem badania jest przedstawienie potencjału naukowo-badawczego regionu na potrzeby bieżącego wspierania rozwoju innowacyjności, a także przyszłej aktualizacji RSI LORIS 2030.

**2.3.1. Metoda badań**

Wykonawca zaproponuje metodykę adekwatną do tematyki, celu i zakresu badania, ze wskazaniem zestawu metod, technik badawczych, które wykorzysta do realizacji partykularnego badania. Wykonawca powinien zidentyfikować i uwzględnić wyniki innych badań/raportów/analiz – ilustrujących specyfikę danego zagadnienia, dane statystyczne oraz informacje pozyskiwane od podmiotów współtworzących dany ekosystem (przykładowo: ekosystem klastrowy/instytucji otoczenia biznesu/przedsiębiorców/instytucji naukowo-badawczych/administracji samorządowej – zasadność doboru ocenia Wykonawca podług tematyki partykularnego raportu). Zamawiający oczekuje zdywersyfikowanego charakteru

<sup>14</sup> <https://biznes.lodzkie.pl/bezplatne-doradztwo-2/>

raportów – uwzględnienia zarówno metod opartych o analizę danych zastanych, ale również wywiadów, czy metod niestandardowych (np.: heurystycznych) dla najpełniejszego przedstawienia charakterystyki danego zjawiska.

Dla każdego z raportów Wykonawca, przed rozpoczęciem prac badawczych i analitycznych opracuje i przedłoży Zamawiającemu zaproponowaną metodykę/techniki badawcze wraz z argumentacją zasadności zastosowania poszczególnych narzędzi badawczych w danym badaniu. Jeśli Wykonawca zdecyduje się zastosować metody badawcze wykorzystujące narzędzia badawcze (np. ankiety, formularze do wywiadów i in.) winien przedłożyć je Zamawiającemu do weryfikacji jako element towarzyszący przedłożonej metodyki badania. Zamawiający ma prawo nanosić sugestie zmian i korekty a Wykonawca winien jest je uwzględnić.

Zamawiający zastrzega sobie możliwość weryfikacji każdego z etapów w procesie pozyskiwania danych, w tym udziału reprezentantów Zamawiającego w przeprowadzanych przez Wykonawcę ankietach czy wywiadach.

Wykonawca - proponując metodykę badania – kierował się będzie najwyższym stopniem użyteczności (w rozumieniu zoptymalizowanego doboru metod w odniesieniu do określonego przez Zamawiającego celu raportu i oczekiwanego rezultatu) w opracowywaniu rekomendacji na potrzeby województwa łódzkiego. Całość metodyki badania zostanie przedłożona Zamawiającemu do weryfikacji w ciągu 14 dni od daty podpisania umowy (szczegóły w punkcie V.1 OPZ). Zamawiający – z uwzględnieniem terminów wskazanych w Etapie 1 naniesie do niej uwagi/sugestie, a Wykonawca będzie miał obowiązek te sugestie uwzględnić, przedkładając ostateczną koncepcję metodyki przeprowadzenia badań w terminach zgodnych z punktem V.1 OPZ. Zamawiający dokona akceptacji metodyki (jako elementu składowego dokumentacji wymaganej do przedłożenia w ramach etapu 1 prac).



### **2.3.2 Część 1 raportu – analiza potencjału naukowo – badawczego podmiotów prowadzących działalność badawczo – rozwojową w województwie (z uwzględnieniem potencjału technologicznego regionu)**

W części 1 raport będzie zawierać kompleksowe dane dotyczące:

a) Listy podmiotów prowadzących działalność badawczo-rozwojową w województwie łódzkim<sup>15</sup> (wraz z opisem realizowanych przez nich działań). Wykonawca opracuje taką listę/wykaz z uwzględnieniem w szczególności: nazwy podmiotu wraz z adresem, nazwy komórek organizacyjnych podmiotu prowadzących badania wraz z adresami (jeśli inne niż adres podmiotu), liczby aktywnych pracowników naukowo-badawczych (z wyszczególnionymi obszarami badawczymi/specjalizacjami). Lista powinna dokonywać podziału na podmioty publiczne i prywatne.

b) Kierunków badań prowadzonych w danej jednostce badawczo-rozwojowej z wykorzystaniem istniejącej infrastruktury naukowo-badawczej (z przypisanymi źródłami finansowania - zewnętrznymi<sup>16</sup> i wewnętrznymi<sup>17</sup>):

I. zakończonych w ciągu 3 ostatnich lat,

II. aktualnie prowadzonych,

III. planowanych w perspektywie 3 najbliższych lat (2022-2024).

W niniejszym podpunkcie Wykonawca uwzględni również współczynnik komercjalizacji wyników prowadzonych badań (w tym skomercjalizowanych praw własności przemysłowej, z podziałem na prawa).

<sup>15</sup> Pod pojęciem „podmiotów prowadzących działalność badawczo-rozwojową w województwie łódzkim” Zamawiający rozumie ośrodki innowacji, uczelnie wyższe, instytuty badawcze, podmioty prowadzące działalność w ww. zakresie, parki technologiczne, inkubatory technologiczne, inkubatory akademickie, centra transferu technologii, centra innowacji i in.

<sup>16</sup> Pod pojęciem finansowania zewnętrznego Zamawiający rozumie granty badawcze, projekty – w tym finansowane ze środków publicznych, badania zamawiane i in. Należy wskazać źródło finansowania zewnętrznego.

<sup>17</sup> W rozumieniu własnych zasobów finansowych.

c) Identyfikacji technologii<sup>18</sup> z województwa łódzkiego mających największy potencjał zastosowania w biznesie wraz z uzasadnieniem ich wiodącego, wyróżniającego charakteru w odniesieniu do wyników przeprowadzonych badań.

d) wnioski z części 1 raportu: wnioski winny w ramowy sposób określać zdiagnozowany przez Wykonawcę w toku prowadzonych badań potencjał technologiczny regionu - możliwości i perspektywy jego rozwoju/wykorzystania.

### **2.3.3 Część 2 raportu – analiza i rekomendacje wykorzystania zdiagnozowanego potencjału na rzecz rozwoju transferu technologii w województwie łódzkim**

W części 2 raport będzie zawierać kompleksowe dane dotyczące:

a) rodzajów usług oferowanych przez jednostki badawczo-rozwojowe w województwie łódzkim<sup>19</sup>. Wykonawca uwzględni minimum: nazwę jednostki badawczo – rozwojowej, nazwę usługi, opis usługi, ramową charakterystykę usługi, obszary/branże w jakich usługa znajduje/znajdzie zastosowanie oraz zdiagnozuje na jakie potrzeby przedsiębiorstw odpowiada dana usługa.

Jeżeli jednostka posiada drukowaną ofertę usług (np. Ofertę technologiczną i usług badawczych) Wnioskodawca winien załączyć ją jako materiał źródłowy i przekazać Zamawiającemu np. w formie załącznika do części 2 Raportu nr 3. Jeśli oferta dostępna jest on-line – winien zamieścić link do oferty danej jednostki jako element uzupełniający dla podpunktu 2.3.3 a).

b) struktury klientów i konsumpcji usług. Wykonawca pozyska informacje z poszczególnych jednostek badawczo-rozwojowych w województwie łódzkim w obszarze:

- ilości klientów wskazanych w podpunkcie a) usług z podziałem na klientów regionalnych i spoza regionu - w okresie ostatnich 3 lat

<sup>18</sup> Zamawiający posługuje się definicją uwzględnioną w opracowaniu Chyba, Z. (2015). Rola potencjału technologicznego w kreowaniu przedsiębiorczości technologicznej. Kwartalnik Nauk O Przedsiębiorstwie, 37(4), 27-35.: „Technologia jest kombinacją wiedzy, umiejętności, doświadczenia, a także metod realizacji procesów, korzystania z maszyn, urządzeń, organizacji itp. Obejmuje ona zarówno wiedzę teoretyczną, wpływającą z nauk podstawowych (badania podstawowe, badania stosowane, prace badawczo-rozwojowe), jak też umiejętności zastosowania tej wiedzy w praktyce przemysłowej.”

<sup>19</sup> Wykonawca może wyselekcjonować min. 5 wiodących usług przypisując je do partykularnej jednostki. Jeśli jednostka posiada mniej niż 5 usług w swoim portfolio usług – wówczas Wykonawca charakteryzuje wszystkie z nich.



- liczby wskazanych w podpunkcie a) usług badawczo – rozwojowych zrealizowanych w podziale na lata - w okresie ostatnich 3 lat

c) wykazu form współpracy poszczególnych jednostek badawczo-rozwojowych z przedsiębiorcami. Wykonawca uwzględni zalecaną/preferowaną przez jednostkę ścieżkę nawiązania współpracy na potrzeby biznesowe<sup>20</sup>. Opis (dopuszczalny również schemat/model wraz z opisem) winien być możliwy do zaimplementowania do oferty doradczej podmiotów regionalnego systemu wsparcia gospodarki „Łódzkie dla Biznesu”.

d) wnioski z części 2 raportu: wnioski winny w ramowy sposób podsumowywać potencjał i aktywność jednostek naukowo – badawczych w aspekcie komercjalizacji, a także uwzględniać rekomendację kierunków rozwoju poziomu innowacyjnego rynku dzięki wykorzystaniu wskazanych technologii/usług.

#### **2.3.4 Wnioski zbiorcze sformułowane w oparciu o analizę przeprowadzoną w ramach części 1 i części 2 raportu**

#### **2.3.5 Rekomendacje dotyczące możliwości zapewnienia maksymalnej efektywności wykorzystania posiadanego potencjału naukowego regionu na potrzeby bieżącego wspierania rozwoju innowacyjności, a także przyszłej aktualizacji RSI LORIS 2030 (ze szczególnym uwzględnieniem współpracy jednostek badawczo – rozwojowych z przedsiębiorcami)**

Wykonawca przedłoży opracowaną propozycję raportu wraz z załącznikami do akceptacji Zamawiającego w terminie nieprzekraczającym terminu zadeklarowanego przez siebie w ofercie. Zamawiający ma max 14 dni roboczych na weryfikację treści raportu oraz zgłoszenie do niego uwag/sugestii, a Wykonawca będzie miał obowiązek te sugestie uwzględnić (w terminie max 14 dni roboczych od daty otrzymania uwag/wytycznych/sugestii). Po przedłożeniu wersji raportu uwzględniającego uwagi - Zamawiający dokona akceptacji/przyjęcia raportu poprzez podpisanie protokołu zdawczo-odbiorczego.

<sup>20</sup> Wykaże i opíše poszczególne kroki postępowania zarówno po stronie jednostki badawczo-rozwojowej, jak i po stronie przedsiębiorcy niezbędne do nawiązania współpracy – model działania.

#### **IV. Sposób prezentacji wyników badań**

Efektem końcowym prac będzie przygotowanie 3 oddzielnych raportów sporządzonych w języku polskim. Wykonawca dostarczy raporty w wersji elektronicznej (na wskazany przez Zamawiającego adres e-mail) oraz papierowej w formacie WORD i PDF do siedziby Zamawiającego.

Sugerowana struktura każdego z raportów:

- 1) Spis treści,
- 2) Streszczenie raportu – (krótki, opracowany w sposób syntetyczny, materiał składający się z maks. 5 stron),
- 3) Wprowadzenie (opis głównych założeń badania),
- 4) Opis zastosowanej metodyki oraz źródła informacji wykorzystane w badaniu,
- 5) Opis przebiegu/wyników badania (analiza i interpretacja),
- 6) Wnioski i rekomendacje odnoszące się do poszczególnych obszarów badawczych, z uwzględnieniem możliwości ich wykorzystania w systemie działań podejmowanych na rzecz wspierania rozwoju innowacyjności rynku województwa łódzkiego,
- 7) Podsumowanie,
- 8) Bibliografia (źródła informacji wykorzystywane w badaniu, wykaz załączników, wykaz tabel i grafik itp.),
- 9) Załączniki do raportu

Wykonawca powinien dokonać oceny struktury raportów i w oparciu o swoją wiedzę i doświadczenie dokonać jego rozszerzenia/modyfikacji o dodatkowe elementy, użyteczne z punktu widzenia zrealizowania celów badań.

Raporty muszą być napisane w czytelnej i zrozumiałej formie, prostym acz profesjonalnym językiem, a wnioski i rekomendacje wynikające z badań powinny być obiektywne, pragmatyczne, precyzyjne i możliwe do praktycznego zastosowania. Raporty powinny także podawać dokładne źródła informacji, w celu ich weryfikacji (np. źródła danych statystycznych, wyniki przeprowadzonych badań własnych itp.). Do raportów, w ramach których Wykonawca przeprowadzi badania ankietowe/scenariuszowe lub pozyska materiały źródłowe (np. oferty klastrow, oferty jednostek badawczo – rozwojowych) dołączy je jako załączniki do partykularnego raportu.



## V. Harmonogram realizacji badań

Wykonawca zobowiązuje się zrealizować badania i opracować raporty w nieprzekraczalnym terminie do **12 października 2021 r.** Wykonawca zobowiązany jest do rzetelnej i terminowej realizacji prac w ramach wszystkich 3 przedmiotowych raportów.

### 1. Etap 1 – prace przygotowawcze

Na niniejszym etapie prac Wykonawca:

- a) opracuje metodykę badań dla wszystkich 3 raportów (wraz z materiałami towarzyszącymi – np. scenariusze wywiadów, formularze pytań etc.),
- b) przygotuje konspekty wszystkich 3 raportów w oparciu o wytyczne merytoryczne zgodne z oczekiwaniami Zamawiającego wykazanymi w punktach: 2.1, 2.2, 2.3
- c) sporządzi harmonogram prac zgodny z zadeklarowanym przez siebie terminem zakończenia prac przedstawionym w ofercie oraz ze wszystkimi jednostkowymi terminami przewidzianymi przez Zamawiającego w OPZ.
- d) przypisze do każdego z badań reprezentanta Wykonawcy odpowiedzialnego za koordynację poszczególnych raportów – kontakt roboczy dla Zamawiającego

Dokumentację opracowaną na potrzeby Etapu 1 Wykonawca opracuje i przedłoży Zamawiającemu do akceptacji w terminie max 7 dni roboczych od daty podpisania umowy. Zamawiający ma max 7 dni roboczych na weryfikację treści/zakresu dokumentacji oraz zgłoszenie do niej uwag/sugestii, a Wykonawca będzie miał obowiązek te sugestie uwzględnić (w terminie max 7 dni roboczych od daty otrzymania uwag/wytycznych/sugestii). Po przedłożeniu wersji dokumentacji uwzględniającej uwagi - Zamawiający dokona akceptacji/przyjęcia Etapu 1 poprzez podpisanie protokołu zdawczo-odbiorczego nr 1 oraz częściowe rozliczenie z Wykonawcą (szczegółowy, procentowy sposób rozliczenia poszczególnych etapów usługi zostanie wykazany w umowie z Wykonawcą<sup>21</sup>).

<sup>21</sup> Zamawiający przewiduje, iż będzie to proporcja nieprzekraczająca 20% wartości usługi.

## **2. Etap 2 – realizacja prac badawczych/analitycznych skutkująca stworzeniem wszystkich 3 raportów**

W ramach etapu 2 Wykonawca zrealizuje prace badawcze/analityczne prowadzące do stworzenia wszystkich 3 raportów zgodnie z OPZ i wytycznymi Zamawiającego. Prace nad poszczególnymi raportami Wykonawca może prowadzić równolegle lub sukcesywnie – Zamawiający nie determinuje sposobu realizacji przez Wykonawcę prac, jednak Wykonawca musi mieć na względzie zgodność postępów prac z wypracowanym w ramach etapu 1 harmonogramem, zgodność z terminami wskazanymi w OPZ oraz przestrzegać terminu końcowego zadeklarowanego przez siebie w ofercie.

Wykonawca przedłoży opracowane przez siebie propozycje raportów wraz z załącznikami do akceptacji Zamawiającego w terminach jak wyżej. Może przekazywać je w różnych terminach lub wszystkie zbiorczo w jednym terminie. Każdy z przyjętych/zaakceptowanych przez Zamawiającego raportów będzie podlegał częściowemu rozliczeniu z Wykonawcą (szczegółowy, procentowy sposób rozliczenia poszczególnych etapów usługi zostanie wykazany w umowie z Wykonawcą<sup>22</sup>).

Jeżeli Wykonawca będzie przekazywał poszczególne raporty sukcesywnie – w różnych terminach - Zamawiający ma max 14 dni roboczych na weryfikację treści partykularnego raportu oraz zgłoszenie do niego uwag/sugestii, a Wykonawca będzie miał obowiązek te sugestie uwzględnić (w terminie max 14 dni roboczych od daty otrzymania uwag/wytycznych/sugestii). Po przedłożeniu wersji raportu uwzględniającego uwagi - Zamawiający dokona akceptacji/przyjęcia raportu poprzez podpisanie dla każdego z nich osobnego protokołu zdawczo-odbiorczego.

Jeżeli Wykonawca będzie przekazywał wszystkie raporty zbiorczo w jednym terminie - Zamawiający ma max 20 dni roboczych na weryfikację treści wszystkich raportów oraz zgłoszenie do nich uwag/sugestii, a Wykonawca będzie miał obowiązek te sugestie uwzględnić (w terminie max 20 dni roboczych od daty otrzymania uwag/wytycznych/sugestii). Po przedłożeniu wersji raportu uwzględniającego uwagi - Zamawiający dokona

<sup>22</sup> Zamawiający przewiduje, iż Każdemu z raportów przypisze proporcję rozliczeniową na poziomie ok. 20% wartości usługi.



akceptacji/przyjęcia wszystkich raportów poprzez podpisanie dla każdego z nich osobnego protokołu zdawczo-odbiorczego.

Wykonawca winien być przygotowany, iż na etapie przekazania poszczególnych raportów zostanie poproszony o zaprezentowanie wyników prac/treści poszczególnych przekazywanych raportów na spotkaniu z Zamawiającym.

### **3. Etap 3 – wsparcie eksperckie**

Po zakończeniu Etapu 2 i protokolarnym przyjęciu wszystkich 3 raportów opracowanych przez Wykonawcę Zamawiający oczekuje od Wykonawcy zapewnienia wsparcia eksperckiego.

Wsparcie eksperckie po wykonaniu Zamówienia wynosi **30 roboczogodzin** i obejmuje pełną gotowość do uczestniczenia w spotkaniach wewnętrznych i zewnętrznych wskazanych przez Zamawiającego w różnych formach (spotkania bezpośrednie, online, konsultacje, warsztaty, szkolenia). Wsparcie będzie dotyczyć tematyki raportów, metodyki prowadzonych badań oraz wypracowanych wniosków i rekomendacji. O potrzebie skorzystania z usług eksperta Zamawiający poinformuje Wykonawcę na minimum 2 dni przed planowanym spotkaniem/wydarzeniem przesyłając drogą elektroniczną zakres tematyczny oczekiwanego wsparcia.

Deklarowany czasookres gotowości do udzielenia wsparcia w ww. wymiarze godzinowym winien wynikać z oferty Wykonawcy i stanowi jedno z kryterium oceny ofert, natomiast jego wymiar nie powinien być krótszy niż 14 dni.

## **VI. Inne wymagania dotyczące współpracy z Zamawiającym**

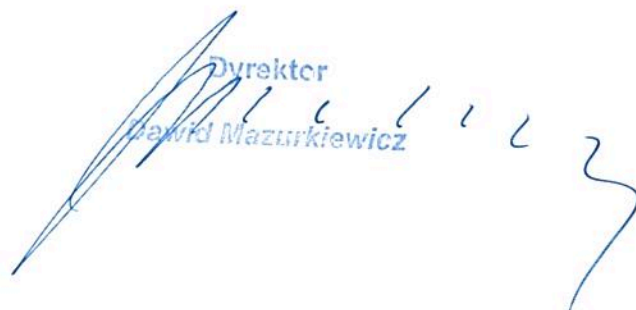
W terminie max 14 dni roboczych od daty podpisania umowy zorganizowane zostanie spotkanie Zamawiającego z Wykonawcą poświęcone omówieniu głównych obszarów badawczych założeń metodologicznych. Spotkanie odbędzie się w terminie, miejscu i formie uzgodnionej z Zamawiającym. Spotkanie poprzedzi/ uzupełni /podsumuje prace w zakresie Etapu nr 1.

W ramach realizacji przedmiotu zamówienia Zamawiający oczekuje od Wykonawcy pełnej współpracy w zakresie:

- 1) uzgadniania kluczowych kwestii dotyczących konstrukcji oraz zawartości merytorycznej raportów/analiz wytworzonych w ramach niniejszych badań,
- 2) utrzymywania stałego kontaktu (wyznaczenie osoby/osób do kontaktu roboczego, spotkań roboczych, telefonicznych, poprzez e-mail, pisemnego),
- 3) przekazywania na każde życzenie Zamawiającemu dodatkowej, pełnej informacji o stanie realizacji badania,
- 4) konsultowania z Zamawiającym wszelkich innych istotnych kwestii związanych z realizacją badania.

## **VII. Informacje dodatkowe**

1. Zamawiający dopuszcza możliwość złożenia wyjaśnień do oferty.
2. Zamawiający może nie dokonać wyboru oferty i unieważnić zapytanie ofertowe bez podania przyczyn.
3. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych.
4. Zamawiający niezwłocznie po wyborze najkorzystniejszej oferty powiadomi o tej czynności Wykonawców, którzy złożyli oferty, a także zamieści informację na stronie internetowej [www.bip.lodzkie.pl](http://www.bip.lodzkie.pl).

  
Dyrektor  
Dawid Mazurkiewicz