

**ZAPYTANIE OFERTOWE**  
**na odnowienie licencji oprogramowania**  
**ManageEngine ServiceDesk Plus**

**Nr AS/ASVI/51/2021**

Oferty należy składać w formie elektronicznej

1. Termin składania ofert upływa w dniu **21 października 2021 r. o godz. 12<sup>00</sup>**.
2. Opis przedmiotu zamówienia:

Przedmiotem zamówienia jest odnowienie licencji na oprogramowanie ManageEngine ServiceDesk Plus na okres jednego roku.

Opis wymagań licencji:

- Licencja w wersji Standard,
  - Licencja w polskiej wersji językowej,
  - Licencja musi umożliwiać rejestrację do 50 kont serwisantów,
  - Licencja musi pochodzić z oficjalnego, polskiego kanału dystrybucji,
  - Licencja musi umożliwiać korzystanie z oprogramowania przez okres jednego roku od dnia 11.11.2021,
  - Licencja musi umożliwiać dostęp do wszelkich aktualizacji oprogramowania (łatki, patche, hotfixy, nowe wersje) przez okres jednego roku od dnia 11.11.2021,
  - Licencja musi umożliwiać zamawiającemu korzystanie ze wsparcia technicznego Producenta Oprogramowania na standardowych warunkach określonych przez Producenta, przez okres jednego roku od dnia 11.11.2021,
  - Licencja musi umożliwiać Nielimitowane wsparcie techniczne drogą telefoniczną oraz mailową w języku polskim w dni robocze w godzinach od 9.00 do 17.00 przez okres jednego roku liczony od dnia 11.11.2021.
3. Zamówienie zostanie wykonane w terminie do dnia **10 listopada 2021 r.** Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć fakturę do siedziby Zamawiającego w terminie do dnia 15 listopada 2021 r.
  4. Zamówienie zostanie dostarczone do siedziby Zamawiającego: **Urząd Marszałkowski Województwa Łódzkiego – Departament Administracji i Społeczeństwa Informacyjnego, al. Piłsudskiego 8, 90-051 Łódź**
  5. Kryteriami wyboru oferty najkorzystniejszej jest:
    - **cena 100%**
  6. Wykonawcy mogą kierować pytania dotyczące zapytania ofertowego wyłącznie poprzez aplikację internetową.
  7. Jeżeli Zamawiający udzieli odpowiedzi na pytania, dokona zmiany opisu przedmiotu zamówienia lub terminu składania ofert, powiadomi o tej czynności zaproszonych Wykonawców oraz zamieści informację na stronie internetowej.
  8. Wykonawcy składającym oferty nie przysługują środki ochrony prawnej w postaci odwołania od czynności Zamawiającego.
  9. Zamawiający może nie dokonać wyboru oferty najkorzystniejszej i unieważnić zapytanie ofertowe bez podania przyczyn.
  10. Zamawiający niezwłocznie po dokonaniu wyboru oferty najkorzystniejszej powiadomi o dokonaniu tej czynności Wykonawców, którzy złożyli oferty a także zamieści informację na stronie internetowej.
  11. Wykonawca poprzez złożenie oferty oświadcza, że akceptuje w całości i bez uwag treści wymagań określonych w niniejszym zapytaniu ofertowym.

Zastępca Dyrektora

  
Kamil Sobol

30-09-2021

.....  
(data podpis kierownika k.o.)