

SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem umowy jest świadczenie przez Wykonawcę usługi telekomunikacyjnej, tj. usługi mobilnego dostępu do sieci Internet oraz dostawa urządzeń dostępowych i kart SIM.

Wykonawca zobowiązany jest świadczyć Zamawiającemu usługi mobilnego dostępu do sieci Internet przez okres 24 miesięcy.

Rozpoczęcie świadczenia usługi mobilnego dostępu do sieci Internet nastąpi w terminie 7 (siedmiu) dni od dnia zawarcia umowy.

Urządzenia dostępne oraz karty SIM zostaną dostarczone najpóźniej na 2 (dwa) dni robocze przed datą rozpoczęcia świadczenia usługi mobilnego dostępu do sieci Internet.

Usługa będzie świadczona w ramach standardów GSM (GPRS/EDGE), UMTS (HSDPA, HSPA+), LTE, 5G zgodnie z aktualną mapą zasięgu operatora.

Wykonawca gwarantuje zasięg usługi LTE **na zewnątrz budynków** na obszarze nie mniejszym niż: **90%** powierzchni Polski oraz zasięg usługi 5G **na zewnątrz budynków** na obszarze nie mniejszym niż: **70%** powierzchni miasta Łodzi.

Wykonawca w ramach miesięcznej opłaty abonamentowej zapewni Zamawiającemu:

- A. dla 10 kart SIM w ramach **abonamentu typu A**, tj. pakiet minimum 100 GB danych (odnawianych co miesiąc) do wykorzystania na wysyłanie i odbieranie danych,
- B. dla 90 kart SIM w ramach **abonamentu typu B**, tj. pakiet minimum 50 GB danych (odnawianych co miesiąc) do wykorzystania na wysyłanie i odbieranie danych.

W ramach każdego z abonamentów typu A i B Wykonawca gwarantuje nielimitowany dostęp do sieci Internet w technologii LTE i 5G (bez limitu transferu i ograniczeń prędkości).

W ramach abonamentu typu A Wykonawca dostarczy fabrycznie nowe routery Huawei 5G CPE Pro 2 (10 szt.)

Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia urządzeń dostępowych bez blokad typu SIMLOCK.

Dostarczone karty SIM powinny być zgodne ze standardami: (sim/microsim/nanosim).

Wykonawca w ramach miesięcznej opłaty abonamentowej zapewni Zamawiającemu dla każdej karty SIM pakiet danych do wykorzystania na wysyłanie i odbieranie danych. Wykonawca będzie rozliczał

wykorzystanie dostępnych pakietów z dokładnością nie mniejszą niż 100kB. Po przekroczeniu limitu Wykonawca ma prawo do zmiany parametrów transmisji. Jednocześnie Wykonawca zobowiązuje się do nienaliczania dodatkowych opłat po przekroczeniu dostępnych pakietów.

Prędkość przesyłania danych uzależniona jest od: specyfikacji technicznej urządzenia dostępowego, zasięgu sieci operatora telefonii komórkowej, obciążenia stacji nadawczej, siły odbieranego sygnału oraz warunków atmosferycznych.

Do czasu osiągnięcia limitu, prędkość transferu danych nie może być w żaden sposób sztucznie ograniczana przez operatora.

Na okres świadczenia usługi mobilnego dostępu do sieci Internet Wykonawca na dostarczonych kartach SIM zablokuje następujące usługi:

- głosowe połączenia wychodzące i przychodzące;
- wysyłanie i odbiór wiadomości SMS i MMS;
- głosowe połączenia wychodzące i przychodzące w roamingu;
- przychodzące i wychodzące wiadomości SMS i MMS w roamingu;
- wysyłanie i odbieranie danych w roamingu;
- wszystkie inne usługi powodujące naliczanie dodatkowych opłat poza kwotę abonamentu.

W razie uszkodzenia kart SIM na skutek usterki niezawinionej przez Zamawiającego Wykonawca zobowiązuje się do nieodpłatnej ich wymiany na nowe.

W celu przyspieszenia wymiany kart SIM, Wykonawca dostarczy bezpłatnie minimum 20 szt. kart SIM/microsim/nanosim, jako karty zapasowe do wymiany w razie zgubienia lub zniszczenia kart dostarczonych w ramach umowy. W razie wykorzystania puli 20 szt. zapasowych kart SIM każda następna wymiana nastąpi odpłatnie zgodnie z cennikiem operatora, chyba, że usterka karty SIM będzie niezawiniona przez Zamawiającego. W takim przypadku Wykonawca zobowiązuje się do nieodpłatnej wymiany karty na nową.

Dostarczone karty SIM muszą mieć możliwość wyłączenia kodu PIN.

Wykonawca zapewni Zamawiającemu dostęp do serwisu telefonicznego (Call Center) przez 24h na dobę, 7 dni w tygodniu, przez cały okres obowiązywania umowy/świadczenia usługi.

Zamawiający wymaga dostępu poprzez stronę internetową operatora lub dedykowaną aplikację do podglądu bieżącego wykorzystania limitu danych na wszystkich kartach sim.

Zamawiający wymaga aby faktury za grudzień danego roku były wystawiane do 15.12 danego roku.

Zamawiający nie przewiduje opłaty aktywacyjnej.