

Opis Przedmiotu Zamówienia - Przedłużenie Wsparcia Serwisowego i zakup dodatkowych licencji dla posiadanego oprogramowania eAuditor

I. Wprowadzenie: Niniejszy Opis Przedmiotu Zamówienia dotyczy przedłużenia wsparcia serwisowego dla oprogramowania eAuditor, oraz zakupu dodatkowych 200 licencji. Przedmiot zamówienia obejmuje usługi wsparcia dla 1800 stanowisk oraz licencje na specjalistyczne moduły.

II. Przedłużenie Wsparcia Serwisowego:

1. **Liczba Stanowisk:**
 - Przedmiot zamówienia obejmuje przedłużenie wsparcia serwisowego dla 1800 stanowisk.
2. **Okres Wsparcia:**
 - Wsparcie serwisowe ma być przedłużone na okres 15 miesięcy od daty wygaśnięcia obecnego wsparcia (01.02.2024r.).
3. **Specjalistyczne Moduły:**
 - Wsparcie obejmuje dostęp do następujących modułów:
 - a. Skaner maszyn wirtualnych (API)
 - b. webRTC
 - c. Importer zasobów (API)
 - d. Kreator raportów
 - e. Szyfrowanie BitLocker (HDD+USB) f. ACL Manager
4. **Zakres Wsparcia:**
 - Zapewnienie szybkiego wsparcia technicznego w przypadku awarii i problemów związanych z oprogramowaniem eAuditor.
 - Aktualizacje, łatki bezpieczeństwa i nowe funkcje w trakcie okresu wsparcia.
 - Dostęp do bazy wiedzy oraz regularne szkolenia dla zespołu obsługującego oprogramowanie.

III. Zakup Dodatkowych Licencji:

1. **Liczba Dodatkowych Licencji:**
 - Przedmiot zamówienia obejmuje zakup dodatkowych 200 licencji użytkowników dla oprogramowania eAuditor.
2. **Specjalistyczne Moduły:**
 - Licencje obejmują dostęp do następujących modułów:
 - a. Skaner maszyn wirtualnych (API)
 - b. webRTC
 - c. Importer zasobów (API)
 - d. Kreator raportów
 - e. Szyfrowanie BitLocker (HDD+USB) f. ACL Manager

IV. Wymagania Techniczne dla Dodatkowych Licencji:

1. **Kompatybilność:**
 - Zapewnienie pełnej kompatybilności z aktualną wersją oprogramowania eAuditor 8.1.4.
2. **Integracja:**
 - Możliwość integracji z istniejącym środowiskiem IT w organizacji.

V. Warunki dostawy:

1. **Termin Dostarczenia Licencji:**
 - Termin dostarczenia nowych licencji oraz przedłużenia wsparcia: w ciągu 14 dni od daty zamówienia.
 - **Gwarancje:** Okres gwarancji na nowe licencje i przedłużone wsparcie: 15 miesięcy