

Opis Przedmiotu Zamówienia

I. Opis przedmiotu zamówienia dotyczy zakupu usługi dostępu do systemu do głosowania eSesja na okres 1 roku, na który składa się następujące funkcjonalności:

1. **eSesja - moduł Biuro Rady + Informator**
 - umożliwia dostęp 5 pracowników Biura Rady do systemu oraz przeprowadzanie posiedzeń, a także wymianę dokumentów z Radnymi Sejmiku
2. **eSesja - moduł Radni (dla 33 Radnych):**
 - licencje dostępowe dla wszystkich Radnych oraz dla Przewodniczącego Sejmiku
3. **eSesja – moduł Głosowania:**
 - umożliwia przeprowadzanie głosowań przy użyciu sprzętu elektronicznego (tabletów lub laptopów)
4. **eSesja – moduł Dyskusja i Rejestracja Dźwięku:**
 - umożliwia zarządzanie dyskusją w trakcie trwania posiedzeń oraz rejestracja dźwięku
5. **eSesja – Interpelacje i Zapytania**
 - umożliwia wysyłanie interpelacji i zapytań
6. **eSesja – obsługa SMS**
 - umożliwia wysyłanie wiadomości SMS z poziomu systemu eSesja
7. **Pakiet 100 kredytów do wysyłki wiadomości SMS**
 - Pakiet umożliwiający wysyłkę 100 wiadomości SMS
8. **Opłata za dostęp do serwera transmisji oraz archiwizację nagrań (okres roku)**
 - Transmisja oraz archiwizacja nagrań z sesji sejmiku
9. **Przeniesienie nagrań archiwalnych**
 - Jednorazowa opłata za przeniesienie i utrzymanie (hosting) wszystkich nagrań z Sesji sejmiku od początku kadencji 2018-2023 na serwerze eSesja.tv.
10. **Utrzymanie (hosting) wszystkich nagrań z Sesji Sejmiku kadencji 2018-2024 na serwerze eSesja.tv w okresie jednego roku**
11. **Integracja z systemem konferencyjnym**
 - Integracja z systemem konferencyjnym Vissonic
12. **Przeprowadzanie szkoleń Radnych SWŁ**
13. **Asysta Sejmiku Województwa Łódzkiego – 3 razy w ciągu roku**
 - 3 asysty sesji sejmiku w terminie wskazanym przez Zamawiającego. Data asysty zostanie każdorazowo określona najpóźniej na 7 dni przed dniem sesji Sejmiku

Dodatkowo:

- **Licencja roczna** użytkownika systemu informatycznego eSesja i serwerami eSesja.TV

Czas reakcji

	Oprogramowania	Sprzętu
Błąd Krytyczny	Max. 1 dzień roboczy	Max 2 dni robocze
Błąd Niekrytyczny	Max. 1 dzień roboczy	Max 2 dni robocze
Usterka	Max. 1 dzień roboczy	Max 2 dni robocze

Czas naprawy

	Oprogramowania	Sprzętu
Błąd krytyczny	Max. 2 dni roboczych	Max 5 dni roboczych
Błąd niekrytyczny	Max 2 tygodnie robocze	Max 20 dni roboczych
Usterka	Max. 30 dni roboczych	Max 50 dni roboczych

Czas Reakcji — czas pomiędzy zgłoszeniem Błędu Oprogramowania lub Błędu Sprzętu, a wykonaniem przez Wykonawcę czynności przewidzianych niniejszym dokumentem dla Czasu Reakcji. Czas Reakcji liczony jest od momentu zgłoszenia Błędu Oprogramowania lub Błędu Sprzętu przez Zamawiającego, do momentu odpowiedzi na dane zgłoszenie przez Wykonawcę.

Czas Naprawy – czas pomiędzy zgłoszeniem Błędu Oprogramowania lub Błędu Sprzętu, a dokonaniem naprawy Błędu i zgłoszeniem jej dokonania Zamawiającemu. W przypadku przekroczenia czasu naprawy sprzętu z poniżej tabelki, w razie potrzeby może zostać dostarczone urządzenie zastępcze na czas naprawy.

Sprzęt

Błąd sprzętu – Nieprawidłowe działanie systemu konferencyjnego, systemu kamer, systemu przesyłu audio – video, niezależnie od przyczyny takiej nieprawidłowości. Błędy sprzętu dzielą się na Błędy Krytyczne sprzętu, Błędy Niekrytyczne sprzętu oraz Usterki sprzętu.

Błąd krytyczny sprzętu – nieprawidłowe działanie któregośkolwiek z dostarczonych sprzętów, powodujące całkowity brak możliwości korzystania z nich.

Błąd niekrytyczny sprzętu – Nieprawidłowe działanie któregośkolwiek ze sprzętów, która powodować będzie ograniczenie z korzystania z tego sprzętu, przy zachowaniu podstawowych funkcji tego sprzętu.

Błąd zwykły sprzętu - nieprawidłowe działanie któregośkolwiek ze sprzętów, niebędące Błędem krytycznym lub Błędem niekrytycznym.

Oprogramowanie

Błąd oprogramowania – nieprawidłowe działanie systemu eSesja, niezależnie od przyczyny takiej nieprawidłowości. Błędy dzielą się na Błędy Krytyczne oprogramowania, Błędy Niekrytyczne oprogramowania oraz Usterki oprogramowania.

Błąd Krytyczny oprogramowania – nieprawidłowe działanie któregośkolwiek z modułów systemu eSesja, powodujące całkowity brak możliwości korzystania z systemu eSesja.

Błąd Niekrytyczny oprogramowania – nieprawidłowe działanie któregokolwiek z modułów systemu eSesja, które powodować będzie ograniczenie w korzystaniu z systemu eSesja, przy zachowaniu przez System eSesja jego podstawowych funkcji.

Błąd zwykły oprogramowania - nieprawidłowe działanie któregokolwiek z modułów systemu eSesja, niebędące Błędem krytycznym lub Błędem niekrytycznym.