

Załącznik nr 2

Kryteria oceny ofert

Kryteriami wyboru oferty najkorzystniejszej jest:

- Cena - 60%,
- Poziom dostępności usług – 20%,
- Czas reakcji na zgłoszenia – 20%.

Jako kryterium wyboru oferty przyjmuje się najkorzystniejszy bilans punktów przyznanych w oparciu o kryteria „Cena”, „Poziom dostępności usług” i „Czas reakcji na zgłoszenia”

Oferty będą oceniane wg ww. kryteriów, którym przyporządkowano następujące wagi:

Lp.	Kryterium	Znaczenie w %
1	Cena (C)	60 %
2	Poziom dostępności usług (P)	20 %
3	Czas reakcji na zgłoszenia (Z)	20 %
RAZEM		100 %

Liczba punktów przyznana każdej z ocenianych ofert obliczona zostanie wg poniższego wzoru:

$$Lp = C + P + Z$$

gdzie:

Lp – łączna liczba punktów przyznanych ofercie,

C – liczba punktów przyznanych ofercie w oparciu o kryterium – cena

P – liczba punktów przyznanych ofercie w oparciu o kryterium – poziom dostępności usług

Z – liczba punktów przyznanych ofercie w oparciu o kryterium – czas reakcji na zgłoszenia

Punkty będą liczone z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.

Do kryteriów została przypisana waga określona udziałem procentowym. Zamawiający będzie oceniał oferty odpowiadające ww. kryteriom, przy czym oferty w danym kryterium podlegać będą ocenie w oparciu o niżej podane zasady przyznawania punktów: Oferta może uzyskać maksymalnie 60 pkt w kryterium „Cena”, maksymalnie 20 pkt w kryterium „Poziom dostępności usług” i maksymalnie 20 pkt w kryterium „Czas reakcji na zgłoszenia”.

Punkty za kryterium „**Cena**” oferty brutto zostaną obliczone wg następującego wzoru:

$$C = \frac{C_N}{C_o} \times 100 \text{ pkt} \times 60\%$$

gdzie:

C – oznacza ilość punktów uzyskanych w kryterium „Cena” (z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku)

C_N – oznacza cenę brutto najtańszej z ofert.

C_o – oznacza cenę brutto ocenianej oferty.

Punkty w kryterium „**Poziom dostępności usług**” będą przyznawane za zwiększenie poziomu dostępności usług. Zamawiający wymaga by Wykonawca zagwarantował dostępność usług na poziomie 99,95% w skali miesiąca.

Oferty w których oferenci zadeklarują dostępność usług na poziomie niższym niż 99,95% w skali miesiąca, będą odrzucone jako niespełniające wymagań Zamawiającego.

Oferty w których oferenci zadeklarują poziom dostępności usług z dokładnością spoza zakresu przedstawionego przez Zamawiającego, będą odrzucane jako niespełniające wymagań Zamawiającego.

Oferenci winni wskazać zadeklarowany poziom dostępności usług z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.

Punktacja będzie przyznawana wg poniższego schematu

Zadeklarowany poziom dostępności usług:

99,95% – 0 pkt

99,96% - 5 pkt

99,97% - 10 pkt

99,98% - 15 pkt

99,99% - 20 pkt

Punkty w kryterium „**Czas reakcji na zgłoszenia**” będą przyznawane za skrócenie czasu reakcji na zgłoszenia. Zamawiający wymaga aby Wykonawca reagował na zgłoszenia w czasie nie dłuższym niż 50 minut od jego otrzymania.

Oferty w których oferenci zadeklarują czas reakcji za zgłoszenia wykraczający poza zakres przedstawiony przez Zamawiającego, będą odrzucone jako niespełniające wymagań Zamawiającego

Punktacja będzie przyznawana wg. poniższego schematu

Zadeklarowany czas reakcji na zgłoszenia:

50 minut – 0 pkt

45 minut – 5 pkt

40 minut – 10 pkt

35 minut – 15 pkt

30 minut – 20 pkt