**ZAPYTANIE OFERTOWE**
**na odnowienie licencji oprogramowania**
**ManageEngine ServiceDesk Plus**

**Nr AS/ASVI/19/2022**

Oferty należy składać w formie elektronicznej

1. Termin składania ofert upływa w dniu **26 września 2022 r. o godz. $12^{00}$**.
2. Opis przedmiotu zamówienia:

   Przedmiotem zamówienia jest odnowienie licencji na oprogramowanie ManageEngine ServiceDesk Plus na okres jednego roku.

   Opis wymagań licencji:
   - Licencja w wersji Standard,
   - Licencja w polskiej wersji językowej,
   - Licencja musi umożliwiać rejestrację do 50 kont serwisantów,
   - Licencja musi pochodzić z oficjalnego, polskiego kanału dystrybucji,
   - Licencja musi umożliwiać korzystanie z oprogramowania przez okres jednego roku od dnia 11.11.2022,
   - Licencja musi umożliwiać dostęp do wszelkich aktualizacji oprogramowania (łatki, patche, hotfixy, nowe wersje) przez okres jednego roku od dnia 11.11.2022,
   - Licencja musi umożliwiać zamawiającemu korzystanie ze wsparcia technicznego Producenta Oprogramowania na standardowych warunkach określonych przez Producenta, przez okres jednego roku od dnia 11.11.2022,
   - Licencja musi umożliwiać nielimitowane wsparcie techniczne drogą telefoniczną oraz mailową w języku polskim w dni robocze w godzinach od 9.00 do 17.00 przez okres jednego roku liczony od dnia 11.11.2022
3. Zamówienie zostanie wykonane w terminie do dnia **10 listopada 2022 r.** Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć fakturę do siedziby Zamawiającego w terminie do dnia 15 listopada 2022 r.
4. Zamówienie zostanie dostarczone do siedziby Zamawiającego: **Urząd Marszałkowski Województwa Łódzkiego – Departament Administracji i Społeczeństwa Informacyjnego, al. Piłsudskiego 12, 90-051 Łódź**
5. Kryteriami wyboru oferty najkorzystniejszej jest:

   **- cena 100%**
6. Wykonawcy mogą kierować pytania dotyczące zapytania ofertowego wyłącznie poprzez aplikację internetową.
7. Jeżeli Zamawiający udzieli odpowiedzi na pytania, dokona zmiany opisu przedmiotu zamówienia lub terminu składania ofert, powiadomi o tej czynności zaproszonych Wykonawców oraz zamieści informację na stronie internetowej.
8. Wykonawcy składającemu oferty nie przysługują środki ochrony prawnej w postaci odwołania od czynności Zamawiającego.
9. Zamawiający może nie dokonać wyboru oferty najkorzystniejszej i unieważnić zapytanie ofertowe bez podania przyczyn.
10. Zamawiający niezwłocznie po dokonaniu wyboru oferty najkorzystniejszej powiadomi o dokonaniu tej czynności Wykonawców, którzy złożyli oferty a także zamieści informację na stronie internetowej.
11. Wykonawca poprzez złożenie oferty oświadcza, że akceptuje w całości i bez uwag treści wymagań określonych w niniejszym zapytaniu ofertowym.

02-09-2022 Dyrektor
Michał Konecki
.....

(data podpis kierownika k.o.)