

PROJEKT

UMOWA Nr /AS/2024

Zawarta w dniu2024 r. w Łodzi, pomiędzy:

Województwem Łódzkim z siedzibą w Łodzi przy al. Piłsudskiego 8, w imieniu którego działa Zarząd Województwa Łódzkiego, reprezentowany przez:

.....
.....

działających na podstawie Uchwały Nr 859/23 Zarządu Województwa Łódzkiego z dnia 18 września 2023 r. w sprawie udzielenia upoważnienia, zwanym w dalszej części **Zamawiającym**

a

.....
.....

zwaną w dalszej części umowy **Wykonawcą**,

z wyłączeniem stosowania ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych na podstawie art. 2 ust. 1 pkt. 1 tej ustawy.

§ 1

Przedmiotem umowy jest świadczenie usług mobilnego dostępu do Internetu.

§ 2

1. Parametry usługi zostały określone w Szczegółowym Opisie Przedmiotu Zamówienia stanowiącym załącznik.Nr 1 do niniejszej umowy.
2. Korzystając z usług Wykonawcy Zamawiający zobowiązuje się przestrzegać wszelkich przepisów prawa regulujących tego typu działalność. Zamawiający dopuszcza aby w zakresie nieuregulowanym postanowieniami niniejszej umowy wraz z załącznikami, zasady świadczenia usługi, o której mowa w §1 regulowane były przez regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych, który winien zostać przedłożony Zamawiającemu najpóźniej w dniu zawarcia niniejszej umowy. W takim przypadku regulamin ten będzie stanowił Załącznik nr 3 do umowy. W przypadku rozbieżności pomiędzy treścią niniejszej umowy wraz z Załącznikami nr 1 i nr 2 a treścią Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych o którym mowa powyżej, postanowienia niniejszej umowy wraz z Załącznikami nr 1 i nr 2 są nadrzędne i mają pierwszeństwo przed postanowieniami Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych.
3. Wykonawca dostarczy Zamawiającemu karty SIM i routery opisane w Załączniku nr 1 do umowy najpóźniej na 3 (trzy) dni robocze przed datą rozpoczęcia świadczenia usługi mobilnego dostępu do sieci Internet o której mowa w §4 ust. 1.

4. W ciągu 2 (dwóch) dni roboczych od dnia rozpoczęcia świadczenia usługi mobilnego dostępu do sieci Internet Zamawiający potwierdzi jej uruchomienie oraz zgodność z wymaganiami opisanymi w Załączniku nr 1 do umowy oraz Załączniku nr 2 do umowy poprzez podpisanie protokołu odbioru jakościowego.
5. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usługi mobilnego dostępu do sieci Internet w technologiach 4G/5G zgodnie z aktualną mapą zasięgu Wykonawcy (operatora).
6. Wykonawca gwarantuje zasięg usługi mobilnego dostępu do sieci Internet dla wskazanych w ust. 5 technologii zgodnie z treścią Załącznika nr 1 do umowy - odpowiednio na zewnątrz oraz wewnątrz budynków w następujących lokalizacjach:
 - a) al. Piłsudskiego 8, Łódź,
 - b) al. Piłsudskiego 12, Łódź
 - c) ul. Traugutta 21/23, Łódź.
7. Wykonawca w okresie obowiązywania niniejszej umowy zobowiązuje się do zablokowania na dostarczonych w ramach umowy kartach SIM usług opisanych w Załączniku nr 1 do umowy.

§ 3

1. Za wykonanie przedmiotu umowy Wykonawca otrzyma wynagrodzenie w łącznej wysokości brutto PLN (słownie: złotych/100), w tym podatek VAT zgodnie z obowiązującymi przepisami.
2. Wynagrodzenie będzie płatne przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze na podstawie wystawianych co miesiąc przez Wykonawcę faktur za okres rozliczeniowy obejmujący miesiąc kalendarzowy. W przypadku, gdy usługa jest świadczona przez niepełny miesiąc kalendarzowy, wartość wynagrodzenia za dany okres będzie obliczona proporcjonalnie do ilości dni, w których Wykonawca świadczył usługę w danym miesiącu kalendarzowym. Faktury będą wystawiane zgodnie z poniższymi danymi: Nabywca: Województwo Łódzkie, al. Piłsudskiego 8, 90-051 Łódź, NIP 725-17-39-344. Odbiorca: Urząd Marszałkowski Województwa Łódzkiego al. Piłsudskiego 8, 90-051 Łódź. Zapłata należności nastąpi w terminie do 14 (czternastu) dni od dnia dostarczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionych faktur, przelewem na konto Wykonawcy wskazane na fakturze. Za datę zapłaty strony umowy uznają datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego. Dopuszcza się wystawianie przez Wykonawcę faktur w formie elektronicznej (e-faktury) oraz przesyłanie drogą elektroniczną faktur wystawionych w formie papierowej.
E-faktury mogą być wysyłane i przesyłane w formie elektronicznej na adres faktury@lodzkie.pl lub poprzez platformę ePUAP pod warunkiem akceptacji tej formy przez Departament Administracji i Społeczeństwa Informacyjnego Urzędu Marszałkowskiego Województwa Łódzkiego. Dopuszcza się wystawianie ustrukturyzowanych faktur elektronicznych zgodnie z ustawą z dnia 9 listopada 2018 roku o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym. W przypadku wystawienia ustrukturyzowanych faktur elektronicznych

zgodnie z ww. ustawą faktury powinny być przesłane za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania (PEF) dane skrzynki: Województwo Łódzkie, Identyfikator podatkowy / numer PEPPOL: PL 7251739344.

3. Zamawiający ustanawia następujące zasady zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy:

a) w przypadku zmiany stawki podatku od towarów i usług – obniżenie lub podwyższenie wynagrodzenia należnego Wykonawcy nastąpi o kwotę odpowiadającą różnicy pomiędzy kwotą podatku jaką Wykonawca byłby zobowiązany zapłacić tytułem podatku w momencie zawarcia umowy a kwotą podatku jaką Wykonawca będzie zobowiązany zapłacić po zmianie stawki podatku od towarów i usług,

b) w przypadku zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie art. 2 ust. 3-5 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę – jeżeli Wykonawca zatrudnia przy realizacji zamówienia osoby pobierające minimalne wynagrodzenie za pracę, zmiana nastąpi proporcjonalnie do zwiększenia kosztów związanych z podniesieniem minimalnego wynagrodzenia za pracę, przy uwzględnieniu nakładu pracy na realizację zamówienia przez osoby pobierające to wynagrodzenie;

c) w przypadku zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne – jeżeli Wykonawca zatrudnia przy realizacji zamówienia osoby których powyższe zmiany dotyczą, zmiana nastąpi proporcjonalnie do zmiany kosztów wynikających ze zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, przy uwzględnieniu nakładu pracy na realizację zamówienia przez osoby których ta zmiana dotyczy;

d) w przypadku zmiany zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych jeżeli Wykonawca zatrudnia przy realizacji zamówienia osoby których te zmiany dotyczą, zmiana nastąpi proporcjonalnie do zmiany kosztów wynikających ze zmiany zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych, przy uwzględnieniu nakładu pracy na realizację umowy przez osoby, których ta zmiana dotyczy.

W przypadkach o których mowa w ust.3 lit. a), b) c) lub d) Wykonawca - w terminie 30 (trzydziestu) dni od zaistnienia okoliczności tam wskazanych - będzie zobowiązany do złożenia do Zamawiającego wniosku o zmianę wysokości wynagrodzenia wraz z uzasadnieniem oraz szczegółową kalkulacją, z tym zastrzeżeniem, że w przypadku złożenia wniosku po terminie lub braku złożenia szczegółowej kalkulacji, Zamawiający ma prawo odmówić zmiany wynagrodzenia. Zmiana wynagrodzenia Wykonawcy na podstawie § 3 ust. 3 lit. a), b) c) lub d) może nastąpić w ciągu realizacji umowy najwyżej dwukrotnie i dopiero w

sytuacji, w której okoliczności o których mowa w § 3 ust.3 lit. a), b) c) lub d) będą skutkowały zmianą kosztów po stronie Wykonawcy najwcześniej w 2025 roku.

4. Zamawiający dopuszcza zmianę wysokości wynagrodzenia, o którym mowa w §3 ust. 1 umowy w oparciu o opublikowany przez Prezesa GUS średnioroczny wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem za poprzedni rok kalendarzowy, publikowany na podstawie art. 94 ust. 1 pkt 1 lit. a) ustawy z dnia 17 grudnia 1998 r. o emeryturach i rentach z Funduszu Ubezpieczeń Społecznych (Dz. U. z 2022 r. poz. 504 ze zm.), przy czym:
 - zmiana wysokości wynagrodzenia wykonawcy o którym mowa w §3 ust.1 nastąpi o procent wzrostu cen wynikający z powyższego wskaźnika,
 - zmiana wysokości wynagrodzenia o którym mowa w §3 ust.1 nastąpi w sytuacji w której procent wzrostu cen, o którym mowa powyżej będzie równy lub przekroczy 15 % za poprzedni rok kalendarzowy;
 - łączny wzrost wysokości wynagrodzenia w okresie obowiązywania umowy nie przekroczy łącznie 20 % w stosunku do pierwotnej wysokości wynagrodzenia.
5. Wykonawca w ciągu 30 (trzydziestu) dni od zaistnienia okoliczności o których mowa w ust. 4 winien złożyć do Zamawiającego wniosek o zmianę wysokości wynagrodzenia wraz z uzasadnieniem oraz kalkulacją, z tym zagrożeniem, że w przypadku złożenia wniosku po tym terminie lub braku złożenia kalkulacji, Zamawiający ma prawo odmówić zmiany wynagrodzenia. Zmiana wynagrodzenia Wykonawcy na podstawie § 3 ust. 4 może nastąpić najwyżej dwukrotnie w ciągu realizacji umowy przy czym najwcześniej w 2025 roku.
6. Wykonawca, którego wynagrodzenie zostało zmienione zgodnie z § 3 ust.5 zobowiązany jest do zmiany wynagrodzenia przysługującego podwykonawcy, z którym zawarł umowę, w oparciu o opublikowany przez Prezesa GUS średnioroczny wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem za poprzedni rok kalendarzowy w zakresie odpowiadającym procentowi wzrostu cen wynikającemu z powyższego wskaźnika i w granicach zobowiązania tego podwykonawcy wobec Wykonawcy. Wykonawca zobowiązuje się do złożenia Zamawiającemu, na jego żądanie, pisemnego oświadczenia w zakresie wykonania obowiązku, o którym mowa powyżej. Brak zmiany wynagrodzenia przysługującego podwykonawcy lub brak złożenia oświadczenia o którym mowa powyżej, skutkuje obowiązkiem zapłaty kary umownej w wysokości 2% łącznego wynagrodzenia brutto wymienionego w § 3 ust. 1, za każdy przypadek oddzielnie.
7. Faktura za miesiąc grudzień zostanie wystawiona i dostarczona przez Wykonawcę do Zamawiającego nie później niż do dnia 21 grudnia.
8. Podstawą wystawienia faktury za urządzenia dostępowe jest protokół odbioru potwierdzający uruchomienie usługi i dostarczenie urządzeń dostępowych oraz kart sim. Comiesięczne faktury obejmować będą miesięczny abonament za świadczone usługi zgodnie z formularzem ofertowym Wykonawcy stanowiącym załącznik Nr 2 do niniejszej umowy.
9. Strony wyznaczają następujące osoby odpowiedzialne w ramach swoich struktur organizacyjnych za realizację niniejszej umowy:

Ze strony Zamawiającego:

Ze strony Wykonawcy:

10. Każda ze stron może zmienić wskazane powyżej osoby mocą jednostronnego oświadczenia woli. Oświadczenie w tym zakresie będzie składane drugiej stronie pisemnie.
11. Jeżeli opóźnienie w rozpoczęciu wykonywania umowy będzie większe niż 14 dni, Zamawiający będzie mógł odstąpić od umowy ze skutkiem natychmiastowym a Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 25% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w §3 ust 1. Odstąpienie winno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności, w terminie 30 dni licząc od dnia w którym opóźnienie wykonawcy wynosiło 15 dni.
12. W przypadku niezachowania parametrów usługi (np. wprowadzenie limitu danych lub celowe ograniczenie prędkości przesyłu niewynikające z naturalnego obciążenia danego nadajnika) Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty kary umownej w wysokości 1% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 3 ust 1 za każdą rozpoczętą dobę licząc od czasu zgłoszenia wystąpienia danego przypadku.
13. Kary umowne będą płatne w terminie 14 dni od dnia otrzymania przez Wykonawcę noty obciążeniowej.
14. Zamawiający ma prawo potrącania kar umownych z wynagrodzenia należnego Wykonawcy.
15. Strony zastrzegają sobie prawo dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość określonych wyżej kar umownych.
16. Maksymalna wysokość kar umownych nie może przekroczyć 50% wysokości wynagrodzenia brutto, o którym mowa w §3 ust 1 umowy.
17. Wykonawca nie może zbyć na rzecz osoby trzeciej wierzytelności przysługujących mu z tytułu niniejszej umowy.
18. W przypadku, gdy wskazany przez Wykonawcę rachunek bankowy, na który ma nastąpić zapłata wynagrodzenia, nie widnieje w wykazie podmiotów zarejestrowanych jako podatnicy VAT, niezarejestrowanych oraz wykreślonych i przywróconych do rejestru VAT, Zamawiającemu przysługuje prawo wstrzymania zapłaty wynagrodzenia do czasu uzyskania wpisu tego rachunku bankowego do przedmiotowego wykazu lub wskazania nowego rachunku bankowego ujawnionego w ww. wykazie. Okres do czasu uzyskania przez Wykonawcę wpisu rachunku bankowego do przedmiotowego wykazu i przekazania informacji Zamawiającemu lub wskazania Zamawiającemu nowego rachunku bankowego ujawnionego w ww. wykazie nie jest traktowany jako opóźnienie Zamawiającego w zapłacie należnego wynagrodzenia i w takim przypadku nie będą naliczane za ten okres odsetki za opóźnienie w wysokości odsetek ustawowych lub w wysokości odsetek za opóźnienia w transakcjach handlowych.
19. Wykonawca oświadcza, że w przypadku, gdy stosuje się wobec niego ustawę o minimalnym wynagrodzeniu za pracę z dnia 10 października 2002 roku, to stawka roboczogodzin przyjęta przy realizacji przedmiotu umowy nie jest niższa niż minimalne wynagrodzenie określone

w ww. ustawie, na dowód czego, do faktur o których mowa w § 3 ust. 2, załączy sprawozdanie godzinowe z wykonanych usług.

20. Jeżeli do Wykonawcy nie stosuje się ustawy o minimalnym wynagrodzeniu za pracę z dnia 10 października 2002 roku do pierwszej wystawionej faktury, Wykonawca załączy oświadczenie, że nie stosuje się wobec niego ustawy o minimalnym wynagrodzeniu za pracę z dnia 10 października 2002 roku.
21. Wykonawca oświadcza, że nie podlega wykluczeniu z postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na podstawie art. 7 ust. 1 pkt 1) – 3) ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego.

§ 4

1. Umowa zostaje zawarta na czas określony od 1.04.2024r. do 31.12.2025r.
2. Zmiany i uzupełnienia niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 5

1. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za zachowanie poufnego charakteru wszelkich informacji, do których uzyskał dostęp w trakcie świadczenia usług gwarancyjnych i wykonywania czynności serwisowych przez osoby świadczące pracę na jego rzecz, w jakiegokolwiek formie. Wykonawca podejmie również odpowiednie kroki dla zapewnienia zachowania poufności ww. informacji przez osoby wykonujące w jego imieniu obowiązki w ramach niniejszej umowy.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz inne przepisy prawa powszechnie obowiązującego.
3. Strony deklarują gotowość rozwiązywania sporów wynikłych z realizacji przedmiotowej umowy przede wszystkim w drodze wzajemnego porozumienia.
4. W przypadku niemożności polubownego rozstrzygnięcia sporów będą one rozpatrywane przez sąd właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.

§ 6

Umowę sporządzono w 3 jednobrzmiących egzemplarzach, 2 dla Zamawiającego i 1 dla Wykonawcy.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

.....
Główny Specjalista


Piotr Czała

Główny Specjalista


Izabella Jędrzych

Naczelnik
Wydziału Finansowego


Julita Wasilewska-Marciniak

SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem umowy jest świadczenie przez Wykonawcę usługi telekomunikacyjnej, tj. usługi mobilnego dostępu do sieci Internet oraz dostawa kart SIM.

Wykonawca zobowiązany jest świadczyć Zamawiającemu usługi mobilnego dostępu do sieci Internet w okresie od 1.04.2024r. do 31.12.2025r.

Karty SIM i routery zostaną dostarczone najpóźniej na 3 (trzy) dni robocze przed datą rozpoczęcia świadczenia usługi mobilnego dostępu do sieci Internet.

Usługa będzie świadczona w ramach standardów 4G/5G zgodnie z aktualną mapą zasięgu operatora.

Wykonawca gwarantuje zasięg usługi 4G **na zewnątrz budynków** na obszarze nie mniejszym niż: **90%** powierzchni Polski oraz zasięg usługi 5G **na zewnątrz budynków** na obszarze nie mniejszym niż: **70%** powierzchni miasta Łodzi.

Wykonawca w ramach miesięcznej opłaty abonamentowej zapewni Zamawiającemu 100 kart SIM zgodnych ze standardami: (sim/microsim/nanosim).. Na dostarczonych kartach Wykonawca gwarantuje nielimitowany dostęp do sieci Internet w technologii 4G i 5G (bez limitu transferu i ograniczeń prędkości).

Prędkość przesyłania danych uzależniona jest od: specyfikacji technicznej urządzenia dostępowego, zasięgu sieci operatora telefonii komórkowej, obciążenia stacji nadawczej, siły odbieranego sygnału oraz warunków atmosferycznych.

Prędkość transferu danych w technologii 4G/5G nie może być w żaden sposób sztucznie ograniczana przez operatora.

Na okres świadczenia usługi mobilnego dostępu do sieci Internet Wykonawca na dostarczonych kartach SIM zablokuje następujące usługi:

- głosowe połączenia wychodzące i przychodzące;
- wysyłanie i odbiór wiadomości SMS i MMS;
- głosowe połączenia wychodzące i przychodzące w roamingu;
- przychodzące i wychodzące wiadomości SMS i MMS w roamingu;

- wysyłanie i odbieranie danych w roamingu;
- wszystkie inne usługi powodujące naliczanie dodatkowych opłat poza kwotę abonamentu.

W razie uszkodzenia kart SIM na skutek usterki niezawinionej przez Zamawiającego Wykonawca zobowiązuje się do nieodpłatnej ich wymiany na nowe.

W celu przyspieszenia wymiany kart SIM, Wykonawca dostarczy bezpłatnie minimum 30 szt. kart SIM/microsim/nanosim, jako karty zapasowe do wymiany w razie zgubienia lub zniszczenia kart dostarczonych w ramach umowy. W razie wykorzystania puli 30 szt. zapasowych kart SIM każda następna wymiana nastąpi odpłatnie zgodnie z cennikiem operatora, chyba, że usterka karty SIM będzie niezawiniona przez Zamawiającego. W takim przypadku Wykonawca zobowiązuje się do nieodpłatnej wymiany karty na nową.

Dostarczone karty SIM muszą mieć możliwość wyłączenia kodu PIN.

W ramach umowy Wykonawca dostarczy fabrycznie nowe urządzenia dostępne o następujących parametrach:

Mobilny router o parametrach minimalnych	100 szt.
a) LTE Cat 12 800/900/1800/2100/2600MHz	
b) WIFI 5	
c) Wbudowana bateria umożliwiająca mobilną pracę urządzenia. Czas pracy na baterii do 8 godzin w trybie LTE	
e) Możliwość jednoczesnego podłączenia minimum 10 urządzeń klienckich przez WIFI	
f) Dołączony kabel połączeniowy USB	
h) Waga do 200g	
i) Gwarancja producenta 2 lata	

Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia urządzeń dostępowych bez blokad typu SIMLOCK. Wykonawca zapewni Zamawiającemu dostęp do serwisu telefonicznego (Call Center) od poniedziałku do piątku w godzinach (8-16) przez cały okres obowiązywania umowy/świadczenia usługi.

Zamawiający wymaga dostępu poprzez stronę internetową operatora lub dedykowaną aplikację do podglądu bieżącego wykorzystania limitu danych na wszystkich kartach sim.

Zamawiający nie przewiduje opłaty aktywacyjnej.