

Zamawiający

Województwo Łódzkie
al. Piłsudskiego 8
90-051 Łódź
tel. (042) 663-33-40

WYJAŚNIENIE TREŚCI ZAPYTANIA

Dotyczy: zapytania ofertowego na Świadczenie usług telekomunikacyjnych - telefonii komórkowej

Zamawiający udziela następującej odpowiedzi na nadesłane pytania:

Pytania do Zamawiającego:

Pytanie nr 1:

§ 1 ust. 4 wzoru Umowy – Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że przeniesienie dotychczas posiadanych przez Zamawiającego numerów MSISDN nastąpi w trybie przewidzianym przepisami Rozporządzenia Ministra Cyfryzacji z dnia 11 grudnia 2018 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych?

Odpowiedź Zamawiającego :

Zamawiający potwierdza, że przeniesienie dotychczas posiadanych przez Zamawiającego numerów MSISDN nastąpi w trybie przewidzianym przepisami Rozporządzenia Ministra Cyfryzacji z dnia 11 grudnia 2018 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych.

Pytanie nr 2:

Obecnie obowiązujące Rozporządzenie Ministra Cyfryzacji z dnia 11 grudnia 2018 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych dopuszcza przerwę w świadczeniu usług telekomunikacyjnych pomiędzy godziną 0:00 a godziną 06:00 – czy Zamawiający potwierdza, że jest świadomy możliwości wystąpienia takiej przerwy w związku z przenoszeniem numerów? - Stosownie do treści art. 56 ustawy – Prawo telekomunikacyjne, umowa o świadczenie publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych, wymaga formy pisemnej, dokumentowej lub elektronicznej i powinna zawierać co najmniej elementy wskazane w ust. 3 ww. przepisu.

Odpowiedź Zamawiającego :

Zamawiający potwierdza, że jest świadomy możliwości wystąpienia takiej przerwy w związku z przenoszeniem numerów - Stosownie do treści art. 56 ustawy – Prawo telekomunikacyjne, umowa o świadczenie publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych, wymaga formy pisemnej, dokumentowej lub elektronicznej i powinna zawierać co najmniej elementy wskazane w ust. 3 ww. przepisu.

Pytanie nr 3:

Wykonawca wnosi o wskazanie czy Zamawiający przewiduje zawieranie jednostkowych umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych, które zawierać będą wszystkie niezbędne elementy umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych, z zastrzeżeniem że podstawowe warunki tych umów będzie określać umowa (główna) w sprawie udzielenia zamówienia? Jednocześnie Wykonawca podkreśla, iż przyjęcie przez Zamawiającego, że jedyną podstawą świadczenia usług telekomunikacyjnych będzie

umowa w sprawie udzielenia zamówienia publicznego, naraża Wykonawcę na naruszenie przepisów ustawy – Prawo telekomunikacyjne;

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyjaśnia, że umowa będzie umową główną i nie będą zawierane umowy jednostkowe dla poszczególnych Kart SIM.

Pytanie 4:

Wykonawca wnosi o wprowadzenie do treści wzoru Umowy oświadczenia Wykonawcy dotyczącego posiadania statusu dużego przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych w przypadku zawarcia umowy z przedsiębiorcą posiadającym taki status (w celu wykonania obowiązku wynikającego z w/w ustawy);

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający podtrzymuje zapisy projektu umowy.

Pytanie 5:

§ 7 ust. 5 wzoru umowy - Wykonawca wnosi o modyfikację wzoru Umowy tak, aby regulowanie należności następowało na konto bankowe Wykonawcy w terminie 30 dni od daty wystawienia przez Wykonawcę faktury VAT, przy czym Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia faktury w ciągu 7 dni od daty jej wystawienia; - §7 ust. 7 wzoru umowy - mając na uwadze wyrok Sądu Najwyższego z 12 lipca 1996 r. (sygn. akt II CRN 79/96), zgodnie z którym: "(..) w rozliczeniach bezgotówkowych za chwilę otrzymania zapłaty przez wierzyciela uważać trzeba chwilę uznania jego rachunku bankowego", Wykonawca wnosi o przyjęcie, że dniem zapłaty będzie dzień wpływu należności na konto Wykonawcy. Jak potwierdza bowiem powyższe orzeczenie Sądu Najwyższego, za spełnienie świadczenia pieniężnego uważa się postawienie środków pieniężnych do dyspozycji wierzyciela, co w przypadku płatności bezgotówkowej oznacza, że datą spełnienia świadczenia jest dzień, w którym świadczenie zasiliło jego rachunek bankowy;

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający podtrzymuje zapisy §7 ust. 5 i ust.7 projektu umowy.

Pytanie 6:

Wykonawca wnosi o następującą modyfikację w §8 zdanie drugie w następujący sposób: „Świadczenie usług telekomunikacyjnych – telefonii komórkowej stanowiących przedmiot niniejszej Umowy nastąpi od godziny 00:01. od dnia 30.04.2024 r. do dnia 29.04.2026 r. do godziny 23:59, z zastrzeżeniem przypadku wyczerpania kwoty określonej w § 7 ust. 1 Umowy, o którym mowa w zdaniu powyżej (w takiej sytuacji Wykonawca jest uprawniony do zaprzestania świadczenia usług na rzecz Zamawiającego).”;

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający podtrzymuje zapisy §8.

Pytanie: 7

Wykonawca wnosi o potwierdzenie, czy wartości przyjęte w treści tabeli nr 1 OPZ dotyczą jednego okresu rozliczeniowego (Połączenia wykonane i odebrane w UE – 500 min., SMS – wykonane w UE (Roaming) – 500, SMS – wykonane z RP do UE – 100, Pakiet internetowy - dane wysłane i odebrane w UE (Roaming) – 10 GB).

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający informuje, że wartości przyjęte w treści tabeli nr 1 OPZ dotyczą jednego okresu rozliczeniowego.

Pytanie nr 8:

Czy Zamawiający potwierdza, że w przypadku wyboru oferty Wykonawcy prowadzącego działalność w formie spółki akcyjnej, część komparacyjna Umowy będzie obejmować wszelkie dane wymagane przez art. 374 § 1 Ksh.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający potwierdza, że część komparacyjna Umowy będzie obejmować wszelkie dane wymagane przez art. 374 §1 KSH.

Pytanie nr 9:

Czy Zamawiający wyraża zgodę, aby Regulamin świadczenia usługi stanowił załącznik do Umowy i obowiązywał w zakresie nieuregulowanym w Umowie i niesprzecznym ?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający będzie stosował zapisy §1 ust.1 projektu umowy.

Pytanie nr 10:

Wykonawca wnosi, aby do umowy dodać postanowienia o tzw. udostępnieniu danych osobowych personelu/przedstawicieli Stron. Oczywiście jest bowiem, że do takiego udostępnienia dojdzie (Komparacja stron – reprezentacja stron, §5 umowy – koordynatorzy stron), a w wyniku tego Strony staną się niezależnymi administratorami w/w danych osobowych. Pomiędzy Stronami umowy dojdzie do wymiany danych osobowych personelu Stron, co na gruncie zasad ochrony danych osobowych określane jest ich „udostępnieniem” (pomiędzy dwoma niezależnymi administratorami). Poniżej propozycja zapisów. Wykonawca wnosi o dopisanie: 1) W celu wykonania Umowy, Strony wzajemnie udostępniają sobie dane swoich pracowników i współpracowników zaangażowanych w wykonywanie Umowy w celu umożliwienia utrzymywania bieżącego kontaktu przy wykonywaniu Umowy, a także – w zależności od specyfiki współpracy - umożliwienia dostępu fizycznego do nieruchomości drugiej Strony lub dostępu do systemów teleinformatycznych drugiej Strony. 2) W celu zawarcia i wykonywania Umowy, Strony wzajemnie udostępniają sobie dane osobowe osób reprezentujących Strony, w tym pełnomocników lub członków organów w celu umożliwienia kontaktu między Stronami jak i weryfikacji umocowania przedstawicieli Stron. 3) Wskutek wzajemnego udostępnienia danych osobowych osób wskazanych w ppkt 1) oraz 2) powyżej, Strony stają się niezależnymi administratorami udostępnionych im danych. Każda ze Stron jako administrator udostępnionych jej danych osobowych samodzielnie decyduje o celach i środkach przetwarzania udostępnionych jej danych osobowych, w granicach obowiązującego prawa i ponosi za to odpowiedzialność. 4) Strony wzajemnie przeکاżą swoim pracownikom i współpracownikom treść określonych przez drugą Stronę Informacji o danych osobowych dotyczącej pracowników i współpracowników i współpracowników drugiej Strony, przed udostępnieniem ich danych osobowych drugiej Stronie, udokumentują to przekazanie, a także będą przechowywały dokumentację przekazania w sposób zapewniający jej dostępność oraz integralność przez czas trwania Umowy, a także 5 lat dłużej. 5) Jeśli Koordynator Umowy Strony nie wskaże inaczej w formie pisemnej, elektronicznej lub e-mailowej, druga Strona, w wykonaniu obowiązku z ppkt 4), powinna użyć treści Informacji o danych osobowych dotyczącej pracowników i współpracowników drugiej Strony, dostępnej na stronie _____(wersja Wykonawcy), _____(wersja Zamawiającego).

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający podtrzymuje zapisy projektu umowy.

Pytanie nr 11:

W związku ze wskazaniem w PPU, że klauzula informacyjna RODO Zamawiającego stanowi załącznik nr 5 do Umowy, prosimy o analogiczne wskazanie, że treść obowiązku informacyjnego Wykonawcy dla osób, których dane osobowe Zamawiający udostępni Wykonawcy, stanowi kolejny załącznik do Umowy.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający podtrzymuje zapisy z §10.

Pytanie nr 12:

Wykonawca wnosi, aby na zasadzie wzajemności postanowienia dotyczące §10 dotyczące danych osobowych miały charakter dwustronnie zobowiązujący.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami w zakresie ochrony danych osobowych oraz wewnętrznymi politykami, pracownicy są zobowiązani do zachowania wszelkich informacji w poufności. Obowiązek ten jest bezterminowy.

Pytanie nr 13:

Załącznik Nr 4 – OPZ Tabela nr 1. Dot. pkt 1.2 Wymagania szczegółowe Zamawiającego. Wnosimy o modyfikację zapisów, ponieważ abonament nie uwzględnia połączeń z płatnymi z Infoliniami.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający podtrzymuje zapisy umowy. Opłaty za połączenia z infoliniami będą naliczane zgodnie z §4 ust. 4 oraz z §7 ust 3 projektu umowy.

Pytanie nr 14:

Załącznik Nr 4 – OPZ Dot. pkt 5 Wykonawca w ramach miesięcznej opłaty abonamentowej nie gwarantuje zmiany numerów abonamentowych, dlatego wnosimy o modyfikację. - Zmiana numeru jest usługą płatną zgodnie z cennikiem Wykonawcy. W związku z powyższym prosimy o uzasadnienie dowolności w zakresie częstotliwości zmian numeru oraz braku opłaty za te zmiany. - Wnosimy również o potwierdzenie, że w przypadku zmiany numeru nie będą to numery z puli „numerów złotych”, „na życzenie” – dodatkowo płatnych.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający przewiduje możliwość zamiany numerów ale, nie znaczy to, że tego rodzaju potrzeba na pewno zaistnieje.

Taka informacja stanowi podstawę do skalkulowania kosztów jakie mogą wystąpić w związku z koniecznością realizacji ww. potrzeby i winna być uwzględniona w składanej ofercie.

Zamawiający potwierdza, że numery nie będą z puli „numerów złotych”, „na życzenie” – dodatkowo płatnych.

Zamawiający w przypadku zmiany numerów będzie korzystał z puli losowej numerów przydzielonych przez wybranego Wykonawcę.

Pytanie nr 15:

Załącznik Nr 4 – OPZ Dot. pkt 1.5 Wymagania ze strony Zamawiającego. Czy Zamawiający wyraża zgodę, aby regulowanie należności następowało na konto bankowe Wykonawcy w terminie 21 dni od daty wystawienia przez Wykonawcę faktury VAT, przy czym Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia faktury w ciągu 7 dni od daty jej wystawienia? Tylko data wystawienia faktury VAT jest datą pewną dla Wykonawcy. Wyznaczenie terminu płatności od dnia wystawienia faktury VAT pozwala na uniknięcie negatywnych konsekwencji podatkowych. Jako operator świadczący usługi telekomunikacyjne nie mamy bezpośredniego wpływu na czas dostarczenia dokumentów w formie papierowej.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający podtrzymuje zapisy projektu umowy.

Pytanie nr 16:

Umowa dot. §1 ust. 4 Wnosimy o modyfikację zapisu na aktualnie obowiązujące, ponieważ Wykonawca dokona przeniesienia i aktywacji numerów telefonicznych przydzielonych przez dotychczasowego operatora zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Cyfryzacji z dnia 11 grudnia 2018 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych (Dz. U. z 2018 r. poz. 2324), które dopuszcza przerwę w świadczeniu usług telekomunikacyjnych pomiędzy godziną 0:00 a godziną 06:00. Wykonawca wnosi o modyfikację zapisów zgodnie z treścią aktualnego rozporządzenia.

Odpowiedź Zamawiającego:

Wyjaśnienie zostało zawarte w odpowiedzi na pytanie nr 1 i 2.

Pytanie nr 17:

Umowa dot. §7 ust. 7 Zgodnie z ugruntowanym orzecnictwem Sądu Najwyższego, m.in. wyrok Sądu Najwyższego z dnia 12.07.1996 r. (sygn. akt II CRN 79/96) „w rozliczeniach bezgotówkowych za chwilę otrzymania zapłaty przez wierzyciela uważać trzeba chwilę uznania jego rachunku bankowego”. W związku z powyższym, czy Zamawiający dokona modyfikacji zapisu, w taki sposób aby był zgodny z aktualnym orzecnictwem w tym zakresie, czyli uzna dniem zapłaty dzień uznania środków na rachunku bankowym Wykonawcy?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający podtrzymuje zapisy §7 pkt 7 projektu umowy.

Pytanie nr 18:

Umowa dot. §8 Wnioskujemy o potwierdzenie, że Zamawiający jest podmiotem odpowiedzialnym za kontrolowanie czy kwota brutto tego zadania jest wyczerpana i powiadomi Wykonawcę o ryzyku wykorzystania ww. kwoty z wyprzedzeniem obejmującym co najmniej 1 okres rozliczeniowy.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający informuje, że będzie podmiotem odpowiedzialnym za kontrolowanie kwoty umowy.

Pytanie nr 19:

W związku z wymaganiem podania ceny wraz z prognozą za ruch poza abonamentem (w tym w roamingu) prosimy o podanie tych wartości przez Zamawiającego. Żaden operator, poza obecnie świadczącym usługi, nie zna dotychczasowego ruchu, zakupywanych usług telekomunikacyjnych (generalnie potrzeb) Zamawiającego. Prosimy zatem Zamawiającego o wypełnienie wartości cenowych w poniższych polach. Cena oferty brutto: Cena za wszystkie abonamenty w okresie 24 miesięcy (I.) + Prognozowana cena za połączenia poza abonamentem (II.) zł + Cena za aktywację kart SIM (III.)zł + Prognozowana cena za połączenia poza UE (IV.).....zł Dot. Draft Umowy

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający nie udziela informacji na temat dotychczas ponoszonych kosztów i kwoty na zrealizowane zamówienie

Pytanie nr 20:

Paragraf 1 pkt. 4 4. Wykonawca jest zobowiązany do niezwłocznego przeniesienia usług od dotychczasowego operatora od dnia 30.04.2024 r. od godziny 0:01. Pytanie: Wykonawca wyjaśnia, że Zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Cyfryzacji z 11.12.2018 „13. Przeniesienie przydzielonego numeru nie może powodować przerwy w świadczeniu usług telekomunikacyjnych dłuższej niż: 6 godzin w porze nocnej pomiędzy godziną 0:00 a 6:00 - w przypadku abonentów będących stroną umowy z dostawcą usług zapewniającym przyłączenie do ruchomej publicznej sieci telekomunikacyjnej...”. Proszę o potwierdzenie, że Zamawiający akceptuje regulacje w tym zakresie.

Odpowiedź Zamawiającego:

Wyjaśnienie zostało zawarte w odpowiedzi na pytanie nr 1 i 2.

Pytanie 21:

Paragraf 1 pkt. 6 Dostawa kart uniwersalnych SIM (z danej karty można otrzymać format karty Mini, Micro i Nano) nastąpi do siedziby Zamawiającego na koszt Wykonawcy w dniu zawarcia Umowy. 3) Pytanie: Wymaganie Zamawiającego w kwestii dostarczenia kart SIM jest niemożliwe do spełnienia. Po podpisaniu Umowy musi wystąpić szereg zdarzeń, w tym wymaganych określonych przez regulatora jak wyrażenie zgody na przeniesienie numeru przez Operatora dawcę. Ponadto musi zostać przeprowadzone szereg innych czynności procesowych, aby móc dostarczyć karty, na które zostanie przeniesiona numeracja. Proces ten wygląda następująco: 1. Po podpisaniu umowy Zamawiający dostarcza Wykonawcy pełnomocnictwo dla osoby mającej uprawnienia do współpracy z Wykonawcą w procesie przeniesienia numerów. 2. Zamawiający przekazuje listę numerów do przeniesienia z przypisaną docelową taryfą w której ma działać, oraz dane osoby kontaktowej, adres dostawy etc. 3. Wykonawca zakłada w swoim systemie sprawy o przeniesienie numeru. 4. Pełnomocnik Zamawiającego podpisuje dokument upoważniający Wykonawcę do działania w jego imieniu w procesie przeniesienia numerów. 5. Wykonawca po otrzymaniu ww. pełnomocnictwa wnioskuje o zgodę na przeniesienie do aktualnego Operatora. 6. Zgoda jest udzielana, lub nie. Jeśli nie działamy w procesie

reklamacyjnym wyjaśniając powód niewydania zgody. 7. Aktualny Operator wyraża zgodę na przeniesienie numerów. 8. Wykonawca ma możliwość wysłania kart SIM do Zamawiającego pocztą kurierską. Wobec powyższego Wykonawca wnosi o zmianę terminu dostarczenia kart SIM na niezwłocznie, jednak nie dłużej niż do 7 dni roboczych od podpisania umowy.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający podtrzymuje dotychczasowe zapisy umowy.

4) Paragraf 4 pkt. 3 Wykonawcy wnioskuje aby Zamawiający dopuścił wyłączenie przez Wykonawcę starszych technologii sygnału np. UMTS /3G na rzecz nowszych np. 5G? Oczywiście Wykonawca będzie gwarantował taką samą lub lepszą jakość usług głosowych jak i transmisji danych. W związku ze zmianami technologicznymi i koniecznością uruchamiania przez operatorów nowych rozwiązań następują stopniowe zmiany w wykorzystywanych częstotliwościach, a tym samym i stosowanych technologiach (np. operatorzy wykorzystują częstotliwości 3G do uruchamiania na szerszym obszarze usług 5G, jednocześnie odchodząc powoli od technologii 3G). Jest to proces ogólnopolski, stąd nie jest możliwe zobowiązanie w jednej umowie do utrzymania sieci 3G.

Pytanie nr 22:

§7 pkt 5. Płatności z tytułu zawartej Umowy realizowane będą przez Zamawiającego w terminie 14 dni roboczych od daty doręczenia oryginału prawidłowo wystawionej faktury do siedziby Zamawiającego. Pytanie: Wykonawca zwraca uwagę na fakt, że obowiązek podatkowy powstaje z chwilą wystawienia faktury i od tego momentu powinien być liczony termin płatności faktury przez Zamawiającego. Data widniejąca na fakturze doręczonej Zamawiającemu przez wykonawcę zawsze będzie datą wystawienia faktury, a nie datą dostarczenia jej Zamawiającemu. Obliczanie terminu płatności od daty dostarczenia faktury Zamawiającemu może również rodzić pewne trudności z ustaleniem czy Zamawiający terminowo opłacił dostarczoną fakturę, gdyż każdorazowo będzie to wymagało ustalenia i weryfikacji momentu dostarczenia faktury Zamawiającemu. W związku z tym, wnosimy o modyfikację przedmiotowego postanowienia poprzez wskazanie, że termin płatności faktury będzie liczony od dnia jej wystawienia przez Wykonawcę.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający podtrzymuje zapisy §7 pkt 5 projektu umowy.

Pytanie nr 23:

§7 pkt 7. Za dzień zapłaty przyjmuje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego. Pytanie: Wnosimy o zmianę przedmiotowego postanowienia w ten sposób, że za dzień zapłaty uważa się dzień uznania rachunku bankowego wykonawcy. Postanowienie w obecnym kształcie jest niezgodne z poglądem Sądu Najwyższego – por. uchwała SN z dnia 4 stycznia 1995 r. sygn. akt CZP 164/94, w myśl której za dzień spełnienia świadczenia pieniężnego w postaci bezgotówkowej uważa się dzień uznania rachunku bankowego wierzyciela (tu wykonawcy), a nie dzień obciążenia rachunku bankowego dłużnika (tu Zamawiającego).

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający podtrzymuje zapisy §7 pkt 7 projektu umowy.

Pytanie nr 24:

Zamawiający w treści zapytania ofertowego określił złożenie ofert w formie elektronicznej, natomiast na stronie internetowej określił złożenie ofert w formie skanu. Wykonawca prosi o potwierdzenie, że Zamawiający uzna podpisanie oferty wraz załącznikami podpisem kwalifikowanym zamiast skanu dokumentów?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający uzna podpisanie oferty wraz załącznikami podpisem kwalifikowanym zamiast skanu dokumentów.