

## OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

### Dostawa oprogramowania symulacyjnego do prognozowania ruchu i modelowania podróży wraz z zapewnieniem instruktażu stanowiskowego z obsługi oprogramowania

#### **I. Ogólna charakterystyka zamówienia:**

1. Przedmiotem zamówienia jest:
  - 1) dostawa specjalistycznego oprogramowania symulacyjnego do prognozowania ruchu i modelowania podróży, zwanego dalej „**Programem**”;
  - 2) przeprowadzenie instruktażu stanowiskowego z obsługi Programu;
  - 3) zapewnienie aktualizacji do Programu, zwanych dalej „**Aktualizacjami**”;
  - 4) udzielenie dożywotniej licencji na Program, wraz z rocznymi Aktualizacjami od dnia zawarcia Umowy;
  - 5) zapewnienie rocznej gwarancji i bieżącej pomocy technicznej.
2. Pozyskanie Programu umożliwi Zamawiającemu obsługę pełnego Zintegrowanego Modelu Ruchu w wersji 4.0 opracowanego przez Centrum Unijnych Projektów Transportowych (dalej jako: „**Model ZMR**”) oraz jego bieżącą aktualizację. Dzięki temu nastąpi poprawa jakości i efektywności prowadzonych analiz transportowych, wykonywanych przez Zamawiającego w celu realizacji zadań publicznych.

#### **II. Szczegółowy zakres zamówienia:**

##### **1. Program:**

Wykonawca jest zobowiązany do dostarczenia Programu, na następujących warunkach:

- 1) Program zostanie dostarczony w najnowszej dostępnej na rynku wersji, według stanu na dzień przekazania Zamawiającemu Programu do odbioru, z uwzględnieniem pkt 2;
- 2) Program musi być zgodny z przepisami prawa obowiązującymi w dniu jego dostarczenia Zamawiającemu;
- 3) Wymagane jest, aby dostarczony Program w pełni obsługiwał **Model ZMR** zapisany w formacie pliku „.ver”;
- 4) Program musi umożliwić:
  - a) wykonanie opracowań i analiz służących do podejmowania decyzji takich jak np. zmiany w siatce połączeń kolejowych i drogowych, efektywności inwestycji oraz weryfikacji prognoz ruchu,
  - b) tworzenie prognoz potoków pasażerskich w publicznym transporcie zbiorowym o charakterze użyteczności publicznej,
  - c) tworzenie map regionalnego systemu komunikacyjnego, w tym istniejących dróg i linii kolejowych, map inwestycji drogowych i kolejowych oraz map planowanych inwestycji transportowych z uwzględnieniem infrastruktury liniowej i punktowej,
  - d) obsługę 3 000 rejonów komunikacyjnych, bez ograniczeń na liczbę węzłów oraz odcinków;
- 5) Program będzie wolny od wirusów i innych funkcji, które mogłyby spowodować celowe uszkodzenie danych, nośników pamięci lub sprzętu komputerowego.

## 2. Instruktaż stanowiskowy:

Po odbiorze przez Zamawiającego Programu – Wykonawca jest zobowiązany do przeprowadzenia w ramach wynagrodzenia zawartego w § 8 ust. 1 instruktaży stanowiskowych z zakresu obsługi Programu od poziomu podstawowego do zaawansowanego, na następujących zasadach:

- 1) w instruktażach wezmą udział maksymalnie trzy osoby;
- 2) instruktaż zostanie zakończony wydaniem certyfikatu;
- 3) Wykonawca zapewni odpowiednią liczbą licencji Programu dla wszystkich uczestników instruktażu;
- 4) instruktaże będą przeprowadzone w dniach i godzinach uprzednio uzgodnionych przez Wykonawcę z Zamawiającym, dla wskazanej liczby osób w godzinach pracy Urzędu Marszałkowskiego Województwa Łódzkiego;
- 5) instruktaże będą prowadzone w języku polskim.

## 3. Aktualizacje:

Wykonawca zapewni Zamawiającemu przez rok od dnia zawarcia Umowy Aktualizacje, na następujących zasadach:

- 1) Wykonawca zapewni Zamawiającemu wszystkie Aktualizacje wydane (udostępnione) przez twórcę Programu (lub inny podmiot, który działa na jego zlecenie lub za jego zgodą), które zostaną wydane (udostępnione) w okresie określonym w Umowie, których celem będzie ulepszenie, zmodernizowanie lub rozwój Programu – aktualizacje te w szczególności mogą:
  - a) usuwać błędy Programu, lub poprawiać jego defekty,
  - b) wprowadzać do Programu nowe funkcje, lub ulepszać funkcje już istniejące – Aktualizacje nie mogą jednak ograniczać lub usuwać funkcji Programu, określonych w ust. 1 (*Program*),
  - c) dostosowywać Program do obowiązujących przepisów prawa – jeżeli takie dostosowanie będzie przez te przepisy wymagane,
  - d) przyjąć postać nowej wersji Programu – nowa wersja nie może jednak ograniczać lub usuwać funkcji Programu, określonych w ust. 1 (*Program*);
- 2) w terminie do **dwudziestu dni roboczych**, od dnia wydania (udostępnienia) danej Aktualizacji, Wykonawca przekaże Zamawiającemu informację zawierającą co najmniej:
  - a) odnośnik (hiperłącze) do miejsca, z którego Zamawiający będzie mógł pobrać daną Aktualizację,
  - b) syntetyczny opis zmian, które dana Aktualizacja wprowadza do Programu, w stosunku do jego poprzedniej wersji (tj. wersji przed pojawieniem się tej Aktualizacji),
  - c) instrukcję samodzielnej instalacji przez Zamawiającego danej aktualizacji;
- 3) w przypadku wystąpienia problemów z instalacją danej Aktualizacji, stosuje się odpowiednio postanowienia zawarte w ust. 5 (*Gwarancja i Bieżąca pomoc techniczna*).

#### 4. Licencja:

Wykonawca:

- 1) musi być uprawniony do udzielania licencji na korzystanie z Programu i Aktualizacji, w zakresie i na zasadach określonych w Umowie;
- 2) udzieli Zamawiającemu dożywotniej licencji na korzystanie z Programu i rocznej Aktualizacji, w zakresie o którym mowa w ust. 3 (Aktualizacje).

#### 5. Gwarancja i bieżąca pomoc techniczna:

- 1) Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji jakości na Program, przez okres 12 miesięcy od dnia podpisania bez uwag protokołu odbioru.
- 2) Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia Zamawiającemu bieżącej pomocy technicznej (wsparcia technicznego) na następujących zasadach:
  - a) pomoc techniczna dla Zamawiającego świadczona będzie w języku polskim;
  - b) Wykonawca będzie zobowiązany do:
    - i usuwania wszelkich wad i nieprawidłowości w działaniu Programu, Aktualizacji oraz informatycznych nośników danych, na których zostały one dostarczone Zamawiającemu,
    - ii usuwania awarii Programu lub Aktualizacji,
    - iii ponownej instalacji Programu, wraz z Aktualizacjami, jeżeli na skutek ich awarii, uszkodzenia lub innych przyczyn tkwiących w Programie lub Aktualizacjach, dalsze prawidłowe działanie komputera, na którym Program został pierwotnie zainstalowany, nie jest możliwe;
    - iv nadzoru nad stanem danych Programu lub Aktualizacji po usunięciu wad lub awarii;
  - c) w zakresie, o którym mowa w pkt 2 lit. a - b, obowiązywać będą następujące zasady:
    - i. Wykonawca jest zobowiązany do usunięcia wady (nieprawidłowości/awarii) w działaniu Programu w ciągu **pięciu dni roboczych** od dnia przyjęcia zgłoszenia, z zastrzeżeniem lit. iii,
    - ii. w przypadku jeżeli usunięcie zgłoszonej wady będzie niemożliwe, z przyczyn niezależnych od Wykonawcy, w terminie określonym powyżej, Wykonawca niezwłocznie poinformuje o tym fakcie Zamawiającego i wskaże nowy termin usunięcia wady (nieprawidłowości/awarii) – termin ten nie może być jednak dłuższy niż **dziesięć dni roboczych** od dnia przyjęcia zgłoszenia;
    - iii. za datę przyjęcia rozumie się datę rejestracji zgłoszenia w udostępnionym, najpóźniej w dniu podpisania protokołu odbioru przez Wykonawcę systemie zgłoszeń.
  - d) Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia bieżącej pomocy technicznej, w zakresie wskazanym w pkt 2, w lokalizacji Zamawiającego, w granicach administracyjnych Łodzi, chyba że wykonanie odpowiednich czynności, z zachowaniem terminów określonych w pkt c, będzie możliwe bez osobistego udziału Wykonawcy, w szczególności z wykorzystaniem środków komunikacji na odległość.