

UMOWA NR/CS/2025
zawarta w dniu 2025 r. w Łodzi

pomiędzy:

Województwem Łódzkim z siedzibą w Łodzi, Al. Piłsudskiego 8, 90-051 Łódź,
NIP 725 – 17 – 39 – 344; REGON 472057626,

reprezentowanym przez Zarząd Województwa Łódzkiego, w imieniu, którego działają:

1.,
2.,

zwanym w dalszej treści Umowy **Zamawiającym**,

a

.....
.....
.....

reprezentowaną przez

.....
.....

zwanym dalej **Wykonawcą**,

zwanymi dalej łącznie „**Stronami**” lub każda z osobna „**Stroną**”.

Strony oświadczają, że umowa została zawarta w sposób przewidziany w art. 2 ust. 1 pkt. 1 w zw. z art. 30 ust. 4 ustawy z dnia 11 września 2019 roku – Prawo Zamówień Publicznych (t.j. Dz. U. z 2024 r. nr 1320).

§ 1
POSTANOWIENIA WSTĘPNE

1. Wykonawca oświadcza, iż jest dystrybutorem Programu, o parametrach określonych w Opisie Przedmiotu Zamówienia, stanowiącego Załącznik nr 1 do umowy, na terenie Polski i jest uprawniony do wykonywania czynności określonych w Umowie.
2. Wykonawca zapoznał się z parametrami technicznymi systemu informatycznego Zamawiającego i nie zgłasza do nich zastrzeżeń w kontekście wdrożenia i funkcjonowania dostarczanego produktu.

§ 2
UŻYTE POJĘCIA

Strony postanawiają, iż ilekroć w umowie jest mowa o:

- 1) Programie – należy przez to rozumieć 1 licencję bezterminową programu, spełniającego warunki określone w Opisie Przedmiotu Zamówienia, stanowiącego Załącznik nr 1 do umowy;
- 2) dniach roboczych – należy przez to rozumieć dni tygodnia w przedziale od poniedziałku do piątku, w godzinach od 8:00 do 16:00;
- 3) dostawie – należy przez to rozumieć udostępnienie przez Wykonawcę plików, kodów lub kluczy niezbędnych do prawidłowej instalacji, uruchomienia i działania Programu;

- 4) wdrożeniu – należy przez to rozumieć instalację, konfigurację według potrzeb Zamawiającego i uruchomienie Programu w sposób zapewniający jego prawidłowe funkcjonowanie.

§ 3

PRZEDMIOT UMOWY

Przedmiot Umowy stanowi:

- 1) dostawa i wdrożenie Programu u Zamawiającego;
- 2) zapewnienie gwarancji i bieżącej pomocy technicznej dla Programu w zakresie określonym w § 5;
- 3) zapewnienie instruktażu stanowiskowego z użytkowania Programu w zakresie określonym w § 6.

§ 4

DOSTAWA I WDROŻENIE PROGRAMU

1. Wykonawca zobowiązany jest do dostawy Programu w ciągu 7 dni roboczych od zawarcia Umowy. Zamawiający niezwłocznie przystąpi do instalacji Programu. Na żądanie Zamawiającego w instalacji uczestniczyć będzie dysponujący odpowiednią wiedzą i umiejętnościami pracownik Wykonawcy. Zamawiający dopuszcza zdalny udział Wykonawcy w procesie instalacji i wdrożenia.
2. Zamawiający, po prawidłowo przeprowadzonej instalacji, przeprowadzi testy oraz zgłosi ewentualne uwagi dotyczące poprawności funkcjonowania Programu w protokole odbioru.
3. W przypadku stwierdzenia wad Programu Zamawiający wyznaczy Wykonawcy w protokole dodatkowy termin, nie krótszy niż 14 dni roboczych na usunięcie wad. Po upływie tego terminu Zamawiający jest uprawniony do naliczenia kar umownych, zgodnie z § 10 ust. 1 pkt 1 Umowy.
4. Prawidłowa dostawa i wdrożenie Programu, po przeprowadzeniu testów, są potwierdzane protokołem odbioru, stanowiącym podstawę do wystawienia przez Wykonawcę faktury, o której mowa w § 8 ust. 5 Umowy.
5. Wraz z Programem Wykonawca zobowiązany jest przekazać Zamawiającemu niezbędną do korzystania z Programu dokumentację, zawierającą w szczególności: instrukcję instalacji i użytkowania w języku polskim, a w przypadku niewystępowania takiej instrukcji w języku polskim dopuszcza się język angielski.

§ 5

GWARANCJA I BIEŻĄCA POMOC TECHNICZNA

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji jakości na Program, przez okres 12 miesięcy od dnia podpisania bez uwag protokołu odbioru.
2. Dokument gwarancyjny stanowi niniejsza umowa.
3. Uprawnienia z tytułu gwarancji nie wyłączają uprawnień z tytułu rękojmi.
4. Wykonawca świadczyć będzie bieżącą pomoc techniczną na zasadach określonych w Załączniku Nr 1 do Umowy.
5. Wynagrodzenie z tytułu usługi gwarancji i bieżącej pomocy technicznej jest wliczony w kwotę wynagrodzenia Wykonawcy, określoną w § 8 ust. 1 Umowy.

§ 6
INSTRUKTAŻ STANOWISKOWY

1. Wykonawca zapewni przeprowadzenie instruktażu stanowiskowego z użytkowania Programu w terminie maksymalnie 12 miesięcy od podpisania Umowy.
2. Zakres instruktażu stanowiskowego określa Załącznik Nr 1 do Umowy.
3. Wynagrodzenie z tytułu instruktażu stanowiskowego jest wliczone w kwotę wynagrodzenia Wykonawcy, określoną w § 8 ust. 1 Umowy.

§ 7
PRAWA AUTORSKIE

1. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że dostarczony Program, jako całość i poszczególne jego elementy składowe, nie naruszają jakichkolwiek praw osób trzecich, w tym w szczególności praw własności intelektualnej.
2. Wykonawca w ramach wynagrodzenia udziela Zamawiającemu licencji na korzystanie z Programu z dniem podpisania bez uwag protokołu odbioru na następujących warunkach:
 - 1) licencjonowane prawa nie są i nie będą obciążone prawami osób trzecich, które uniemożliwiłyby korzystanie z udzielonej licencji, w szczególności, że osoba dysponująca tymi prawami nie zobowiązała się do przeniesienia tych praw w całości lub w części na osobę trzecią, jeśli miałyby to skutkować utratą bądź ograniczeniem uprawnień licencyjnych Zamawiającego;
 - 2) osoby uprawnione z tytułu osobistych praw autorskich do licencjonowanego Programu nie będą wykonywać takich praw w stosunku do Zamawiającego. W przypadku przeciwnym Wykonawca zostanie o tym poinformowany i w sposób zupełny zwolni Zamawiającego z odpowiedzialności w tym zakresie;
 - 3) licencja uprawniać będzie Zamawiającego do korzystania z Programu i jego poszczególnych elementów co najmniej na całym terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
 - 4) licencja nie może zawierać ograniczeń w zakresie możliwości swobodnego administrowania Programem i jego konfiguracji przez Zamawiającego w zakresie jego działalności statutowej;
 - 5) licencja udzielona jest na czas nieokreślony w modelu licencji wieczystej i może być wypowiedziana jedynie na warunkach określonych przez producenta Programu.
3. Wykonawca zapewnia i gwarantuje Zamawiającemu, że jest uprawniony do wprowadzenia do obrotu Programu oraz, że Zamawiający w skutek zawarcia niniejszej Umowy będzie upoważniony do korzystania z Programu na następujących warunkach:
 - 1) Wykorzystania w zakresie wszystkich funkcjonalności Programu, w tym w szczególności wprowadzania danych, ich modyfikacji, odtwarzania, zapisywania i utrwalania w inny sposób, przekazywania, przechowywania i upubliczniania;
 - 2) Deinstalacji i reinstalacji, z zachowaniem warunków licencji;
 - 3) Sporządzania kopii zapasowych.
4. W każdym przypadku dostarczenia przez Wykonawcę Programu, jego części lub modyfikacji, Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia dokumentacji programu w zakresie niezbędnym do prawidłowego korzystania z Programu.

§ 8 WYNAGRODZENIE

1. Z tytułu wykonania Umowy Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie w wysokości
(słownie: złotych) brutto w tym podatek VAT zgodnie z obowiązującymi przepisami.
2. Wynagrodzenie wskazane w ust. 1 ma charakter ryczałtowy.
3. Zamawiający, oprócz zapłaty wynagrodzenia określonego w ust 1, nie jest zobowiązany do zwrotu Wykonawcy jakichkolwiek wydatków lub kosztów związanych z wykonywaniem niniejszej Umowy bądź zapłaty jakiegokolwiek dodatkowego lub uzupełniającego wynagrodzenia.
4. Podstawą wystawienia faktury przez Wykonawcę będzie podpisany bez uwag protokół odbioru.
5. Wykonawca po protokolarnym odbiorze wystawi Zamawiającemu fakturę zgodnie z poniższymi danymi:
 - **Nabywca:** Województwo Łódzkie, al. Piłsudskiego 8, 90-051 Łódź, NIP 725-17-39-344
 - **Odbiorca:** Urząd Marszałkowski Województwa Łódzkiego, al. Piłsudskiego 8, 90-051 Łódź
6. Zamawiający dokona płatności w formie przelewu na konto Wykonawcy wskazane na fakturze w terminie do 14 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury. W przypadku, gdy wskazany przez Wykonawcę rachunek bankowy, na który ma nastąpić zapłata wynagrodzenia, nie widnieje w wykazie podmiotów zarejestrowanych jako podatnicy VAT, niezarejestrowanych oraz wykreślonych i przywróconych do rejestru VAT, Zamawiającemu przysługuje prawo wstrzymania zapłaty wynagrodzenia do czasu uzyskania wpisu tego rachunku bankowego do przedmiotowego wykazu lub wskazania nowego rachunku bankowego ujawnionego w w/w wykazie. Okres do czasu uzyskania przez Wykonawcę wpisu rachunku bankowego do przedmiotowego wykazu i przekazania informacji Zamawiającemu lub wskazanie nowego rachunku bankowego ujawnionego w w/w wykazie nie jest traktowany jako opóźnienie Zamawiającego w zapłacie należnego wynagrodzenia i w takim przypadku nie będą naliczane za ten okres odsetki za opóźnienie w wysokości odsetek ustawowych lub w wysokości odsetek za opóźnienia w transakcjach handlowych.
7. Za datę uregulowania należności przyjmuje się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

§ 9 ZASADY ODPOWIEDZIALNOŚCI I OBOWIĄZKI WYKONAWCY

1. Wykonawca oświadcza, że posiada i w okresie świadczenia usług będzie posiadać ważne licencje i pozwolenia niezbędne do realizacji przedmiotu Umowy. Wykonawca jest odpowiedzialny za przestrzeganie warunków takich licencji i pozwoleń, w tym warunków dotyczących uprawnień i dozwolonych sposobów używania, bez uszczerbku dla prawidłowości wykonania niniejszej Umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się realizować umowę z należytą starannością, w szczególności z zachowaniem terminów i warunków świadczenia poszczególnych usług.
3. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za:
 - 1) nienależyte wykonanie Umowy spowodowane przyczynami po stronie Zamawiającego;
 - 2) nienależyte wykonanie Umowy spowodowane awarią urządzeń nie obsługiwanych przez Wykonawcę oraz awarią łącza poza siecią wewnętrzną Wykonawcy;

- 3) szybkość przesyłanych danych, wynikającą z ograniczeń technicznych i rodzajów łącz transmisyjnych poza siedzibą Wykonawcy;
 - 4) udostępnianie przez Zamawiającego osobom trzecim hasła zabezpieczającego dostęp do konta i wynikające stąd skutki;
4. Wykonawca przyjmuje do wiadomości, że wszystkie dane będące przedmiotem bądź wynikiem przetwarzania w Programie są prawnie chronioną tajemnicą Zamawiającego i nie mogą być przez Wykonawcę, jego pracowników lub jakiegokolwiek osoby lub podmioty, za które Wykonawca ponosi prawną odpowiedzialność, w jakikolwiek sposób przetwarzane poza zakresem Umowy, ani też korygowane czy udostępnianie jakiegokolwiek osobie czy podmiotom. Odpowiedzialność za treść gromadzonych, przesyłanych i przetwarzanych przez Zamawiającego informacji spoczywa wyłącznie na Zamawiającym.

§ 10 KARY UMOWNE

1. Zamawiającemu przysługuje względem Wykonawcy roszczenie o zapłatę kary umownej:
 - 1) w przypadku przekroczenia przez Wykonawcę jednego z terminów, o których mowa w § 4 Umowy – w wysokości 0,5 % wynagrodzenia Wykonawcy, o którym mowa w § 8 ust. 1 Umowy za każdy dzień roboczy zwłoki;
 - 2) w przypadku niedotrzymania terminu realizacji usług wsparcia określonego w 5. Gwarancja i bieżąca pomoc techniczna pkt 2 lit. c Załącznika Nr 1– w wysokości 0,5 % wynagrodzenia Wykonawcy, o którym mowa w § 8 ust. 1 Umowy za każdy dzień roboczy zwłoki;
 - 3) W przypadku niedotrzymania terminu realizacji instruktażu stanowiskowego uprzednio uzgodnionego przez Wykonawcę z Zamawiającym – w wysokości 0,5 % wynagrodzenia Wykonawcy, o którym mowa w § 8 ust. 1 Umowy za każdy dzień roboczy zwłoki.
2. W przypadku, gdy naliczone kary umowne nie pokryją szkody Zamawiającego ma on prawo dochodzić odszkodowania uzupełniającego do wysokości szkody rzeczywistej, z wyłączeniem utraconych korzyści.
3. Zamawiający zastrzega możliwość potrącenia kar umownych z wynagrodzenia należnego Wykonawcy.
4. Kary umowne będą płatne w terminie 14 (czternastu) dni od daty otrzymania przez Wykonawcę not obciążeniowych.

§ 11 POUFNOŚĆ

1. W trakcie trwania Umowy, a także przez okres 2 lat po jej rozwiązaniu albo wygaśnięciu, każda ze Stron zobowiązuje się zachować w bezwzględnej tajemnicy, nie przekazywać, nie ujawniać ani nie wykorzystywać wszelkich informacji pozyskanych przez tę Stronę w związku z zawarciem i wykonywaniem Umowy, bez uzyskania pisemnej, pod rygorem nieważności, zgody drugiej Strony. W szczególności zobowiązanie to dotyczy informacji: technicznych, technologicznych, organizacyjnych, księgowych, finansowych, personalnych, handlowych, statystycznych, pracowniczych, informacji o treści Umowy, wszystkich załączników do Umowy, jak też informacji przetwarzanych w ramach świadczonych usług.
2. Zobowiązania opisane w ust. 1 nie dotyczą:

- 1) informacji znanych publicznie lub informacji, których ujawnienia zażąda uprawniony organ w przewidzianej prawem formie i treści;
 - 2) przekazywania informacji, o których mowa powyżej uprawnionym doradcom w szczególności prawnym i podatkowym;
 - 3) informacji, ujawnienie których wymagane jest przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
3. Każda ze Stron zobowiązuje się do podjęcia stosownych działań zmierzających do zobowiązania osób trzecich, którym zostanie powierzone wykonanie usług objętych przedmiotem Umowy (w tym również pracowników Strony) lub innych osób, które będą miały dostęp do wszelkich informacji, o których mowa w ust. 1, do stosowania postanowień Umowy.
4. W razie uzyskania wiedzy przez którąkolwiek ze Stron, że nastąpiło ujawnienie informacji w sposób niezgodny z postanowieniami Umowy przez drugą Stronę, Strona która uzyskała wiedzę o ujawnieniu zobowiązana jest do niezwłocznego poinformowania drugiej Strony o tym fakcie, jak i podjęcia wszelkich pozostających w granicach możliwości działań oraz pełnej współpracy z drugą Stroną na rzecz ograniczenia i usunięcia skutków tego faktu.

§ 12

SIŁA WYŻSZA

1. Strony nie ponoszą odpowiedzialności za niewypełnienie zobowiązań umownych, spowodowanych siłą wyższą, przez którą należy rozumieć w szczególności zdarzenia takie jak: wojna, zamieszki, rozruchy, klęski naturalne, akty i decyzje władzy państwowej, jeżeli Strona nie mogła przewidzieć przeszkody i jej zapobiec.
2. Strona powołująca się na zaistnienie przeszkody, o której mowa w ust. 1 zobowiązana jest niezwłocznie po jej zaistnieniu oraz po powzięciu wiadomości o wpływie przeszkody na swoją zdolność do wykonania Umowy, zawiadomić drugą Stronę o zaistnieniu przeszkody i jej wpływie na zdolność do wykonania Umowy.

§ 13

PRZEDSTAWICIELE STRON

1. W imieniu Zamawiającego, nadzór nad prawidłowością realizacji umowy przez Wykonawcę, w tym wykonywanie czynności związanych z podpisem na protokole odbiorczym, sprawować będzie Dyrektor Departamentu Infrastruktury Urzędu Marszałkowskiego Województwa Łódzkiego lub jego zastępca.
2. Odbiór przedmiotu umowy następować będzie na podstawie protokołu odbioru, o którym mowa w § 4 ust 4.
3. Osobami upoważnionymi do bieżących kontaktów w zakresie realizacji umowy są:

- ze strony Zamawiającego:

Krzysztof Aksinowicz, e-mail: krzysztof.aksinowicz@lodzkie.pl, tel.: 42 291 97 28

Robert Wdowiak, e-mail: robert.wdowiak@lodzkie.pl, tel.: 42 291 97 28

- ze strony Wykonawcy:

....., e-mail:, tel.:

4. Zmiana osób, o których mowa w ust. 3, następuje poprzez pisemne powiadomienie drugiej Strony i nie stanowi zmiany Umowy.
5. Do czasu otrzymania przez drugą Stronę pisemnego powiadomienia o zmianie osób, o których mowa w ust. 3, korespondencję kierowaną i przesłaną na adres wskazany przez Stronę w ust. 3 uznaje się za doręczoną.

§ 14

ROZWIĄZANIE UMOWY

1. Umowa może być rozwiązana przez Zamawiającego w trybie natychmiastowym w przypadku poważnego naruszenia zasad świadczonych przez Wykonawcę usług, pod warunkiem uprzedniego wyznaczenia Wykonawcy dodatkowego czternastodniowego terminu do zaniechania naruszeń i bezskutecznego upływu ww. terminu.
2. W terminie 5 dni od dnia rozwiązania Umowy Wykonawca zobowiązany jest do zwrotu Zamawiającemu wszelkich danych, których właścicielem jest Zamawiający oraz trwałego ich usunięcia z zasobów technicznych Wykonawcy, chyba że przepisy odrębne stanowią inaczej.

§ 15

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Integralną część umowy stanowi: Załącznik Nr 1 – Opis Przedmiotu Zamówienia.
2. Wykonawca nie może zbywać na rzecz osoby trzeciej wierzytelności wynikających z niniejszej umowy.
3. Strony oświadczają, że wszelkie spory wynikające z niniejszej Umowy będą rozstrzygać polubownie, a w przypadku braku takiej możliwości, poddają pod rozstrzygnięcie sądu właściwego dla siedziby Zamawiającego.
4. Wszelkie zmiany w niniejszej umowie wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
5. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej umowie będą miały zastosowanie przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeksu Cywilnego (t.j. Dz. U. z 2024 r., poz. 1061 ze zmianami).
6. Wszystkie dokumenty przygotowywane przez Zamawiającego lub Wykonawcę w związku z realizacją Umowy będą sporządzane w języku polskim. Powyższe dotyczy również dokumentów przekazywanych przez Zamawiającego pracownikom Wykonawcy w ramach realizacji Umowy.
7. Umowa wchodzi w życie w dniu jej zawarcia przez należycie umocowanych przedstawicieli Stron.
8. Umowę sporządzono w czterech jednobrzmiących egzemplarzach, przy czym jeden otrzymuje Wykonawca, a trzy Zamawiający.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA