

ZAPYTANIE OFERTOWE
na przedłużenie asysty serwisowej oprogramowania SolarWinds DameWare Remote Support
Nr CS/CSI/16/2025

1. Oferty należy składać w formie:
- elektronicznej poprzez aplikację na stronie www.

Wykonawca wypełnia załącznik nr 1: arkusz ilościowo – techniczny i składa w formie elektronicznej poprzez aplikację na stronie www. Składana oferta powinna zawierać cenę brutto.

2. Termin składania ofert upływa w dniu03.10.2025r. godz. 12:00.....
3. Opis przedmiotu zamówienia:

Przedmiotem zamówienia jest przedłużenie asysty serwisowej oprogramowania SolarWinds DameWare Remote Support wyspecyfikowanej w załączniku nr 1 do zapytania ofertowego.

Termin realizacji zamówienia do 7 dni od dnia otrzymania zamówienia.

4. Dostawa do siedziby Zamawiającego na koszt Wykonawcy.
5. Podstawą do wystawienia faktury będzie **protokół odbioru** podpisany bez uwag przez Zamawiającego. Termin płatności faktury do 14 dni od dnia dostarczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury.
6. Dane Zamawiającego: **Urząd Marszałkowski Województwa Łódzkiego – al. Piłsudskiego 8, 90-051 Łódź.**
7. Kryteriami wyboru oferty najkorzystniejszej jest:
- **cena 100%**
8. **Wykonawcy mogą kierować pytania dotyczące zapytania ofertowego wyłącznie poprzez aplikację webową.**
9. Jeżeli Zamawiający udzieli odpowiedzi na pytania, dokona zmiany opisu przedmiotu zamówienia lub terminu składania ofert, powiadomi o tej czynności zaproszonych Wykonawców oraz zamieści informację na stronie internetowej.
10. Wykonawca zostanie wykluczony z postępowania w przypadku zaistnienia przesłanek określonych w art. 7 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. 2022, poz. 835).
11. Wykonawcy składającemu oferty nie przysługują środki ochrony prawnej w postaci odwołania od czynności Zamawiającego.
12. Zamawiający może nie dokonać wyboru oferty najkorzystniejszej i unieważnić zapytanie ofertowe bez podania przyczyn.
13. Zamawiający niezwłocznie po dokonaniu wyboru oferty najkorzystniejszej powiadomi o dokonaniu tej czynności Wykonawców, którzy złożyli oferty a także zamieści informację na stronie internetowej.
14. Wykonawca poprzez złożenie oferty oświadcza, że akceptuje w całości i bez uwag treści wymagań określonych w niniejszym zapytaniu ofertowym.

Zastępca Dyrektora
Departamentu Cyfryzacji
i Społeczeństwa Informacyjnego

Krzysztof Pijanowski