

zawarta w dniu pomiędzy

Województwem Łódzkim z siedzibą w Łodzi, al. Piłsudskiego 8, 90-051 Łódź, NIP: 725-17-39-344,
REGON: 472057626,

reprezentowanym przez:

.....
.....
.....

zwanym dalej „Zamawiającym”

a

.....
.....
.....

reprezentowaną/ym przez:

.....

Zwaną/ym dalej „Wykonawcą”.

Umowa dotyczy zakupu usług telefonii komórkowej i została zawarta z Wykonawcą bez stosowania ustawy z dnia 11.09.2019 r. - Prawo zamówień publicznych na podstawie art. 2 ust. 1 pkt. 1 w zw. z art. 30 ust. 4 ustawy Pzp.

§1

1. Wykonawca posiada aktualne zaświadczenie o wpisie do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych wydawane przez Prezesa UKE.
2. Zastosowane środki techniczne, do świadczonych przez Wykonawcę usług, muszą gwarantować bezpieczeństwo informacji.
3. Warunki świadczenia usług telekomunikacyjnych określa regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych Wykonawcy zwany dalej regulaminem, który stanowi załącznik nr 1 do Umowy oraz Formularz Ofertowy zwany dalej Ofertą stanowiący załącznik nr 2 do Umowy. Zamawiający oświadcza, że zapoznał się z obowiązującym na dzień zawarcia Umowy Regulaminem i zobowiązuje się do przestrzegania jego postanowień o ile Umowa nie stanowi inaczej.
4. Wykonawca jest zobowiązany do niezwłocznego przeniesienia usług od dotychczasowego operatora od dnia 30.04.2026 r. od godziny 0:01.

Umowa zawarta z obecnym operatorem sieci obowiązuje do dnia 29.04.2026 r.

5. Wykaz poszczególnych kwot abonamentów w odpowiednich taryfach odnoszących się do konkretnych numerów telefonicznych zostanie przekazany odrębnym pismem przez Zamawiającego.
6. Dostawa kart uniwersalnych SIM (z danej karty można otrzymać format karty Mini, Micro i Nano) nastąpi do siedziby Zamawiającego na koszt Wykonawcy w dniu zawarcia Umowy.

§2

1. Przy zawieraniu Umowy świadczenie usług telekomunikacyjnych - telefonii komórkowej w sieci Wykonawcy, opłata aktywacyjna za każdą kartę SIM Zamawiającego wynosi zł zgodnie z Ofertą.
2. Zamawiający, zobowiązuje się wybierać wyłącznie taryfy/plany cenowe, których opis znajduje się w Ofercie Wykonawcy (załącznik nr 2) oraz opisie przedmiotu zamówienia (załącznik nr 4).

§3

1. Wykonawca w ramach miesięcznej opłaty abonamentowej dotyczącej **taryf I, II**, których opis znajduje się w Ofercie Wykonawcy, zapewni Zamawiającemu:
 - a) bezpłatne uruchamianie usługi roamingu;
 - b) bezpłatny pakiet aktywnych usług: oczekiwanie na połączenie, inicjowanie połączeń, zawieszanie połączeń, połączenia z numerami alarmowymi, wymiana karty SIM;
 - c) bezpłatne inicjowanie połączeń telefonicznych na terenie RP;
 - d) bezpłatne świadczenie usługi poczty głosowej na terenie RP;
 - e) bezpłatną zmianę numerów telefonicznych w okresie obowiązywania Umowy (Zamawiający w przypadku zmiany numerów będzie korzystał z puli numerów przydzielonych przez Wykonawcę);
 - f) bezpłatną wymianę kart SIM;
 - g) blokadę następujących usług:
SMS o podwyższonej odpłatności (tzw. Premium);
 - h) możliwość dowolnego włączania i wyłączania usług dodatkowych, będących w ofercie Wykonawcy dla wskazanych przez Zamawiającego kart SIM po cenach z Cennika świadczenia usług telekomunikacyjnych dla taryf Wykonawcy, który stanowi załącznik nr 3 do Umowy.

§4

Wykonawca zobowiązuje się do:

1. Udostępnienia bezpłatnie Zamawiającemu szczegółowego wykazu rozmów oraz pozostałych usług świadczonych na rzecz Zamawiającego (tzw. bilingi). Bilingi dostarczane będą nie później niż wystawiane faktury w formie szczegółowego bilingu w wersji elektronicznej przesyłanego drogą elektroniczną (między innymi e-mail, aplikacja Wykonawcy).

2. Wyznaczenia opiekuna handlowego w celu zapewnienia bieżącej obsługi Zamawiającego w godzinach od 8⁰⁰ do 16⁰⁰ w dni robocze. Ponadto Wykonawca zapewni Zamawiającemu dostęp do serwisu telefonicznego (Call Center) przez 24 h na dobę 7 dni w tygodniu, przez cały okres obowiązywania Umowy nr tel..... e-mail
3. Zapewnienia możliwości dostępu do Internetu na terenie RP (poczta e-mail, WAP, przeglądanie stron www.) oraz transmisji danych przy wykorzystaniu technologii GPRS, EDGE, UMTS, HSDPA, HSCSD, LTE, 5G (stosownie do zasięgu posiadanych stacji bazowych przekaźnikowych). Po wykorzystaniu limitu danych przez użytkownika w danym miesiącu rozliczeniowym nadal będzie on mógł korzystać bezpłatnie z Internetu do końca tego okresu rozliczeniowego, przy czym Wykonawca ma prawo zmniejszyć prędkość przesyłu danych: Zamawiający nie zostanie obciążony żadnymi kosztami po przekroczeniu limitu transferu danych.
4. Zapewnienia naliczania sekundowego od pierwszej do ostatniej sekundy każdego połączenia krajowego RP z wyłączeniem połączeń na serwisy informacyjne, rozrywkowe i inne numery specjalne.

§5

1. Strony ustalają, że osobami wyznaczonymi do współpracy w ramach umowy są:

1) ze strony Zamawiającego:

....., tel.....e-mail:.....

....., tel. e-mail:.....

2) ze strony Wykonawcy (opiekun handlowy):,

....., tel.....e-mail:

2. Zmiana osoby wyznaczonej do współpracy, o której mowa w ust. 1, ze strony Zamawiającego oraz Wykonawcy wymaga poinformowania o tym fakcie w formie mailowej, faksem lub telefonicznie i nie stanowi to zmiany umowy.

§6

Zamawiający zobowiązuje się do:

1. niepodejmowania jakichkolwiek działań powodujących zakłócenia pracy infrastruktury sieci telekomunikacyjnej i teleinformatycznej Wykonawcy oraz sieci Internet,
2. niepodejmowania jakichkolwiek działań powodujących zakłócenia pracy urządzeń aktywnych podłączonych do sieci telekomunikacyjnej i teleinformatycznej Wykonawcy oraz sieci Internet,
3. korzystania z usług zgodnie z obowiązującym prawem,

4. nieużywania karty SIM z wykorzystaniem telefonu lub urządzenia telekomunikacyjnego kradzionego, bez homologacji lub bez certyfikatu,
5. nieużywania bez zgody Wykonawcy adapterów - urządzeń umożliwiających podłączenie do sieci telekomunikacyjnej i kierowanie do niej lub modyfikowanie komunikatów, połączeń telefonicznych lub sygnałów pochodzących z innych sieci telekomunikacyjnych,
6. niekierowania do sieci telekomunikacyjnej (w tym do sieci Wykonawcy) ruchu telekomunikacyjnego z innych sieci telekomunikacyjnych bez zgody Wykonawcy,
7. niewykorzystywania karty SIM niezgodnie z przepisami prawa lub niezgodnie z zawartą umową lub w celu realizacji działań na szkodę Wykonawcy lub osób trzecich,
8. nieudostępniania innym podmiotom usługi bez zgody Wykonawcy w celu uzyskiwania korzyści majątkowych dla siebie lub osób trzecich,
9. niewysyłania niezamówionych informacji handlowych (spam) ani niewysyłania w sposób masowy treści marketingowych,
10. niekorzystania z usług w sposób naruszający interesy innych grup Abonentów, bądź dobre obyczaje, czy praktyki rynkowe, ani do niepodejmowania czynów nieuczciwej konkurencji,
11. współdziałania na wezwanie Wykonawcy przy usuwaniu skutków czynów bądź zdarzeń opisanych powyżej.

§7

1. Zamawiający przeznacza na realizację przedmiotu Umowy kwotę zł (słownie:/100) brutto wraz z podatkiem VAT zgodnie z obowiązującymi przepisami, przy czym kwota faktycznego wynagrodzenia Wykonawcy odpowiadać będzie sumie opłat za faktycznie wykorzystane usługi przez Zamawiającego obliczonych według cen określonych w Umowie, w tym w Ofercie stanowiącej załącznik nr 2 do Umowy.
2. Opłaty za usługi wykorzystane przez Zamawiającego, lecz niewymienione w Umowie albo w Ofercie będą naliczane według opłat z Cennika świadczenia usług telekomunikacyjnych dla taryf Wykonawcy, który stanowi załącznik nr 3 do Umowy.
3. Zamawiający zobowiązuje się do zapłaty należności za zrealizowanie przedmiotu Umowy na podstawie prawidłowo wystawionych miesięcznych faktur dla:
Nabywca: Województwo Łódzkie, Al. Piłsudskiego 8, 90- 051 Łódź, NIP 725 17 39 344, REGON 472057626
Odbiorca: Urząd Marszałkowski Województwa Łódzkiego, Al. Piłsudskiego 8, 90-051 Łódź, NIP 725 17 08 148.
Faktura powinna zawierać nr umowy.
4. Wykonawca będzie wystawiał w każdym miesiącu fakturę na wskazane przez Zamawiającego numery telefonów.
5. Płatności z tytułu zawartej Umowy realizowane będą przez Zamawiającego w terminie 14 dni roboczych od daty doręczenia oryginału prawidłowo wystawionej faktury do siedziby Zamawiającego.
6. Zapłata dokonana będzie na rachunek bankowy Wykonawcy podany na fakturze.

7. Za dzień zapłaty przyjmuje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
8. Dopuszcza się wystawienie przez Wykonawcę faktury w formie elektronicznej oraz przesyłanie drogą elektroniczną faktury wystawionej w formie papierowej. Faktury mogą być dostarczone do Zamawiającego na adres faktury@lodzkie.pl, System E-DORĘCZENIA.
9. Dopuszcza się wystawianie ustrukturyzowanej faktury elektronicznej zgodnie z ustawą z dnia 9 listopada 2018 roku o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno – prywatnym, faktury powinny być przesłane za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania (PEF) dane skrzynki: Województwo Łódzkie / Identyfikator Podatkowy / numer PEPPOL: PL7251739344.
10. W przypadku wystawienia faktur ustrukturyzowanych za pośrednictwem Krajowego Systemu e-Faktur (KSeF), dane nabywcy należy umieszczać w polu „Podmiot2”, natomiast dane odbiorcy – w polu „Podmiot3”(rola „8”).
11. W przypadku, gdy wskazany przez Wykonawcę rachunek bankowy, na który ma nastąpić wypłata wynagrodzenia, nie widnieje w wykazie podmiotów zarejestrowanych jako podatnicy VAT, niezarejestrowanych oraz wykreślonych i przywróconych do rejestru VAT, Zamawiającemu przysługuje prawo wstrzymania zapłaty wynagrodzenia do czasu uzyskania wpisu tego rachunku bankowego do przedmiotowego wykazu lub wskazania nowego rachunku bankowego ujawnionego ww. wykazie. Okres do czasu uzyskania przez Wykonawcę wpisu rachunku bankowego do przedmiotowego wykazu i przekazania informacji Zamawiającemu lub wskazanie nowego rachunku bankowego ujawnionego w ww. wykazie nie jest traktowany jako opóźnienie Zamawiającego w zapłacie należnego wynagrodzenia i w takim przypadku nie będą naliczane za ten okres odsetki za opóźnienie w wysokości odsetek ustawowych.

§8

Umowa zostaje zawarta na czas określony **od godziny 00:01. od dnia 30.04.2026 r. do dnia 29.04.2028 r. do godziny 23:59** z zastrzeżeniem, że w przypadku wyczerpania kwoty określonej w § 7 ust. 1 Umowy przed upływem tego terminu Umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych wygasa z dniem wyczerpania tej kwoty.

§9

1. Wszelkie zmiany i uzupełnienia Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności oraz zgodnej woli stron.
2. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany Umowy, w przypadku zmiany przepisów prawa obowiązującego w tym zmiany ustawowej stawki podatku od towarów i usług VAT, prowadzącej do zmiany kwoty brutto.
3. Zakazuje się istotnych zmian postanowień zawartej Umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy.
4. Wykonawca nie może zbywać na rzecz osoby trzeciej wierzytelności wynikających z niniejszej Umowy.
5. Cena określona przez Wykonawcę podana w ofercie będzie stała przez okres obowiązywania Umowy.

6. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy lub dalsze wykonywanie Umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim wypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części umowy.

§10

Wykonawca oświadcza, iż będzie ponosił odpowiedzialność za ujawnienie, przekazanie lub jakiegokolwiek wykorzystanie danych osobowych według rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

§11

1. Zamawiający zastrzega sobie możliwość obciążenia Wykonawcy karami umownymi za odstąpienie Zamawiającego od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w wysokości 10% wartości brutto umowy o której mowa w § 7 ust 1.
2. Wszelkie spory, które mogą wyniknąć w związku z interpretacją lub wykonywaniem Umowy, Strony będą rozstrzygać na drodze polubownej. W przypadku braku możliwości osiągnięcia porozumienia Strony poddają spory pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
3. Zamawiający wyraża zgodę na otrzymywanie od Wykonawcy, również drogą elektroniczną, informacji handlowych w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

§12

1. W sprawach nieuregulowanych umową mają zastosowanie ogólnie obowiązujące przepisy prawa, w tym w szczególności odpowiednie przepisy kodeksu cywilnego.

§13

1. Klauzula informacyjna z art.13 i art. 14 RODO stanowi załącznik nr 5A i 5B.
2. Wykonawca oświadcza, że nie podlega wykluczeniu na podstawie art. 7 ust. 1 pkt 1 – 3 Ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego .
3. Umowa została sporządzona w 3 jednobrzmiących egzemplarzach, 2 dla Zamawiającego oraz 1 dla Wykonawcy.
4. Załączniki do Umowy stanowią jej integralną część.

Wykonawca

Zamawiający