

**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

1. Przedmiot zamówienia:

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telekomunikacyjnych - telefonii komórkowej dla Urzędu Marszałkowskiego Województwa Łódzkiego.

2. Zamawiający wymaga, aby okres obowiązywania umowy wynosił 24 miesiące, a świadczone usługi telekomunikacyjne telefonii komórkowej zapewnić mają łączność głosową, tekstową (SMS) multimedialną (MMS), oraz usługę dostępu do Internetu.

Szacunkowa wielkość zamówienia:

- ilość aktywnych Kart SIM: **151 szt.**

3. Wymagania ogólne:

Zasięg świadczonych usług telekomunikacyjnych zapewnienie dostępu do sieci telefonii komórkowej na obszarach objętych deklarowanym zasięgiem (zgodnie z publikowanymi mapami zasięgów), na poziomie umożliwiającym realizację transmisji głosu i danych w każdych warunkach.

- Usługi będą świadczone 24 godziny na dobę, przez wszystkie dni w roku.
- Wykonawca udostępni bezpłatnie Zamawiającemu szczegółowego wykaz rozmów oraz pozostałych usług świadczonych na rzecz Zamawiającego (tzw. bilingi). Bilingi dostarczane będą nie później niż wystawiane faktury w formie: szczegółowego bilingu w wersji elektronicznej przesyłanego drogą elektroniczną (między innymi e-mail, aplikacja Wykonawcy).
- Wykonawca wyznaczy opiekuna handlowego w celu zapewnienia bieżącej obsługi zamówienia drogą e-mailową, oraz telefoniczną od 8<sup>00</sup> do 16<sup>00</sup> w dni robocze.
- Wykonawca zapewni Zamawiającemu dostęp do serwisu telefonicznego (Call Center) przez 24 h na dobę przez 7 dni w tygodniu, przez cały okres trwania umowy.
- **Wykonawca zapewni bezpłatne przeniesienie (do nowo wybranego operatora) 151 szt. wykorzystywanych aktualnie numerów telefonicznych użytkowanych przez Zamawiającego.**
- Wykonawca zapewni aktywację każdej wymienianej Karty SIM w terminie 24 h od chwili zgłoszenia takiej potrzeby przez Zamawiającego. Zamówienie składane będzie w formie pisma przesłanego fax-em, pocztą, e-mailem do siedziby Wykonawcy. Za otrzymanie zamówienia uważane będzie potwierdzenie fax-u, potwierdzenie odbioru e-maila. Wykonawca zapewni serwis gwarancyjny na wszystkie świadczone usługi przez okres trwania umowy.

**1.1. Abonament za aktywne Karty SIM.**

- Zamawiający wymaga, aby dla 151 aktywnych Karty SIM zakupionych w ramach niniejszego postępowania obowiązywał abonament miesięczny, który będzie wykorzystany na łączność głosową, tekstową (SMS), multimedialną (MMS), oraz usługę dostępu do Internetu.
- Wykaz poszczególnych kwot abonamentów odnoszących się do konkretnych numerów telefonicznych, zostanie przekazany odrębnym pismem.
- Informację odnośnie usług wchodzących w skład Taryf oraz liczba abonentów wykorzystująca określoną taryfę przedstawia Tabela nr 1:

Tabela nr 1

**1.2 Wymagania szczegółowe Zamawiającego.**

Taryfa	I	II
Liczba abonentów	20 szt.	131 szt.
Ilość minut na połączenia do wszystkich operatorów komórkowych na terenie RP <sup>1</sup>	Bez limitu	Bez limitu
Ilość minut na połączenia do wszystkich operatorów stacjonarnych na terenie RP <sup>1</sup>	Bez limitu	Bez limitu
Ilość SMS do wszystkich operatorów komórkowych na RP <sup>2</sup>	Bez limitu	Bez limitu
Ilość MMS do wszystkich operatorów komórkowych na terenie RP <sup>2</sup>	Bez limitu	Bez limitu
Pakiet internetowy z limitem dla użytkownika	Bez limitu	10 GB
Połączenia wykonane i odebrane w UE	500 min.	-
Połączenia międzynarodowe wykonane do UE	Bez limitu	-
SMS – wykonane w UE (Roaming)	500	-
SMS – wykonane z RP do UE	100	-
Pakiet internetowy - dane wysłane i odebrane w UE (Roaming)	10 GB	-

- Połączenia głosowe  
Wykonawca zapewni transmisję głosu w sieci GSM, w tym połączenia do sieci komórkowych i stacjonarnych, połączenia krajowe, międzynarodowe, oraz roamingowe.
- Wykonawca zapewni naliczanie sekundowe od pierwszej do ostatniej sekundy każdego połączenia na terenie RP z wyłączeniem połączeń na serwisy informacyjne, rozrywkowe i inne numery specjalne,
- Wykonawca w ramach miesięcznej opłaty abonamentowej dotyczącej taryfy I, II, zaoferowanej dla każdego numeru, zapewni Zamawiającemu, bez żadnych z tego tytułu dodatkowych opłat:
  1. uruchamianie usługi roamingu.
  2. pakiet aktywnych usług tj. oczekiwanie na połączenie, dokonanie połączeń, zawieszenie połączeń (blokada karty SIM), połączenia z numerami alarmowymi, wymiana Karty SIM, zmianę numerów abonamentowych,
  3. inicjowanie połączeń telefonicznych na terenie RP,
  4. świadczenie usługi poczty głosowej na terenie RP,

<sup>1</sup> Z wyłączeniem połączeń na serwisy informacyjne, rozrywkowe i inne numery specjalne

<sup>2</sup> Z wyłączeniem SMS i MMS na serwisy informacyjne, rozrywkowe i inne numery specjalne

5. zmianę numerów telefonicznych w okresie obowiązywania umowy; usługa poczty głosowej, musi zapewnić realizację następujących funkcjonalności (pod warunkiem, że Wykonawca posiada takie funkcjonalności w swojej ofercie dla klientów biznesowych):
  - a) możliwość powiadamiania o nowych wiadomościach pozostawionych w poczcie głosowej poprzez:
    - powiadamianie SMS-em,
    - powiadamianie przez oddzwonienie,
  - b) możliwość zarejestrowania próby połączeń od osób, które próbowały się dodzwonić, ale nie pozostawiły wiadomości; po włączeniu telefonu poczta głosowa powinna przekazać informację, kto i kiedy dzwonił,
  - c) możliwość ustawienia własnego powitania.
6. naliczanie opłat od chwili zgłoszenia się wywołanego numeru abonenckiego do chwili rozłączenia się z tym numerem,
7. blokowanie połączeń typu Premium, SMS – ów i MMS -ów specjalnych o podwyższonej stawce.

### **1.3 Dostęp do Internetu i transmisji danych.**

Wykonawca zapewni możliwości dostępu do Internetu (poczta e-mail, WAP, przeglądanie stron www.) oraz transmisji danych przy wykorzystaniu technologii GPRS, EDGE, UMTS, HSDPA, HSCSD, LTE (stosownie do zasięgu posiadanych stacji bazowych przekaźnikowych). Po wykorzystaniu limitu danych na terenie RP przez użytkownika w danym miesiącu rozliczeniowym nadal będzie on mógł korzystać bezpłatnie z Internetu do końca tego okresu rozliczeniowego, przy czym WYKONAWCA ma prawo zmniejszyć prędkość przesyłu danych: Zamawiający nie zostanie obciążony żadnymi kosztami po przekroczeniu limitu transferu danych.

Po wykorzystaniu limitu danych użytkownik numeru zostanie poinformowane za pomocą wiadomości SMS o wykorzystaniu przyznanego mu pakietu danych.

### **1.4 Usługi dodatkowe.**

Wykonawca zapewni Zamawiającemu możliwość dowolnego włączania i wyłączania usług dodatkowych, będących w ofercie Wykonawcy dla wskazanych przez Zamawiającego Kart SIM po cenach zgodnych z cennikiem operatorskim Wykonawcy dla klientów biznesowych.

### **1.5 Wymagania ze strony Zamawiającego.**

- Zamawiający wymaga, aby istniała możliwość cesji umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, a w to miejsce Wykonawca aktywuje nowy numer właściwy dla danej taryfy. Cesja powinna być przeprowadzona wg procedur i cennika Wykonawcy, wszelkie koszty ponosić będzie Cesjonariusz, który powinien zawrzeć umowę z Wykonawcą na nowych warunkach. Po przeprowadzonej cesji w miejsce numeru telefonu aktywowany powinien być nowy numer w ramach zawartej umowy i cennika zgodnego załącznikiem nr 2. Ilość aktywnych kart SIM musi wynosić 151 szt.
- Płatności z tytułu zawartej umowy realizowane będą przez Zamawiającego w terminie 14 dni roboczych od daty doręczenia oryginału prawidłowo wystawionej faktury do siedziby Zamawiającego,
- o udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy wpisani do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 16 lipca 2004 roku Prawo telekomunikacyjne Wykonawca jest zobowiązany do niezwłocznego przeniesienia usług od dotychczasowego operatora, jednak nie później niż w ciągu 24 godzin od zakończenia terminu obowiązującej obecnie umowy Zamawiającego. Obecna umowa zawarta jest do dnia 29.04.2026 r. z Firmą Orange Polska S.A.,
- Dostawa kart uniwersalnych SIM ( z danej karty można otrzymać format karty Mini, Micro i Nano) nastąpi do siedziby Zamawiającego na koszt WYKONAWCY w dniu zawarcia umowy.

- Opłaty za usługi wykorzystane przez Zamawiającego, lecz niewymienione w Umowie albo w Ofercie będą naliczane według opłat z Cennika świadczenia usług telekomunikacyjnych.

#### **1.6 Opis sposobu obliczania ceny oferty.**

- Wykonawca oblicza, a następnie wpisuje do Formularza ofertowego ( załącznik nr 2)
- Cenę oferty brutto, będącą wynagrodzeniem za realizację przedmiotu zamówienia.
- Cenę oferty brutto stanowić będzie łączna kwota stanowiąca sumę: ceny za wszystkie abonamenty w okresie 24 miesiące ( pkt I formularza ofertowego), prognozowanej ceny za połączenia poza abonamentem ( pkt II formularza ofertowego), ceny za aktywację kart SIM (pkt III formularza ofertowego), oraz sumę prognozowanej ceny za połączenia poza UE (IV).