

Łódź, dnia 17.03.2026 r.

**Zamawiający**

Województwo Łódzkie

al. Piłsudskiego 8

90-051 Łódź

**WYJAŚNIENIE TREŚCI ZAPYTANIA**

**Dotyczy: zapytania ofertowego na : Świadczenie usług telekomunikacyjnych - telefonii komórkowej**

**Zamawiający udziela następującej odpowiedzi na nadesłane pytania**

**Pytanie 1** Załącznik nr 4. Pkt 3. Ppkt 1.3. Informujemy, iż sieć 3G jest wyłączana na całym świecie, a wykorzystywane przez nią częstotliwości są przeznaczane na poprawę sieci 4G LTE oraz rozwój 5G. Operatorzy w Polsce wyłączają sieć 3G (UMTS, HSDPA, HSCSD), zgodnie z informacjami zamieszczonymi na ich stronach w terminach jak poniżej: • T-Mobile zakończył świadczenie usług 3G (UMTS) w II kwartale 2023 r. • Spółka P4, czyli operator sieci Play, planuje wyłączyć 3G w 2025 r., • Orange wyłączenie sieci 3G rozpoczął w drugiej połowie września 2023 r., a cały proces ma się zakończyć w 2025 r., • Polkomtel rozpoczął wyłączenie 3G, a cały proces ma się zakończyć do 2027 r. W związku z powyższym wnosimy o usunięcie wymogu sieci MTS, HSDPA, HSCSD.

**Odp.1**

Zamawiający modyfikuje Załącznik nr 4, Pkt 3. Ppkt 1.3. oraz projekt umowy § 4 pkt.3 usuwając technologie „UMTS, HSDPA, HSCSD”.

**Pytanie 2** Załącznik nr 4. Pkt 3. Ppkt 1.6. Wnosimy o potwierdzenie, iż Zamawiający dopuszcza wprowadzenie wartości 0,00 zł w formularzu ofertowym.

**Odp.2**

Zamawiający dopuszcza wprowadzenie wartości 0,00 zł w formularzu ofertowym.

**Pytanie 3** Załącznik nr 4. Pkt 3. Ppkt 1.2. 5. Wnosimy o potwierdzenie, iż zmiana numerów telefonicznych w okresie obowiązywania umowy nie dotyczy zmiany na numery o podwyższonej płatności tzw. srebrnych, złotych oraz platynowych.

### **Odp. 3**

Zamawiający potwierdza, że zmiana numerów nie dotyczy tzw. numerów srebrnych i złotych i platynowych.

**Pytanie 4** OPZ Tabela 1 Wnosimy o modyfikację zapisów, ponieważ abonament nie uwzględnia połączeń z Infoliniami.

### **Odp.4**

Zamawiający podtrzymuje zapisy umowy. Opłaty za połączenia z infoliniami będą naliczane zgodnie z § 4 ust. 4 z § 7 ust 2 projektu umowy.

**Pytanie 5** Pkt 3 i 5 - Zmiana numeru jest usługą płatną zgodnie z cennikiem Wykonawcy. W związku z powyższym prosimy o uzasadnienie dowolności w zakresie częstotliwości zmian numeru oraz braku opłaty za te zmiany. - Wnosimy również o potwierdzenie, że w przypadku zmiany numeru nie będą to numery z puli „numerów złotych”, „na życzenie” – dodatkowo płatnych.

### **Odp.5**

Zamawiający przewiduje możliwość zamiany numerów ale, nie znaczy to, że tego rodzaju potrzeba na pewno zaistnieje.

Taka informacja stanowi podstawę do skalkulowania kosztów jakie mogą wystąpić w związku z koniecznością realizacji ww. potrzeby i winna być uwzględniona w składanej ofercie.

Zamawiający potwierdza, że numery nie będą z puli „numerów złotych”, „na życzenie” – dodatkowo płatnych.

Zamawiający w przypadku zmiany numerów będzie korzystał z puli losowej numerów przydzielonych przez wybranego Wykonawcę.

**Pytanie 6** Pkt 1.5 Wnosimy o modyfikację zapisu, bowiem przeprowadzenie cesji nie powoduje automatycznej aktywacji nowego numeru Zamawiającemu. Czy Zamawiający wyraża zgodę, aby regulowanie należności następowało na konto bankowe Wykonawcy w terminie 14 dni od daty wystawienia przez Wykonawcę faktury VAT, przy czym Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia rozliczenia w ciągu 7 dni od daty jej wystawienia (faktura w KSeF)? Tylko data wystawienia faktury VAT jest datą pewną dla Wykonawcy. Wyznaczenie terminu płatności od dnia wystawienia faktury VAT pozwala na uniknięcie negatywnych konsekwencji podatkowych.

### **Odp. 6**

Zamawiający podtrzymuje zapisy Załącznika nr 4 ppkt.1.5.

**Pytanie nr 7** UMOWA §7 ust. 6 Zgodnie z ugruntowanym orzecnictwem Sądu Najwyższego, m.in. wyrok Sądu Najwyższego z dnia 12.07.1996 r. (sygn. akt II CRN 79/96) „w rozliczeniach bezgotówkowych za chwilę otrzymania zapłaty przez wierzyciela uważać trzeba chwilę uznania jego rachunku bankowego”. W związku z powyższym, czy Zamawiający dokona modyfikacji zapisu, w taki sposób aby był zgodny z aktualnym orzecnictwem w tym zakresie, czyli uzna dniem zapłaty dzień uznania środków na rachunku bankowym Wykonawcy?

### **Odp. 7**

Zamawiający podtrzymuje zapisy § 7 pkt 7 projektu umowy.

**Pytanie 8** §11 Zwracamy się z prośbą o uzupełnienie zapisów o informację, że kary umowne nie będą naliczane w przypadku gdy brak realizacji warunków umowy przez Wykonawcę będzie następstwem siły wyższej lub nieupoważnionego działania osób trzecich na które to zdarzenia Wykonawca nie ma wpływu. Wnoskujemy również o zapis, że: Naliczenie kar umownych przez Zamawiającego może nastąpić wyłączenie po zakończeniu postępowania reklamacyjnego, potwierdzającego winę Wykonawcy, prowadzonego na zasadach i warunkach zgodnych z obowiązującymi przepisami prawa.

**Odp. 8**

Zamawiający modyfikuje zapis § 11 pkt 1 projektu umowy:

„Zamawiający zastrzega sobie możliwość obciążenia Wykonawcy karami umownymi za odstąpienie Zamawiającego od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w wysokości 10% wartości brutto umowy o której mowa w § 7 ust 1.

Powyższe nie dotyczy siły wyższej”.

**Pytanie 9** W odniesieniu do § 10 umowy, Wykonawca wnosi o dodanie (na zasadzie wzajemności) analogicznego postanowienia, dotyczącego odpowiedzialności Zamawiającego za ujawnianie, przekazanie lub jakiegokolwiek wykorzystanie danych osobowych wg RODO. W zakresie danych osobowych każda ze stron jako administrator danych, ma takie same obowiązki względem osób, których te dane dotyczą, dlatego Zamawiającego powinny obciążać te same obowiązki, jakie zostały nałożone przez Zamawiającego na Wykonawcę.

**Odp. 9**

Zamawiający podtrzymuje zapisy § 10 projektu umowy.

**Pytanie 10** Wykonawca wnosi, aby do Umowy dodać postanowienia o tzw. udostępnieniu danych osobowych personelu/przedstawicieli Stron. Oczywiście jest bowiem, że do takiego udostępnienia dojdzie, a w wyniku tego Strony staną się niezależnymi administratorami w/w danych osobowych. Pomiędzy Stronami umowy dojdzie do wymiany danych osobowych personelu Stron, co na gruncie zasad ochrony danych osobowych określane jest ich „udostępnieniem” (pomiędzy dwoma niezależnymi administratorami). Poniżej propozycja zapisów, które mogą zostać zmienione poprzez dostosowanie ich do faktycznych relacji pomiędzy Stronami. Wykonawca wnosi o dopisanie: Wzajemne udostępnienie danych osobowych pracowników i współpracowników Stron. 1) W celu wykonania Umowy, Strony wzajemnie udostępniają sobie dane swoich pracowników i współpracowników zaangażowanych w wykonywanie Umowy w celu umożliwienia utrzymywania bieżącego kontaktu przy wykonywaniu Umowy, a także – w zależności od specyfiki współpracy - umożliwienia dostępu fizycznego do nieruchomości drugiej Strony lub dostępu do systemów teleinformatycznych drugiej Strony. 2) W celu zawarcia i wykonywania Umowy, Strony wzajemnie udostępniają sobie dane osobowe osób reprezentujących Strony, w tym pełnomocników lub członków organów w celu umożliwienia kontaktu między Stronami jak i weryfikacji umocowania przedstawicieli Stron. 3) Wskutek wzajemnego udostępnienia danych osobowych osób wskazanych w ppkt 1) oraz 2) powyżej, Strony stają się niezależnymi administratorami udostępnionych im danych. Każda ze Stron jako administrator udostępnionych jej danych osobowych samodzielnie decyduje o celach i środkach przetwarzania udostępnionych jej danych osobowych, w granicach obowiązującego prawa i ponosi za to odpowiedzialność. 4) Strony wzajemnie prześlą swoim pracownikom i współpracownikom treść określonych przez drugą Stronę informacji o danych osobowych dotyczącej pracowników i współpracowników drugiej Strony, przed udostępnieniem ich danych osobowych drugiej Stronie,

udokumentują to przekazanie, a także będą przechowywały dokumentację przekazania w sposób zapewniający jej dostępność oraz integralność przez czas trwania Umowy, a także 5 lat dłużej. 5) Jeśli Koordynator Umowy Strony nie wskaże inaczej w formie pisemnej, elektronicznej lub e-mailowej, druga Strona, w wykonaniu obowiązku z ppkt 4), powinna użyć treści Informacji o danych osobowych dotyczącej pracowników i współpracowników drugiej Strony, dostępnej na stronie i podać jej adres (wersja Wykonawcy), i podać jej adres (wersja Zamawiającego).

**Odp. 10**

Zamawiający podtrzymuje zapisy projektu umowy.

**Pytanie 11** W związku ze wskazaniem w § 13 ust.1, że klauzula informacyjna RODO Zamawiającego stanowi załącznik nr 5A i 5B do Umowy, prosimy o analogiczne wskazanie, że treść obowiązku informacyjnego Wykonawcy dla osób, których dane osobowe Zamawiający udostępni Wykonawcy, stanowić będzie kolejny załącznik do Umowy.

**Odp.11**

Zamawiający podtrzymuje zapisy w § 13 projektu umowy.

**Pytanie 12** Prosimy o potwierdzenie, że ofertę należy złożyć poprzez dedykowaną platformę i podać jej adres.

**Odp. 12**

Zamawiający potwierdza, że ofertę należy wyłącznie złożyć poprzez aplikację Webową.

**Pytanie 13** Proszę również o możliwość złożenia oferty mailowo i wskazanie adresu w razie problemów technicznych.

**Odp.13**

Zamawiający informuje, że ofertę należy złożyć zgodnie z „Regulaminem aplikacji webowej Zapytania” znajdującym się na stronie : <https://bip.lodzkie.pl/ogloszenia/zamowienia-publiczne/zapytania-ofertowe>.

**Pytanie 14**

Dzień dobry. Mamy pytanie odnośnie Jednostki Samorządu Terytorialnego. Nabywcą jest Województwo Łódzkie NIP 7251739344 a obiorca (Urząd Marszałkowski Województwa Łódzkiego) w tym wypadku powinien się posługiwać swoim numerem Regon czyli 472071715. Czy taka wersja jest poprawna?

**Odp.14**

Zamawiający informuje że taka wersja jest poprawna.