ZAPYTANIE OFERTOWE
na świadczenie usług sieci korporacyjnej

Nr CF/CFII/003/2015

1. Oferty należy składać w formie:
   - elektronicznej poprzez aplikację na stronie www.

   Składana oferta powinna zawierać cenę brutto i składać się z sumy dwóch kwot (należy je wyszczególnić w ofercie):
   - **Opłaty instalacyjnej (jeśli występuje) w maksymalnej wysokości dwukrotności abonamentu miesięcznego.**
   - **Abonamentu miesięcznego pomnożonego przez 4,5 (ilość miesięcy świadczenia usługi)**

2. Termin składania ofert upływa w dniu **13.04.2015 r. o godz. 12^{00}**.

3. Opis przedmiotu zamówienia:

Świadczenie usług sieci korporacyjnej w okresie 1.05.2015r – 15.09.2015r. o następujących parametrach:

Lp	Relacja	Przepustowość	Medium
1	Łódź, ul. Tuwima 22/26 (piętro 1) - Łódź, al. Piłsudskiego 8 pok. 1219	100 Mb/s full-duplex	światłowód lub radiolinia

- Łącze symetryczne (downlink=uplink)
- Brak limitu przesyłanych danych
- Możliwość zestawienia do 10 Vlanów zgodnych z 802.1Q full-mesh i umożliwienie transmisji pakietów w usłudze QoS ze znakowaniem pakietów i transferu znakowania przez sieć operatora DSC
- Wykonawca zobowiązany jest wykonać wszystkie wymagane prace instalacyjne oraz zapewnić wszelkie wymagane do obsługi połączenia urządzenia. Zamawiający zapewni zasilanie oraz miejsce w szafie rack 19" (maksymalnie 4U) w obu lokalizacjach.
- Zamawiający jest właścicielem budynku przy al. Piłsudskiego 8 i umożliwi Wykonawcy bezpłatne wykonanie instalacji wymaganych do uruchomienia usługi (w uzgodnionym zakresie).
- Właścicielem budynku przy ul. Tuwima 22/26 jest firma PROMETEON i z tą firmą należy uzgadniać możliwość wykonania prac instalacyjnych w tym budynku.
- Łącze zostanie zakończone po obu stronach złączem Ethernet RJ45.
- Wykonawca umożliwi w ramach świadczenia usługi obsługę tagowania ramek 802.1q
- W przypadku niedostępności łącza lub niezachowania jego parametrów w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach 7-17 sumarycznie dłużej niż przez 15 minut

w danym dniu roboczym Zamawiającemu przysługuje rabat 1/30 ceny abonamentu miesięcznego. W pozostałych godzinach dopuszczalna przerwa powyżej której powstałoby naliczenie rabatu wynosi 60 minut. W razie przerwy w świadczeniu usług powyżej 1 godziny - pn-pt 7-17 lub powyżej 6 godzin w pozostałych godzinach Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty kary umownej w wysokości 1/30 ceny abonamentu miesięcznego za każdą rozpoczętą godzinę przerwy.

- Wykonawca zobowiązany jest do monitorowania pracy łącza i reagowania na zaistniałe usterki bez konieczności ich zgłaszania przez Zamawiającego
- Wykonawca zobowiązany jest każdorazowo przesyłać Zamawiającemu informacje
- planowanych pracach konfiguracyjnych oraz awariach w sieci Wykonawcy mogących mieć wpływ na dostępność świadczonych usług na adres informatyka@lodzkie.pl.
- Pierwszego dnia każdego miesiąca Wykonawca prześle Zamawiającemu statystyki ruchu z poprzedniego miesiąca na adres informatyka@lodzkie.pl.

4. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć po zakończeniu każdego miesiąca świadczenia usług fakturę. Termin płatności faktur do 14 dni od dnia ich dostarczenia.

5. Dane Zamawiającego: **Urząd Marszałkowski Województwa Łódzkiego – Departament Cyfryzacji, al. Piłsudskiego 8, 90-051 Łódź.**

6. Kryteriami wyboru oferty najkorzystniejszej jest:
   - **cena 100%**

7. Wykonawcy mogą kierować pytania dotyczące zapytania ofertowego na adres mailowy: piotr.cala@lodzkie.pl, poprzez aplikację na stronie www. lub adres pocztowy: **Urząd Marszałkowski Województwa Łódzkiego – Departament Cyfryzacji, al. Piłsudskiego 8, 90-051 Łódź** lub nr faxu: **42 663 37 13.**

8. Jeżeli Zamawiający udzieli odpowiedzi na pytania, dokona zmiany opisu przedmiotu zamówienia lub terminu składania ofert, powiadomi o tej czynności zaproszonych Wykonawców oraz zamieści informację na stronie internetowej.

9. Wykonawcy składającemu oferty nie przysługują środki ochrony prawnej w postaci odwołania od czynności Zamawiającego.

10. Zamawiający może nie dokonać wyboru oferty najkorzystniejszej i unieważnić zapytanie ofertowe bez podania przyczyn.

11. Zamawiający niezwłocznie po dokonaniu wyboru oferty najkorzystniejszej powiadomi o dokonaniu tej czynności Wykonawców, którzy złożyli oferty a także zamieści informację na stronie internetowej.

Zastępca Dyrektora

Iwona Wojek

.....

(data podpis kierownika k.o.)