Załącznik Nr 6 do SIWZ
Załącznik nr 1 do umowy nr ……./CF/2018
z dnia …… …….2018r.

Uwaga

Dotyczy wszystkich zadań

Wykonawca zobowiązany jest doprowadzić wymagane okablowanie do pomieszczeń serwerowni Zamawiającego.

Zamawiający nie przewiduje ponoszenia opłat przyłączeniowych lub aktywacyjnych. Wszelkie koszty prowadzonych prac lub uruchomienia łączy powinny zostać wkalkulowane w abonament miesięczny za daną usługę.

Zadanie 1

Parametry techniczne usługi:

Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia, w okresie 01.01.2019r. - 31.12.2021r. usług nielimitowanego dostępu do Internetu we wskazane lokalizacjach za pomocą łącz o następujących parametrach minimalnych:

Lp.	Adres	Przepustowość	Usługa
1	Łódź, al. Piłsudskiego 8	min. 500Mb/s full-duplex	Dostęp do Internetu

- Łącze symetryczne (downlink=uplink) o przepustowości 500Mb/s.
- Gwarancja przepustowości (CIR=EIR).
- Gwarancja przepustowości do routera brzegowego Wykonawcy.
- Łącze powinno być zakończone złączem RJ-45 w technologii Ethernet.
- Wymagane jest posiadanie przez Wykonawcę minimum dwóch punktów styku własnej sieci z sieciami operatorów światowych.
- **Wymagane jest aby Wykonawca świadczył usługę poprzez inny autonomiczny numer AS niż aktualnie wykorzystywany przez obecnego operatora tj. AS 51373.**

1. Zamawiający posiada dwie klasy adresowe PI o numerach:
   - 91.194.144.0 - 91.194.144.255
   - 91.194.145.0 - 91.194.145.255

   zostaną serwowane przez Zamawiającego. Zamawiający posiada autonomiczny adres AS o numerze 56819. Sesje BGP uruchomione zostaną na urządzeniach Zamawiającego. Dystrybucja klasy 91.194.145.0/24 odbywać się będzie przez łącze w lokalizacji przy al. Piłsudskiego 8.
2. Wykonawca zapewni nową publiczną adresację IPv6 z maską /48 przypisaną do Zamawiającego.

3. Wykonawca zapewni Zamawiającemu pełną obsługę DNS.
4. Zamawiający nie dopuszcza stosowania łącz radiowych.
5. Pierwszego dnia każdego miesiąca Wykonawca prześle Zamawiającemu statystyki ruchu z każdego z łącz z poprzedniego miesiąca na adres informatyka@lodzkie.pl.
6. Wykonawca zobowiązany jest każdorazowo przesyłać Zamawiającemu informacje o planowanych pracach konfiguracyjnych oraz awariach w sieci Wykonawcy mogących mieć wpływ na dostępność świadczonych usług na adres informatyka@lodzkie.pl.
7. Warunki świadczenia usług:
    - Zgłoszenia awarii będą przyjmowane przez operatora dyżurnego w trybie 24 h/dobę:

      Dane kontaktowe:

      - email: ……..

      - telefon: ……..

      Zgłaszanie awarii przyjmowane są wyłącznie od uprawnionych pracowników Zamawiającego 24h/dobę telefonicznie oraz potwierdzane mailem (lub faxem) na prośbę operatora przyjmującego zgłoszenie.
    - Operator dyżurny diagnozuje przyczynę awarii i przedstawia ją zgłaszającemu.
    - W celu przeprowadzenia skutecznej diagnozy Zamawiający zobowiązuje jest do nie blokowania na swoich urządzeniach usługi ping i traceroute z adresów wskazanych przez operatora sieci w czasie diagnozowania awarii.

Uwaga:

W ramach świadczonej usługi Wykonawca zobowiązany będzie do utrzymywania i wnoszenia opłat do RIPE w imieniu Zamawiającego za posiadane przez niego adresy IP: 91.194.144.0/23, numer AS 56819 oraz adresację IPv6 z maską /48. Opłaty te powinny zostać wkalkulowane w abonament miesięczny za świadczone usługi. Opłaty dla RIPE powinny zostać wniesione za lata 2019-2021.

Zadanie 2

<u>Parametry techniczne usługi</u>:

Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia, w okresie 01.01.2019r. - 31.12.2021r. usług nielimitowanego dostępu do Internetu we wskazane lokalizacjach za pomocą łącz o następujących parametrach minimalnych:

Lp.	Adres	Przepustowość	Usługa
2	Łódź, ul. Solna 14	min.200Mb/s full-duplex	Dostęp do Internetu

- Łącze symetryczne (downlink=uplink) o przepustowości 200Mb/s.
- Gwarancja przepustowości (CIR=EIR).
- Gwarancja przepustowości do routera brzegowego Wykonawcy.
- Łącze powinno być zakończone złączem RJ-45 w technologii Ethernet.
- Wymagane jest posiadanie przez Wykonawcę minimum dwóch punktów styku własnej sieci z sieciami operatorów światowych.
- **Wymagane jest aby Wykonawca świadczył usługę poprzez inny autonomiczny numer AS niż aktualnie wykorzystywany przez obecnego operatora tj. AS 51373.**

1. Zamawiający posiada dwie klasy adresowe PI o numerach:
   a. 91.194.144.0 - 91.194.144.255
   b. 91.194.145.0 - 91.194.145.255

   zostaną serwowane przez Zamawiającego. Zamawiający posiada autonomiczny adres AS o numerze 56819. Sesje BGP uruchomione zostaną na urządzeniach Zamawiającego. Klasa adresowa 91.194.144.0/24 zostanie serwowana przez łącze przy ul. Solnej 14.
2. Wykonawca zapewni Zamawiającemu pełną obsługę DNS.
3. Zamawiający nie dopuszcza stosowania łącz radiowych.
4. Pierwszego dnia każdego miesiąca Wykonawca prześle Zamawiającemu statystyki ruchu z każdego z łącz z poprzedniego miesiąca na adres informatyka@lodzkie.pl.
5. Wykonawca zobowiązany jest każdorazowo przesyłać Zamawiającemu informacje o planowanych pracach konfiguracyjnych oraz awariach w sieci Wykonawcy mogących mieć wpływ na dostępność świadczonych usług na adres informatyka@lodzkie.pl.
6. Warunki świadczenia usług:

- Zgłoszenia awarii będą przyjmowane przez operatora dyżurnego w trybie 24 h/dobę:

  Dane kontaktowe:
  - email: ……..
  - telefon: ……..

  Zgłaszanie awarii przyjmowane są wyłącznie od uprawnionych pracowników Zamawiającego 24h/dobę telefonicznie oraz potwierdzane mailem (lub faxem) na prośbę operatora przyjmującego zgłoszenie.
- Operator dyżurny diagnozuje przyczynę awarii i przedstawia ją zgłaszającemu.
- W celu przeprowadzenia skutecznej diagnozy Zamawiający zobowiązuje jest do nie blokowania na swoich urządzeniach usługi ping i traceroute z adresów wskazanych przez operatora sieci w czasie diagnozowania awarii.

Zadanie 3
Internet Wycieczkowa

<u>Parametry techniczne usługi</u>:

Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia, w okresie 01.01.2019r. - 31.12.2021r. usług nielimitowanego dostępu do Internetu we wskazanych lokalizacjach za pomocą łącz o następujących parametrach minimalnych:

Lp.	Adres	Przepustowość	Usługa
1	Łódź, ul. Wycieczkowa 86	min.50Mb/s full-duplex	Dostęp do Internetu

- Łącze symetryczne (downlink=uplink) o przepustowości 100Mb/s.
- Gwarancja przepustowości (CIR=EIR).
- Gwarancja przepustowości do routera brzegowego Wykonawcy.
- Łącze powinno być zakończone złączem RJ-45 w technologii Ethernet.
- Wymagane jest posiadanie przez Wykonawcę minimum dwóch punktów styku własnej sieci z sieciami operatorów światowych.
- Wykonawca przydzieli Zamawiającemu minimum 6 stałych publicznych adresów IP w dowolnej klasie adresowej.

1. Wykonawca zapewni Zamawiającemu pełną obsługę DNS.
2. Pierwszego dnia każdego miesiąca Wykonawca prześle Zamawiającemu statystyki ruchu z każdego z łącz z poprzedniego miesiąca na adres informatyka@lodzkie.pl.
3. Wykonawca zobowiązany jest każdorazowo przesyłać Zamawiającemu informacje o planowanych pracach konfiguracyjnych oraz awariach w sieci Wykonawcy mogących mieć wpływ na dostępność świadczonych usług na adres informatyka@lodzkie.pl.
4. Warunki świadczenia usług:
    - Zgłoszenia awarii będą przyjmowane przez operatora dyżurnego w trybie 24 h/dobę:
      Dane kontaktowe:
      - email: ……..
      - telefon: ……..

      Zgłaszanie awarii przyjmowane są wyłącznie od uprawnionych pracowników Zamawiającego 24h/dobę telefonicznie oraz potwierdzane mailem (lub faxem) na prośbę operatora przyjmującego zgłoszenie.
    - Operator dyżurny diagnozuje przyczynę awarii i przedstawia ją zgłaszającemu.
    - W celu przeprowadzenia skutecznej diagnozy Zamawiający zobowiązuje jest do nie blokowania na swoich urządzeniach usługi ping i traceroute z adresów wskazanych przez operatora sieci w czasie diagnozowania awarii.

Zadanie 4

Parametry techniczne usługi:

Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia w okresie 01.01.2019r. - 31.12.2021r. usługi transmisji danych w ramach sieci korporacyjnej. Usługa ma objąć połączenia pomiędzy główną siedzibą Zamawiającego al. Piłsudskiego 8 a lokalizacją:

Lp	Adres	Przepustowość
1	Łódź, ul. Solna 14	min. 500Mb/s full-duplex

1. Wykonawca umożliwi w ramach świadczenia usługi obsługę tagowania ramek 802.1q z funkcjonalnością IEEE 802.1Q-in-Q.
2. Wykonawca umożliwi w ramach świadczenia usługi szyfrowanie w standardzie 802.1ea MAC.
3. Wykonawca zobowiązany jest każdorazowo przesyłać Zamawiającemu informacje o planowanych pracach konfiguracyjnych oraz awariach w sieci Wykonawcy mogących mieć wpływ na dostępność świadczonych usług na adres informatyka@lodzkie.pl.
4. Pierwszego dnia każdego miesiąca Wykonawca prześle Zamawiającemu statystyki ruchu z każdego z łącz z poprzedniego miesiąca na adres informatyka@lodzkie.pl.
5. Zgłoszenia awarii będą przyjmowane przez operatora dyżurnego w trybie 24 h/dobę:
   Dane kontaktowe:
   - email: ……..
   - telefon: ……..
   Zgłaszanie awarii przyjmowane są wyłącznie od uprawnionych pracowników Zamawiającego 24h/dobę telefonicznie oraz potwierdzane mailem (lub faxem) na prośbę operatora przyjmującego zgłoszenie. Wykonawca zobowiązuje się do usuwania awarii w czasie 30 minut od momentu zgłoszenia przez Zamawiającego lub wykrycia przez Wykonawcę. W celu przeprowadzenia skutecznej diagnozy Zamawiający zobowiązuje jest do nie blokowania na swoich urządzeniach usługi ping i traceroute z adresów wskazanych przez operatora sieci w czasie diagnozowania awarii.

- Wykonawca zobowiązany jest wykonać wszystkie wymagane prace instalacyjne oraz zapewnić wszelkie wymagane do obsługi połączenia urządzenia. Zamawiający zapewni zasilanie oraz miejsce w szafie rack 19” (maksymalnie 4U) we wskazanej lokalizacji.

- Zamawiający jest właścicielem budynku przy al. Piłsudskiego 8 oraz ul Solnej 14 i umożliwi Wykonawcy bezpłatne wykonanie instalacji wymaganych do uruchomienia usługi (w uzgodnionym zakresie).
- Łącze zostanie zakończone po obu stronach złączem Ethernet RJ45.
- Wykonawca umożliwi w ramach świadczenia usługi obsługę tagowania ramek 802.1q z funkcjonalnością IEEE 802.1Q-in-Q.
- Wykonawca zobowiązany jest do monitorowania pracy łącza i reagowania na zaistniałe usterki bez konieczności ich zgłaszania przez Zamawiającego
- Wykonawca zobowiązany jest każdorazowo przesyłać Zamawiającemu informacje o planowanych pracach konfiguracyjnych oraz awariach w sieci Wykonawcy mogących mieć wpływ na dostępność świadczonych usług na adres informatyka@lodzkie.pl.
- Pierwszego dnia każdego miesiąca Wykonawca prześle Zamawiającemu statystyki ruchu z poprzedniego miesiąca na adres informatyka@lodzkie.pl.

Zadanie 5

<u>Parametry techniczne usługi</u>:

Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia w okresie 01.01.2019r. - 31.12.2021r. usługi transmisji danych w ramach sieci korporacyjnej. Usługa ma objąć połączenia pomiędzy główną siedzibą Zamawiającego al. Piłsudskiego 8 a lokalizacją:

Lp	Adres	Przepustowość
1	Łódź, Traugutta 21/23	min. 500Mb/s full-duplex

1. Wykonawca umożliwi w ramach świadczenia usługi obsługę tagowania ramek 802.1q z funkcjonalnością IEEE 802.1Q-in-Q.
2. Wykonawca umożliwi w ramach świadczenia usługi szyfrowanie w standardzie 802.1ea MAC.
3. Wykonawca zobowiązany jest każdorazowo przesyłać Zamawiającemu informacje o planowanych pracach konfiguracyjnych oraz awariach w sieci Wykonawcy mogących mieć wpływ na dostępność świadczonych usług na adres informatyka@lodzkie.pl.
4. Pierwszego dnia każdego miesiąca Wykonawca prześle Zamawiającemu statystyki ruchu z każdego z łącz z poprzedniego miesiąca na adres informatyka@lodzkie.pl.
5. Zgłoszenia awarii będą przyjmowane przez operatora dyżurnego w trybie 24 h/dobę:
   Dane kontaktowe:
   - email: ……..
   - telefon: ……..
   Zgłaszanie awarii przyjmowane są wyłącznie od uprawnionych pracowników Zamawiającego 24h/dobę telefonicznie oraz potwierdzane mailem (lub faxem) na prośbę operatora przyjmującego zgłoszenie. Wykonawca zobowiązuje się do usuwania awarii w czasie 30 minut od momentu zgłoszenia przez Zamawiającego lub wykrycia przez Wykonawcę.
   W celu przeprowadzenia skutecznej diagnozy Zamawiający zobowiązuje jest do nie blokowania na swoich urządzeniach usługi ping i traceroute z adresów wskazanych przez operatora sieci w czasie diagnozowania awarii.

- Wykonawca zobowiązany jest wykonać wszystkie wymagane prace instalacyjne oraz zapewnić wszelkie wymagane do obsługi połączenia urządzenia. Zamawiający zapewni zasilanie oraz miejsce w szafie rack 19” (maksymalnie 4U) we wskazanej lokalizacji.

- Zamawiający jest właścicielem budynków przy al. Piłsudskiego 8 oraz ul. Traugutta 21/23 i umożliwi Wykonawcy bezpłatne wykonanie instalacji wymaganych do uruchomienia usługi (w uzgodnionym zakresie).
- Łącze zostanie zakończone po obu stronach złączem Ethernet RJ45.

- Wykonawca umożliwi w ramach świadczenia usługi obsługę tagowania ramek 802.1q z funkcjonalnością IEEE 802.1Q-in-Q.
- Wykonawca zobowiązany jest do monitorowania pracy łącza i reagowania na zaistniałe usterki bez konieczności ich zgłaszania przez Zamawiającego
- Wykonawca zobowiązany jest każdorazowo przesyłać Zamawiającemu informacje o planowanych pracach konfiguracyjnych oraz awariach w sieci Wykonawcy mogących mieć wpływ na dostępność świadczonych usług na adres informatyka@lodzkie.pl.
- Pierwszego dnia każdego miesiąca Wykonawca prześle Zamawiającemu statystyki ruchu z poprzedniego miesiąca na adres informatyka@lodzkie.pl.

Zadanie 6

<u>Parametry techniczne usługi</u>:

Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia w okresie 01.01.2019r. - 31.12.2021r. usługi transmisji danych w ramach sieci korporacyjnej. Usługa ma objąć połączenia pomiędzy główną siedzibą Zamawiającego al. Piłsudskiego 8 a lokalizacją:

Lp	Adres	Przepustowość
1	Łódź, Tuwima 22/26	min. 500Mb/s full-duplex

1. Wykonawca umożliwi w ramach świadczenia usługi obsługę tagowania ramek 802.1q z funkcjonalnością IEEE 802.1Q-in-Q.
2. Wykonawca umożliwi w ramach świadczenia usługi szyfrowanie w standardzie 802.1ea MAC.
3. Wykonawca zobowiązany jest każdorazowo przesyłać Zamawiającemu informacje o planowanych pracach konfiguracyjnych oraz awariach w sieci Wykonawcy mogących mieć wpływ na dostępność świadczonych usług na adres informatyka@lodzkie.pl.
4. Pierwszego dnia każdego miesiąca Wykonawca prześle Zamawiającemu statystyki ruchu z każdego z łącz z poprzedniego miesiąca na adres informatyka@lodzkie.pl.
5. Zgłoszenia awarii będą przyjmowane przez operatora dyżurnego w trybie 24 h/dobę:

   Dane kontaktowe:
   - email: ……..
   - telefon: ……..

   Zgłaszanie awarii przyjmowane są wyłącznie od uprawnionych pracowników Zamawiającego 24h/dobę telefonicznie oraz potwierdzane mailem (lub faxem) na prośbę operatora przyjmującego zgłoszenie.

   W celu przeprowadzenia skutecznej diagnozy Zamawiający zobowiązuje jest do nie blokowania na swoich urządzeniach usługi ping i traceroute z adresów wskazanych przez operatora sieci w czasie diagnozowania awarii.

- Wykonawca zobowiązany jest wykonać wszystkie wymagane prace instalacyjne oraz zapewnić wszelkie wymagane do obsługi połączenia urządzenia. Zamawiający zapewni zasilanie oraz miejsce w szafie rack 19” (maksymalnie 4U) we wskazanej lokalizacji.

- Właścicielem budynku przy ul. Tuwima 22/26 jest firma PROMETEON i z tą firmą należy uzgadniać możliwość wykonania prac instalacyjnych w tym budynku.
- Zamawiający jest właścicielem budynku przy al. Piłsudskiego 8 i umożliwi Wykonawcy bezpłatne wykonanie instalacji wymaganych do uruchomienia usługi (w uzgodnionym zakresie).
- Łącze zostanie zakończone po obu stronach złączem Ethernet RJ45.
- Wykonawca zobowiązany jest do monitorowania pracy łącza i reagowania na zaistniałe usterki bez konieczności ich zgłaszania przez Zamawiającego
- Wykonawca zobowiązany jest każdorazowo przesyłać Zamawiającemu informacje o planowanych pracach konfiguracyjnych oraz awariach w sieci Wykonawcy mogących mieć wpływ na dostępność świadczonych usług na adres informatyka@lodzkie.pl.
- Pierwszego dnia każdego miesiąca Wykonawca prześle Zamawiającemu statystyki ruchu z poprzedniego miesiąca na adres informatyka@lodzkie.pl.

Zadanie 7

<u>Parametry techniczne usługi</u>:

Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia w okresie 01.01.2019r. - 31.12.2020r. usługi transmisji danych w ramach sieci korporacyjnej. Usługa ma objąć połączenia pomiędzy główną siedzibą Zamawiającego al. Piłsudskiego 8 a lokalizacją:

Lp	Adres	Przepustowość
1	Łódź, Moniuszki 7/9	50Mb/s full-duplex

1. Wykonawca umożliwi w ramach świadczenia usługi obsługę tagowania ramek 802.1q z funkcjonalnością IEEE 802.1Q-in-Q.
2. Wykonawca umożliwi w ramach świadczenia usługi szyfrowanie w standardzie 802.1ea MAC.
3. Wykonawca zobowiązany jest każdorazowo przesyłać Zamawiającemu informacje o planowanych pracach konfiguracyjnych oraz awariach w sieci Wykonawcy mogących mieć wpływ na dostępność świadczonych usług na adres informatyka@lodzkie.pl.
4. Pierwszego dnia każdego miesiąca Wykonawca prześle Zamawiającemu statystyki ruchu z każdego z łącz z poprzedniego miesiąca na adres informatyka@lodzkie.pl.
5. Zgłoszenia awarii będą przyjmowane przez operatora dyżurnego w trybie 24 h/dobę:
   Dane kontaktowe:
   - email: ……..
   - telefon: ……..
   Zgłaszanie awarii przyjmowane są wyłącznie od uprawnionych pracowników Zamawiającego 24h/dobę telefonicznie oraz potwierdzane mailem (lub faxem) na prośbę operatora przyjmującego zgłoszenie. W celu przeprowadzenia skutecznej diagnozy Zamawiający zobowiązuje jest do nie blokowania na swoich urządzeniach usługi ping i traceroute z adresów wskazanych przez operatora sieci w czasie diagnozowania awarii.

- Wykonawca zobowiązany jest wykonać wszystkie wymagane prace instalacyjne oraz zapewnić wszelkie wymagane do obsługi połączenia urządzenia. Zamawiający zapewni zasilanie oraz miejsce w szafie rack 19” (maksymalnie 4U) we wskazanej lokalizacji.

- Zamawiający jest właścicielem budynków przy al. Piłsudskiego 8 i ul. Moniuszki 7/9 umożliwi Wykonawcy bezpłatne wykonanie instalacji wymaganych do uruchomienia usługi (w uzgodnionym zakresie).
- Łącze zostanie zakończone po obu stronach złączem Ethernet RJ45.
- Wykonawca umożliwi w ramach świadczenia usługi obsługę tagowania ramek 802.1q z funkcjonalnością IEEE 802.1Q-in-Q.
- Wykonawca zobowiązany jest do monitorowania pracy łącza i reagowania na zaistniałe usterki bez konieczności ich zgłaszania przez Zamawiającego
- Wykonawca zobowiązany jest każdorazowo przesyłać Zamawiającemu informacje o planowanych pracach konfiguracyjnych oraz awariach w sieci Wykonawcy mogących mieć wpływ na dostępność świadczonych usług na adres informatyka@lodzkie.pl.
- Pierwszego dnia każdego miesiąca Wykonawca prześle Zamawiającemu statystyki ruchu z poprzedniego miesiąca na adres informatyka@lodzkie.pl.

Zadanie 8

<u>Uwaga</u>

Ponieważ zamówienie dotyczy łącza zapasowego w stosunku do łącza z zadania nr 2 w przypadku wybrania tego samego Wykonawcy w zadaniu nr 2 jego oferta w zadaniu nr 8 zostanie odrzucona.

<u>Parametry techniczne usługi</u>:

Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia, w okresie 01.01.2019r. - 31.12.2021r. usług nielimitowanego dostępu do Internetu we wskazanej lokalizacji za pomocą łącza o następujących parametrach minimalnych:

Lp.	Adres	Przepustowość	Usługa
1	Łódź, ul. Solna 14	min. 100Mb/s full-duplex	Dostęp do Internetu

- Łącze symetryczne (downlink=uplink) o przepustowości 100Mb/s.
- Gwarancja przepustowości (CIR=EIR).
- Gwarancja przepustowości do routera brzegowego Wykonawcy.
- Łącze powinno być zakończone złączem RJ-45 w technologii Ethernet.
- Wymagane jest posiadanie przez Wykonawcę minimum dwóch punktów styku własnej sieci z sieciami operatorów światowych.

1. Posiadane przez Zamawiającego dwie klasy adresowe PI o numerach:
   a. 91.194.144.0 - 91.194.144.255
   b. 91.194.145.0 - 91.194.145.255

   zostaną serwowane przez Zamawiającego. Zamawiający posiada autonomiczny adres AS o numerze 56819. Sesje BGP uruchomione zostaną na urządzeniach Zamawiającego. Klasa adresowa 91.194.144.0/24 zostanie serwowana przez łącze przy ul. Solnej 14. Dystrybucja drugiej klasy odbywać się będzie przez łącze w lokalizacji przy al. Piłsudskiego 8.
2. Wykonawca zapewni Zamawiającemu pełną obsługę DNS.
3. Pierwszego dnia każdego miesiąca Wykonawca prześle Zamawiającemu statystyki ruchu z każdego z łącz z poprzedniego miesiąca na adres informatyka@lodzkie.pl.
4. Wykonawca zobowiązany jest każdorazowo przesyłać Zamawiającemu informacje o planowanych pracach konfiguracyjnych oraz awariach w sieci Wykonawcy mogących mieć wpływ na dostępność świadczonych usług na adres informatyka@lodzkie.pl.
5. Wykonawcy pokryję wszelkie koszty związane z uzyskaniem i utrzymaniem dodatkowego numeru AS przez cały okres trwania umowy jak również będzie pośredniczył w jego otrzymaniu pod warunkiem spełnienia przez Zamawiającego wymogów w RIPE.
6. Warunki świadczenia usług:
   - Zgłoszenia awarii będą przyjmowane przez operatora dyżurnego w trybie 24 h/dobę:
     Dane kontaktowe:
     - email: ……..
     - telefon: ……..

     Zgłaszanie awarii przyjmowane są wyłącznie od uprawnionych pracowników Zamawiającego 24h/dobę telefonicznie oraz potwierdzane mailem (lub faxem) na prośbę operatora przyjmującego zgłoszenie.
   - Operator dyżurny diagnozuje przyczynę awarii i przedstawia ją zgłaszającemu.
   - W celu przeprowadzenia skutecznej diagnozy Zamawiający zobowiązuje jest do nie blokowania na swoich urządzeniach usługi ping i traceroute z adresów wskazanych przez operatora sieci w czasie diagnozowania awarii.