



Marszałek Województwa Łódzkiego

al. Piłsudskiego 8, 90-051 Łódź, tel. /+48/ 42 000 00 00, e-mail: sekretariat@lodzkie.pl

Łódź, dnia 9.07.2025 r.

KSII.0003.16.2025

URZĄD MARSZAŁKOWSKI WOJEWÓDZTWA ŁÓDZKIEGO	
Kancelaria Sejmiku	
Data wpływu	09-07-2025
Ilość załączników:	
Podpis przyjmującego:	268

p. H. Szczęśliwy
09.07.2025

Pan

Piotr Adamczyk

Radny Sejmiku Województwa Łódzkiego

W odpowiedzi na pismo Pana Radnego z dnia 23 czerwca 2025 r., będące interpelacją w sprawie funkcjonowania Wojewódzkiej Stacji Ratownictwa Medycznego w Łodzi, informuję, co następuje:

Odnosząc się do kwestii zagrożenia ciągłości łączności w WSRM w Łodzi w wyniku wyłączenia części numerów telefonów wyjaśniam, że sytuacja taka nie ma miejsca. W jednostce nie został wyłączony żaden numer telefonu zespołów wyjazdowych. Zlikwidowano jedynie nadmiarowe dotychczas niewykorzystywane telefony.

Z informacji przekazanych przez Dyrektora WSRM w Łodzi wynika, że ratownicy udzielający pomocy pacjentom w każdym przypadku, który budzi ich wątpliwości mogą po wykonaniu badania EKG, połączyć się z ośrodkiem kardiologii inwazyjnej i przekazać wynik przedmiotowego badania do oceny lekarza dyżurnego, który podejmuje decyzję o dalszych czynnościach medycznych.

Wskazuję, że do bieżącej działalności WSRM w Łodzi potrzebnych jest 360 kart SIM, natomiast w jednostce było prawie 700. Potrzebne karty SIM dotyczą między innymi:

- 172 numerów telefonicznych dla 70 zespołów typu P (po dwa telefony) oraz 10 zespołów typu S (po trzy telefony) wraz z zespołami motocyklowymi,
- 80 kart przeznaczonych do pracy sprzętu medycznego w ambulansach,
- około 30 kart IBL w routerach GSM działających w rejonach operacyjnych,
- 40–50 kart używanych przez pracowników administracyjnych,
- zapasów 10 kart Voice i 15 kart IBL.

Dyrektor WSRM w Łodzi podjął decyzję o dezaktywacji kart SIM, które były niewykorzystywane, a generowały duże koszty dla jednostki. Podstawą takiej decyzji była analiza wykorzystania wszystkich kart SIM na potrzeby Stacji, przeprowadzona w oparciu o raporty otrzymane od operatora Orange Polska S.A. za okres od grudnia 2024 r. do lutego 2025 r. Szczegółowa weryfikacja systemu łączności wykazała, że część kart była nieaktywna, nie generowała żadnego ruchu głosowego, wiadomości SMS ani transmisji danych przez trzy kolejne miesiące.

W ramach porządkowania systemu łączności, kierując się zasadą racjonalizacji kosztów i gospodarności, w kwietniu bieżącego roku zostały wypowiedziane przez WSRM w Łodzi umowy dotyczące wyłącznie tych numerów, z których nie korzystano. Karty SIM zostały wyłączone w maju br. Wraz z wygasającymi z końcem maja nieużywanymi numerami telefonicznymi rozwiązano również jedną umowę na łącze DSL oraz wyłączono 20 linii PSTN i jedną linię ISDN. Ponadto zostały wypowiedziane również umowy na osiem łączy DSL w tych rejonach, w których od kilku lat nie funkcjonowały podstacje. Po wyłączeniu kart odnotowano tylko jeden przypadek nieprawidłowej pracy urządzenia do teletransmisji zgłoszony przez Kierownika obszaru działania ZRM w Pabianicach, a którego przyczyną była prawdopodobnie awaria samej karty SIM. Usterka została usunięta poprzez wymianę karty i od tego momentu nie odnotowano żadnych innych zgłoszeń zakłóceń w transmisji danych medycznych ani w połączeniach głosowych zespołów.

Zaznaczyć należy również, że w celu zabezpieczenia ciągłości świadczeń WSRM w Łodzi zakupiła, w ramach nowej umowy z operatorem, 15 kart IBL przeznaczonych wyłącznie do transmisji danych (w tym zapisów EKG) oraz 10 kart Voice stanowiących rezerwę do połączeń telefonicznych. Karty te są przechowywane w Dziale IT i mogą zostać wydane bezzwłocznie w przypadku awarii jednej z kart. Decyzją Dyrekcji WSRM w Łodzi w jednostce wdrażany jest również elektroniczny rejestr przypisujący każdą kartę SIM do konkretnego numeru inwentarzowego urządzenia oraz miejsca pracy zespołu. Z poziomu narzędzia tzw. „Managera Floty Orange” generowane są comiesięczne raporty ruchu, które poddawane są analizie w 30-dniowych cyklach, wszelkie nieprawidłowości/niezgodności będą weryfikowane w ciągu 24 godzin od ich wykrycia.

Działania podjęte przez Dyrekcję jednostki miały na celu uporządkowanie systemu, a dezaktywacja nieaktywnych kart SIM pozwoliła wyeliminować możliwość ewentualnych nadużyć wynikających z braku kontroli nad kartami SIM, które mogły zostać użyte do celów niezgodnych z ich przeznaczeniem.

Ciągłość pracy systemu ratownictwa medycznego jest w pełni zachowana.

Dodatkowo dbając o jakość łączności, w maju 2025 r. decyzją Dyrekcji WSRM zostały wprowadzone do korzystania nowocześniejsze telefony, które są rozbudowane o łączność internetową (odbyło się to przed wyłączeniem nieaktywnych kart). Natomiast nie uległy zmianie numery telefonów do ratowników w zespołach wyjazdowych.

Kolejną sprawą jest utworzenie w strukturze organizacyjnej WSRM w Łodzi Poradni Medycyny Pracy. Zgodnie z art. 48 ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej w podmiocie leczniczym działa rada społeczna, do zadań której należy między innymi przedstawianie podmiotowi tworzącemu wniosków i opinii w sprawach związanych z przekształceniem lub likwidacją, rozszerzeniem lub ograniczeniem działalności. Rada Społeczna WSRM w Łodzi (w 5 osobowym składzie) pozytywnie zaopiniowała utworzenie w strukturze placówki następujących komórek organizacyjnych „Poradnia Medycyny Pracy” i „Poradnia Psychologiczna”. Za podjęciem uchwały w tej sprawie głosowały jednogłośnie wszystkie osoby wchodzące w skład Rady Społecznej WSRM w Łodzi. Mając na względzie skierowany do podmiotu tworzącego wniosek Dyrektora placówki o dokonanie odpowiednich zmian w Statucie WSRM w Łodzi oraz załączoną do niego uchwałę nr 38/2024 Rady Społecznej z dnia 20 listopada 2024 roku, która pozytywnie zaopiniowała między innymi utworzenie Poradni Medycyny Pracy, Sejmik Województwa Łódzkiego w dniu 15 kwietnia 2024 r. podjął uchwałę zmieniającą Statut Wojewódzkiej Stacji Ratownictwa Medycznego w Łodzi, która została opublikowana w Dzienniku Urzędowym Województwa Łódzkiego.

W ostatnich latach świadczenia w zakresie badań medycyny pracy realizowane były przez firmę zewnętrzną. Dotyczyły tylko i wyłącznie pracowników zatrudnionych na umowę o pracę. Roczny koszt usługi rzędu 135 tys. zł został podany na podstawie informacji uzyskanej od kierownika Wojewódzkiej Stacji Ratownictwa Medycznego w Łodzi. Niemniej, gdyby doliczyć koszty ponoszone przez pracowników świadczących pracę na podstawie umów cywilnoprawnych, to kwota ta byłaby niewspółmiernie wyższa.

Jednocześnie w okresie obowiązywania umowy z Jarmed s.c., WSRM w Łodzi na podstawie wystawionych faktur, zapłacił spółce faktycznie kwotę 100.320 zł, a nie 79.920 zł. Trwają w tej sprawie czynności wyjaśniające, w związku z tym, iż autor anonimu wprowadza w błąd wskazując, iż w wyniku postępowania wyłoniony został wykonawca NZOZ Jarmed s.c., który zaoferował najkorzystniejszą cenę – 79.920 brutto. Jednocześnie należy wziąć pod uwagę szerszy aspekt całego zagadnienia.

Tak jak wskazuję, umowa która obowiązywała w ostatnich latach z firmą zewnętrzną obejmowała wyłącznie pracowników zatrudnionych na podstawie umowy o pracę, pomijając osoby świadczące pracę na podstawie umów cywilnoprawnych. W związku z tym duża grupa pracowników WSRM w Łodzi ponosiła samodzielnie koszty uzyskania orzeczenia lekarskiego. Według wyjaśnień dyrektora WSRM w Łodzi, przy korzystaniu z usług zewnętrznej prywatnej firmy, zakres badań nie wykraczał poza minimalne wymogi określone w Rozporządzeniu Ministra Zdrowia i Polityki Społecznej w sprawie przeprowadzania badań lekarskich pracowników, zakresu profilaktycznej opieki zdrowotnej nad pracownikami oraz orzeczeń lekarskich wydawanych do celów przewidzianych w Kodeksie pracy. Ówczesny Dyrektor nie przekazał do firmy Jarmed wykazu wymaganych badań, wobec czego odbywały się one tylko w podstawowym zakresie. Uprawnienia lekarza medycyny pracy zgodnie z przytoczonym rozporządzeniem są bardzo szerokie i pozwalają na wydanie orzeczenia tylko i wyłącznie na podstawie badania lekarskiego. Natomiast lekarz przeprowadzający badanie profilaktyczne może poszerzyć jego zakres o dodatkowe specjalistyczne badania konsultacyjne, w zależności od wskazań, jeżeli stwierdzi, że jest to niezbędne dla prawidłowej oceny stanu zdrowia osoby przyjmowanej do pracy lub pracownika.

Według danych z kwietnia br. WSRM w Łodzi zatrudnia 661 pracowników etatowych oraz 594 osób w ramach umów cywilnoprawnych, z czego 319 osób w ramach umów w ramach prowadzonej działalności gospodarczej oraz 275 w ramach umów zleceń. Osoby te – zleceniobiorcy, usługodawcy oraz przyjmujący zamówienie – są zobowiązane do przedstawienia aktualnego zaświadczenia lekarskiego o braku przeciwwskazań do wykonywania czynności zawodowych. Zaświadczenia te, wystawiane są przez różnych lekarzy medycyny pracy i opłacane przez samych zainteresowanych. Różnorodność i brak centralnej kontroli uniemożliwiał pracodawcy weryfikację jakości oraz rzetelności badań i ocenę faktycznego stanu zdrowia osób pracujących i ubiegających się o pracę w WSRM w Łodzi.

Należy wziąć pod uwagę, iż firma zewnętrzna wyłoniona została w przetargu ogłoszonym we wrześniu 2021 roku, tj. niemal 4 lata temu. Od tamtego czasu znacznie i wielokrotnie wzrosły zarówno wynagrodzenia minimalne pracowników ochrony zdrowia, w tym lekarzy i pielęgniarek, jak i ceny materiałów i usług, co przekłada się obecnie na wyższą cenę świadczeń medycznych.

Z przeprowadzonego przez WSRM w Łodzi rozeznania cen rynkowych badań profilaktycznych wynika, iż średnia cena badań profilaktycznych (w tym badanie lekarza orzecznika, lekarza okulisty, testy psychologiczne) wynosi 351 zł.

Biorąc pod uwagę powyższe, przy pełnym zakresie badań dla wszystkich pracowników szacowany łączny koszt wyniósłby 440.505 zł.

W takiej sytuacji Wojewódzka Stacja Ratownictwa Medycznego w Łodzi podjęła decyzję o zatrudnieniu zakładowego lekarza medycyny pracy. Koszt miesięczny wynagrodzenia bez dodatków wynosi 6.000 zł. Celem tego działania jest zapewnienie ciągłości badań okresowych oraz kompleksowej i wiarygodnej opieki medycznej, także dla osób zatrudnionych na podstawie umów cywilnoprawnych, przy jednoczesnym obniżeniu kosztów w porównaniu do stawek rynkowych.

Z informacji uzyskanej od Dyrektora WSRM w Łodzi w trakcie trwania umowy z podmiotem zewnętrznym pracownicy skierowani na badanie mieli problem z dostępnością i terminami oczekiwania na badania, wyniki badań laboratoryjnych pracowników niejednokrotnie były opóźnione, co powodowało znaczne wydłużenie procesu orzeczniczego. W związku z tym, iż podmiot zewnętrzny obsługiwał wiele firm, pracownicy Stacji spędzali długie godziny w kolejkach oczekując na wizytę.

W chwili obecnej pracownicy, nie tylko zatrudnieni na podstawie umowy o pracę, mają możliwość swobodnego dostępu do lekarza zakładowego, który posiada jednocześnie uprawnienia lekarza medycyny pracy. Ustał problem umawiania wizyt w podmiocie zewnętrznym, które obecnie realizuje rejestracja WSRM w Łodzi. Ponadto badania zostały rozszerzone szczególnie w grupie personelu medycznego o badania RTG, konsultację okulistyczną oraz poszerzony panel badań dodatkowych ze szczególnym uwzględnieniem przydatności do pracy w zespołach wyjazdowych oraz ryzyka wystąpienia niektórych schorzeń mogących powodować niezdolność do pracy (cukrzyca, choroby układu krążenia oraz innych chorób metabolicznych). Zwraca się również uwagę na choroby układu mięśniowo-szkieletowego, gdzie konsultacje prowadzone są w oparciu o bazę WSRM, taką jak: RTG, USG i poradnię ortopedyczną.

Warto również zaznaczyć, że WSRM w Łodzi dysponuje własną infrastrukturą medyczną, obejmującą poradnię okulistyczną, punkt pobrań krwi (ze współpracującym laboratorium), a także psychologa. W związku z tym jednostka ponosi zarówno stałe, jak i dodatkowe koszty związane z realizacją badań okresowych. Obecnie weryfikacji zostają poddane badania wykonane na rzecz pracowników przez inne podmioty niepubliczne, co do jakości i zasadności wykonanych badań.

WSRM w Łodzi w trosce o swoich pracowników i posiadaną bazę wykonuje badania okresowe ukierunkowane na profil zawodowy, jednocześnie ograniczając koszty poprzez zatrudnienie własnego personelu i personelu pracującego na korzyść pracowni medycyny pracy, wykorzystując posiadany kontrakt z NFZ, na którego potrzeby zatrudniono wcześniej specjalistów i personel pomocniczy.

Pracownia działa również w pomieszczeniach, które stanowią integralną część Stacji, co powoduje nieponoszenie kosztów na ich utrzymanie.

Należy podkreślić, iż priorytetem dla kierownictwa WSRM w Łodzi w podejmowaniu decyzji zarządczych jest dobro pracownika i stworzenie dogodnych warunków pracy.

Na trzynaście podmiotów podległych Samorządowi Województwa Łódzkiego, tylko dwie jednostki mają podpisaną umowę z podmiotem zewnętrznym na świadczenie usług z zakresu medycyny pracy, pozostałe zapewniają tę usługę na miejscu w swoich poradniach medycyny pracy, lub poprzez swojego lekarza zakładowego.

W kwestii dostępności sprzętu medycznego i środków wykorzystywanych do ratowania ludzkiego życia i zdrowia wskazuję, że Dyrektor ds. Medycznych WSRM w Łodzi stanowczo dementuje informacje dotyczące rzekomych braków leków i sprzętu w ambulansach WSRM w Łodzi. Karetki, które są w użytkowaniu placówki, wyposażone są zgodnie z wymogami Narodowego Funduszu Zdrowia. W placówce zwiększono nadzór nad zużyciem leków, materiałów opatrunkowych i sprzętu medycznego. Przeprowadzone zostały również kontrole doraźne wyposażenia poszczególnych Stacji Ratownictwa Medycznego, podczas których ujawniono nadmierne magazynowanie leków i sprzętu medycznego, co skutkowało ich częściowym przeterminowaniem. W efekcie tych działań, wprowadzone zostały rozwiązania mające na celu zwiększenie nadzoru nad gospodarką lekami, materiałami opatrunkowymi i sprzętem medycznym oraz racjonalizację zużycia środków. W WSRM w Łodzi nie zostały natomiast wdrożone żadne działania, których skutkiem byłyby ograniczenia w zaopatrywaniu zespołów wyjazdowych.

W związku z Pana prośbą o udostępnienie protokołów pokontrolnych z kontroli przeprowadzonej przez Łódzki Urząd Wojewódzki w Łodzi w tym zakresie informuję, że Departament Polityki Zdrowotnej Urzędu Marszałkowskiego Województwa Łódzkiego pismem z dnia 26 czerwca 2025 r. wystąpił do Łódzkiego Urzędu Wojewódzkiego w Łodzi z prośbą o przekazanie protokołów pokontrolnych z kontroli prowadzonych w WSRM w Łodzi. Z otrzymanej w dniu 1 lipca 2025 r. z Łódzkiego Urzędu Wojewódzkiego w Łodzi odpowiedzi nie wynika, że była prowadzona kontrola w tym zakresie, o którym Pan Radny pisze w swojej interpelacji. Jednocześnie Łódzki Urząd Wojewódzki w Łodzi przekazał kserokopie dwóch wystąpień pokontrolnych z kontroli przeprowadzonych przez pracowników Wydziału Zdrowia Łódzkiego Urzędu Wojewódzkiego w Łodzi w zakresie:

- 1) realizacja kursu kwalifikowanej pierwszej pomocy przeprowadzonego w dniach: 04-06.10.2024 r., 11-13.10.2024 r. w siedzibie Komendy Państwowej Straży Pożarnej w Bełchatowie, ul. Wspólna 7,
- 2) realizowanie przez dysponenta jednostki systemu Państwowego Ratownictwa Medycznego zadań wynikających z ustawy o PRM oraz Planu działania Systemu Państwowe Ratownictwo Medyczne dla województwa łódzkiego, zwanego dalej Planem. Kontrola dotyczyła zespołów ratownictwa medycznego (ZRM) z obszaru działania – powiat łęczycki (ZRM E01 13, E01 066, E01 068), które stanowią załączniki do niniejszego pisma.

Co do zarzutów dotyczących transportu medycznego zaznaczam, że nie zostały zlikwidowane żadne zespoły transportu medycznego, a tym bardziej nie zostały one oddane firmie zewnętrznej. Co więcej, Dyrekcje WSRM w Łodzi zapewniła, że wychodząc naprzeciw zapotrzebowaniu na tego typu usługi, podjęła decyzję o uruchomieniu następujących zespołów, tj.:

- 1 zespołu S na dzień w Łodzi,
- 1 zespołu S na noc w Łodzi,
- 2 zespołów P na dzień w Łodzi,
- 1 zespołu P na noc w Łodzi,
- 4 zespołów T w godzinach od 8 do 18 w Łodzi,
- 2 zespołów T 12-godzinnych w Zgierzu,
- 1 zespołu T całodobowego w Kutnie.

Z informacji przekazanych przez kierownictwo WSRM w Łodzi wynika, że w tym zakresie Stacja realizuje transport dla wielu podmiotów leczniczych z terenu województwa łódzkiego. Wojewódzka Stacja Ratownictwa Medycznego w Łodzi na bieżąco przystępuje do postępowań przetargowych w celu realizacji transportów w kolejnych jednostkach ochrony zdrowia.

Ze swej strony zapewniam, że Zarząd Województwa Łódzkiego na bieżąco sprawuje nadzór na prawidłowością funkcjonowania jednostki.

z up. Marszałka
Województwa Łódzkiego
Piotr Wojtyśiak
Wicemarszałek
Województwa Łódzkiego

Załączniki:

- 1) Wystąpienie pokontrolne Łódzkiego Urzędu Wojewódzkiego w Łodzi z dnia 16 czerwca 2025 r. znak: ZD-II.431.2.2025;
- 2) Wystąpienie pokontrolne Łódzkiego Urzędu Wojewódzkiego z dnia 4 grudnia 2024 r. znak: ZD-II.431.10.2024.

Do wiadomości:

Pani Małgorzata Grabarczyk – Przewodnicząca Sejmiku Województwa Łódzkiego

**ŁÓDZKI URZĄD WOJEWÓDZKI
W ŁODZI**

Łódź, 16 czerwca 2025 r.

ZD-II.431.2.2025

WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

Oznaczenie jednostki kontrolowanej:

Wojewódzka Stacja Ratownictwa Medycznego w Łodzi, ul. Warecka 2, 91-202 Łódź - obszar działania: powiat łęczycki.

Data rozpoczęcia i zakończenia czynności kontrolnych w jednostce kontrolowanej:

30 maja 2025 r.

Osoby kontrolujące:

- Ilona Grodzka - kierownika Oddziału Ratownictwa Medycznego w Wydziale Zdrowia Łódzkiego Urzędu Wojewódzkiego w Łodzi - kierownik zespołu kontrolerów,
- Anna Osełkowska - starszy inspektor wojewódzki w Oddziale Ratownictwa Medycznego Wydziału Zdrowia Łódzkiego Urzędu Wojewódzkiego w Łodzi - członek zespołu kontrolerów,
- Roman Andrzejewski - wojewódzki koordynator ratownictwa medycznego w Oddziale Ratownictwa Medycznego Wydziału Zdrowia Łódzkiego Urzędu Wojewódzkiego w Łodzi - członek zespołu kontrolerów.

Kontrolerzy, zgodnie z § 5 ust. 4 *rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 20 grudnia 2012 r. w sprawie sposobu i trybu przeprowadzania kontroli podmiotów leczniczych (Dz. U. z 2015 r., poz. 1331)*, przed rozpoczęciem czynności kontrolnych złożyli pisemne oświadczenia o braku okoliczności uzasadniających wyłączenie z udziału w kontroli.

(dowód: akta kontroli str. 13-15)

Upoważnienia do przeprowadzenia kontroli zostały udzielone przez Dyrektora Wydziału Zdrowia Łódzkiego Urzędu Wojewódzkiego w Łodzi, działającego z upoważnienia Wojewody Łódzkiego. Przedmiotowe upoważnienia wydano na podstawie art. 31 ust. 1 pkt 2 i ust. 2 *ustawy z dnia 8 września 2006 r. o Państwowym Ratownictwie Medycznym (Dz. U. z 2025 r., poz. 91)*, zwanej dalej *ustawą o PRM*, w związku z art. 122 ust. 1-6 *ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej (Dz. U. z 2025 r., poz. 450)* oraz § 6 ust. 3 *rozporządzenia Ministra Zdrowia w sprawie sposobu i trybu przeprowadzania kontroli podmiotów leczniczych*.

(dowód: akta kontroli str. 16-18)

ŁÓDZKI URZĄD WOJEWÓDZKI W ŁODZI

90-926 Łódź, ul. Piotrkowska 104, tel.: (+48) 42 664 10 00, ePUAP: /lodzuw/SkrytkaESP; <https://www.gov.pl/web/uw-lodzki>
Administratorem danych osobowych jest Wojewoda Łódzki. Dane przetwarzane są w celu realizacji czynności urzędowych. Masz prawo do dostępu, sprostowania, ograniczenia przetwarzania danych. Więcej informacji znajdziesz na stronie <https://www.gov.pl/web/uw-lodzki> w zakładce ochrona danych osobowych.
Identyfikator systemowy dokumentu: 6908599.22234707.22290025

Upoważnienia do kontroli przekazane zostały kierownikowi jednostki kontrolowanej. Dokonano również wpisu do książki kontroli.

Zakres kontroli:

Realizowanie przez dysponenta jednostki systemu Państwowego Ratownictwa Medycznego zadań wynikających z *ustawy o PRM* oraz *Planu działania Systemu Państwowe Ratownictwo Medyczne dla województwa łódzkiego*, zwanego dalej *Planem*.

Kontrola dotyczyła zespołów ratownictwa medycznego (ZRM) z obszaru działania - powiat łęczycki (ZRM E01 13, E01 066, E01 068).

Zakres objęty kontrolą:

- stan faktyczny w dniu kontroli:
 - skład osobowy ZRM,
 - wyposażenie ZRM w niezbędny sprzęt,
 - oznaczenie ambulansów ZRM,
 - miejsca stacjonowania ZRM;
- obsada personalna ZRM w okresie od 1 kwietnia 2025 r. do 30 maja 2025 r.

Zgodnie z § 7 ust. 2 *rozporządzenia Ministra Zdrowia w sprawie sposobu i trybu przeprowadzania kontroli podmiotów leczniczych*, ze względu na dobro kontroli celem przeciwdziałania zagrożeniu życia lub zdrowia pacjentów (z powodu m.in. możliwości wystąpienia niekompletnej obsady ZRM, czy braku pełnego wyposażania ZRM) i ustalenie stanu faktycznego w dniu kontroli, odstąpiono od zawiadomienia kierownika jednostki kontrolowanej o zakresie kontroli oraz przewidywanym czasie trwania czynności kontrolnych, przed ich rozpoczęciem.

(dowód: akta kontroli str. 19)

Ocena skontrolowanej działalności, ze wskazaniem ustaleń, na których została oparta:

1) Informacje o jednostce kontrolowanej:

- wydruk z Krajowego Rejestru Sądowego, KRS nr 0000129181 - stan na dzień 22 maja 2025 r.

(dowód: akta kontroli str. 1-7)

- wydruk częściowy z Księgi Rejestrowej numer 000000005303, stan na dzień 22 maja 2025 r.

(dowód: akta kontroli str. 8-12)

Zgodnie z *Planem*, miejsca stacjonowania skontrolowanych ZRM są następujące:

- ZRM E01 13 (Łęczycza, ul. Bitwy nad Bzurą 1),
- ZRM E01 066 (Łęczycza, ul. Bitwy nad Bzurą 1),
- ZRM E01 068 (Piątek, ul. Łowicka 22).

Powyższe miejsca stacjonowania ZRM wpisane są do Księgi Rejestrowej jednostki kontrolowanej. W czasie kontroli wyjaśnień udzielała obsada poszczególnych ZRM.

2) Oględziny

Na podstawie §15 *rozporządzenia Ministra Zdrowia w sprawie sposobu i trybu przeprowadzania kontroli podmiotów leczniczych*, zespół kontrolerów przeprowadził oględziny:

- miejsc stacjonowania ZRM E01 13, ZRM E01 066 i ZRM E01 068,
- oznaczenia ambulansów ZRM,
- wyposażania ZRM,
- składu osobowego ZRM E01 13, ZRM E01 066 i ZRM E01 068.

Z przeprowadzonych oględzin sporządzono 3 *protokoły oględzin*, stanowiące załączniki do Projektu Wystąpienia Pokontrolnego.

(dowód: akta kontroli str. 20-37)

3) Funkcjonowanie ZRM:

1. **Miejsca stacjonowania ZRM** określa *Plan*, o którym mowa powyżej. Miejsca stacjonowania ZRM E01 13, ZRM E01 066 i ZRM E01 068 były zgodne z *Planem*.
2. **Sposób oznaczenia ZRM** określa załącznik nr 2 *rozporządzenie Ministra Zdrowia z dnia 3 stycznia 2023 r. w sprawie oznaczenia systemu Państwowe Ratownictwo Medyczne oraz wymagań w zakresie umundurowania członków zespołów ratownictwa medycznego (Dz. U. z 2023 r. poz. 118)*. Wszystkie skontrolowane ambulanse ZRM oznaczone były zgodnie z ww. przepisami.
3. **Skład osobowy ZRM:**
 - a) Skład osobowy podstawowych ZRM określa art. 36 ust. 1 pkt 2 ppkt a) *ustawy o PRM*, zgodnie z którym w skład podstawowego dwuosobowego ZRM wchodzi co najmniej dwie osoby uprawnione do wykonywania medycznych czynności ratunkowych, będące pielęgniarką systemu lub ratownikiem medycznym. W dniu kontroli w ZRM E01 066 i ZRM E01 068 dyżury pełniły po dwie osoby uprawnione do wykonywania medycznych czynności ratunkowych.

- b) Skład osobowy specjalistycznego ZRM określa art. 36 ust. 1 pkt 1 *ustawy o PRM*, zgodnie z którym w skład specjalistycznego ZRM wchodzi co najmniej trzy osoby uprawnione do wykonywania medycznych czynności ratunkowych, w tym lekarz systemu oraz pielęgniarz systemu lub ratownik medyczny. W dniu kontroli obsada ZRM E01 13 była zgodna z ww. przepisem.

Obsada personalna skontrolowanych ZRM w dniu 30 maja 2025 r. była zgodna z danymi zgłoszonymi do SWD PRM.

Na podstawie danych dostępnych w SWD PRM dokonano również analizy prawidłowości obsady ZRM E01 13, ZRM E01 066 i ZRM E01 068 w okresie od 1 kwietnia 2025 r. do 30 maja 2025 r., w wyniku której ustalono, iż:

- 1) w ZRM E01 13 w dn. 3.05.2025 r. od godz. 6:33 do 4.05.2025 r. do godz. 6:35 nie było lekarza i obsadę zespołu zapewniało trzech ratowników medycznych;
- 2) w ZRM E01 066:
 - 03.04.2025 r. w godz. 19:51-21:12 obsadę zespołu zapewniał tylko 1 ratownik medyczny,
 - 19.04.2025 r. w godz. 7:18-9:43 obsadę zespołu zapewniał tylko 1 ratownik medyczny;
- 3) w ZRM E01 068:
 - 27.04.2025 r. w godz. 19:01-23:13 obsadę zespołu zapewniał tylko 1 ratownik medyczny,
 - 17.05.2025 r. w godz. 7:10-8:37 obsadę zespołu zapewniał tylko 1 ratownik medyczny.

4. **W wyposażenie ZRM** określa *Polska Norma PN-EN 1789+A2 - Pojazdy medyczne i ich wyposażenie. Ambulanse drogowe* oraz *Zarządzenie Nr 179/2022/DSM Prezesa Narodowego Funduszu Zdrowia z dnia 12 listopada 2022 r. w sprawie określenia warunków zawierania i realizacji umów w rodzaju ratownictwo medyczne*.

Wyposażenie ZRM E01 13, ZRM E01 066 i ZRM E01 068 było zgodne z ww. przepisami.

(dowód: akta kontroli str. 20-37)

4) Ocena jednostki kontrolowanej:

Na podstawie powyższych ustaleń zespół kontrolerów dokonał następującej oceny jednostki kontrolowanej:

- Pozytywnie ocenia się zgodność w zakresie liczby i miejsca stacjonowania ZRM z *Planem*.

- Pozytywnie ocenia się sposób oznakowania ambulansów ZRM z przepisami *rozporządzenia Ministra Zdrowia w sprawie oznaczenia systemu Państwowe Ratownictwo Medyczne oraz wymagań w zakresie umundurowania członków zespołów ratownictwa medycznego oraz z Planem.*
- Pozytywnie ocenia się obsadę personalną ZRM E01 13, ZRM E01 066 i ZRM E01 068 w dniu kontroli.
- Pozytywnie z uchybieniami ocenia się obsadę personalną ZRM E01 013, ZRM E01 066 i ZRM E01 068 w okresie od 1 kwietnia 2025 r. do 30 maja 2025 r., zweryfikowaną na podstawie danych dostępnych w SWD PRM. Jako uchybienie należy uznać brak lekarza w składzie ZRM E01 013 w dn. 3.05.2025 r. od godz. 6:33 do 4.05.2025 r. do godz. 6:35 oraz brak 1 ratownika medycznego w ZRM E01 066 i ZRM E01 068 w przypadkach wskazanych powyżej.

Przepis § 3c *rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 8 września 2015 r. w sprawie ogólnych warunków umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej (Dz. U. z 2025 r., poz. 400 ze zm.)*, pozwala na odstąpienie do 30 czerwca 2025 r. od nakładania kar umownych na dysponentów ZRM w przypadku niezapewnienia w obsadzie specjalistycznego ZRM lekarza systemu, pod warunkiem zapewnienia w składzie tego zespołu co najmniej trzech osób uprawnionych do wykonywania medycznych czynności ratunkowych, w tym ratownika medycznego lub pielęgniarki systemu.

Powyższe nie oznacza jednak, że nie obowiązuje przepis art. 36 ust. 1 pkt 1 *ustawy o PRM*, zgodnie z którym w skład specjalistycznego ZRM wchodzi co najmniej trzy osoby uprawnione do wykonywania medycznych czynności ratunkowych, w tym lekarz systemu oraz pielęgniarka systemu lub ratownik medyczny.

Natomiast w zakresie obsady podstawowych ZRM obowiązujący jest przepis art. 36 ust. 1 pkt 2 ppkt a), zgodnie z którym w skład dwuosobowych ZRM wchodzi dwie osoby uprawnione do wykonywania medycznych czynności ratunkowych będące pielęgniarką systemu lub ratownikiem medycznym.

- Pozytywnie ocenia się wyposażenie ZRM w sprzęt określony w *Polskiej Normie PN-EN 1789+A2 - Pojazdy medyczne i ich wyposażenie. Ambulanse drogowe* oraz Zarządzeniu Nr 179/2022/DSM Prezesa Narodowego Funduszu Zdrowia z dnia 12 listopada 2022 r. w sprawie określenia warunków zawierania i realizacji umów w rodzaju ratownictwo medyczne.

Przyczyny, zakres i skutki stwierdzonych uchybień/nieprawidłowości:

Zgodnie z art. 3 pkt 4 i pkt 10 *ustawy o PRM*, ZRM jako jednostka systemu Państwowego Ratownictwa Medycznego podejmuje medyczne czynności ratunkowe w warunkach

pozaszpitalnych w celu ratowania osoby w stanie nagłego zagrożenia zdrowotnego. Dysponent ZRM musi spełniać wymagania określone w ustawie o PRM oraz w *Polskiej Normie PN-EN 1789+A2 - Pojazdy medyczne i ich wyposażenie. Ambulanse drogowe*, a także Zarządzeniu Nr 179/2022/DSM Prezesa Narodowego Funduszu Zdrowia z dnia 12 listopada 2022 r. w sprawie określenia warunków zawierania i realizacji umów w rodzaju ratownictwo medyczne.

Na podstawie analizy zgromadzonych w toku czynności kontrolnych dokumentów, oględzin i ustaleń poczynionych przez Zespół kontrolerów podczas kontroli w siedzibie jednostki kontrolowanej oraz na podstawie danych z SWD PRM, dokonano opisanej powyżej oceny realizowania przez dysponenta jednostki systemu Państwowe Ratownictwo Medyczne zadań wynikających z ustawy o PRM oraz Planu.

Wskazanie imienia i nazwiska osób odpowiedzialnych za stwierdzone uchybienia:

Pan Bogusław Tyka - Dyrektor Naczelny Wojewódzkiej Stacji Ratownictwa Medycznego w Łodzi.

5) Zalecenia, wnioski dotyczące usunięcia uchybień/nieprawidłowości

Przedstawiając powyższe ustalenia zobowiązuję jednostkę kontrolowaną do podjęcia działań w celu wyeliminowania stwierdzonych w trakcie kontroli uchybień i zalecam dostosowanie składu osobowego ZRM do zgodnego z obowiązującymi przepisami.

Na podstawie § 22 rozporządzenia Ministra Zdrowia w sprawie sposobu i trybu przeprowadzania kontroli podmiotów leczniczych), kierownik jednostki kontrolowanej miał prawo w terminie 7 dni od dnia otrzymania projektu wystąpienia pokontrolnego, do zgłoszenia umotywowanych pisemnych zastrzeżeń do ustaleń i ocen zawartych w projekcie wystąpienia pokontrolnego. Termin ten uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem pismo zostało nadane w polskiej placówce pocztowej.

Jak wynika z pocztowego potwierdzenia odbioru, projekt wystąpienia pokontrolnego został odebrany przez jednostkę kontrolowaną 5 czerwca 2025 r. Nie wniesiono zastrzeżeń do ustaleń oraz ocen zawartych w projekcie wystąpienia pokontrolnego.

Wystąpienie pokontrolne sporządzono w wersji elektronicznej. Przedmiotowy dokument został przekazany jednostce kontrolowanej za pośrednictwem platformy ePUAP.

Pouczenie

W terminie 14 dni od daty otrzymania niniejszego wystąpienia pokontrolnego, proszę o przekazanie informacji o sposobie i terminie wykonania zaleceń, wykorzystaniu wniosków lub przyczynach ich niewykorzystania albo o innym sposobie usunięcia stwierdzonych uchybień/nieprawidłowości.

Zgodnie z § 25 ust. 6 *rozporządzenia Ministra Zdrowia w sprawie sposobu i trybu przeprowadzania kontroli podmiotów leczniczych* od wystąpienia pokontrolnego nie przysługują środki odwoławcze.

Z up. WOJEWODY ŁÓDZKIEGO

Marzena Wochna
Dyrektor Wydziału Zdrowia
(podpisano elektronicznie)



WOJEWODA ŁÓDZKI

ZD-II.431.10.2024

Łódź, 4 grudnia 2024 r.

WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

Oznaczenie jednostki kontrolowanej:

Wojewódzka Stacja Ratownictwa Medycznego, Szkoła Ratownictwa Medycznego

Siedziba: 91-202 Łódź, ul. Warecka 2.

Zwany dalej „jednostką kontrolowaną”.

Data rozpoczęcia i zakończenia czynności kontrolnych w jednostce kontrolowanej:

11 października 2024 roku

Osoby kontrolujące:

Kontrola została przeprowadzona przez zespół kontrolerów w składzie:

- Pani Anna Osełkowska - starszy inspektor wojewódzki w Oddziale Ratownictwa Medycznego w Wydziale Zdrowia Łódzkiego Urzędu Wojewódzkiego w Łodzi - kierownik zespołu kontrolerów,
- Pani Ilona Grodzka - p.o. kierownika Oddziału Ratownictwa Medycznego w Wydziale Zdrowia Łódzkiego Urzędu Wojewódzkiego w Łodzi - członek zespołu kontrolerów.

Kontrolerzy, zgodnie z § 5 ust. 4 *rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 20 grudnia 2012 r. w sprawie sposobu i trybu przeprowadzania kontroli podmiotów leczniczych (Dz. U. z 2015 r., poz. 1331)*, przed rozpoczęciem czynności kontrolnych złożyli pisemne oświadczenia o braku okoliczności uzasadniających wyłączenie z udziału w kontroli.

(dowód: akta kontroli str. 11-12)

Upoważnienia do przeprowadzenia kontroli zostały udzielone przez Dyrektora Wydziału Zdrowia Łódzkiego Urzędu Wojewódzkiego w Łodzi, działającą z upoważnienia Wojewody Łódzkiego. Przedmiotowe upoważnienia wydano na podstawie art. 31 ust. 1 pkt 3 i ust. 2 *ustawy z dnia 8 września 2006 r. o Państwowym Ratownictwie Medycznym (Dz. U. z 2024 r., poz. 652)*, w związku z art. 122 ust. 1-6 *ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej (Dz. U. z 2024 r., poz. 799)* oraz § 6 ust. 2-3 *rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 20 grudnia 2012 r. w sprawie sposobu i trybu przeprowadzania kontroli podmiotów leczniczych (Dz. U. z 2015 r., poz. 1331)*.

(dowód: akta kontroli str. 18-19)

ŁÓDZKI URZĄD WOJEWÓDZKI W ŁÓDZI

90-926 Łódź, ul. Piotrkowska 104, tel.: (+48) 42 664 10 00, fax: (+48) 42 664 10 40 Elektroniczna Skrzynka Podawcza ePUAP: /lodzuw/SkrytkaESP
<https://www.gov.pl/web/uw-lodzki>

Administratorem danych osobowych jest Wojewoda Łódzki. Dane przetwarzane są w celu realizacji czynności urzędowych. Masz prawo do dostępu, sprostowania, ograniczenia przetwarzania danych. Więcej informacji znajdziesz na stronie <https://www.gov.pl/web/uw-lodzki> w zakładce ochrona danych osobowych.

Zakres kontroli:

Realizacja kursu kwalifikowanej pierwszej pomocy przeprowadzanego w dniach 04-06.10.2024 r., 11-13.10.2024 r., pod względem spełniania wymogów określonych w przepisach wydanych na podstawie art. 13 ust. 8 pkt. 1 i 3 ustawy o Państwowym Ratownictwie Medycznym, tj. rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 19 marca 2007 r. w sprawie kursu w zakresie kwalifikowanej pierwszej pomocy (Dz. U. z 2021 r., poz. 411).

Zgodnie z § 7 ust. 2 rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 20 grudnia 2012 r. w sprawie sposobu i trybu przeprowadzania kontroli podmiotów leczniczych, ze względu na dobro kontroli i uzasadnioną potrzebę weryfikacji sposobu organizacji i realizacji kursu w czasie jego trwania, odstąpiono od zawiadomienia kierownika jednostki kontrolowanej o zakresie kontroli oraz przewidywanym czasie trwania czynności kontrolnych, przed ich rozpoczęciem.

(dowód: akta kontroli str. 20)

W myśl § 9 rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 20 grudnia 2012 r. w sprawie sposobu i trybu przeprowadzania kontroli podmiotów leczniczych, kontrolujący przed rozpoczęciem czynności kontrolnych w jednostce kontrolowanej okazali upoważnienia do przeprowadzenia kontroli oraz dokonali wpisu do książki kontroli.

Czynności kontrolne przeprowadzone w dniu 11 października 2024 r. w miejscu realizacji kursu tj. siedzibie Komendy Państwowej Straży Pożarnej w Bełchatowie, ul. Wspólna 7 odbyły się w obecności Pana Marcina Nowakowskiego - kierownik merytoryczny kursu oraz Pana Adama Kurczyńskiego - ratownik medyczny.

Ocena skontrolowanej działalności ze wskazaniem ustaleń, na których została oparta:**I. Informacje o jednostce kontrolowanej:**

- wydruk z Krajowego Rejestru Sądowego z rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz samodzielnych publicznych zakładów opieki zdrowotnej, KRS nr 0000129181.

(dowód: akta kontroli str. 4-10)

- w dniu 19 września 2024 r. podmiot kontrolowany złożył w Łódzkim Urzędzie Wojewódzkim w Łodzi zgłoszenie planowanego do przeprowadzenia kursu w zakresie kwalifikowanej pierwszej pomocy, który miał się odbywać w dniach 04-06.10.2024 r., 11-13.10.2024 r., w siedzibie Komendy Państwowej Straży Pożarnej w Bełchatowie, ul. Wspólna 7. Na podstawie weryfikacji przedłożonego harmonogramu zajęć i oświadczenia o zapewnieniu bazy dydaktycznej stwierdzono zgodność programu kursu z zapisami ramowego programu kursu, stanowiącego

Załącznik nr 1 do *rozporządzenia w sprawie kursu w zakresie kwalifikowanej pierwszej pomocy* oraz zgodność kwalifikacji kadry dydaktycznej z zapisami § 3 wymienionego rozporządzenia. W związku z tym, pismem z dnia 20 września 2024 r., znak: ZD-II.6312.41.2024, Dyrektor Wydziału Zdrowia Łódzkiego Urzędu Wojewódzkiego w Łodzi, działając z upoważnienia Wojewody Łódzkiego, na mocy art. 13 ust. 3 i 4 *ustawy o Państwowym Ratownictwie Medycznym*, zatwierdziła program przedmiotowego kursu.

- w dniu 10 października 2024 r., podmiot kontrolowany przekazał drogą elektroniczną informację o zmianie osoby prowadzącej zajęcia praktyczne w dniu 13 października 2024 r. w ramach realizowanego kursu.

(dowód: e-mail z dnia 10.10.2024)

II. Zweryfikowane dokumenty podczas kontroli:

- harmonogram kursu KPP (wpływ - 19 września 2024 r.),
- oświadczenie o zapewnieniu bazy dydaktycznej (wpływ -19 września 2024 r.),
- dziennik zajęć prowadzony przez podmiot Wojewódzka Stacja Ratownictwa Medycznego w Łodzi, Szkoła Ratownictwa Medycznego w ramach zajęć realizowanych w dniach 04-06.10.2024 r., 11-13.10.2024

(dowód: akta kontroli str. 3, 25-26, 37)

III. Oględziny:

W dniu 11 października 2024 r. około godz. 10:00, na podstawie § 14 *rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 20 grudnia 2012 r. w sprawie sposobu i trybu przeprowadzania kontroli podmiotów leczniczych*, zespół kontrolerów przybył na wskazane w zgłoszeniu miejsce prowadzenia kursu, tj., siedziba Komendy Państwowej Straży Pożarnej w Bełchatowie, ul. Wspólna 7, celem kontroli prawidłowości jego realizacji, w tym przede wszystkim ustalenia, czy zajęcia odbywają się według zatwierdzonego w dniu 20 września 2024 r. harmonogramu zajęć, a także przeprowadzenia oględzin wykorzystywanej bazy dydaktycznej i jej wyposażenie w sprzęt, określony w *ramowym programie kursu* stanowiącym Załącznik nr 1 do *rozporządzenia w sprawie kursu w zakresie kwalifikowanej pierwszej pomocy*.

Zgodnie z planem, w godzinach 08:00-16:20 realizowane powinny być zajęcia praktyczne pn. *Resuscytacja (dorosły, dziecko, noworodek, sytuacje szczególne)*, prowadzone przez 2 różnych instruktorów, oddzielnie dla każdej z dwóch grup ćwiczeniowych. Po przybyciu na miejsce, zespół kontrolerów stwierdził, że zajęcia odbywają się zgodnie z harmonogramem kursu.

Dodatkowo ustalono, iż podmiot zapewnił liczbę sal zgodną z wymaganiami określonymi w załączniku nr 1 do *rozporządzenia w sprawie kursu w zakresie kwalifikowanej pierwszej pomocy*.

W odniesieniu do kwestii weryfikacji posiadanego sprzętu dydaktycznego, okazany został cały sprzęt, niezbędny do przeprowadzenia zajęć zaplanowanych w dniu kontroli, jak również pozostały sprzęt zgodny z wymogami *ramowego programu kursu*, poza nożem do cięcia pasów oraz respiratorem transportowym, które zgodnie z wyjaśnieniami osób uczestniczących w oględzinach znajdują się w siedzibie Szkoły Ratownictwa Medycznego. Powyższy fakt został potwierdzony podczas rozmowy telefonicznej z kierownikiem Szkoły Ratownictwa Medycznego.

Z przeprowadzonych czynności kontrolnych sporządzony został protokół oględzin, stanowiący załączniki do Projektu Wystąpienia Pokontrolnego.

(dowód: akta kontroli str. 21-24)

Dokonano również weryfikacji dziennika zajęć kursu realizowanego w dniach 04-06.10.2024 r., 11-13.10.2024 r.

W powyższym dzienniku stwierdzono brak podpisów potwierdzających przeprowadzenie zajęć teoretycznych oraz praktycznych pn. „Psychologiczne aspekty wsparcia poszkodowanych”.

Ponadto w dzienniku stwierdzono podpisy uczestników kursu potwierdzające udział w zajęciach, które nie zastały jeszcze zrealizowane. Zgodnie z harmonogramem zajęcia pn. „Zasady defibrylacji poszkodowanego metodą półautomatyczną i automatyczną” zaplanowano do przeprowadzenia 11.10.2024 r. w godzinach 16:40-18:40 oraz zajęcia pn. „Urazy mechaniczne i obrażenia - złamania, zwichnięcia, skręcenia, krwotoki, obrażenia klatki piersiowej, brzucha, kręgosłupa, głowy i kończyn” zaplanowano do przeprowadzenia 11.10.2024 r. w godzinach 18:40-20:40.

(dowód: akta kontroli str. 25-36)

IV. Kwalifikacje kadry dydaktycznej prowadzącej zajęcia w ramach kursu:

Zgodnie z § 3 *rozporządzenia w sprawie kursu w zakresie kwalifikowanej pierwszej pomocy*, zajęcia teoretyczne i praktyczne w ramach kursu prowadzi lekarz systemu, pielęgniarz systemu albo ratownik medyczny, posiadający aktualną wiedzę i umiejętności z zakresu objętego ramowym programem kursu oraz co najmniej trzyletnie doświadczenie zawodowe w udzielaniu świadczeń opieki zdrowotnej w jednostkach systemu, o których mowa w art. 32 ust. 1 *ustawy o Państwowym Ratownictwie Medycznym*. Zajęcia w zakresie psychologicznych aspektów wsparcia poszkodowanego prowadzi psycholog posiadający co najmniej trzyletnie doświadczenie zawodowe, natomiast zajęcia z ratownictwa technicznego, chemicznego, ekologicznego, wodnego i wysokościowego - osoba posiadająca co najmniej trzyletnie doświadczenie w wykonywaniu czynności ratowniczych w danym rodzaju ratownictwa.

Z zatwierdzonego w dniu 20 września 2024 r. harmonogramu kursu oraz informacji z dnia 10 października br. o zmianie osoby prowadzącej zajęcia w dniu 13 października 2024 r., wynika, że szkolenie w ramach kursu miały prowadzić następujący wykładowcy i instruktorzy:

1. A. K. - ratownik medyczny,
2. M. A. - ratownik medyczny
3. A.Sz. - ratownik medyczny,
4. M. N. – ratownik medyczny
5. P. D. - ratownik medyczny,
6. J. J. – ratownik medyczny,
7. P. R. - psycholog.

Dokumenty potwierdzające kwalifikacje oraz doświadczenie zawodowe wymienionych osób, przed rozpoczęciem kursu, zostały złożone w tut. Urzędzie i pozytywnie zweryfikowane pod względem zgodności z wymaganiami określonymi w *rozporządzeniu w sprawie kursu w zakresie kwalifikowanej pierwszej pomocy*.

V. Sposób przeprowadzenia kursu:

Zgodnie z planem nauczania zawartym w Załączniku nr 1 do *rozporządzenia w sprawie kursu w zakresie kwalifikowanej pierwszej pomocy*, kurs powinien trwać co najmniej 66 godzin, w tym co najmniej 25 godzin zajęć teoretycznych oraz co najmniej 41 godzin zajęć praktycznych.

Plan nauczania przedstawia poniższa tabela:

Lp.	Temat/zagadnienie	Liczba zajęć teoretycznych	Liczba zajęć praktycznych	Liczba godzin ogółem
1	Organizacja ratownictwa medycznego – podstawy prawne	1	-	1
2	Bezpieczeństwo własne, poszkodowanego, miejsca zdarzenia	2	1	3
3	Zestawy ratownicze, dezynfekcja sprzętu	2	3	5
4	Elementy anatomii i fizjologii, ocena poszkodowanego, badanie wstępne oraz szczegółowe	2	2	4
5	Poszkodowany nieprzytomny	1	1	2

6	Resuscytacja (dorosły, dziecko, niemowlę, noworodek, sytuacje szczególne)	2	8	10
7	Zasady defibrylacji poszkodowanego metodą półautomatyczną i automatyczną	1	2	3
8	Wstrząs	2	-	2
9	Inne stany nagłe – drgawki, cukrzyca, zawał mięśnia sercowego, udar mózgowy, zatrucia, podtopienie	2	-	2
10	Urazy mechaniczne i obrażenia – złamania, zwichnięcia, skręcenia, krwotoki, obrażenia klatki piersiowej, brzucha, kręgosłupa, głowy i kończyn	3	8	11
11	Urazy chemiczne, termiczne, elektryczne i obrażenia, zagrożenia środowiskowe, akty terroru	2	1	3
12	Taktyka działań ratowniczych – zdarzenie masowe, mnogie, pojedyncze, segregacja wstępna, karta udzielonej pomocy, logistyka	2	4	6
13	Ewakuacja ze strefy zagrożenia	2	2	4
14	Udzielanie kwalifikowanej pierwszej pomocy w sytuacjach symulowanych	-	7	7
15	Psychologiczne aspekty wsparcia poszkodowanych	1	2	3
16	Zajęcia do dyspozycji prowadzących*			
RAZEM		25	41	66

W wyniku czynności kontrolnych przeprowadzonych na miejscu realizacji kursu oraz na podstawie zebranej dokumentacji, zespół kontrolerów ustalił co następuje:

1. z ustaleń dokonanych w trakcie kontroli wynika, że w szkoleniu udział wzięło 12 osób - liczba ta jest tożsama z listą uczestników kursu wskazaną w dzienniku zajęć;
2. podmiot kontrolowany w ramach kursu prowadził dziennik zajęć, zawierający:
 - imienną listę osób prowadzących zajęcia w ramach poszczególnych modułów nauczania wraz z ich podpisami potwierdzającymi przeprowadzenie poszczególnych zajęć, za wyjątkiem ww. przypadku,

- imienną listę uczestników kursu wraz z ich podpisami potwierdzającymi osobiste uczestnictwo w poszczególnych modułach zajęć;
3. harmonogram zajęć, przedłożony w dniu 19 września 2024 r., jest tożsamy z zapisami wynikającymi z dziennika zajęć, w szczególności:
- liczba zaplanowanych i zrealizowanych godzin zajęć teoretycznych i zajęć praktycznych jest zgodna z wymogami określonymi w *ramowym programie kursu*, stanowiącym Załącznik nr 1 do *rozporządzenia w sprawie kursu w zakresie kwalifikowanej pierwszej pomocy*,
 - nazwy tematów zajęć są tożsame z nazwami określonymi w *ramowym programie kursu*, stanowiącym Załącznik nr 1 do *rozporządzenia w sprawie kursu w zakresie kwalifikowanej pierwszej pomocy*,
 - zajęcia praktyczne odbywały się w podziale na dwie grupy ćwiczeniowe, prowadzone przez dwóch członków kadry dydaktycznej.

VI. Ocena skontrolowanej działalności:

Na podstawie powyższych ustaleń zespół kontrolerów dokonuje następujących ocen prowadzonej działalności:

- pozytywnie ocenia się zgodność prowadzonego kursu z *ramowym programem kursu*, stanowiącym Załącznik nr 1 do *rozporządzenia w sprawie kursu w zakresie kwalifikowanej pierwszej pomocy*,
- pozytywnie z uchybieniami ocenia się zgodność planu nauczania zawierającego rozkład zajęć z wytycznymi zawartymi w *ramowym programie kursu* stanowiącym Załącznik nr 1 do *rozporządzenia w sprawie kursu w zakresie kwalifikowanej pierwszej pomocy*; jako uchybienie należy traktować brak potwierdzenia realizacji zajęć „Psychologiczne aspekty wsparcia poszkodowanych” przez prowadzącego zajęcia,
- pozytywnie ocenia się zgodność kwalifikacji kadry dydaktycznej prowadzącej zajęcia w ramach skontrolowanego kursu z zapisami § 3 *rozporządzenia w sprawie kursu w zakresie kwalifikowanej pierwszej pomocy*,
- pozytywnie ocenia się zgodność wyposażenia sal ćwiczeniowych w sprzęt wymieniony w *ramowym programie kursu* stanowiącym Załącznik nr 1 do *rozporządzenia w sprawie kursu w zakresie kwalifikowanej pierwszej pomocy*,
- pozytywnie ocenia się zgodność informacji dotyczącej organizacji kursu przekazanej do Wydziału Zdrowia Łódzkiego Urzędu Wojewódzkiego w Łodzi w ramach bieżącego raportowania ze stanem faktycznym ustalonym podczas kontroli;

Przyczyny, zakres i skutki stwierdzonych nieprawidłowości:

Celem kształcenia w ramach organizowanych kursów kpp jest przygotowanie ratowników do realizacji zadań z zakresu ratownictwa, w tym w szczególności udzielania osobom w stanie nagłego zagrożenia zdrowotnego kwalifikowanej pierwszej pomocy w miejscu zdarzenia do czasu przekazania ich personelowi zakładów opieki zdrowotnej. W związku z tym zasady organizacji i realizacji zajęć zostały ściśle określone, a nadzór nad poprawnością przeprowadzania kursów pełni właściwy miejscowo wojewoda.

Na podstawie analizy dokumentów oraz ustaleń poczynionych przez zespół kontrolerów podczas trwania zajęć, działalność podmiotu w kontekście organizacji i realizacji kursu kwalifikowanej pierwszej pomocy objętego kontrolą należało ocenić pozytywnie z uchybieniami. Podstawą ustaleń zawartych w wystąpieniu pokontrolnym są dokumenty wymienione w jego treści.

Wskazanie imienia i nazwiska osób odpowiedzialnych za stwierdzone uchybienia:

Pan Bogusław Tyka - p.o. Dyrektora Naczelnego Wojewódzkiej Stacji Ratownictwa Medycznego w Łodzi.

Zalecenia, wnioski dotyczące usunięcia stwierdzonych uchybień

Biorąc pod uwagę powyższe, zobowiązuję do podjęcia działań w celu wyeliminowania stwierdzonych w trakcie kontroli uchybień, a w szczególności do każdorazowego potwierdzania realizacji zajęć przez kadrę dydaktyczną.

W celu usprawnienia funkcjonowania jednostki kontrolowanej, zaleca się przede wszystkim:

- kontynuowanie, w ramach bieżącego raportowania, przekazywania do Wydziału Zdrowia Łódzkiego Urzędu Wojewódzkiego w Łodzi informacji o zaplanowanych kursach, ze wskazaniem daty i miejsca ich przeprowadzenia, liczby uczestników oraz załączonym harmonogramem zajęć,
- bezzwłoczne informowanie o wszelkich zmianach dotyczących zgłoszonych kursów, tj. przeniesieniu zaplanowanych zajęć na inny dzień, zmianie miejsca realizacji kursu, zmianie kadry dydaktycznej, itp.

Na podstawie § 22 *rozporządzenia Ministra Zdrowia w sprawie sposobu i trybu przeprowadzania kontroli podmiotów leczniczych*), kierownik jednostki kontrolowanej miał prawo w terminie 7 dni od dnia otrzymania projektu wystąpienia pokontrolnego, do zgłoszenia umotywowanych pisemnych zastrzeżeń do ustaleń i ocen zawartych w projekcie wystąpienia pokontrolnego. Termin ten uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem pismo zostało nadane w polskiej placówce pocztowej. Podmiot nie wniósł zastrzeżeń do ustaleń oraz ocen zawartych w projekcie wystąpienia pokontrolnego.

Wystąpienie pokontrolne sporządzono w wersji elektronicznej. Przedmiotowy dokument został przekazany jednostce kontrolowanej za pośrednictwem platformy ePUAP.

Pouczenie

W terminie 14 dni od daty otrzymania niniejszego wystąpienia pokontrolnego, proszę o przekazanie informacji o sposobie i terminie wykonania zaleceń, wykorzystaniu wniosków lub przyczynach ich niewykorzystania albo o innym sposobie usunięcia stwierdzonych nieprawidłowości.

Zgodnie z § 25 ust. 6 *rozporządzenia Ministra Zdrowia w sprawie sposobu i trybu przeprowadzania kontroli podmiotów leczniczych* od wystąpienia pokontrolnego nie przysługują środki odwoławcze.

Z up. WOJEWODY ŁÓDZKIEGO

Marzena Wochna
Dyrektor Wydziału Zdrowia
(podpisano elektronicznie)

