

**PLAN DZIAŁANIA NA RZECZ POPRAWY ZAPEWNIENIA DOSTĘPNOŚCI URZĘDU MARSZAŁKOWSKIEGO
WOJEWÓDZTWA ŁÓDZKIEGO
OSOBOM ZE SZCZEGÓLNYMI POTRZEBAMI
NA LATA 2022 - 2023**

Lp.	Cel	Planowane działania	Realizujący zadania	Przewidywany termin realizacji
Działania w ramach dostępności architektonicznej: <i>(do realizacji we wszystkich budynkach użytkowanych przez Urząd, w których wskazane rozwiązanie nie funkcjonuje)</i>				
1.	Wyciężenie barier w obszarze wokół budynków oraz w budynkach, w których Urząd prowadzi podstawową działalność i/lub obsługę interesantów, dla osób ze szczególnymi potrzebami	Zastosowanie oznaczeń sygnalizujących wejście do budynku (pas ostrzegawczy)	Zarząd Nieruchomości Województwa Łódzkiego	do 30 kwietnia 2023 r.
		Zastosowanie oznaczeń na wszystkich drzwiach wykonanych ze szkła np. pasy o kontrastowym kolorze	Komórki organizacyjne Urzędu dokonujące samodzielnego najmu powierzchni na potrzeby zadań realizowanych przez Urząd Marszałkowski WŁ	do 30 kwietnia 2023 r.
		Umieszczenie w holach wejściowych budynku informacji wizualnej przedstawiającej rozmieszczenie komórek organizacyjnych Urzędu, wind, toalet, w tym toalet dla osób niepełnosprawnych oraz zapewnienie informacji głosowej		do 30 kwietnia 2023 r.
		Oznakowanie kierunków dojścia do sekretariatów komórek organizacyjnych Urzędu lub pomieszczeń użytkowanych przez Urząd oraz oznakowanie drzwi do sekretariatów wyraźnym, kontrastowym napisem „sekretariat”		do 30 kwietnia 2023 r.
		Umieszczenie na każdym użytkowanym piętrze budynku planu rozmieszczenia pomieszczeń		do 30 września 2023 r.

	Oznaczenie każdej kondygnacji numerem umieszczonym w widocznym miejscu		do 30 września 2023 r.
	Zastosowanie oznaczeń wyróżniających początek i koniec wszystkich biegów schodowych		do 30 września 2023 r.
	Zapewnienie miejsca postojowego dla osób niepełnosprawnych w bliskiej odległości od wejścia do budynku		do 31 grudnia 2023 r.
	Dostosowanie toalet do osób ze szczególnymi potrzebami oraz ich oznakowanie (co najmniej 1 w budynku)		do 31 grudnia 2023 r.
	Zastosowanie klinów najazdowych w przypadku progów utrudniających poruszanie się		do 31 grudnia 2023 r.
	Uwzględnianie minimalnych wymagań w zakresie dostępności architektonicznej w nowo zawieranych umowach najmu		w okresie obowiązywania Planu
	Zakup wózków ewakuacyjnych (co najmniej 1 w budynku)	Departament Prawno-Organizacyjny	do 31 grudnia 2023 r.
	Zapewnienie miejsc siedzących dla interesanta	Komórki organizacyjne Urzędu obsługujące interesantów	w okresie obowiązywania Planu
	Przegląd instrukcji bezpieczeństwa pożarowego dla budynków użytkowanych przez Urząd pod kątem zapisów uwzględniających sposoby i metody ewakuacji osób z różnymi rodzajami niepełnosprawności	Samodzielne Stanowiska Pracy ds. Bezpieczeństwa i Higieny Pracy oraz Spraw Przeciwpożarowych	do 31 grudnia 2022 r.
	Zastosowanie na nawierzchniach podłóg oraz schodów materiałów wykończeniowych o właściwościach antypoślizgowych	Zarząd Nieruchomości Województwa Łódzkiego	w trakcie realizowanych remontów

		Przebudowa parteru i utworzenie sali obsługi klientów w budynku przy al. Piłsudskiego 8	Zarząd Nieruchomości Województwa Łódzkiego	zgodnie z procesem inwestycyjnym
Działania w ramach dostępności informacyjno-komunikacyjnej:				
2.	Wycelowanie barier informacyjno-komunikacyjnych w obsłudze osób ze szczególnymi potrzebami	Zapewnienie każdej komórce organizacyjnej Urzędu możliwości kontaktu z interesantami w formule online	Departament Administracji i Społeczeństwa Informacyjnego	do 30 kwietnia 2023 r.
		Zapewnienie systemu wspomagającego słyszenie (np. zakup pętli indukcyjnej co najmniej 1 w budynku)	Departament Prawno-Organizacyjny Departament Administracji i Społeczeństwa Informacyjnego	do 31 grudnia 2023 r.
		Zapewnienie ramki do podpisu dla osób słabowidzących w punktach obsługi klientów oraz sekretariatach komórek organizacyjnych Urzędu	Departament Prawno-Organizacyjny	do 31 grudnia 2023 r.
		Opracowanie i umieszczenie na stronie BIP Województwa Łódzkiego <i>Wniosku o zapewnienie dostępności</i>	Koordinator ds. dostępności architektonicznej i informacyjno-komunikacyjnej	do 30 czerwca 2022 r.
		Zamieszczenie na stronie internetowej Urzędu informacji o zakresie działalności w formie tekstu odczytywanego maszynowo, nagrania treści w PJM oraz tekstu łatwego do czytania (ETR)	Departament Administracji i Społeczeństwa Informacyjnego	do 30 kwietnia 2023 r.
Działania w ramach dostępności cyfrowej:				
3.	Wycelowanie barier cyfrowych w obsłudze osób ze szczególnymi potrzebami	Dostosowanie stron internetowych i aplikacji Urzędu do wymagań prawnych (m. in. standardu WCAG 2.1)	Departament Administracji i Społeczeństwa Informacyjnego	w okresie obowiązywania Planu
Pozostałe działania w zakresie zapewnienia dostępności:				
4.	Zapewnienie dostępu alternatywnego	Umożliwienie załatwienia sprawy osobie ze szczególnymi potrzebami w miejscu jej zamieszkania	Komórki organizacyjne Urzędu	w okresie obowiązywania Planu wg zgłoszonych potrzeb

		Umożliwienie załatwienia sprawy osobie ze szczególnymi potrzebami na parterze budynku	Komórki organizacyjne Urzędu Departament Administracji i Społeczeństwa Informacyjnego	w okresie obowiązywania Planu
		Montaż przy wejściach do budynków i w holach windowych sygnalizacji dźwiękowej umożliwiającej wezwanie pomocy innej osoby	Zarząd Nieruchomości Województwa Łódzkiego	do 31 grudnia 2023 r.
5.	Podnoszenie wiedzy i świadomości pracowników Urzędu w zakresie zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami	Organizowanie szkoleń z zakresu dostępności	Departament Prawno-Organizacyjny Departament Administracji i Społeczeństwa Informacyjnego	w okresie obowiązywania Planu
		Wypracowanie zapisów w zakresie dostępności, które mogłyby być wykorzystywane przez wszystkie komórki organizacyjne Urzędu w ogłoszeniach, umowach, postępowaniach przetargowych, warunkach konkursowych, organizowanych wydarzeniach, procedurach i pismach kierowanych do interesantów Urzędu	Departament Prawno-Organizacyjny – Wydział Radców Prawnych, Departament Administracji i Społeczeństwa Informacyjnego we współpracy z komórkami organizacyjnymi Urzędu	do 30 kwietnia 2023 r.
		Wyznaczenie w każdej komórce organizacyjnej Urzędu pracownika: <ul style="list-style-type: none"> • wspomagającego osoby ze szczególnymi potrzebami przy realizacji spraw, • odpowiedzialnego za ewakuację osób ze szczególnymi potrzebami, • do kontaktu z koordynatorami ds. dostępności 	Komórki organizacyjne Urzędu	do 31 grudnia 2022 r.
		Utworzenie zespołu ds. dostępności cyfrowej	Koordinator ds. dostępności cyfrowej	do 31 grudnia 2022 r.
		Zapewnienie pracownikom Urzędu informacji w zakresie dostępności	Koordinatorzy ds. dostępności	w okresie obowiązywania Planu

6.	Monitorowanie działań	Inwentaryzacja i przegląd działań podejmowanych w Urzędzie w zakresie zapewnienia dostępności	Koordynatorzy ds. dostępności	do 31 marca każdego roku kalendarzowego
		Monitorowanie informacji dotyczących projektów skierowanych do samorządów związanych z wdrażaniem dostępności w podmiotach publicznych	Koordynatorzy ds. dostępności	w okresie obowiązywania Planu
		Monitorowanie realizowanych działań w zakresie zapewnienia dostępności Urzędu	Koordynatorzy ds. dostępności	w okresie obowiązywania Planu
		Opracowanie Planu działań na rzecz poprawy zapewnienia dostępności Urzędu osobom ze szczególnymi potrzebami na lata 2024 – 2025	Koordynatorzy ds. dostępności	do 30 września 2023 r.