

Plan działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności Urzędu Marszałkowskiego Województwa Łódzkiego osobom ze szczególnymi potrzebami na lata 2024 – 2025

Lp.	Cel	Planowane działania	Realizujący zadania	Przewidywany termin realizacji
Działania w ramach dostępności architektonicznej:				
(do realizacji we wszystkich budynkach użytkowanych przez Urząd, w których wskazane rozwiązanie nie funkcjonuje)				
1.	Wycelimonowanie barier w obszarze wokół budynków oraz w budynkach, w których Urząd prowadzi podstawową działalność i/lub obsługę interesantów, dla osób ze szczególnymi potrzebami	Umieszczenie na każdym użytkowanym piętrze budynku planu rozmieszczenia pomieszczeń (w tym toalet dla osób z niepełnosprawnościami) oraz wind	Zarząd Nieruchomości Województwa Łódzkiego Komórki organizacyjne Urzędu dokonujące samodzielnego najmu powierzchni na potrzeby zadań realizowanych przez Urząd Marszałkowski WŁ	do 31 grudnia 2024 r.
		Zapewnienie miejsca postojowego dla osób z niepełnosprawnościami w bliskiej odległości od wejścia do budynku		do 31 grudnia 2024 r.
		Zastosowanie klinów najazdowych w przypadku progów utrudniających poruszanie się		do 31 grudnia 2024 r.
		Uwzględnianie minimalnych wymagań w zakresie dostępności architektonicznej w nowo zawieranych umowach najmu		w okresie obowiązywania Planu

	<p>Sukcesywne dostosowywanie wind do przewozu osób ze szczególnymi potrzebami</p>	Zarząd Nieruchomości Województwa Łódzkiego	w trakcie realizowanych remontów
	<p>Sukcesywne dostosowywanie toalet dla osób z niepełnosprawnościami</p>		
	<p>Zastosowanie na nawierzchniach podłóg oraz schodów materiałów wykończeniowych o właściwościach antypoślizgowych</p>		
	<p>Dostosowanie ciągów komunikacyjnych tj. dojścia do:</p> <ul style="list-style-type: none"> - miejsc obsługi klienta, - wind, - toalet dla osób z niepełnosprawnościami <p>dla osób niewidomych i niedowidzących (system fakturowy)</p>		
	<p>Dostosowanie istniejących instrukcji bezpieczeństwa pożarowego dla budynków użytkowanych przez Urząd pod kątem zapisów uwzględniających sposoby i metody ewakuacji osób z różnymi rodzajami niepełnosprawności</p>	<p>Zarząd Nieruchomości Województwa Łódzkiego</p> <p>Samodzielne Stanowiska Pracy ds. Bezpieczeństwa i Higieny Pracy oraz Spraw Przeciwpożarowych</p>	do 30 czerwca 2024 r.
	<p>Dostosowanie i rozmieszczenie urządzeń multimedialnych typu czytniki RCP, elektroniczne tablice informacyjne dla potrzeb osób ze szczególnymi potrzebami</p>	<p>Departament Administracji i Społeczeństwa Informacyjnego</p>	do 31 grudnia 2024 r.

Działania w ramach dostępności informacyjno-komunikacyjnej:				
2.	Wycelimonowanie barier informacyjno-komunikacyjnych w obsłudze osób ze szczególnymi potrzebami	Tworzenie i stosowanie formularzy, druków, materiałów informacyjnych i promocyjnych z zachowaniem standardów dostępności tj. prosty język, odpowiedni kontrast tła, bezszeryfowa odpowiednio duża czcionka, wyrównanie do lewej	Komórki organizacyjne Urzędu we współpracy z Departamentem Promocji	w okresie obowiązywania Planu
		Zamieszczanie w informacjach o wydarzeniach organizowanych poza Urzędem następujących danych: - gdzie odbędzie się spotkanie, - czy miejsce jest dostosowane dla osób ze szczególnymi potrzebami, - jak można dojechać na miejsce spotkania, - jak można zgłosić specjalne potrzeby związane z uczestnictwem danej osoby w spotkaniu	Komórki organizacyjne Urzędu	
Działania w ramach dostępności cyfrowej:				
3.	Wycelimonowanie barier cyfrowych w obsłudze osób ze szczególnymi potrzebami	Dostosowanie stron internetowych i aplikacji Urzędu do wymagań prawnych (m. in. standardu WCAG 2.1)	Departament Administracji i Społeczeństwa Informacyjnego	w okresie obowiązywania Planu
Pozostałe działania w zakresie zapewnienia dostępności:				
4.	Zapewnienie dostępu alternatywnego	Umożliwienie załatwienia sprawy osobie ze szczególnymi potrzebami w miejscu jej zamieszkania	Komórki organizacyjne Urzędu	w okresie obowiązywania Planu wg zgłoszonych potrzeb
		Montaż przy wejściach do budynków i w holach windowych sygnalizacji dźwiękowej umożliwiającej wezwanie pomocy innej osoby	Zarząd Nieruchomości Województwa Łódzkiego	do 30 czerwca 2024 r

5.	Podnoszenie wiedzy i świadomości pracowników Urzędu w zakresie zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami	Organizowanie szkoleń w zakresie dostępności architektonicznej, informacyjno-komunikacyjnej i cyfrowej	Departament Prawno-Organizacyjny Departament Administracji i Społeczeństwa Informacyjnego	w okresie obowiązywania Planu
		Organizowanie ćwiczeń z zakresu ewakuacji osób ze szczególnymi potrzebami	Samodzielne Stanowiska Pracy ds. Bezpieczeństwa i Higieny Pracy oraz Spraw Przeciwpożarowych	w okresie obowiązywania Planu
		Stosowanie zapisów w zakresie dostępności w ogłoszeniach, umowach, postępowaniach przetargowych, warunkach konkursowych, organizowanych wydarzeniach, procedurach i pismach kierowanych do klientów Urzędu	Komórki organizacyjne Urzędu	w okresie obowiązywania Planu
		Zapewnienie pracownikom Urzędu informacji w zakresie dostępności	Koordynatorzy ds. dostępności	w okresie obowiązywania Planu
6.	Monitorowanie działań	Monitorowanie spełniania wymagań dostępności architektonicznej, informacyjno-komunikacyjnej i cyfrowej	Koordynatorzy ds. dostępności	w okresie obowiązywania Planu, przynajmniej raz w roku
		Monitorowanie informacji dotyczących projektów skierowanych do samorządów związanych z wdrażaniem dostępności w podmiotach publicznych		w okresie obowiązywania Planu
		Inwentaryzacja i przegląd działań podejmowanych w Urzędzie w zakresie zapewnienia dostępności		do 31 marca każdego roku kalendarzowego

		Sporządzenie Raportu o stanie zapewnienia dostępności Urzędu osobom ze szczególnymi potrzebami i umieszczenie go na stronie BIP Województwa Łódzkiego (zgodnie z art. 11 Ustawy o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami)		do 31 marca 2025 r.
		Opracowanie Planu działań na rzecz poprawy zapewnienia dostępności Urzędu osobom ze szczególnymi potrzebami na lata 2026 – 2027		do 31 sierpnia 2025 r.