

Plan działania Urzędu Marszałkowskiego Województwa Łódzkiego na rzecz poprawy zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami na lata 2026 – 2027

Działania w ramach dostępności architektonicznej

Cel	Planowane działania	Realizujący zadania	Przewidywany termin realizacji
Wyeliminowanie barier architektonicznych w obszarze wokół budynków oraz w budynkach, w których Urząd prowadzi podstawową działalność i/lub obsługę klientów, dla osób ze szczególnymi potrzebami	<p>1) Budynek przy ul. Roosevelta 15:</p> <p>Wejście prowadzące na dziedziniec:</p> <ul style="list-style-type: none">– zniwelowanie betonowego progu przed wejściem,– umieszczenie tablicy informacyjnej zewnętrznej wskazującej, że w budynku znajduje się Urząd Marszałkowski Województwa Łódzkiego,– obniżenie dzwonka na drzwiach wejściowych do wysokości 80 – 110 cm od podłoża, <p>Wejście ze schodami:</p> <ul style="list-style-type: none">– oznaczenie schodów zewnętrznych np. poprzez kontrastowe krawędzie stopni, zastosowanie zmiany faktury, <p>Cały budynek:</p> <ul style="list-style-type: none">– zastosowanie oznaczeń sygnalizujących wejście do budynku (pas ostrzegawczy),	Zarząd Nieruchomości Województwa Łódzkiego	do 31 grudnia 2026 r.

Cel	Planowane działania	Realizujący zadania	Przewidywany termin realizacji
	<ul style="list-style-type: none"> – umieszczenie na każdym użytkowanym piętrze budynku planu rozmieszczenia pomieszczeń (w tym toalet dla osób z niepełnosprawnościami oraz wind), – oznaczenie każdej kondygnacji numerem umieszczonym w widocznym miejscu, – zastosowanie oznaczeń wyróżniających początek i koniec wszystkich biegów schodowych. 		
	<p>2) Budynek przy ul. Traugutta 21/23:</p> <ul style="list-style-type: none"> – zastosowanie oznaczeń sygnalizujących wejście do budynku (pas ostrzegawczy), – zastosowanie oznaczeń na drzwiach wykonanych ze szkła np. pasy o kontrastowym kolorze, – wymiana tabliczek informacyjnych przy drzwiach na większe, bardziej czytelne, – umieszczenie na każdym użytkowanym piętrze budynku planu rozmieszczenia pomieszczeń (w tym toalet dla osób z niepełnosprawnościami oraz wind), 	Zarząd Nieruchomości Województwa Łódzkiego	do 31 grudnia 2026 r.

Cel	Planowane działania	Realizujący zadania	Przewidywany termin realizacji
	<ul style="list-style-type: none"> – zapewnienie miejsca postojowego dla osób z niepełnosprawnościami w bliskiej odległości od wejścia do budynku, – montaż w holach windowych sygnalizacji dźwiękowej umożliwiającej wezwanie pomocy innej osoby. 		
	<p>3) Budynek przy ul. Solnej 14:</p> <ul style="list-style-type: none"> – zastosowanie oznaczeń sygnalizujących wejście do budynku (pas ostrzegawczy), – wymiana wycieraczki przed wejściem do budynku na spełniającą standardy dostępności, – umieszczenie na każdym użytkowanym piętrze budynku planu rozmieszczenia pomieszczeń (w tym toalet dla osób z niepełnosprawnościami oraz wind), – oznaczenie każdej kondygnacji numerem umieszczonym w widocznym miejscu, – zastosowanie oznaczeń wyróżniających początek i koniec wszystkich biegów schodowych. 	Zarząd Nieruchomości Województwa Łódzkiego	do 31 grudnia 2026 r.

Cel	Planowane działania	Realizujący zadania	Przewidywany termin realizacji
	<p>4) Budynek przy ul. Moniuszki 7/9</p> <ul style="list-style-type: none"> – zastosowanie oznaczeń sygnalizujących wejście do budynku (pas ostrzegawczy), – obniżenie dzwonka przy drzwiach wejściowych do wysokości 80 – 110 cm od podłoża, – zastosowanie oznaczeń na drzwiach wykonanych ze szkła np. pasy o kontrastowym kolorze, – zastosowanie oznaczeń wyróżniających początek i koniec biegu schodowego. 	Zarząd Nieruchomości Województwa Łódzkiego	do 31 grudnia 2026 r.
	<p>5) Zapewnienie systemu alarmowego w toaletach dla osób z niepełnosprawnościami</p> <p>(do realizacji we wszystkich budynkach użytkowanych przez Urząd, w których wskazane rozwiązanie nie funkcjonuje – z wyłączeniem budynków, o których mowa w pkt. 9).</p>	<p>Zarząd Nieruchomości Województwa Łódzkiego</p> <p>Komórki organizacyjne Urzędu dokonujące samodzielnego najmu powierzchni na potrzeby zadań realizowanych przez Urząd</p>	do 31 grudnia 2027 r.

Cel	Planowane działania	Realizujący zadania	Przewidywany termin realizacji
	<p>6) Zastosowanie na nawierzchniach podłóg oraz schodów materiałów wykończeniowych o właściwościach antypoślizgowych.</p> <p>Sukcesywne dostosowywanie toalet dla osób z niepełnosprawnościami.</p> <p>Sukcesywne dostosowywanie wind do przewozu osób ze szczególnymi potrzebami</p> <p>(do realizacji we wszystkich budynkach użytkowanych przez Urząd, w których wskazane rozwiązanie nie funkcjonuje – z wyłączeniem budynków, o których mowa w pkt. 9).</p>	Zarząd Nieruchomości Województwa Łódzkiego	w trakcie realizowanych remontów
	<p>7) Uszczegółowienie instrukcji bezpieczeństwa pożarowego dla budynków użytkowanych przez Urząd pod kątem zapisów uwzględniających sposoby i metody ewakuacji osób z różnymi rodzajami niepełnosprawności.</p>	Zarząd Nieruchomości Województwa Łódzkiego Samodzielne Stanowiska Pracy ds. Bezpieczeństwa i Higieny Pracy oraz Spraw Przeciwpożarowych	do 31 grudnia 2026 r.

Cel	Planowane działania	Realizujący zadania	Przewidywany termin realizacji
	<p>8) Uwzględnianie minimalnych wymagań w zakresie dostępności architektonicznej w nowo zawieranych umowach najmu.</p>	<p>Zarząd Nieruchomości Województwa Łódzkiego Komórki organizacyjne Urzędu dokonujące samodzielnego najmu powierzchni na potrzeby zadań realizowanych przez Urząd</p>	<p>w okresie obowiązywania Planu</p>
	<p>9) Przeniesienie komórek organizacyjnych z lokalizacji przy al. Piłsudskiego 8, al. Piłsudskiego 12 i ul. Tuwima 22/26 do budynku przy ul. Kilińskiego 66a, posiadającego certyfikat „Obiekt Bez Barier”.</p>	<p>Zarząd Nieruchomości Województwa Łódzkiego Zespół ds. przeprowadzenia Urzędu Marszałkowskiego Województwa Łódzkiego do nowej siedziby przy ul. płk. Jana Kilińskiego 66a</p>	<p>do 31 grudnia 2026 r.</p>

Działania w ramach dostępności informacyjno-komunikacyjnej

Cel	Planowane działania	Realizujący zadania	Przewidywany termin realizacji
Wyeleminowanie barier informacyjno-komunikacyjnych w obsłudze osób ze szczególnymi potrzebami	1) Zakup elektronicznej tablicy informacyjnej oraz dedykowanego oprogramowania do obsługi ogłoszeń zgodnej z wytycznymi WCAG 2.1.	Departament Kadr i Majątku we współpracy z Departamentem Cyfryzacji i Społeczeństwa Informacyjnego	do 31 grudnia 2027 r.
	2) Wyposażenie sekretariatów i punktów obsługi klientów w lupy powiększające do czytania.	Departament Kadr i Majątku	do 31 grudnia 2027 r.
	3) Tworzenie i stosowanie formularzy, druków, materiałów informacyjnych i promocyjnych z zachowaniem standardów dostępności tj. prosty język, odpowiedni kontrast tła, bezszeryfowa odpowiednio duża czcionka, wyrównanie do lewej.	Komórki organizacyjne Urzędu we współpracy z Departamentem Promocji	w okresie obowiązywania Planu

Cel	Planowane działania	Realizujący zadania	Przewidywany termin realizacji
	<p>4) Zamieszczanie w informacjach o wydarzeniach organizowanych poza Urzędem następujących danych:</p> <ul style="list-style-type: none"> - gdzie odbędzie się spotkanie, - czy miejsce jest dostosowane dla osób ze szczególnymi potrzebami, - jak można dojechać na miejsce spotkania, - jak można zgłosić specjalne potrzeby związane z uczestnictwem danej osoby w spotkaniu. 	Komórki organizacyjne Urzędu	w okresie obowiązywania Planu

Działania w ramach dostępności cyfrowej

Cel	Planowane działania	Realizujący zadania	Przewidywany termin realizacji
Wyeliminowanie barier cyfrowych w obsłudze osób ze szczególnymi potrzebami	1) Monitoring i dostosowanie stron internetowych i aplikacji Urzędu do wymagań prawnych (m. in. standardu WCAG 2.1).	Departament Cyfryzacji i Społeczeństwa Informacyjnego	w okresie obowiązywania Planu

Pozostałe działania w zakresie zapewniania dostępności

Cel	Planowane działania	Realizujący zadania	Przewidywany termin realizacji
Zapewnienie dostępu alternatywnego	1) Umożliwienie załatwienia sprawy osobie ze szczególnymi potrzebami w miejscu jej zamieszkania.	Komórki organizacyjne Urzędu	w okresie obowiązywania Planu wg zgłoszonych potrzeb
Podnoszenie wiedzy i świadomości pracowników Urzędu w zakresie zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami	1) Stosowanie zapisów w zakresie dostępności w ogłoszeniach, umowach, postępowaniach przetargowych, warunkach konkursowych, organizowanych wydarzeniach, procedurach.	Komórki organizacyjne Urzędu	w okresie obowiązywania Planu
	2) Organizowanie szkoleń w zakresie dostępności architektonicznej, informacyjno-komunikacyjnej i cyfrowej, w tym dla nowozatrudnionych pracowników Urzędu.	Departament Kadr i Majątku Departament Cyfryzacji i Społeczeństwa Informacyjnego	w okresie obowiązywania Planu
	3) Organizowanie ćwiczeń/szkoleń z zakresu ewakuacji osób ze szczególnymi potrzebami, w tym z obsługi krzesła ewakuacyjnego.	Samodzielne Stanowiska Pracy ds. Bezpieczeństwa	w okresie obowiązywania Planu,

Cel	Planowane działania	Realizujący zadania	Przewidywany termin realizacji
		i Higieny Pracy oraz Spraw Przeciwpożarowych we współpracy z Departamentem Kadr i Majątku	przynajmniej raz na dwa lata
Monitorowanie działań	1) Monitorowanie spełniania wymagań dostępności architektonicznej, informacyjno-komunikacyjnej i cyfrowej, w tym audyt dostępności nowej siedziby Urzędu.	Koordynatorzy ds. dostępności	w okresie obowiązywania Planu, przynajmniej raz w roku
	2) Monitorowanie informacji dotyczących projektów skierowanych do samorządów związanych z wdrażaniem dostępności w podmiotach publicznych.	Koordynatorzy ds. dostępności	w okresie obowiązywania Planu
	3) Inwentaryzacja i przegląd działań podejmowanych w Urzędzie w zakresie zapewniania dostępności.	Koordynatorzy ds. dostępności	do 31 marca każdego roku kalendarzowego

Cel	Planowane działania	Realizujący zadania	Przewidywany termin realizacji
Wyznaczenie działań na rzecz poprawy zapewniania dostępności architektonicznej, cyfrowej i informacyjno-komunikacyjnej na kolejne lata	1) Opracowanie Planu działań Urzędu na rzecz poprawy zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami na lata 2028 – 2029.	Koordynatorzy ds. dostępności	do 31 grudnia 2027 r.